

DALC.DPWC.120.2019

Callao, 15 de julio de 2019

Señor
JUAN CARLOS ANDONAIRE CACEDA
Apoderado
TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.
Av. Antonio Miro Quesada N° 425, Of. 1210 (Prisma Tower)
Magdalena del Mar
Presente. -



Referencia: Expediente N° 021-2019-RCL/DPWC
Expediente N° 022-2019-RCL/DPWC

De nuestra consideración:

Por la presente damos respuesta a los reclamos de fecha 24 y 25 de junio de 2019, mediante los cual nos reclaman la devolución de lo pagado por concepto de re-emisión de cita no utilizada cobrado en las **Facturas N° F003-00031707 y F002-00312107** según indican, debido a que constituiría un cobro indebido.

Señalan que el detalle Excel que se les notificó junto con las mencionadas facturas no consignan los números de citas vencidas o canceladas ni el día ni la hora en que ocurrieron los eventos que les permita corroborar el correcto cobro del recargo; además, indican que han podido identificar que los contenedores registrados en ese documento Excel no cuentan con citas vencidas o canceladas, por lo que consideran que debe existir un error en la facturación.

I. Acumulación de los Expedientes N° 021-2019-RCL/DPWC y N° 022-2019-RCL/DPWC:

1. De acuerdo con el artículo 158° del Texto Único Ordenado de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General, la autoridad administrativa tiene la potestad de disponer, a solicitud de parte o de oficio, la acumulación de los procedimientos que guarden conexión mediante resolución irrecurrible.
2. Al respecto, observamos que, mediante los expedientes de la referencia, **TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. (en adelante, "TPP")** solicita la devolución de los montos cobrados en las **Facturas N° F003-00031707 y F002-00312107** por concepto de re-emisión de cita no utilizada alegando que existe un error de facturación.

DP World Callao S.R.L.
Terminal Portuario Muelle Sur
Avenida Manco Cápac 113
Callao - Perú
T: + 511 2066500

dpworldcallao.com.pe



Handwritten mark

- En ese sentido, se advierte que existe relación entre los expedientes, al existir identidad en el sujeto, pedido y sustento de la pretensión, por lo que corresponde **ACUMULAR** los Expedientes N° 021-2019-RCL/DPWC y N° 022-2019-RCL/DPWC.

II. Pronunciamiento sobre la cuestión de fondo:

Luego del análisis efectuado, hemos determinado que los reclamos tramitados en los expedientes de la referencia son **INFUNDADOS** por las siguientes razones:

- Al respecto, el concepto exigido se encuentra estipulado en el Reglamento Tarifario y Política Comercial que establece: "(...) *Dichas transacciones deberán contar con una cita previamente solicitada y otorgada. No habrá un costo por solicitud de citas, salvo aquellos casos según tarifario. DP World Callao se reserva el derecho de cobrar una penalidad en el caso de cancelaciones de citas (...)*". Asimismo, señala: "(...) *En caso el usuario pierda la cita, asumirá los cargos administrativos para su remisión/reimpresión o nueva programación, así como todos aquellos costos, según tarifario, de ser el caso (...)*".
- En ese orden de ideas, el cobro por re-emisión de cita no utilizada se encuentra detallado en el artículo 4.3.10 del Reglamento Tarifario y Política Comercial 2018 que establece: "(...) *Otros Servicios de Patio: Estos cargos serán facturados a la parte solicitante y en ciertos casos sujetos a confirmación por parte del terminal. (...) 4.3.10 Re-emisión de cita no utilizada: A ser facturado por cita (...)*".
- Además, en el Tarifario al Público General vigente al momento de ocurrido los eventos facturables se encontraba incluido el mencionado concepto, conforme al siguiente detalle:

4.3.9	Auxilio Mecánico a camiones externos inoperativos.	Por vez	\$70.00	\$12.60	\$82.60
4.3.10	Re-emisión de cita solicitada no utilizada	Por cita	S/. 35.00	S/. 6.30	S/. 41.30

Fuente: Tarifario al Público General DP World Callao S.R.L.

- Ahora bien, el concepto de "re-emisión de cita solicitada no utilizada" no corresponde a la contraprestación por un servicio sino a un recargo que se genera a modo de compensación por el incumplimiento de las condiciones contractuales pactadas entre las partes y contenidas en el Reglamento Tarifario y Política Comercial respecto a la atención de los usuarios, en estricto, lo referente al uso de la cita por parte éstos. En efecto, los usuarios tienen la obligación de usar las citas que generen, caso contrario se sujetan al pago de una penalidad y/o recargo.
- Este recargo tiene un sustento razonable en los costos operativos que se generan ya que **DPWC** destinó recursos operativos (equipos y personal) para atender el despacho de los contenedores del usuario en la fecha indicada en las referidas citas, separando un tiempo para brindarle atención, así como en los costos de oportunidad, ya que para atender al usuario que generó la cita se dejó de atender el despacho de contenedores de otros usuarios.
- Por tanto, se advierte que **DPWC** sí cumplió con informar del recargo reclamado a través del Reglamento Tarifario y Política Comercial a la fecha de acaecidos los hechos, por lo que **TPP** no podría alegar desconocimiento de ello.
- Mencionado lo anterior, hemos procedido a verificar que mediante la **Factura N° F003-00031707** se realizó el cobro a **TPP** por el concepto de reemisión de cita solicitada no utilizada correspondiente a cinco (5) citas de ingreso de contenedores de exportación vinculadas a los *bookings* N° 8031048470, 83291631 y E0004210600 y que mediante la **Factura N° F002-00312107** se realizó el cobro del mismo concepto correspondiente a veintisiete (27) citas de ingreso de contenedores de

exportación vinculados a los *bookings* N° LMM0250230, YME949000428, 9LIM009049, 8031049190, 751900019980, 51763762, 51093433, 8031050500, 751900017731, 751900017758 y LMM0250854.

8. Asimismo, procedimos a revisar los documentos Excel que se notificaron a **TPP** junto con las facturas encontrando que contenían algunas inconsistencias sobre los contenedores vinculados, por lo que revisamos en nuestro Sistema DPORT la totalidad de sus citas de ingreso generadas para el ingreso de contenedores de exportación amparados en los *bookings* N° 8031048470, 83291631, E0004210600, LMM0250230, YME949000428, 9LIM009049, 8031049190, 751900019980, 51763762, 51093433, 8031050500, 751900017731, 751900017758 y LMM0250854 y encontramos que en efecto generó citas que no usó y luego generó nuevas citas para ingresar su carga, conforme al siguiente detalle:

Factura N° F003-00031707									
Cita N°	Booking N°	Contenedor N°	Fecha y hora creación de cita	Fecha y hora de programación de cita	Estado	Nueva Cita N°	Fecha y hora creación	Fecha y hora de programación	Estado
6262118	8031048470	CSLU1838412	2019-04-14 04:40	2019-04-15 15:00	Canceled	6265272	16/04/2019 00:01	16/04/2019 02:00	Used
6252900	83291631	HLBU1890454	2019-04-10 04:25	2019-04-11 02:00	Expired	6263725	15/04/2019 07:08	16/04/2019 23:00	Used
6252901	83291631	TGBU6912670	2019-04-10 04:25	2019-04-11 02:00	Expired	6263726	15/04/2019 07:08	16/04/2019 23:00	Used
6252902	83291631	HLBU1626734	2019-04-10 04:25	2019-04-11 02:00	Expired	6263727	15/04/2019 07:08	16/04/2019 23:00	Used
6267115	E0004210600	TCNU1199485	2019-04-17 06:55	2019-04-18 15:00	Expired	6271198	18/04/2019 20:34	18/04/2019 21:00	Used

Factura N° F002-00312107									
Cita N°	Contenedor N°	Booking N°	Fecha y hora creación de cita	Fecha y hora de programación de cita	Estado	Nueva Cita N°	Fecha y hora creación	Fecha y hora de programación	Estado
6265317	TRHU1991182	9LIM009049	2019-04-16 00:42	2019-04-17 10:00	Expired	6273099	20/04/2019 00:21	22/04/2019 00:00	Used
6271268	TCLU1149147	LMM0250854	2019-04-18 21:04	2019-04-21 06:00	Expired	6276261	21/04/2019 11:40	21/04/2019 15:00	Used
6271504	TTNU8098519	LMM0250230	2019-04-19 03:45	2019-04-21 06:00	Expired	6276260	21/04/2019 11:40	21/04/2019 15:00	Used
6276343	BMOU5237213	8031049190	2019-04-21 12:22	2019-04-22 03:00	Expired	6277950	22/04/2019 08:39	22/04/2019 09:00	Used
6276447	EITU1210319	751900019980	2019-04-21 12:44	2019-04-22 16:00	Expired	6279934	22/04/2019 22:47	23/04/2019 01:00	Used
6278423	TGHU5697779	51763762	2019-04-22 11:51	2019-04-23 12:00	Expired	6281686	23/04/2019 15:51	23/04/2019 16:00	Used
6278733	YMLU8418135	YME949000428	2019-04-22 13:09	2019-04-24 01:00	Expired	6282679	24/04/2019 05:18	24/04/2019 06:00	Used
6282374	CLHU4809870	51093433	2019-04-24 02:40	2019-04-25 01:00	Expired	6285765	25/04/2019 12:30	25/04/2019 13:00	Used
6287375	EGHU9315716	751900017731	2019-04-26 06:36	2019-04-27 15:00	Expired	6291755	28/04/2019 00:34	28/04/2019 01:00	Used
6287376	DFSU6610724	751900017731	2019-04-26 06:37	2019-04-27 15:00	Expired	6291754	28/04/2019 00:34	28/04/2019 01:00	Used
6287377	BMOU4899529	751900017731	2019-04-26 06:37	2019-04-27 16:00	Expired	6291756	28/04/2019 00:34	28/04/2019 01:00	Used
6287378	TCNU3909610	751900017758	2019-04-26 06:37	2019-04-27 16:00	Expired	6291761	28/04/2019 00:34	28/04/2019 02:00	Used
6287379	TLLU4845759	751900017758	2019-04-26 06:37	2019-04-27 16:00	Expired	6291760	28/04/2019 00:34	28/04/2019 02:00	Used
6287380	EGHU9307979	751900017758	2019-04-26 06:37	2019-04-27 16:00	Expired	6291759	28/04/2019 00:34	28/04/2019 02:00	Used
6287381	EITU1203290	751900017758	2019-04-26 06:37	2019-04-27 16:00	Expired	6291758	28/04/2019 00:34	28/04/2019 01:00	Used
6287382	EGHU9110402	751900017758	2019-04-26 06:37	2019-04-27 16:00	Expired	6291757	28/04/2019 00:34	28/04/2019 01:00	Used
6287383	EITU1508896	751900017758	2019-04-26 06:37	2019-04-27 17:00	Expired	6291762	28/04/2019 00:34	28/04/2019 02:00	Used
6287385	TGBU5217993	8031050500	2019-04-26 06:43	2019-04-27 17:00	Expired	6291775	28/04/2019 00:40	28/04/2019 01:00	Used
6287386	CSNU6302883	8031050500	2019-04-26 06:43	2019-04-27 17:00	Expired	6291774	28/04/2019 00:40	28/04/2019 01:00	Used
6287387	CSNU6164260	8031050500	2019-04-26 06:43	2019-04-27 17:00	Expired	6291773	28/04/2019 00:40	28/04/2019 01:00	Used
6287388	OOLU9882951	8031050500	2019-04-26 06:43	2019-04-27 17:00	Expired	6291772	28/04/2019 00:40	28/04/2019 01:00	Used
6287389	OOLU9745310	8031050500	2019-04-26 06:43	2019-04-27 17:00	Expired	6291771	28/04/2019 00:40	28/04/2019 01:00	Used
6287394	CSNU6059177	8031050500	2019-04-26 06:52	2019-04-27 18:00	Expired	6291780	28/04/2019 00:41	28/04/2019 02:00	Used
6287395	CSNU7215485	8031050500	2019-04-26 06:52	2019-04-27 18:00	Expired	6291779	28/04/2019 00:41	28/04/2019 02:00	Used
6287396	TCLU7947801	8031050500	2019-04-26 06:52	2019-04-27 18:00	Expired	6291778	28/04/2019 00:41	28/04/2019 02:00	Used
6287397	FCIU9515033	8031050500	2019-04-26 06:52	2019-04-27 18:00	Expired	6291777	28/04/2019 00:41	28/04/2019 02:00	Used
6287398	CSNU6035914	8031050500	2019-04-26 06:52	2019-04-27 18:00	Expired	6291776	28/04/2019 00:40	28/04/2019 02:00	Used

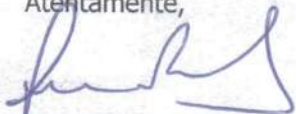
9. En ese orden de ideas, puede constatarse objetivamente que el recargo cobrado en la Factura N° F003-00031707 corresponde al recargo por la reemisión de cinco (5) citas identificadas con los N° 6265272, 6263725, 6263726, 6263727 y 6271198 debido al no uso de las citas N° 6262118, 6252900,

6252901, 6252902 y 6267115; y, que el recargo cobrado en la Factura N° F002-00312107 corresponde al recargo por la reemisión de veintisiete (27) citas identificadas con los N° 6273099, 6276261, 6276260, 6277950, 6279934, 6281686, 6282679, 6285765, 6291755, 6291754, 6291756, 6291761, 6291760, 6291759, 6291758, 6291757, 6291762, 6291775, 6291774, 6291773, 6291772, 6291771, 6291780, 6291779, 6291778, 6291777 y 6291776 debido al no uso de las citas N° 6265317, 6271268, 6271504, 6276343, 6276447, 6278423, 6278733, 6282374, 6287375, 6287376, 6287377, 6287378, 6287379, 6287380, 6287381, 6287382, 6287383, 6287385, 6287386, 6287387, 6287388, 6287389, 6287394, 6287395, 6287396, 6287397 y 6287398.

10. En consecuencia, el cobro efectuado resulta legítimo ya que las citas de ingreso primigenias no fueron utilizadas por decisión propia de **TPP** quien generó nuevas citas para el ingreso de su carga, por ende, conforme a lo estipulado en el Reglamento Tarifario y Política Comercial de **DPWC**, es obligación del usuario utilizar las citas por ellos gestionadas, caso contrario, si no las utiliza se obliga a asumir los cargos administrativos para su remisión/reimpresión o nueva programación.

Cabe señalar que en aplicación del artículo 26° del Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de Usuarios de **DP WORLD CALLAO S.R.L.**, el usuario podrá presentar un recurso impugnatorio ante nuestra empresa en el plazo de quince (15) días de notificada la presente.

Atentamente,



Francisco Roman Ortiz

Apoderado