



DALC.DPWC.059.2018

Callao, 7 de marzo de 2018

Señora
KELLY VALENZUELA CASTRO
Representante Legal
RANSA COMERCIAL S.A.
Av. Argentina N° 2833, Callao
Presente.-


Referencia: Expediente N° 011-2018-RCL/DPWC

De nuestra consideración:

Por la presente damos respuesta al reclamo de fecha 14 de febrero de 2018, mediante el cual nos reclaman la devolución del pago por los servicios de energía y monitoreo de *reefers* del contenedor **SUDU6040118** cobrados en la **Factura N° 002-00266546** ascendente a **USD 73.75 (Setenta y tres con 75/100 Dólares Americanos)** incluido IGV, según indican, entre otros argumentos, debido a que este cobro se generó por un problema en la transmisión de la nota de tarja del contenedor por parte de **DP WORLD CALLAO S.R.L.**

Luego de las investigaciones realizadas, hemos determinado que su reclamo es fundado única y exclusivamente respecto a la transmisión extemporánea de la nota de tarja. En ese sentido, a efectos de realizar los trámites administrativos para la emisión de la Nota de Crédito, solicitamos se comunique con la Srta. Marzia Gallo al teléfono 206-6474 y/o correo electrónico Marzia.Gallo@dpworldcallao.com.pe.

Atentamente


Francisco Roman Ortiz
Apoderado

DP World Callao S.R.L.
Terminal Portuario Muelle Sur
Avenida Manco Cápac 113
Callao - Perú
T: + 511 2066500

dpworldcallao.com.pe

