

**DALC.DPWC.110.2019**

Callao, 9 de julio de 2019

Señor  
**FAUSTO J. CHIRE BANDA**  
Representante Legal  
**MEDLOG PERÚ S.A.A.**  
Av. Néstor Gambeta N° 358, Callao  
Presente. -

Referencia: Expediente N° 019-2019-RCL/DPWC

De nuestra consideración:

Por la presente damos respuesta al reclamo de fecha 12 de junio de 2019 y posterior escrito subsanando admisibilidad de fecha 18 de junio de 2019 mediante el cual nos reclaman la devolución de lo pagado en la Factura N° F003-00032972 emitida por concepto de reemisión de cita no utilizada.

Al respecto, hemos determinado por un tema comercial declarar fundada su pretensión, sin que ello signifique reconocimiento de responsabilidad por la congestión externa, la cual no es imputable a nuestra representada.

En ese sentido, a efectos de realizar los trámites administrativos para la emisión de la Nota de Crédito correspondiente, solicitamos se comunique con la Srta. Marzia Gallo al teléfono 206-6474 y/o correo electrónico [Marzia.Gallo@dpworld.pe](mailto:Marzia.Gallo@dpworld.pe).

Atentamente,

  
**Francisco Roman Ortiz**  
Apoderado

