



DALC.DPWC.286.2018

Callao, 23 de noviembre de 2018

Señor

JUAN CARLOS ANDONAIRE CACEDA

Apoderado

TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.

Av. Antonio Miro Quesada N° 425, Oficina 1210 (Prisma Tower), Magdalena
Presente. -

Referencia: Expediente N° 089-2018-RCL/DPWC

De nuestra consideración:

Por la presente damos respuesta al reclamo de fecha 9 de noviembre de 2018, mediante el cual nos solicitan anular la Factura Electrónica N° F003-00023732 emitida por concepto de uso de área operativa de contenedores de exportación, ascendente a S/ 50,933.52 (cincuenta mil novecientos treinta y tres con 52/100 Soles) incluido IGV, según indican, debido a que constituiría un cobro indebido.

Señalan que los contenedores amparados en el Conocimiento de Embarque N° C949002699 ingresaron al terminal el día 19 de agosto de 2018, es decir, cuarenta y ocho (48) horas antes del *cut off* de la nave EVER LASTING 035W y debido a que la nave sufrió un retraso, recién arribó al Puerto del Callao el día 25 de agosto de 2018, en consecuencia, los contenedores permanecieron en las instalaciones de **DP WORLD CALLAO S.R.L. (en adelante "DPWC")** hasta el día 24 de agosto de 2018.

Indican que el cobro efectuado es indebido ya que **DPWC** ha cobrado el servicio de uso de área operativa por seis (6) días computados desde el día 19 de agosto de 2018, día en que ingresaron los contenedores, hasta el día 24 de agosto de 2018, sin tomar en consideración que según el Tarifario al Público General vigente existe un periodo libre de pago de almacenaje de tres días.

Luego del análisis efectuado, hemos determinado que su reclamo es **INFUNDADO** por las siguientes razones:

1. Al respecto, verificamos que el concepto reclamado se encuentra estipulado en el Reglamento Tarifario y Política Comercial 2018, el cual establece: "(...) 3.3 *Uso de Área Operativa – Exportaciones: El periodo libre es de 48 horas antes del 'cut off' indicado por la línea o 72 horas antes del atraque.*
3.3.1 *Días: 0 – 3 (Tiempo libre - incluido en el Servicio Estándar): Sin costo.*
3.3.2 *Días: 4 – en adelante: Aplica Tarifario Ítems 3.1.2 - 3.1.7 según corresponda. (...)"*
2. Asimismo, en el Tarifario al Público General vigente al momento de ocurrido los eventos facturables se encontraba incluido el mencionado concepto, conforme al siguiente detalle:

DP World Callao S.R.L.
Terminal Portuario Muelle Sur
Avenida Manco Cápac 113
Callao - Perú
T: + 511 2066500

dpworldcallao.com.pe



3.3	Uso de Área Operativa – Exportaciones (n12)		
3.3.1	Días: 0 – 3 (Tiempo libre - incluido en el Servicio Estándar)	Por TEU	Sin costo
3.3.2	Días: 4 – en adelante	Aplica Tarifario ítems 3.1.2 - 3.1.7 según corresponda	
(n12): El periodo libre es de 48 horas antes del 'cut off' indicado por la línea.			
Sección 3 Servicios Especiales (No Regulados) – Uso de Área Operativa Contenedores y Servicios Depósito Temporal Aduanero			
3.1	Uso de Área Operativa – Importaciones		PEN (S/.)
3.1.1	Días: 0 – 2 (Tiempo libre - incluido en el Servicio Estándar) (n11)	Por TEU	Sin costo
3.1.2	Días: 3 – 7 (Tarifa por día o fracción de día)	Por TEU / Día	S/ 119.90 S/ 21.58 S/ 141.48
3.1.3	Días: 08 – 14 (Tarifa por día o fracción de día)	Por TEU / Día	S/ 160.00 S/ 28.80 S/ 188.80
3.1.4	Días: 15 – 21 (Tarifa por día o fracción de día)	Por TEU / Día	S/ 101.00 S/ 18.18 S/ 119.18
3.1.5	Días: 22 – 28 (Tarifa por día o fracción de día)	Por TEU / Día	S/ 101.00 S/ 18.18 S/ 119.18
3.1.6	Días: 29 – 35 (Tarifa por día o fracción de día)	Por TEU / Día	S/ 101.00 S/ 18.18 S/ 119.18
3.1.7	Días: 36 – en adelante (Tarifa por día o fracción de día)	Por TEU / Día	S/ 54.90 S/ 9.88 S/ 64.78
(n11): El tiempo libre a contar a partir del fin de la descarga total de la nave.			

Fuente: Tarifario al Público General DP World Callao S.R.L.

- En consecuencia, tanto el Reglamento como el Tarifario establecen las siguientes pautas para la aplicación de la tarifa correspondiente al servicio de uso de área operativa de contenedores de exportación: i) existe un periodo libre de almacenamiento de contenedores de exportación de tres días, que corresponde a los días 0 al 3; ii) a partir del día 4 hacia adelante los usuarios deben pagar almacenamiento de acuerdo con lo establecido en los ítems 3.1.2 al 3.1.7 del Tarifario, según corresponda; iii) el ítem 3.1.2 del mencionado Tarifario regula que la tarifa correspondiente a los días 3-7 del uso de área operativa de importación que sería el similar a los días 4-7 del uso de área operativa de exportación, equivale a S/ 119.90 (ciento diecinueve con 90/100 Soles) más S/21.58 (veintiún con 58/100 Soles) por concepto de IGV y se aplica **por TEU/Día**.
- En ese orden de ideas, verificamos que **DPWC** al amparo del Reglamento y el Tarifario ha realizado de manera legítima el cobro de los servicios de uso de área operativa – exportación (embarque directo) – días 4-7 correspondiente a cincuenta y nueve (59) contenedores, por el monto total de S/ 43,164.00 (cuarenta y tres mil ciento sesenta y cuatro con 00/100 Soles) más IGV, cuyo cálculo se ha realizado de la siguiente manera:

Contenedor	Tipo	Fecha y Hora de Ingreso	Fecha y Hora de Embarque	Vencimiento periodo libre (3 días)	Periodo Almacenaje con Costo		Tarifa	Días Almacenaje	TEU	Precio Por contenedor
					Inicio	Fin				
BMOU3158096	40 pies	19/08/2018 11:27	26/08/2018 09:48	22/08/2018	23/08/2018	25/08/2018	119.9	3	2	719.4
BMOU4993704	40 pies	19/08/2018 13:06	26/08/2018 09:48	22/08/2018	23/08/2018	25/08/2018	119.9	3	2	719.4
BMOU5172935	40 pies	19/08/2018 13:44	26/08/2018 09:48	22/08/2018	23/08/2018	25/08/2018	119.9	3	2	719.4
BMOU5231679	40 pies	19/08/2018 12:52	26/08/2018 09:48	22/08/2018	23/08/2018	25/08/2018	119.9	3	2	719.4
BMOU5234195	40 pies	19/08/2018 09:57	26/08/2018 09:48	22/08/2018	23/08/2018	25/08/2018	119.9	3	2	719.4
BSTU9324395	40 pies	19/08/2018 13:01	26/08/2018 09:48	22/08/2018	23/08/2018	25/08/2018	119.9	3	2	719.4
BSTU9588016	40 pies	19/08/2018 11:16	26/08/2018 09:48	22/08/2018	23/08/2018	25/08/2018	119.9	3	2	719.4
CBHU9098625	40 pies	19/08/2018 13:38	26/08/2018 09:48	22/08/2018	23/08/2018	25/08/2018	119.9	3	2	719.4
CBHU9574212	40 pies	19/08/2018 13:22	26/08/2018 09:48	22/08/2018	23/08/2018	25/08/2018	119.9	3	2	719.4
CCLU7680494	40 pies	19/08/2018 10:31	26/08/2018 09:48	22/08/2018	23/08/2018	25/08/2018	119.9	3	2	719.4
CCLU7690770	40 pies	19/08/2018 11:52	26/08/2018 09:48	22/08/2018	23/08/2018	25/08/2018	119.9	3	2	719.4
CCLU7883362	40 pies	19/08/2018 10:16	26/08/2018 09:48	22/08/2018	23/08/2018	25/08/2018	119.9	3	2	719.4
CSLU6011643	40 pies	19/08/2018 12:50	26/08/2018 09:48	22/08/2018	23/08/2018	25/08/2018	119.9	3	2	719.4
CSLU6058419	40 pies	19/08/2018 12:09	26/08/2018 09:48	22/08/2018	23/08/2018	25/08/2018	119.9	3	2	719.4
CSLU6061351	40 pies	19/08/2018 10:20	26/08/2018 09:48	22/08/2018	23/08/2018	25/08/2018	119.9	3	2	719.4
CSLU6136548	40 pies	19/08/2018 11:13	26/08/2018 09:48	22/08/2018	23/08/2018	25/08/2018	119.9	3	2	719.4
CSLU6198581	40 pies	19/08/2018 10:01	26/08/2018 09:48	22/08/2018	23/08/2018	25/08/2018	119.9	3	2	719.4
CSLU6347345	40 pies	19/08/2018 14:04	26/08/2018 09:48	22/08/2018	23/08/2018	25/08/2018	119.9	3	2	719.4

CSNU6234937	40 pies	19/08/2018 10:07	26/08/2018 09:48	22/08/2018	23/08/2018	25/08/2018	119.9	3	2	719.4
CSNU6338839	40 pies	19/08/2018 10:25	26/08/2018 09:48	22/08/2018	23/08/2018	25/08/2018	119.9	3	2	719.4
CSNU6592355	40 pies	19/08/2018 12:58	26/08/2018 09:48	22/08/2018	23/08/2018	25/08/2018	119.9	3	2	719.4
CSNU6972735	40 pies	19/08/2018 12:47	26/08/2018 09:48	22/08/2018	23/08/2018	25/08/2018	119.9	3	2	719.4
DFSU6871327	40 pies	19/08/2018 14:06	26/08/2018 09:48	22/08/2018	23/08/2018	25/08/2018	119.9	3	2	719.4
DFSU6972195	40 pies	19/08/2018 12:59	26/08/2018 09:48	22/08/2018	23/08/2018	25/08/2018	119.9	3	2	719.4
DFSU7020471	40 pies	19/08/2018 12:58	26/08/2018 09:48	22/08/2018	23/08/2018	25/08/2018	119.9	3	2	719.4
DRYU9341464	40 pies	19/08/2018 18:01	26/08/2018 09:48	22/08/2018	23/08/2018	25/08/2018	119.9	3	2	719.4
DRYU9494627	40 pies	19/08/2018 20:09	26/08/2018 09:48	22/08/2018	23/08/2018	25/08/2018	119.9	3	2	719.4
EISU9030979	40 pies	19/08/2018 20:17	26/08/2018 09:48	22/08/2018	23/08/2018	25/08/2018	119.9	3	2	719.4
ETTU1733006	40 pies	19/08/2018 18:41	26/08/2018 09:48	22/08/2018	23/08/2018	25/08/2018	119.9	3	2	719.4
EITU1860232	40 pies	19/08/2018 20:11	26/08/2018 09:48	22/08/2018	23/08/2018	25/08/2018	119.9	3	2	719.4
FCIU7087173	40 pies	19/08/2018 10:28	26/08/2018 09:48	22/08/2018	23/08/2018	25/08/2018	119.9	3	2	719.4
FCIU9251305	40 pies	19/08/2018 18:56	26/08/2018 09:48	22/08/2018	23/08/2018	25/08/2018	119.9	3	2	719.4
FCIU9367656	40 pies	19/08/2018 20:11	26/08/2018 09:48	22/08/2018	23/08/2018	25/08/2018	119.9	3	2	719.4
FCIU9532302	40 pies	19/08/2018 10:22	26/08/2018 09:48	22/08/2018	23/08/2018	25/08/2018	119.9	3	2	719.4
FCIU9572624	40 pies	19/08/2018 09:59	26/08/2018 09:48	22/08/2018	23/08/2018	25/08/2018	119.9	3	2	719.4
FCIU9638188	40 pies	19/08/2018 13:54	26/08/2018 09:48	22/08/2018	23/08/2018	25/08/2018	119.9	3	2	719.4
FCIU9783340	40 pies	19/08/2018 11:27	26/08/2018 09:48	22/08/2018	23/08/2018	25/08/2018	119.9	3	2	719.4
FCIU9854546	40 pies	19/08/2018 14:04	26/08/2018 09:48	22/08/2018	23/08/2018	25/08/2018	119.9	3	2	719.4
FSCU8697333	40 pies	19/08/2018 12:55	26/08/2018 09:48	22/08/2018	23/08/2018	25/08/2018	119.9	3	2	719.4
HASU4884610	40 pies	24/08/2018 00:47	1/09/2018 16:45	27/08/2018	28/08/2018	31/08/2018	119.9	4	2	959.2
OCCG8096119	40 pies	19/08/2018 20:09	26/08/2018 09:48	22/08/2018	23/08/2018	25/08/2018	119.9	3	2	719.4
SEGU4292810	40 pies	19/08/2018 14:07	26/08/2018 09:48	22/08/2018	23/08/2018	25/08/2018	119.9	3	2	719.4
SEGU5449204	40 pies	19/08/2018 20:17	26/08/2018 09:48	22/08/2018	23/08/2018	25/08/2018	119.9	3	2	719.4
SLSU8020719	40 pies	19/08/2018 14:28	26/08/2018 09:48	22/08/2018	23/08/2018	25/08/2018	119.9	3	2	719.4
SUDU6604624	40 pies	24/08/2018 00:58	1/09/2018 04:35	27/08/2018	28/08/2018	31/08/2018	119.9	4	2	959.2
SUDU8993361	40 pies	24/08/2018 00:57	1/09/2018 04:35	27/08/2018	28/08/2018	31/08/2018	119.9	4	2	959.2
TCLU6466078	40 pies	19/08/2018 15:56	26/08/2018 09:48	22/08/2018	23/08/2018	25/08/2018	119.9	3	2	719.4
TCLU6722797	40 pies	19/08/2018 20:05	26/08/2018 09:48	22/08/2018	23/08/2018	25/08/2018	119.9	3	2	719.4
TCNU3815194	40 pies	19/08/2018 18:32	26/08/2018 09:48	22/08/2018	23/08/2018	25/08/2018	119.9	3	2	719.4
TCNU3817556	40 pies	19/08/2018 11:46	26/08/2018 09:48	22/08/2018	23/08/2018	25/08/2018	119.9	3	2	719.4
TCNU5435779	40 pies	19/08/2018 10:18	26/08/2018 09:48	22/08/2018	23/08/2018	25/08/2018	119.9	3	2	719.4
TEMU7122747	40 pies	19/08/2018 18:59	26/08/2018 09:48	22/08/2018	23/08/2018	25/08/2018	119.9	3	2	719.4
TEMU7150420	40 pies	19/08/2018 20:15	26/08/2018 09:48	22/08/2018	23/08/2018	25/08/2018	119.9	3	2	719.4
TEMU7361192	40 pies	19/08/2018 09:53	26/08/2018 09:48	22/08/2018	23/08/2018	25/08/2018	119.9	3	2	719.4
TEMU8912643	40 pies	19/08/2018 20:13	26/08/2018 09:48	22/08/2018	23/08/2018	25/08/2018	119.9	3	2	719.4
TGBU5053230	40 pies	19/08/2018 13:51	26/08/2018 09:48	22/08/2018	23/08/2018	25/08/2018	119.9	3	2	719.4
YMLU4915030	40 pies	19/08/2018 11:24	26/08/2018 09:48	22/08/2018	23/08/2018	25/08/2018	119.9	3	2	719.4
YMLU5114437	40 pies	19/08/2018 12:20	26/08/2018 09:48	22/08/2018	23/08/2018	25/08/2018	119.9	3	2	719.4
YMMU4052904	40 pies	19/08/2018 12:05	26/08/2018 09:48	22/08/2018	23/08/2018	25/08/2018	119.9	3	2	719.4
TOTAL sin IGV										43,164.00

5. De lo expuesto, su representada puede constatar que: i) **DPWC** ha respetado el periodo libre de almacenamiento de los contenedores de exportación establecido en el Reglamento y Tarifario; ii) la tarifa cobrada por contenedor no equivale al cobro por seis (6) días de almacenaje como sostienen, sino a los

días que aparecen consignados en el cuadro antecedente; iii) los contenedores materia de reclamo son de cuarenta pies, por ende su medida equivalente es 2 TEUS; y, iv) la tarifa a cobrar por contenedor se obtuvo con la siguiente fórmula TEU/día: **$S/ 119.90 \times N^{\circ} \text{ días} \times 2^1$** .

Cabe señalar que en aplicación del artículo 26° del Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de Usuarios de DP WORLD CALLAO S.R.L., el usuario podrá presentar un recurso impugnatorio ante nuestra empresa en el plazo de quince (15) días de notificada la presente.

Atentamente,



A blue ink handwritten signature, appearing to read "Francisco Roman Ortiz".

Francisco Roman Ortiz
Apoderado

¹ Equivalente a la unidad de TEUS de contenedores de 40 pies.