

DALC.DPWC.250.2018

Callao, 10 de octubre de 2018

Señor
JOSE ANTONIO CHAVEZ
Apoderado
ANTARES LOGISTICS S.A.C.
Av. Canaval y Moreyra N° 340, Piso 14, San Isidro
Presente.-


Referencia: Expediente N° 078-2018-RCL/DPWC

De nuestra consideración:

Por la presente damos respuesta al reclamo de fecha 21 de setiembre de 2018 y posterior escrito subsanatorio de admisibilidad de fecha 26 de setiembre de 2018, mediante el cual nos solicitan el reembolso de los gastos de cuadrilla ascendente a S/ 365.00 (trescientos sesenta y cinco con 00/100 Soles) más IGV, de los gastos de transporte *Stand By* ascendente S/ 160.00 (ciento sesenta con 00/100 Soles) más IGV y de transporte de resguardo ascendente a S/ 250.00 (doscientos cincuenta con 00/100 Soles) más IGV, según indican, generados por la demora en el despacho del contenedor MRKU6467850 por parte de DP WORLD CALLAO S.R.L.

Luego de las investigaciones realizadas, hemos determinado que su reclamo es fundado. En ese sentido, a efectos de realizar los trámites administrativos para el reembolso, solicitamos se comunique con la Srta. Marzia Gallo al teléfono 206-6474 y/o correo electrónico Marzia.Gallo@dpworldcallao.com.pe.

Atentamente,



Francisco Roman Ortiz
Apoderado

DP World Callao S.R.L.
Terminal Portuario Muelle Sur
Avenida Manco Cápac 113
Callao - Perú
T: + 511 2066500

dpworldcallao.com.pe

