

**DALC.DPWC.164.2019**

Callao, 24 de setiembre de 2019

Señora

**ALEXIA CARMEN SALMÓN CAMBANA**

Representante Legal

**TRANSTOTAL AGENCIA MARÍTIMA S.A.**

Calle Amador Merino Reyna N° 267, Of. 1002, San Isidro

Presente. –

Referencia: Expediente N° 043-2019-RCL/DPWC

De nuestra consideración:

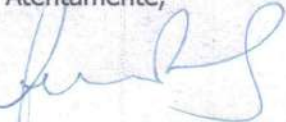
Por la presente damos respuesta al reclamo de fecha 5 de setiembre de 2019, mediante el cual en su calidad de agentes marítimos de la línea naviera WAN HAI LINES LTD nos reclaman el pago de USD 764.26 (setecientos sesenta y cuatro con 26/100 Dólares Americanos) por concepto de reparación del contenedor **WHSU5124119** según indican, debido a que la unidad salió de las instalaciones de **DP WORLD CALLAO S.R.L. (en adelante, "DPWC")** con registro de daños.

Luego de las investigaciones realizadas, hemos determinado que su reclamo es fundado sin que esta decisión suponga el reconocimiento o admisión de responsabilidad por parte de **DPWC** en la ocurrencia del citado evento.

Cabe señalar que la cuantía por dichos daños se deberá efectuar por acuerdo entre las partes o en la vía arbitral o judicial conforme a lo establecido en el inciso j) del artículo 7° del Reglamento de Usuarios de Terminales Aeroportuarios y Portuarios aprobado por la Resolución de Consejo Directivo N° 035-2017-CD-OSITRAN.

Por tanto, para efecto de iniciar las negociaciones pertinentes para la determinación conjunta del monto de reparación, solicitamos se comunique con la Srta. Marzia Gallo al teléfono 206-6474 y/o correo electrónico [Marzia.Gallo@dpworld.pe](mailto:Marzia.Gallo@dpworld.pe).

Ateritamente,



**Francisco Roman Ortiz**

Apoderado

**DP World Callao S.R.L.**

Terminal Portuario Muelle Sur

Avenida Manco Cápac 113

Callao - Perú

T: + 511 2066500

[dpworldcallao.com.pe](http://dpworldcallao.com.pe)

