

DALC.DPWC.131.2019

Callao, 25 de julio de 2019

Señor

JUAN CARLOS ANDONAIRE

Apoderado

TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS

Av. Antonio Miro Quesada N° 425, Of. 1210 (Prisma Tower), Magdalena
Presente. -



Referencia: Expediente N° 029-2019-RCL/DPWC

De nuestra consideración:

Por la presente damos respuesta al reclamo de fecha 12 de julio de 2019, mediante el cual nos reclaman la devolución del pago por los servicios de uso de energía y monitoreo de *reefers* del contenedor **HLBU9116146** cobrado en la **Factura N° 002-00313058** ascendente a USD 70.00 (setenta con 00/100 Dólares Americanos) más IGV; así como de los contenedores **OERU4037624**, **CPSU5145925**, **MNBU0249661**, **HLXU8798711**, **CGMU9410436** y **CGMU5112942** cobrados en la **Factura N° 001-00265566** ascendente a USD 420.00 (cuatrocientos veinte con 00/100 Dólares Americanos) más IGV; del contenedor **CSVU7507197** cobrado en la **Factura N° 001-00270400** ascendente a USD 70.00 (setecientos con 00/100 Dólares Americanos) más IGV; del contenedor **SZLU9839462** cobrado en la **Factura N° 001-00271056** ascendente a USD 70.00 (setenta con 00/100 Dólares Americanos) más IGV; y, de los contenedores **APRU5094328** y **CGMU9349001** cobrados en la **Factura N° 001-00271009** ascendente a USD 140.00 (ciento cuarenta con 00/100 Dólares Americanos) más IGV según indican, por carecer de sustento válido ya que se generaron por un error de **DP WORLD CALLAO S.R.L.**

Luego de las investigaciones realizadas, hemos determinado que su reclamo es fundado. En ese sentido, a efectos de realizar los trámites administrativos para la emisión de las Notas de Crédito correspondientes, solicitamos se comunique con la Srta. Marzia Gallo al teléfono 206-6474 y/o correo electrónico Marzia.Gallo@dpworld.pe.

Atentamente,

Francisco Roman Ortiz
Apoderado

DP World Callao S.R.L.
Terminal Portuario Muelle Sur
Avenida Manco Cápac 113
Callao - Perú
T: + 511 2066500

dpworldcallao.com.pe

