

**DALC.DPWC.172.2018**

Callao, 20 de julio de 2018

Señor

**PAULINO JAVIER ABAL TUMBAY**

Gerente General

**DROGUERIA DE LIMPIEZA Y DERIVADOS S.A.C.**

Asociación Residencial Santa Anita Mza C5 Lote 15B, Santa Anita

Presente.-

Referencia: Expediente N° 062-2018-RCL/DPWC

Carta N° DALC.DPWC.160.2018

De nuestra consideración:



Con fecha 17 de julio de 2018 ustedes han sido notificados de la necesidad de subsanar las observaciones formuladas al reclamo presentado con fecha 12 de julio de 2018, de acuerdo a lo dispuesto en el Reglamento de Atención de Reclamos de Usuarios de **DP WORLD CALLAO S.R.L.** ubicado en nuestra página web <http://www.dpworldcallao.com.pe>.

Dado que ustedes no han cumplido con subsanar las referidas observaciones en el plazo otorgado por dicho reglamento, declaramos inadmisibles el reclamo y disponemos su archivamiento.

Atentamente,

**Francisco Roman Ortiz**

Apoderado

**DROUGER S A C.**

**PAULINO JAVIER ABAL TUMBAY**  
GERENTE GENERAL

24 07 18

12:00pm



FOLIOS 1-18-25351178

CARGO ADJUNTO

CALLAO- OLVA COURIER

**DP World Callao S.R.L.**  
Terminal Portuario Muelle Sur  
Avenida Manco Cápac 113  
Callao - Perú  
T: + 511 2066500

[dpworldcallao.com.pe](http://dpworldcallao.com.pe)

**OLVA COURIER**

**Alan M. Polo González**  
DNI. 42804438