

DALC.DPWC.128.2019

Callao, 23 de julio de 2019

Señor

JUAN CARLOS ANDONAIRE

Apoderado

TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS

Av. Antonio Miro Quesada N° 425, Of. 1210 (Prisma Tower), Magdalena
Presente. -

Referencia: Expediente N° 026-2019-RCL/DPWC

De nuestra consideración:

Por la presente damos respuesta al reclamo de fecha 3 de julio de 2019, mediante el cual nos reclaman la devolución del pago por los servicios de uso de energía y monitoreo de *reefers* de los contenedores **MNBU0020248 y APRU5048847** cobrados en la **Factura N° 001-00253545** ascendente a USD 140.00 (ciento cuarenta con 00/100 Dólares Americanos) más IGV; así como de los contenedores **MNBU3809965, MNBU3121463, HLXU8740535, SZLU9028948, LNXU7556476, CCLU8581937, TTNU8679302, SZLU9425776, DFOU6138188, DFOU6145736 y HLBU9277644** cobrados en la **Factura N° 001-00255703** ascendente a USD 770.00 (setecientos setenta con 00/100 Dólares Americanos) más IGV según indican, por carecer de sustento válido ya que se generaron por un error de **DP WORLD CALLAO S.R.L.**

Luego de las investigaciones realizadas, hemos determinado que su reclamo es fundado. En ese sentido, a efectos de realizar los trámites administrativos para la emisión de las Notas de Crédito correspondientes, solicitamos se comunique con la Srta. Marzia Gallo al teléfono 206-6474 y/o correo electrónico Marzia.Gallo@dpworld.pe.

Atentamente,



Francisco Roman Ortiz

Apoderado

DP World Callao S.R.L.
Terminal Portuario Muelle Sur
Avenida Manco Cápac 113
Callao - Perú
T: + 511 2066500

dpworldcallao.com.pe

