

DALC.DPWC.016.2018

Callao, 12 de enero de 2018

Señor
EDGARD ERNESTO MONTOYA ORELLANA
Representante Legal
INTERLOOM S.A.C.
Calle Los Cipreses N° 343, San Isidro
Presente.-

Referencia: Expediente N° 164-2017-RCL/DPWC

De nuestra consideración:

Por el presente damos respuesta al reclamo de fecha 21 de diciembre de 2017 mediante el cual nos reclaman el pago de los sobrecostos generados por el no embarque del contenedor BEAU4201490 en la nave CAP SAN TAINARO ascendentes a **USD 2,290.77 (Dos mil doscientos noventa con 77/100 Dólares Americanos)** y a **S/ 7,819.86 (Siete mil ochocientos diecinueve con 86/100 Soles)**.

Cabe precisar que con fecha 22 de diciembre de 2017 mediante la Carta GLAC.DPWC.393.2017 les requerimos subsanar el requisito de admisibilidad consistente en la vigencia poder del apoderado y el día 28 de diciembre de 2017 su representada presentó en sobre cerrado la copia del certificado de vigencia del señor **EDGARD ERNESTO MONTOYA ORELLANA** motivo por el cual se admitió a trámite en dicha fecha el presente recurso.

Luego de las investigaciones realizadas, hemos determinado que el reclamo es fundado. Cabe precisar, que la presente resolución no se extiende a daños a la carga u otros perjuicios respecto de los cuales deslindamos cualquier responsabilidad.

En ese sentido, a efecto de determinar el monto indemnizatorio se ha procedido a evaluar los comprobantes de pago adjuntados por el usuario y a realizar las siguientes acciones: i) el reembolso de las Facturas N° F001-00046553 por el monto de S/ 6,102.96 (Seis mil ciento dos con 96/100 Soles) incluyendo IGV y F001-00046552 por el monto de S/ 1,361.37 (Mil trescientos sesenta y uno con 37/100 Dólares Americanos) incluyendo IGV se realizarán mediante la emisión de las respectivas Notas de Crédito a favor de INTERLOOM S.A.C.; y, el reembolso de las Facturas F030-3653 y F030-3654 se realizará en la moneda de su emisión y cancelación, conforme al siguiente detalle:

Facturas	Concepto de Gastos	Incluye	USD	S/
F030-3653	Servicios de terminal y agentes marítimos	Gastos de precinto adicional, reparación contenedor BEAU4201490, gate out, gate in, visto bueno.	954.58	

DP World Callao S.R.L.
Terminal Portuario Muelle Sur
Avenida Manco Cápac 113
Callao - Perú
T: + 511 2066500

dpworldcallao.com.pe



h

F030-3654	Servicio de transporte	Transporte terrestre		920.4
F001-00036656	Fumigación			796.5
TOTAL			954.58	1716.9

A efectos de realizar los trámites administrativos para el reembolso, solicitamos se comuniquen con la Srta. Marzia Gallo al teléfono 206-6474 y/o correo electrónico Marzia.Gallo@dpworldcallao.com.pe.



Atentamente,

Francisco Roman Ortiz
Apoderado
DP WORLD CALLAO

