

GLAC.DPWC.377.2017

Callao, 11 de diciembre de 2017

Señora
KELLY VALENZUELA CASTRO
Apoderada
RANSA COMERCIAL S.A.
Avenida Argentina N° 2833, Callao
Presente.

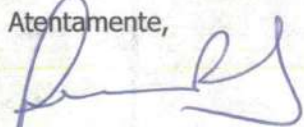
Referencia: Expediente N° 157-2017-RCL/DPWC

De nuestra consideración:

Por el presente damos respuesta al reclamo de fecha 20 de noviembre de 2017 mediante el cual nos reclaman la devolución del pago por el servicio de uso de energía y monitoreo de *reefers* del contenedor **SEGU9373555** cobrado en la **Factura N° F002-00248399** ascendente a **USD 73.75 (Setenta y tres con 75/100 Dólares Americanos)** incluido IGV, según indican, debido a que este cobro se generó por un problema en la transmisión de la nota de tarja por parte de **DP WORLD CALLAO S.R.L. (DPWC)**.

Luego de las investigaciones realizadas, hemos determinado que su reclamo es fundado. En ese sentido, a efectos de realizar los trámites administrativos para la emisión de la Nota de Crédito, solicitamos se comunique con la Srta. Marzia Gallo al teléfono 206-6474 y/o correo electrónico Marzia.Gallo@dpworldcallao.com.pe.

Atentamente,



Francisco Roman Ortiz
Apoderado
DP WORLD CALLAO

DP World Callao S.R.L.
Terminal Portuario Muelle Sur
Avenida Manco Cápac 113
Callao - Perú
T: + 511 2066500

dpworldcallao.com.pe

