

DALC.DPWC.136.2018

Callao, 11 de junio de 2018

Señor

LUIS ANTICONA FLORES

Gerente General

TRANSEL AGENCIA DE ADUANA S.A.

Calle B N° 263, Urb. Industrial Bocanegra, Callao

Presente.-

Referencia: Expediente N° 051-2018-RCL/DPWC

De nuestra consideración:

Por la presente damos respuesta a su reclamo presentado el día 25 de mayo de 2018 y posterior escrito subsanatorio de admisibilidad de fecha 30 de mayo de 2018, mediante el cual nos solicitan la emisión de una nota de crédito por los servicios de energía, recepción y monitoreo de contenedor *reefer* del contenedor UACU4748678 cobrados en las Facturas F001-00113396 y F001-00113259, según indican, debido a que estas constituyen un cobro indebido toda vez que el citado contenedor fue reportado por la línea naviera HAPAG LLOYD a DP WORLD CALLAO S.R.L. (en adelante "**DPWC**") como un "*NomOpReefer*".

Luego del análisis efectuado, hemos determinado que su reclamo es **IMPROCEDENTE** por las siguientes razones:

1. Hemos verificado que mediante las Facturas Electrónicas N° F001-00113259 y F001-00113396 se facturaron a **QUIAGRAL S.A.C.**, entre otros, los servicios de recepción de contenedor *reefer*, energía y monitoreo de *reefers* del contenedor UACU4748678, por el monto total de USD 260.00 (Doscientos sesenta con 00/100 Dólares Americanos).
2. Sin embargo, quien interpone el recurso de reclamo a título personal es **TRANSEL AGENCIA DE ADUANA S.A.** (en adelante "**TRANSEL**") habiendo presentado una copia simple de la vigencia poder emitida por la SUNARP de fecha 24 de mayo de 2018 del señor Luis Fernando Anticona Flores en calidad de Gerente General de **TRANSEL**.
3. De la evaluación del mencionado documento se aprecia que la citada vigencia poder faculta al señor Luis Fernando Anticona Flores para actuar como representante legal de **TRANSEL** sin embargo no lo habilita con las facultades necesarias que le permitan reclamar en nombre de la empresa **QUIAGRAL S.A.C.** Adicionalmente, **TRANSEL** no ha presentado el poder respectivo

DP World Callao S.R.L.
Terminal Portuario Muelle Sur
Avenida Manco Cápac 113
Callao - Perú
T: + 511 2066500

dpworldcallao.com.pe



otorgado por la citada empresa que lo faculte a interponer reclamaciones ante **DPWC** en nombre y representación de ésta empresa por los servicios prestados por a su favor.

4. Que, el inciso a) del artículo 21º del Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de Usuarios de **DPWC** aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 070-2011-CD-OSITRAN establece: "*Dentro del plazo previsto para resolver DP WORLD CALLAO deberá evaluar si el reclamo se encuentra incurso en alguno de los siguientes casos: (...) a. Cuando el reclamante carezca de legítimo interés. (...)*".
5. En ese orden de ideas, constatamos que **TRANSEL** carece del legítimo interés para interponer un reclamo por los servicios facturados a favor de **QUIAGRAL S.A.C.**, en consecuencia corresponde que en virtud del inciso a) del artículo 21º del precitado reglamento, el presente reclamo se declare **IMPROCEDENTE**.

Cabe señalar que en aplicación del artículo 26º del Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de Usuarios de **DP WORLD CALLAO S.R.L.**, el usuario podrá presentar un recurso impugnatorio ante nuestra empresa en el plazo de quince (15) días de notificada la presente.

Atentamente,



Francisco Roman Ortiz

Apoderado

Anexo 1

DP WORLD CALLAO S.A.L.
Av. Mexico Calle 173
Callejón Pisco Calle del Callao
Pisco Calle del Callao, Perú
Tel: +511 208-8000
www.dpworldcallao.com.pe

R.U.C. N° 20513462388
FACTURA ELECTRONICA
N° F001-00113259

Defer: GUARAL S.A.C. R.U.C.: 2048277333 Dirección: Av. MARIBOL RAYON CASTILLA NRO. 1172 URB. LA TALANA LIMA		Fecha: 2018/05/11				
VIG: C2001W NAVE: C2B01 BL / BIC: HLCUT01195435748 DGT: 1177059 PC:		ETA: 2018/05/10 10:00 a.m. ETD: 2018/05/11 14:00 p.m.				
CODIGO	DESCRIPCION	UM	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	VALOR UNITARIO	VALOR VENTA
1.3.0.1.3	Descarga de Contenedores Usados (40 Pies) / Discharge Import - Full Containers (40 Feet)	ZZ	2.00	171.500	343.000	438.54
1.35.11.0.4.1	Verificación Adicional de Datos del Contenedor / Container Data Verification and Transmission	ZZ	3.00	27.500	82.500	70.80
2.35.1.4.2	Contenedor de Alto Cubaje (High Cube, 9'6" de altura) - SADA / High Cube Container (High Cube, 9'6" of height) - SADA	ZZ	2.00	23.400	46.800	39.80
3.35.11.0.4.2	Recepción de Contenedor Reefer Importación / Reception of Reefer Container Import	ZZ	1.00	141.600	141.600	120.00

SOLO: Seiscientos sesenta y seis con 78/100 Dólares Americanos Tipo de: 0 Moneda: Dólares Americanos	Operación sujeta al Sistema de Pago de Obligaciones Tributarias con el
Observaciones	VALOR VENTA: USD 664.74 IGV: USD 120.01 IMPORTE TOTAL: USD 784.75

DP WORLD CALLAO S.A.L.
Av. Mexico Calle 173
Callejón Pisco Calle del Callao
Pisco Calle del Callao, Perú
Tel: +511 208-8000
www.dpworldcallao.com.pe

R.U.C. N° 20513462388
FACTURA ELECTRONICA
N° F001-00113396

Defer: GUARAL S.A.C. R.U.C.: 2048277333 Dirección: Av. MARIBOL RAYON CASTILLA NRO. 1172 URB. LA TALANA LIMA		Fecha: 2018/05/11				
VIG: C2001W NAVE: C2B01 BL / BIC: HLCUT01195435748 DGT: 1177240 PC:		ETA: 2018/05/10 10:00 a.m. ETD: 2018/05/11 14:00 p.m.				
CODIGO	DESCRIPCION	UM	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	VALOR UNITARIO	VALOR VENTA
2.6.4.1.4.2	Energía - Por día o parte de un día, período exceso punto 2.6.4.1.4.2 (imp.) / Energy - Complete day or part of day, period excess point 2.6.4.1.4.2 (imp.)	ZZ	2.00	64.000	128.000	118.00
2.6.7.1.4.2	Mantenimiento de Reefer - Por día o por períodos en exceso (Porción Tránsito) - imp. / Maintaining of Reefer - Per day or excess periods (Transit Portion) - imp.	ZZ	2.00	17.000	34.000	30.50

SOLO: Ciento sesenta y cinco con 30/100 Dólares Americanos Tipo de: 0 Moneda: Dólares Americanos	Operación sujeta al Sistema de Pago de Obligaciones Tributarias con el
Observaciones	VALOR VENTA: USD 140.00 IGV: USD 35.00 IMPORTE TOTAL: USD 175.00