

A la espera de apelación

**GLAC.DPWC.391.2017**

Callao, 21 de diciembre de 2017

Señor  
**VICTOR HUGO ALVARADO PAZ**  
Apoderado  
**MOTORES DIESEL ANDINOS S.A.**  
Car. Antigua Panamericana Sur Fun. Las Salinas, Lurín  
Presente.-

MOTORES DIESEL ANDINOS S.A.  
**22 DIC 2017**  
Recepción de

Referencia: Expediente N° 159-2017-RCL/DPWC

De nuestra consideración:

Por la presente damos respuesta al reclamo de fecha 30 de noviembre de 2017 y posterior escrito ampliatorio de fecha 18 de diciembre de 2017, mediante los cuales nos reclaman por los daños ocasionados a los motores PERKINS: modelo 1106D-E70TAG2/C16MT0276 serie B500726C y NP:PW83055 y modelo 1103A-33TG1/C16MT0009 serie B508695C y NP:DK60177, contenidos en los contenedores N° **HLBU1484291** y **BSIU2067762** y valorizados en USD 9,246.13 y USD 3,484.72 respectivamente, según indican, ocasionados por la cuadrilla de la empresa **NAUTILIUS S.A. (NAUTILIUS)** durante el reconocimiento físico de estas mercancías dentro de nuestras instalaciones.

Señalan que el día 6 de setiembre de 2017 se realizó el aforo físico de los contenedores **HLBU1484291** (precinto HLD2981218) y **BSIU2067762** (precinto HLD2981786) dentro de las instalaciones de **DP WORLD CALLAO S.R.L. (DPWC)** y el día 8 de setiembre de 2017 detectaron en su almacén los daños reclamados.

Manifiestan que el día 18 de setiembre de 2017 a través de su agente **BEAGLE AGENTES DE ADUANA S.A. (BEAGLE)** nos solicitaron que informemos acerca de los daños, luego el día 29 de setiembre de 2017 solicitaron las fotografías y los videos del reconocimiento físico y finalmente el 25 de octubre de 2017 presentaron un reclamo que fue declarado **IMPROCEDENTE**. Ello conllevó a que presentarán el presente reclamo a título propio.

Indican que durante que el reconocimiento físico participaron la especialista de aduana señora Angela Hasegawua, el auxiliar de despacho de **BEAGLE** señor Carlos Cisneros Aguirre y el personal de la empresa **NAUTILIUS** quienes se encargaron de manipular la carga (estiba y desestiba).

Señalan que **NAUTILIUS** abrió los contenedores y retiró nueve (9) bultos del contenedor **HLBU1484291** y un (1) bulto contenedor **BSIU2067762** que se encontraban en buen estado. Asimismo, indican que la diligencia de reconocimiento físico concluyó sin incidencias por lo que la especialista en aduanas autorizó

**DP World Callao S.R.L.**  
Terminal Portuario Muelle Sur  
Avenida Manco Cápac 113  
Callao - Perú  
T: + 511 2066500

[dpworldcallao.com.pe](http://dpworldcallao.com.pe)



h

que la mercancía retorne a los contenedores y se retiró del almacén acompañada por el auxiliar de despacho de **BEAGLE**, quedando sólo **NAUTILIUS** para realizar la operación de cierre de contenedores.

Indican que si bien no formularon observaciones y firmaron el Acta de Conformidad N° 014220, al enterarse de los daños se apersonaron a conversar con los señores Anthony Arenas y Ricardo Solano de **NAUTILIUS** quienes le manifestaron que no hicieron uso de la rampa metálica que habría dificultado el correcto manipuleo y la caída de la carga al contenedor ocasionando los daños. Por ese motivo, consideran que **DPWC** es enteramente responsable toda vez que **NAUTILIUS** es su subcontratista en la prestación del servicio de cuadrilla de conformidad con lo dispuesto en el artículo 1321 del Código Civil y este habría ocasionado daños a los motores al momento de estibarlos en los contenedores al final de la diligencia de reconocimiento físico.

Como medios probatorios solicitan que **DPWC** evalúe las fotografías, los videos que pudiera tener así como recabe las testimoniales de los señores Anthony Arenas y Ricardo Solano.

Luego del análisis efectuado, hemos determinado que su reclamo es **INFUNDADO** por las siguientes razones:

1. Hemos verificado que los contenedores **HLBU1484291** y **BSIU2067762** descargaron en la terminal el día 5 de setiembre de 2017 de la nave **NORDIC BEIJING 024E** y que el día 6 de setiembre de 2017 brindamos el servicio de uso de cuadrilla porción tierra a favor de **MODASA**, con ocasión del reconocimiento físico de sus mercancías. No obstante, su representada manifiesta que detectó los daños en los motores en su almacén el día 8 de setiembre 2017 es decir **un día después que los contenedores salieran de nuestra terminal** a pesar que en los Tickets de Salida se dejó constancia de la entrega de los contenedores sin daño alguno el día 7 de setiembre de 2017 (Ver Anexo 1).
2. No obstante, sin mayores pruebas se afirma que estos daños detectados en su almacén fueron ocasionados por **DPWC** durante la prestación del servicio de cuadrilla con ocasión del reconocimiento físico al que fueron sometidos los contenedores. Sin embargo, hemos verificado que el señor Carlos Cisneros Aguirre representante de **BEAGLE** suscribió el **Acta de Conformidad N° 014220** (Ver Anexo 2) y dio conformidad del servicio prestado por **DPWC**, dejando constancia de la buena condición de la carga tras la prestación del servicio. Por tanto, ese documento demuestra que el manipuleo de la carga fue correcto tanto al retiro como el ingreso a su posición original dentro del contenedor.
3. En caso, hubiera existido un error o mala maniobra que hubiera generado los daños en los motores este habría sido motivo de inmediata observación por el agente de aduana presente en la operación quien estuvo en la plena capacidad y oportunidad de hacerlo, sin embargo nunca planteó observación o incidente antes bien como repetimos brindó su plena conformidad al servicio brindado.
4. En consecuencia, resulta incongruente y hasta contrario a la buena fe, que ahora intenten desconocer el contenido del **Acta de Conformidad N° 014220** que fue firmado por un agente capaz y con dominio de la operación, como lo fue el representante de **BEAGLE**. Cabe precisar, que con la firma de dicho documento su representada mediante su agente de aduana se obligó a no hacernos responsables por el estado, cantidad, calidad o estiba de las mercancías una vez que los contenedores fueron debidamente cerrados y quedo claro que **DPWC** no aceptaría reclamo por daños no reportados en ese documento.

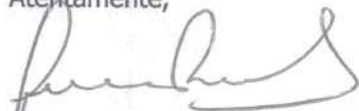


h

5. Asimismo, respecto a que la funcionaria de aduanas se retiró antes de cerrar los contenedores conjuntamente con el agente de aduanas de **BEAGLE** y que por ello no pudieron participar del cierre de los contenedores atribuyendo en que ese momento se habrían producido los hechos, es preciso indicar que el reconocimiento físico de la carga conforme lo norma el Procedimiento Especifico: Reconocimiento Físico – Extracción y Análisis de Muestras – DESPA-PE.00.03 **debe ser realizado desde el inicio (apertura del contenedor) hasta el final (cierre del contenedor) por el funcionario de la Superintendencia Nacional de Aduanas y Administración Tributaria (SUNAT) en presencia del agente de aduanas que actúa en representación del importador y un representante del almacén.** Además, resulta ilógico que el señor Carlos Cisneros Aguirre representante de **BEAGLE** haya firmado el Acta de Conformidad sin haber estado presente durante toda la operación teniendo en cuenta la responsabilidad que ello implica y que tenía la obligación de velar por los intereses de su cliente.
  
6. Finalmente, en materia de daños la carga de la prueba recae sobre quien alega y su representada no ha acreditado nuestra responsabilidad en la producción de los daños. En efecto, es el usuario quien tiene la obligación de acreditar los daños que se produzcan en el Terminal Portuario como consecuencia de una mala prestación del servicio de conformidad con lo dispuesto en el inciso j) del artículo 7 del Reglamento de Usuarios de Terminales Aeroportuarios y Portuarios concordado con el Artículo 1331 del Código Civil Peruano y el artículo 196 del Código Procesal Civil Peruano.

Cabe señalar que en aplicación del artículo 26° del Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de Usuarios de **DP WORLD CALLAO S.R.L.**, el usuario podrá presentar un recurso impugnatorio ante nuestra empresa en el plazo de quince (15) días de notificada la presente.

Atentamente,



**Francisco Roman Ortiz**  
Apoderado



ANEXO 1

**Ticket de Salida** # 4569901

Entrega de Importacion - Desp. Anticipado  
 Hora de Salida: 2017-08-07 10:47:38  
 RUC Remitente: 20127709989  
 RUC Importador: 20417028832  
 RUC Destinatario: 20127709989  
 Partida: DP World Callao-Muelle Sur Ubigeo: 130101  
 Llegada: CALLAO

16:05 18/DIC/2017

---

Placa: F91985  
 RUC/Empresa: 20255154478/BEAGLE SHIPPING S.A.  
 DNI/Transportista: 45899811/CARLOS AUGUSTO JARA RAMOS

---

Contenedor: HLBU1484291 Ano-Reg-DAM:2017-21-988181  
 Tipo Mercancia: Contenedor con Carga Tamano:40  
 # BL: 818713234 #Manif: 2017-02198  
 Linea/Nave/Viaje: HLC/NORDIC BEIJING/024W

---

Camion + Ctnr: 25000.0	Tara Camion: 13500.0
Peso Bruto: 11500.0	Tara Ctnr: 3800.0
Peso Neto: 7800	Bultos: 1

---

Temperatura: Sobradim: OWL Ocm OH Ocm  
 Precintos: B018886

---

Danos:

\*\*\*TRASLADO A ZONA SECUNDARIA\*\*\*

**Ticket de Salida** # 4569902

Entrega de Importacion - Desp. Anticipado  
 Hora de Salida: 2017-08-07 11:39:38  
 RUC Remitente: 20127709989  
 RUC Importador: 20417028832  
 RUC Destinatario: 20127709989  
 Partida: DP World Callao-Muelle Sur Ubigeo: 130101  
 Llegada: CALLAO

16:05 18/DIC/2017

---

Placa: ABM858  
 RUC/Empresa: 20255154478/BEAGLE SHIPPING S.A.  
 DNI/Transportista: 40741818/FREDY ANCHAY ROMANI

---

Contenedor: BSIU2067762 Ano-Reg-DAM:2017-21-988185  
 Tipo Mercancia: Contenedor con Carga Tamano:20  
 # BL: 818713234 #Manif: 2017-02198  
 Linea/Nave/Viaje: HLC/NORDIC BEIJING/024W

---

Camion + Ctnr: 22330.0	Tara Camion: 13800.0
Peso Bruto: 8730.0	Tara Ctnr: 2230.0
Peso Neto: 6500	Bultos: 1

---

Temperatura: Sobradim: OWL Ocm OH Ocm  
 Precintos: B018887

---

Danos:

\*\*\*TRASLADO A ZONA SECUNDARIA\*\*\*

ANEXO 2

**DP WORLD**  
Callao

**ACTA DE CONFORMIDAD** N° 014220

N° Contenedor / BL/Booking : HLCBU 148429-1, BSW 706776-2 FECHA: 06.09.17

Movilizado para : Oficina Fiscal

- Solo Cuadrilla

- Solo Montacarga 03 TN

- Mixto (Cuadrilla y Montacargas 03 TN) :

Otros : \_\_\_\_\_

Observaciones / Incidencias : Bultos con rotura en contenedor  
de apertura al caso de inspección

Precinto (s) de cierre : B018886 B018887

598136874

**AGENTE DE ADUANAS**  
**CARLOS OSWALDO AGUIRRE**  
**DNI 08003871**  
Agente de Aduana / Cliente

Como representante autorizado de la agencia de aduanas/agente marítimo/deposito temporal/consignatario de esta casa, reconozco que DP World Callao S.R.L. no se hará responsable por el estado, cantidad, calidad o estiba de las mercancías una vez que el contenedor haya sido debidamente cerrado. Cualquier observación durante la ejecución del servicio deberá ser consignada expresamente en el acta en el rubro de "observaciones". Reconozco expresamente que DP World Callao S.R.L. no aceptará a trámite ningún reclamo por daños que no se hayan reportado en este documento.

**NAUTILIUS**