

TPP 11
Terminal Portuario Muelle Sur
Juan Carlos Andonaire Caceda
Apoderado

DALC.DPWC.095.2018

Callao, 25 de abril de 2018

Señor
JUAN CARLOS ANDONAIRE
Apoderado
TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS
Av. Antonio Miro Quesada N° 425, Of. 1210 (Prisma Tower), Magdalena
Presente.

Referencia: Expediente N° 031-2018-RCL/DPWC

De nuestra consideración:

Por la presente damos respuesta al reclamo de fecha 4 de abril de 2018, mediante el cual nos reclaman la devolución del pago por los servicios de uso de energía y monitoreo de *reefers* de los contenedores **SUDU5276541, SEGU9094627, HLXU6773479, SUDU8117939, SUDU5212763, APRU6130311, SUDU8238083, SUDU6051811, CGMU9410138, SUDU6230015 y SUDU6226798** cobrados en la **Factura N° 002-00019237** ascendente a **USD 687.50 (Seiscientos ochenta y siete con 50/100 Dólares Americanos)**, según indican, por carecer de sustento válido ya que los "sobrecostos" se generaron por la demora en el despacho de los contenedores provocado por el mismo **DP WORLD CALLAO S.R.L. (DPWC)**.

Señalan que actuaron diligentemente programando las citas respectivas y programando su flota de vehículos para el retiro de los contenedores de la nave CALLAO EXPRESS, sin embargo **DPWC** les entregó los contenedores fuera del plazo de libre disponibilidad de energía y monitoreo de *reefers* generándose el cobro de tales servicios, los cuales no deben ser considerados en la **Factura N° 002-00019237**. Asimismo, alegan los principios de presunción de veracidad y el de eliminación de exigencias costosas.

Luego del análisis efectuado, hemos determinado que su reclamo es **INFUNDADO** por las siguientes razones:

1. Al respecto, hemos verificado que su representada seleccionó el retiro por bloque de contenedores que le permitía retirar sus contenedores disponibles. Asimismo, hemos verificado la información de la operación global de **TPP** correspondiente al mes de marzo de 2018 extraída de nuestro Sistema DPWC *online* que se adjunta en calidad de Anexo 1, la cual muestra la cantidad de contenedores que **TPP** recibe y la cantidad de contenedores que logran retirar, y como esto genera en el tiempo que sus unidades se acumulen en nuestro patio de contenedores a la espera de su retiro, con el consiguiente incremento de los montos por uso de área operativa y otros servicios.

DP World Callao S.R.L.
Terminal Portuario Muelle Sur
Avenida Manco Cápac 113
Callao - Perú
T: + 511 2066500

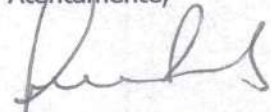
dpworldcallao.com.pe



2. En ese sentido, observamos del Anexo 1 que en el mes de marzo de 2018, **TPP** debía retirar mil doscientos setenta y seis (1,276) contenedores descargados de cincuenta y tres (53) naves diferentes. En un 62% de los casos **TPP** efectuó retiros parciales de las descargas de cada nave, ocasionando que los contenedores que no fueron retirados se acumulen con los que estuvieran próximos a descargarse.
3. Por tanto, se puede concluir que la cantidad de contenedores de importación destinados a **TPP** superan su capacidad de gestión de citas y su capacidad operativa vehicular ocasionado que sus unidades se acumulen en nuestro patio de contenedores generando los servicios respectivos de uso de área operativa, uso de energía, monitoreo de *reefers*, etc. Ello, sin considerar la carga de exportación que también requiere una gestión de citas y logística de transporte diaria que debe asumir su representada, la cual no ha sido materia de análisis en el presente recurso.
4. En conclusión, habiendo tramitado el retiro por bloque de contenedores y que en ningún momento **DPWC** ofreció ni aceptó realizar el despacho prioritario de los contenedores objeto de reclamo, era responsabilidad de la entidad prestadora entregarle los contenedores que tuviera disponibles en patio de forma indistinta, incluyendo los recién descargados y los de mayor antigüedad. Mientras que el usuario al ser responsable del retiro de sus contenedores, si quiso retirar los contenedores reclamados dentro del periodo de las veinticuatro (24) horas libres de pago por el servicio de energía y monitoreo de *reefers*, debió realizar las gestiones necesarias dentro de lo que establece el procedimiento y adoptar las precauciones correspondientes del caso para su retiro oportuno¹.

Cabe señalar que en aplicación del artículo 26° del Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de Usuarios de **DP WORLD CALLAO S.R.L.**, el usuario podrá presentar un recurso impugnatorio ante nuestra empresa en el plazo de quince (15) días de notificada la presente.

Atentamente,



Francisco Roman Ortiz
Apoderado
DP WORLD CALLAO

¹ Ver el criterio del Tribunal de Controversias de OSITRAN vertido en la Resolución N° 2 de los Expedientes N° 09, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 y 17 -2018- TSC-OSITRAN.

Anexo 1

MARZO 2018

Visita	Naves	Término de Descarga	Días																															Total contenedores descargados por nave		
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31			
SOME228MGE	SPIRIT OF MELBOURNE	28-Feb	12																																	12
MPAE2802W	MOL PACE	2-Mar	2	6																															8	
NIVN005E	NORTHERN JUVENILE	2-Mar		71	69																														140	
NLX2804E	NYK LYNX	3-Mar			24	4																													28	
CEXP8105S	CALLAO EXPRESS	3-Mar				13	13																												26	
NHKG008E	NORDIC HONG KONG	4-Mar				6	11																												17	
SAUR805W	SANTA URSULA	5-Mar					25	7																											32	
RADI002N	RHL AUDACIA	5-Mar						28																											28	
JPCA016S	JPO CAPRICORNUS	5-Mar						15																											15	
XSH0103W	XIN SHANGHAI	5-Mar						6																											6	
HALG028S	HANSA LUDWIGSBURG	6-Mar						2	8																										10	
CSS0804N	CAP SAN SOUNIO	7-Mar							1																										1	
MATA229MGW	MATAR	7-Mar							6	2																									8	
JPCLO17N	JPO LIBRA	8-Mar									1	2																							3	
CST0806S	CAP SAN TAINARO	9-Mar										24																							24	
AEXP0015W	ARICA EXPRESS	10-Mar										12	5																						17	
MMAR2803W	MARY	10-Mar											6																						6	
AKDA030N	ARKADIA	11-Mar											11																						11	
STER806W	SANTA TERESA	11-Mar											1	3																					4	
SOLI008S	SPIRIT OF LISBON	12-Mar												25																					25	
NIVN005W	NORTHERN JUVENILE	12-Mar											4	7																					11	
MZAR021S	MIZAR	13-Mar													2																				2	
CEXP8105N	CALLAO EXPRESS	13-Mar												5	2																				7	
CONTO79E	ITAL CONTESSA	14-Mar													37	58																			95	
NLX2804W	NYK LYNX	15-Mar														7																			7	
JPCA017N	JPO CAPRICORNUS	15-Mar														5																			5	
COS72806E	CAPE CHRONOS	16-Mar															21	2																	23	
CTAN317WCS	CMA CGM TANYA	17-Mar																32																	32	
SADX0014W	SAN ANTONIO EXPRESS	17-Mar																4	14																18	
DIM232MGE	DIMITRIS C	18-Mar																	10																10	
SCAT807E	SANTA CATARINA	18-Mar																		12	16														28	
HALG028N	HANSA LUDWIGSBURG	18-Mar																			2	4													6	
ELIS022S	ELISABETH S	19-Mar																				3	16												19	
RADI003S	RHL AUDACIA	20-Mar																					14	1											15	
CST0806N	CAP SAN TAINARO	20-Mar																					1	1											2	
MPA2807E	MOL PARADISE	22-Mar																							23	2									25	
XBIN103E	XIN BEIJING	22-Mar																							82	50									132	
SOLI009N	SPIRIT OF LISBON	23-Mar																								12	4								16	
NLY2805W	NYK LYRA	23-Mar																								42									42	
NMA015E	NORDIC MACAU	24-Mar																								3	32	2							37	
GEXP8108S	GUAYAQUIL EXPRESS	24-Mar																								1	42	1							44	
MZAR021N	MIZAR	25-Mar																										1	1						2	
SRT806W	SANTA RITA	25-Mar																																	20	
LIMA0168S	LIMARI	26-Mar																																	15	
CONTO79W	ITAL CONTESSA	26-Mar																																	21	
AKDA031S	ARKADIA	27-Mar																																	9	
CTAN318WCM	CMA CGM TANYA	27-Mar																																	3	
SAT1235MGE	SATIE	28-Mar																																	9	
XPBLO03E	EXPRESS BERLIN	29-Mar																																	9	
COS72806W	CAPE CHRONOS	29-Mar																																	72	
ELIS023N	ELISABETH S	30-Mar																																	71	
CARS234MGE	CARLOTTA STAR	31-Mar																																	3	
CCN1321WCS	CMA CGM NIAGARA	31-Mar																																	3	
Total de contenedores despachados por día			14	77	93	23	49	58	15	3	2	38	23	32	14	39	70	21	38	36	21	35	2	105	64	50	74	20	32	30	79	96	25	1276		

