



DALC.DPWC.095.2019

Callao, 17 de junio de 2019

Señor

JUAN CARLOS ANDONAIRE

Apoderado

TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS

Av. Antonio Miro Quesada N° 425, Of. 1210 (Prisma Tower), Magdalena
Presente. -

Referencia: Expediente N° 018-2019-RCL/DPWC

De nuestra consideración:

Por la presente damos respuesta al reclamo de fecha 6 de junio de 2019, mediante el cual nos reclaman la devolución del pago por los servicios de uso de energía y monitoreo de *reefers* del contenedor **SUDU5159720** cobrado en la **Factura N° 001-00234722** ascendente a USD 70.00 (setenta con 00/100 Dólares Americanos) más IGV; de los contenedores **TLLU1059252**, **TCLU1130373**, **TTNU8978432**, **SZLU9206470**, **CAIU5650335**, **SUDU8083818**, **FSCU5662122**, **MNBU3495062** y **TLLU1045270** cobrados en la **Factura N° 001-00238338** ascendente a USD 630.00 (seiscientos treinta con 00/100 Dólares Americanos) más IGV; del contenedor **HLBU9059431** cobrado en la **Factura N° 001-00240388** ascendente a USD 70.00 (setenta con 00/100 Dólares Americanos) más IGV; y, de los contenedores **SZLU9845450**, **SZLU9563780**, **CXRU1310259**, **SEGU9315841**, **CXRU1058743**, **TTNU8194894**, **CXRU1586611** y **TCLU1322885** cobrados en la **Factura N° 001-00244432** ascendente a USD 560.00 (quinientos sesenta con 00/100 Dólares Americanos) más IGV según indican, por carecer de sustento válido ya que se generaron por un error de **DP WORLD CALLAO S.R.L.**

Luego de las investigaciones realizadas, hemos determinado que su reclamo es fundado. En ese sentido, a efectos de realizar los trámites administrativos para la emisión de las Notas de Crédito correspondientes, solicitamos se comunique con la Srta. Marzia Gallo al teléfono 206-6474 y/o correo electrónico Marzia.Gallo@dpworld.pe.

Atentamente,

Francisco Roman Ortiz

Apoderado

DP World Callao S.R.L.
Terminal Portuario Muelle Sur
Avenida Manco Cápac 113
Callao - Perú
T: + 511 2066500

dpworldcallao.com.pe

