

**DALC.DPWC.239.2018**

Callao, 28 de setiembre de 2018

Señor

**JUAN CARLOS ANDONAIRE CACEDA**

Apoderado

**TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.**

Av. Antonio Miro Quesada N° 425, Of. 1210 (Prisma Tower), Magdalena  
Presente.-

Referencia: Expediente N° 075-2018-RCL/DPWC

De nuestra consideración:

Por la presente damos respuesta al reclamo de fecha 11 de setiembre de 2018, mediante el cual nos reclaman la devolución del pago por los servicios de uso área operativa de veintiséis contenedores cobrados en la **Factura N° 002-00295789** ascendente a **S/ 14,771.68 (catorce mil setecientos setenta y un con 68/100 Soles)** más IGV, según indican, debido a que estos servicios no se generaron por causas imputables a su representada.

Luego de las investigaciones realizadas, hemos determinado que su reclamo es fundado. En ese sentido, a efectos de realizar los trámites administrativos para la emisión de la correspondiente Nota de Crédito, solicitamos se comunique con la Srta. Marzia Gallo al teléfono 206-6474 y/o correo electrónico [Marzia.Gallo@dpworldcallao.com.pe](mailto:Marzia.Gallo@dpworldcallao.com.pe).

Atentamente,

  
**Francisco Roman Ortiz**

Apoderado

