

GLAC.DPWC.373.2017

Callao, 4 de diciembre de 2017

Señor
CARLOS E. GUZMAN CASTILLO
Representante Legal
SCHARFF LOGISTICA INTEGRADA S.A.
Calle Los Cedros N° 143, Ex Fundo Bocanegra Alto, Callao
Presente.-

Referencia: Expediente N° 155-2017-RCL/DPWC

De nuestra consideración:

Por el presente damos respuesta al reclamo de fecha 14 de noviembre de 2017 mediante nos reclaman el pago de los sobrecostos generados por el no embarque del contenedor BEAU4201490 en la nave CAP SAN TAINARO ascendentes a **USD 2,290.77 (Dos mil doscientos noventa con 77/100 Dólares Americanos)** y a **S/ 7,819.86 (Siete mil ochocientos diecinueve con 86/100 Soles)**.

Luego del análisis efectuado, hemos determinado que su reclamo es **IMPROCEDENTE** por las siguientes razones:

1. Hemos verificado que **DPWC** prestó los servicios portuarios del contenedor BEAU4201490 a favor de **INTERLOOM S.A.C.** según consta en las Facturas Electrónica **N° F001-00046552 y F001-00046553**.
2. Sin embargo, quien interpone el recurso de reclamo es **SCHARFF LOGISTICA INTEGRADA S.A. (SCHARFF)** habiendo presentado una copia simple de la vigencia poder emitida por la SUNARP del señor Carlos Guzman Castillo en calidad de apoderado de **SCHARFF**.
3. De la evaluación del mencionado documento se aprecia que la citada vigencia poder faculta al señor Carlos Guzman Castillo para actuar como representante legal de **SCHARFF** sin embargo no la habilita con las facultades necesarias que le permitan reclamar en nombre de la empresa **INTERLOOM S.A.C.** Adicionalmente, **SCHARFF** no ha presentado el poder respectivo otorgado por la citada empresa que lo faculte a interponer reclamaciones ante **DPWC** en nombre y representación de ésta empresa por los servicios prestados por a su favor.
4. Que, el inciso b) del artículo 21° del Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de Usuarios de **DPWC** aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 070-2011-CD-OSITRAN establece:

DP World Callao S.R.L.
Terminal Portuario Muelle Sur
Avenida Manco Cápac 113
Callao - Perú
T: + 511 2066500

dpworldcallao.com.pe



"Dentro del plazo previsto para resolver DP WORLD CALLAO deberá evaluar si el reclamo se encuentra incurso en alguno de los siguientes casos: (...) a. Cuando el reclamante carezca de legítimo interés. (...)".

5. En ese orden de ideas, **SCHARFF** carece del legítimo interés para interponer un reclamo solicitando el pago de los sobrecostos generados por el no embarque del contenedor BEAU4201490, por cuanto el servicio prestado por **DPWC** ha sido prestado y facturado directamente a favor de la empresa **INTERLOOM S.A.C.** y el reclamante no ha presentado los poderes respectivos que le permitan reclamar en nombre y por cuenta del mencionado usuario.
6. Por lo tanto, corresponde que en virtud del inciso a) del artículo 21° del precitado reglamento, el presente reclamo se declare **IMPROCEDENTE**.

Cabe señalar que en aplicación del artículo 26° del Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de Usuarios de **DP WORLD CALLAO S.R.L.**, el usuario podrá presentar un recurso impugnatorio ante nuestra empresa en el plazo de quince (15) días de notificada la presente.

Atentamente,


Eduardo Chappuis Cardich
Apoderado
DP WORLD CALLAO

