

DALC.DPWC.052.2018

Callao, 2 de marzo de 2018

Señor
FUAD MARDINI GUZMAN
Representante Legal
FARGOLINE S.A.
Av. Néstor Gambetta Km 10, Ex. Fundo Oquendo, Callao
Presente.-

Referencia: Expediente N° 012-2018-RCL/DPWC

De nuestra consideración:

Por la presente damos respuesta al reclamo de fecha 15 de febrero de 2018, mediante el cual nos solicitan la devolución de S/ 1,048.78 (Mil cuarenta y ocho con 78/100 Soles) pagados indebidamente con la Factura N° F002-00272097 emitida por el servicio de uso de área operativa, según indican, debido a que los contenedores HLXU8805071, HAMU1006775, HASU4580449, MSCU7026322, TCNU8480088, CAIU7140198, GLDU9727603 y CAXU9388673 fueron retirados de las instalaciones de DP WORLD CALLAO S.R.L. (DPWC) antes del vencimiento del periodo libre de almacenaje de cuarenta y ocho (48) horas, para tal efecto adjuntan los tickets de salida de las unidades en calidad de medios probatorios.

Luego del análisis efectuado, hemos determinado que su reclamo es **INFUNDADO** por las siguientes razones:

1. Al respecto, hemos verificado que con fecha 28 de enero de 2018 a las 09:03 horas, la señorita Karina Bejarano, trabajadora de nuestra área de facturación, remitió un correo electrónico a tramitedocumentario@fargoline.com.pe adjuntando la copia de la Factura N° F002-00272097 y el detalle excel 1111140 donde se encuentra la información de los contenedores que generaron el servicio de uso de área operativa, cuya copia adjuntamos en calidad de Anexo 1.
2. En ese sentido, revisado el detalle excel 1111140 hemos comprobado que no se ha efectuado cobro alguno de los contenedores HLXU8805071, HAMU1006775, HASU4580449, TCNU8480088, CAIU7140198, GLDU9727603 y CAXU9388673, siendo que el servicio de uso de área operativa – Imp. SADA cobrado corresponde únicamente a los contenedores HASU4945526, UETU5489581, HASU4029293 y SUDU5765347. Adicionalmente, constatamos que el contenedor MSCU7026322 no se encuentra contemplado en la factura reclamada. A efectos de sustentar lo anteriormente manifestado mostramos un extracto del detalle donde se puede apreciar la descripción de los

DP World Callao S.R.L.
Terminal Portuario Muelle Sur
Avenida Manco Cápac 113
Callao - Perú
T: + 511 2066500

dpworldcallao.com.pe



bes

servicios por contenedor y los montos cobrados ("amount") y además procedemos a adjuntar la copia del detalle en calidad de Anexo 2.

Event Entity ID ¹	Description ²	Amount ³
SUDU5765347	USO DE AREA OPERATIVA - Importacion / Container Storage Import	0.000
SUDU5765347	Uso de Área Operativa - Imp. SADA - Días: 03 - 07 / Container Storage - Imp. SADA - Days: 03 - 07	222.200
HASU4029293	USO DE AREA OPERATIVA - Importacion / Container Storage Import	0.000
HASU4029293	Uso de Área Operativa - Imp. SADA - Días: 03 - 07 / Container Storage - Imp. SADA - Days: 03 - 07	222.200
UETU5489581	USO DE AREA OPERATIVA - Importacion / Container Storage Import	0.000
UETU5489581	Uso de Área Operativa - Imp. SADA - Días: 03 - 07 / Container Storage - Imp. SADA - Days: 03 - 07	222.200
TCLU6220269	USO DE AREA OPERATIVA - Importacion / Container Storage Import	0.000
HASU4945526	Uso de Área Operativa - Imp. SADA - Días: 03 - 07 / Container Storage - Imp. SADA - Days: 03 - 07	222.200
MOFU5874919	USO DE AREA OPERATIVA - Importacion / Container Storage Import	0.000
BMOU9829442	USO DE AREA OPERATIVA - Importacion / Container Storage Import	0.000
HLXU8097558	USO DE AREA OPERATIVA - Importacion / Container Storage Import	0.000
CAIU8109406	USO DE AREA OPERATIVA - Importacion / Container Storage Import	0.000
HASU4945526	USO DE AREA OPERATIVA - Importacion / Container Storage Import	0.000
HASU4029293	Tarifa Cero / Zero Rate	0.000
HASU4945526	Tarifa Cero / Zero Rate	0.000
MOFU5874919	Tarifa Cero / Zero Rate	0.000
BMOU9829442	Tarifa Cero / Zero Rate	0.000
TEMU0639975	Tarifa Cero / Zero Rate	0.000
TCLU1972140	Tarifa Cero / Zero Rate	0.000
TEMU5137049	Tarifa Cero / Zero Rate	0.000
TRHU3330915	Tarifa Cero / Zero Rate	0.000
TGHU0655453	Tarifa Cero / Zero Rate	0.000
NYKU7157942	Tarifa Cero / Zero Rate	0.000
MOAU0655285	Tarifa Cero / Zero Rate	0.000
CRSU1423615	Tarifa Cero / Zero Rate	0.000
TCKU3681568	Tarifa Cero / Zero Rate	0.000
HLXU3257294	Tarifa Cero / Zero Rate	0.000
TCLU1043664	Tarifa Cero / Zero Rate	0.000
GESU9350473	Tarifa Cero / Zero Rate	0.000
GESU3478446	Tarifa Cero / Zero Rate	0.000
SEGU5688889	Tarifa Cero / Zero Rate	0.000
HLXU8097558	Tarifa Cero / Zero Rate	0.000
UACU5440503	Tarifa Cero / Zero Rate	0.000
KKTU8058188	Tarifa Cero / Zero Rate	0.000
SUDU8973004	Tarifa Cero / Zero Rate	0.000
CAIU8109406	Tarifa Cero / Zero Rate	0.000
HLXU8805071	Tarifa Cero / Zero Rate	0.000
HASU4105979	Tarifa Cero / Zero Rate	0.000
HAMU1006775	Tarifa Cero / Zero Rate	0.000
TEMU7949946	Tarifa Cero / Zero Rate	0.000
GESU5240890	Tarifa Cero / Zero Rate	0.000
BSIU9146098	Tarifa Cero / Zero Rate	0.000
SUDU7826035	Tarifa Cero / Zero Rate	0.000

¹ Este dato se refiere al número de contenedor.

² Este dato se refiere al servicio generado.

³ Este dato se refiere al monto del servicio cobrado.

BSIU2746510	Tarifa Cero / Zero Rate	0.000
SUDU7951422	Tarifa Cero / Zero Rate	0.000
HASU1163987	Tarifa Cero / Zero Rate	0.000
CAXU7461482	Tarifa Cero / Zero Rate	0.000
TGHU3992822	Tarifa Cero / Zero Rate	0.000
HLXU6687262	Tarifa Cero / Zero Rate	0.000
CPSU4729143	Tarifa Cero / Zero Rate	0.000
SUDU6743954	Tarifa Cero / Zero Rate	0.000
TGHU1488617	Tarifa Cero / Zero Rate	0.000
GLDU7344565	Tarifa Cero / Zero Rate	0.000
HLBU1762005	Tarifa Cero / Zero Rate	0.000
HASU4596018	Tarifa Cero / Zero Rate	0.000
CAXU9237804	Tarifa Cero / Zero Rate	0.000
FESU5102185	Tarifa Cero / Zero Rate	0.000
GLDU3160087	Tarifa Cero / Zero Rate	0.000
CAIU8355483	Tarifa Cero / Zero Rate	0.000
HASU4580449	Tarifa Cero / Zero Rate	0.000
HASU4873540	Tarifa Cero / Zero Rate	0.000
UETU5253960	Tarifa Cero / Zero Rate	0.000
GESU3539536	Tarifa Cero / Zero Rate	0.000
SUDU6978687	Tarifa Cero / Zero Rate	0.000
TCLU6220269	Tarifa Cero / Zero Rate	0.000
HLXU6415006	Tarifa Cero / Zero Rate	0.000
TCLU5549326	Tarifa Cero / Zero Rate	0.000
FCIU2909565	Tarifa Cero / Zero Rate	0.000
SUDU1325735	Tarifa Cero / Zero Rate	0.000
SUDU7681857	Tarifa Cero / Zero Rate	0.000
HLBU1080978	Tarifa Cero / Zero Rate	0.000
UACU5466025	Tarifa Cero / Zero Rate	0.000
XINU8227481	Tarifa Cero / Zero Rate	0.000
HLXU8559445	Tarifa Cero / Zero Rate	0.000
BMOU6661653	Tarifa Cero / Zero Rate	0.000
FCIU4108375	Tarifa Cero / Zero Rate	0.000
SUDU1948761	Tarifa Cero / Zero Rate	0.000
SEGU5713493	Tarifa Cero / Zero Rate	0.000
TRLU8270289	Tarifa Cero / Zero Rate	0.000
APHU6322042	Tarifa Cero / Zero Rate	0.000
TCNU5304423	Tarifa Cero / Zero Rate	0.000
HASU4622415	Tarifa Cero / Zero Rate	0.000
HAMU1135200	Tarifa Cero / Zero Rate	0.000
HLXU8525342	Tarifa Cero / Zero Rate	0.000
TGBU5461973	Tarifa Cero / Zero Rate	0.000
TGBU5129911	Tarifa Cero / Zero Rate	0.000
TCNU7073832	Tarifa Cero / Zero Rate	0.000
HASU4256574	Tarifa Cero / Zero Rate	0.000
TCNU8480088	Tarifa Cero / Zero Rate	0.000
SUDU8592184	Tarifa Cero / Zero Rate	0.000
IRNU4604764	Tarifa Cero / Zero Rate	0.000
GLDU9727603	Tarifa Cero / Zero Rate	0.000
TRLU7016599	Tarifa Cero / Zero Rate	0.000



fas

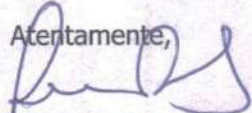
SUDU8721492	Tarifa Cero / Zero Rate	0.000
CAIU7140198	Tarifa Cero / Zero Rate	0.000
TGHU9766735	Tarifa Cero / Zero Rate	0.000
GATU8737483	Tarifa Cero / Zero Rate	0.000
TTNU9382710	Tarifa Cero / Zero Rate	0.000
CLHU8139150	Tarifa Cero / Zero Rate	0.000
SUDU6805043	Tarifa Cero / Zero Rate	0.000
MSCU9623918	Tarifa Cero / Zero Rate	0.000
CAXU9388673	Tarifa Cero / Zero Rate	0.000
HASU4337927	Tarifa Cero / Zero Rate	0.000
GESU6384654	Tarifa Cero / Zero Rate	0.000
GATU8803570	Tarifa Cero / Zero Rate	0.000
BMOU6437031	Tarifa Cero / Zero Rate	0.000

3. Finalmente, hemos constatado que resulta legítimo el cobro del servicio de uso área operativa – Imp. SADA de los contenedores HASU4945526, UETU5489581, HASU4029293 y SUDU5765347 ya que fueron retirados fuera del plazo libre de uso de área operativa, conforme al siguiente detalle:

Factura	Contenedor N°	Nave	Fecha y Hora de Término de Descarga	Fecha y Hora límite periodo de libre de uso de área operativa	Fecha y Hora de retiro de contenedores
F002-00272097	HASU4945526	JPO LIBRA 016N	25/01/2018 – 23:40	27/01/2018 – 23:40	28/01/2018 – 00:38
	UETU5489581	JPO LIBRA 016N	25/01/2018 – 23:40	27/01/2018 – 23:40	28/01/2018 – 00:16
	HASU4029293	JPO LIBRA 016N	25/01/2018 – 23:40	27/01/2018 – 23:40	28/01/2018 – 00:35
	SUDU5765347	JPO LIBRA 016N	25/01/2018 – 23:40	27/01/2018 – 23:40	28/01/2018 – 00:21

Cabe señalar que en aplicación del artículo 26° del Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de Usuarios de DP WORLD CALLAO S.R.L., el usuario podrá presentar un recurso impugnatorio ante nuestra empresa en el plazo de quince (15) días de notificada la presente.

Atentamente,


Francisco Roman Ortiz
 Apoderado

Anexo 1

FARGOLINE // ALMACENAJE // DRAFT: 1111140 - Mensaje (HTML) (solo lectura)

ARCHIVO MENSAJE

Ignorar Correo no deseado Eliminar Responder Responder a todos Responder Reunión Más - Exp.010 Correo e Respon

Eliminar Responder

mo Categorizar Seguimiento Traducir Buscar Relacionadas - Seleccionar - Edición Zoom

tramitedocumentario
Presencia desconocida

CONTACTO NOVEDADES

Calendario
Programar una reunión

Enviar correo electrónico
tramitedocumentario@fargoline.com...

MI
tramitedocumentario@fargoline.com...

miércoles 26/01/2015 09:53

Karina Bejarano
FARGOLINE // ALMACENAJE // DRAFT: 1111140

Para 'tramitedocumentario'

CC Callao Facturación Lineas; Juan Sierra

Respondió a este mensaje el 1/01/2015 09:53.

Mensaje Datos_1111140.xls (54 KB) FacturaOpFex_1111140.pdf (6 KB)

Estimados,

Adjunto factura por almacenaje.

Agradeceremos su revisión.

Saludos cordiales,

Karina Bejarano
Facturación

DP WORLD

E: karina.bejarano@dpworldcallao.com.pe

DP World Callao
Av. Manco Cápac 113 Callao
Callao 1, Perú
www.dpworldcallao.com.pe

"Safety is paramount: it will not and cannot be compromised."

