

F12

CARGO



DALC.DPWC.070.2018

Callao, 16 de marzo de 2018

Señor
JUAN CARLOS ANDONAIRE
Apoderado
TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS
Av. Antonio Miro Quesada N° 425, Of. 1210 (Prisma Tower), Magdalena
Presente.

Referencia: Expediente N° 017-2018-RCL/DPWC

De nuestra consideración:

Por la presente damos respuesta al reclamo de fecha 23 de febrero de 2018, mediante el cual nos reclaman la devolución del pago por el servicio de uso de energía y monitoreo de *reefers* de los contenedores **IKSU5204391, IKSU4006072, IKSU4001511, TCLU1360458, IKSU5200652, IKSU2507558, IKSU2510989, IKSU5204431, TEMU9566191, IKSU5206178 y IKSU5204895** cobrado en la **Factura N° 002-00263781** ascendente a **USD 687.00 (Seiscientos ochenta y siete con 00/100 Dólares Americanos)**, según indican, por carecer de sustento válido ya que los "sobrecostos" se generaron por la demora en el despacho de los contenedores provocado por el mismo **DP WORLD CALLAO S.R.L. (DPWC)**.

Señalan que actuaron diligentemente programando las citas respectivas y programando su flota de vehículo para el retiro de contenedores de la mencionada nave sin embargo **DPWC** les entregó los contenedores fuera del plazo de libre disponibilidad de energía y monitoreo de *reefers* y se generaron los gastos por uso de energía y monitoreo de *reefers*, los cuales no deben ser considerados en la **Factura N° 002-00263781**. Asimismo, alegan los principios de presunción de veracidad y el de eliminación de exigencias costosas.

Luego del análisis efectuado, hemos determinado que su reclamo es **INFUNDADO** por las siguientes razones:

1. Al respecto, hemos verificado que su representada seleccionó el retiro por bloque de contenedores que le permitía retirar sus contenedores disponibles. Asimismo, hemos verificado la información de la operación global de **TPP** correspondiente al mes de diciembre de 2017 extraída de nuestro Sistema **DPWC online** que se adjunta en calidad de Anexo 1, la cual muestra la cantidad de contenedores que **TPP** recibe y la cantidad de contenedores que logran retirar, y como esto genera en el tiempo que sus unidades se acumulen en nuestro patio de contenedores a la espera de su retiro, con el consiguiente incremento de los montos por uso de área operativa y otros servicios.

DP World Callao S.R.L.
Terminal Portuario Muelle Sur
Avenida Manco Cápac 113
Callao - Perú
T: + 511 2066500

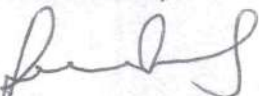


h

2. En ese sentido, observamos del Anexo 1 que en el mes de diciembre de 2017, **TPP** debía retirar 1,892 (Mil ochocientos noventa y dos) contenedores descargados de cincuenta y siete (57) naves diferentes. En un 65% de los casos **TPP** efectuó retiros parciales de las descargas de cada nave, ocasionando que los contenedores que no fueron retirados se acumulen con los que estuvieran próximos a descargarse.
3. Por tanto, se puede concluir que la cantidad de contenedores de importación destinados a **TPP** superan su capacidad de gestión de citas y su capacidad operativa vehicular ocasionado que sus unidades se acumulen en nuestro patio de contenedores generando los servicios respectivos de uso de área operativa, uso de energía, monitoreo de *reefers*, etc. Ello, sin considerar la carga de exportación que también requiere una gestión de citas y logística de transporte diaria que debe asumir el apelante, el cual no ha sido materia de análisis en el presente recurso.
4. En conclusión, habiendo tramitado el retiro por bloque de contenedores y que en ningún momento **DPWC** ofreció ni aceptó realizar el despacho prioritario de los citados contenedores, era responsabilidad de la entidad prestadora entregarle los contenedores que tuviera disponibles en patio de forma indistinta, incluyendo los recién descargados y los de mayor antigüedad. Mientras que el usuario es responsable del retiro de sus contenedores, por ende sí quiso retirar los contenedores reclamados dentro del periodo de las veinticuatro (24) horas libres de pago por el servicio de energía y monitoreo de *reefers*, debió realizar las gestiones necesarias dentro de lo que establece el procedimiento y adoptar las precauciones correspondientes del caso para su retiro oportuno¹.

Cabe señalar que en aplicación del artículo 26° del Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de Usuarios de **DP WORLD CALLAO S.R.L.**, el usuario podrá presentar un recurso impugnatorio ante nuestra empresa en el plazo de quince (15) días de notificada la presente.

Atentamente,



Francisco Roman Ortiz

Apoderado

DP WORLD CALLAO

¹ Ver el criterio del Tribunal de Controversias de OSITRAN vertido en la Resolución N° 2 de los Expedientes N° 09, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 y 17 -2018- TSC-OSITRAN.

Anexo 1

Vista	Naves	Termino de Desembarco	DICIEMBRE 2017																												Total de contenedores descargados por nave			
			01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28		29	30	31
MPAE2702E	MOL PACE	30-Nov	5																															5
CONQ076E	EVER CONQUEST	30-Nov	89	6																													95	
UMA0166H	LIMARI	1-Dic	15																														15	
CP102811W	CAFE PIONEER	1-Dic	23	1																													24	
SCLF744S	SAN CLEMENTE	2-Dic	10	28																													38	
NMA013E	NORDIC MACAU	2-Dic	29	25	8																												62	
MZAR017N	MIZAR	3-Dic			6																												6	
SCLA744W	SANTA CLARA	3-Dic			32	11																											43	
JPOL014S	JPO LIBRA	4-Dic			3	20																											23	
SUP8068W	EVER SUPERB	4-Dic					10	1																									11	
AKDA027S	ARKADIA	5-Dic						20																									20	
CONQ88WCH	CMA CGM NIAGARA	5-Dic					4																										4	
POME745N	POMERENIA SKY	6-Dic					2	6																									8	
XSHG102E	XIN SHANGHAI	7-Dic						14	75	1																							90	
NLE02701W	NYK LEO	7-Dic					6	11	15	3																							35	
DUEX0009N	DUBAI EXPRESS	8-Dic						5	13																								18	
MMAR2703E	MARY	8-Dic						11	30																								41	
CAEX7145S	CARTAGENA EXPRESS	9-Dic							11	17																							33	
ANEX0012W	ANTOFAGASTA EXPRESS	9-Dic							16	17																							37	
SISA745W	SANTA ISABEL	10-Dic								37																							31	
JPCA014S	JPO CAPRICORNUS	11-Dic									30	1																					9	
CONQ076W	EVER CONQUEST	11-Dic										1	8																				12	
JAM006S	JAMILA	11-Dic											12																				1	
SCLF744N	SAN CLEMENTE	12-Dic												7																			7	
HALG025S	HANSA LUDWIGSBURG	12-Dic													70																		70	
EMCOR208MGE	EM CORFU	13-Dic														11																	11	
MPAE2702W	MOL PACE	14-Dic															24																24	
VTGE001E	VANTAGE	14-Dic																62															97	
JPOL015N	JPO LIBRA	15-Dic																	10														10	
MPRE2704E	MOL PREMIUM	15-Dic																			48	1											49	
VSK7146S	VALPARAISO EXPRESS	16-Dic																			17	4	2										23	
SVEE0012W	SAN VICENTE EXPRESS	16-Dic																			3	37	12										52	
AKDA027N	ARKADIA	17-Dic																				12	6										18	
CCME746	CMA CGM MEXCONG	17-Dic																				46	20										66	
ALJO186	ALJOH	18-Dic																					4										4	
XSHG102W	XIN SHANGHAI	18-Dic																					2	3									5	
MZAR018S	MIZAR	19-Dic																						45									45	
CAEX7145N	CARTAGENA EXPRESS	20-Dic																						1									1	
DOMG08MGE	DOMINGO	20-Dic																							6								9	
MMAR2703W	MARY	21-Dic																							3								5	
CONQ078E	ITAL CONTESSA	21-Dic																							4	1							112	
JPCA015N	JPO CAPRICORNUS	22-Dic																							38	73	1						6	
NLY2705E	NYK LYRA	22-Dic																								1	5						41	
NOBE026E	NORDIC BEIJING	23-Dic																								2	39						19	
CSS0747S	CAP SAN SOUNIO	23-Dic																								7	11	1					61	
HALG025N	HANSA LUDWIGSBURG	24-Dic																									2	38	21				12	
SAUR047W	SANTA URSULA	24-Dic																										12					38	
ELIS020S	ELISABETH S	25-Dic																										12					14	
VTGE001W	VANTAGE	26-Dic																										1	13				7	
SOME2010MGE	SPIRIT OF MELBOURNE	27-Dic																										2	5				27	
MPRE2704W	MOL PREMIUM	28-Dic																															16	
XBJN102E	XIN BEIJING	28-Dic																											32	92	50		50	224
SOLJ007N	SPIRIT OF LISBON	29-Dic																													4	5	5	14
COS2706E	CAPE CHRONOS	29-Dic																													1	43	43	87
CEXP7148S	CALLAO EXPRESS	30-Dic																													16	14	16	46
NSTR040E	NORDIC STRALSUND	30-Dic																													10	1	10	21
STER748W	SANTA TERESA	31-Dic																														10		10

25 b4

57, 24, 51, 57, 40, 26

Total de contenedores despachados por día

74 83 54 49 41 27 26 102 75 57 31 29 81 59 71 68 42 72 31 55 45 77 54 49 57 31 31 48 97 124 25 124 1852