



**DALC.DPWC. 044.2018**

Callao, 20 de febrero de 2018

Señor  
**DANIEL WOLL RIVAS**  
Apoderado  
**SUDAMERICANA DE FIBRAS S.A.**  
Avenida Néstor Gambetta N° 6815, Callao  
Presente.

Referencia: Expediente N° 006-2018-RCL/DPWC

De nuestra consideración:

Por el presente damos respuesta al reclamo de fecha 30 de enero de 2018 mediante el cual nos solicitan el reembolso de los gastos generados por la cancelación de embarque del contenedor UACU5911270, según indican, debido a que DP WORLD CALLAO S.R.L. les proporcionó información errada del peso de la unidad al momento de su ingreso a la terminal el día 1 de noviembre de 2017. Para tal efecto, nos remitieron las Facturas N° F001-00065517, F002-00258138, F001-00064638, F001-00066539, F001-00065389 y F003-8134 en calidad de sustento de los gastos.

Luego de las investigaciones realizadas, hemos determinado que su reclamo es fundado. En ese sentido, a efecto de determinar el monto indemnizatorio se ha procedido a evaluar los comprobantes de pago adjuntos a su reclamo y se ha procedido a realizar las siguientes acciones: i) se ha descontado del monto reembolsable el monto de la Factura N° F001-00066539 por cuanto corresponde a los gastos generados por **DP WORLD CALLAO S.R.L.** por el embarque del contenedor SUDU9001141 con independencia del evento; ii) el reembolso de la Factura F003-8134 ascendente a USD 212.40 (Doscientos doce con 40/100 Dólares Americanos) incluido IGV se realizará en la moneda de su emisión y cancelación; y, iii) el reembolso de las Facturas F001-00064638, F001-00065517, F001-00065389 y F002-00258138 se realizará mediante la correspondiente emisión de la Nota de Crédito, conforme al siguiente detalle:

Facturas	Concepto de Gastos	Importe total (incluye IGV) USD	Importe total (incluye IGV) S/
F001-00064638 ✓	Embarque de contenedores	195.97	
F001-00065517 ✓	Cargo por contenedor recibido para embarque, no embarcado y entregado	212.4	
F001-00065389 ✓	Uso de área operativa		786.59
F002-00258138 ✓	Cambio de estado	41.30	
<b>TOTAL</b>		<b>449.67</b>	<b>786.59</b>

**DP World Callao S.R.L.**  
Terminal Portuario Muelle Sur  
Avenida Manco Cápac 113  
Callao - Perú  
T: + 511 2066500



*R*

A efectos de realizar los trámites administrativos para el reembolso, solicitamos se comunique con la Srta. Marzia Gallo al teléfono 206-6474 y/o correo electrónico [Marzia.Gallo@dpworldcallao.com.pe](mailto:Marzia.Gallo@dpworldcallao.com.pe).



Atentamente,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Francisco Román Ortiz".

**Francisco Román Ortiz**  
Apoderado  
**DP WORLD CALLAO**