

**DALC.DPWC.137.2019**

Callao, 6 de agosto de 2019

Señor

**JUAN CARLOS ANDONAIRE**

Apoderado

**TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS**

Av. Antonio Miro Quesada N° 425, Of. 1210 (Prisma Tower), Magdalena  
Presente. -

Referencia: Expediente N° 035-2019-RCL/DPWC

De nuestra consideración:

Por la presente damos respuesta al reclamo de fecha 2 de agosto de 2019, mediante el cual nos reclaman la devolución del pago del cargo por contenedor recibido para embarque, no embarcado y entregado cobrado en la **Factura N° F001-00277917** ascendente a USD 2340.00 (dos mil trescientos cuarenta con 00/100 Dólares Americanos) más IGV según indican, por carecer de sustento válido ya que se generó por un error de **DP WORLD CALLAO S.R.L.**

Luego de las investigaciones realizadas, hemos determinado que su reclamo es fundado. En ese sentido, a efectos de realizar los trámites administrativos para la emisión de la Nota de Crédito correspondiente, solicitamos se comunique con la Srta. Marzia Gallo al teléfono 206-6474 y/o correo electrónico [Marzia.Gallo@dpworld.pe](mailto:Marzia.Gallo@dpworld.pe).

Atentamente,



**Francisco Roman Ortiz**  
Apoderado

