

**DALC.DPWC.121.2019**

Callao, 15 de julio de 2019

Señor  
**FUAD MARDINI GUZMAN**  
Representante Legal  
**FARGOLINE S.A.**  
Av. Néstor Gambetta Km. 10 Ex. Fundo Oquendo, Callao  
Presente. -

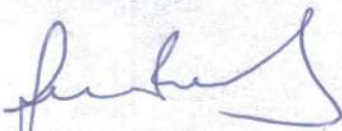
Referencia: Expediente N° 024-2019-RCL/DPWC

De nuestra consideración:

Por la presente damos respuesta al reclamo de fecha 26 de junio de 2019, mediante el cual nos reclaman la devolución del pago por los servicios de uso de energía de los contenedores **HLBU9094216**, **HLXU8785376**, **BMOU9266539** y **TRIU8867407** cobrados en la Factura N° 002-00313056 ascendente a USD 220.00 (doscientos veinte con 00/100 Dólares Americanos) más IGV según indican, por carecer de sustento válido ya que se generaron por un error de DP WORLD CALLAO S.R.L.

Luego de las investigaciones realizadas, hemos determinado que su reclamo es fundado. En ese sentido, a efectos de realizar los trámites administrativos para la emisión de la Nota de Crédito, solicitamos se comunique con la Srta. Marzia Gallo al teléfono 206-6474 y/o correo electrónico [Marzia.Gallo@dpworld.pe](mailto:Marzia.Gallo@dpworld.pe).

Atentamente,



**Francisco Roman Ortiz**  
Apoderado

**DP World Callao S.R.L.**  
Terminal Portuario Muelle Sur  
Avenida Manco Cápac 113  
Callao - Perú  
T: + 511 2066500

[dpworldcallao.com.pe](http://dpworldcallao.com.pe)

