



DALC.DPWC.200.2019

Callao, 31 de octubre de 2019

Señor

JUAN CARLOS ANDONAIRE

Apoderado

TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS

Av. Antonio Miro Quesada N° 425, Of. 1210 (Prisma Tower), Magdalena

Presente. -

Referencia: Expediente N° 047-2019-RCL/DPWC

De nuestra consideración:

Por la presente damos respuesta al reclamo de fecha 11 de octubre de 2019, mediante el cual nos reclaman la devolución del pago por el servicio de uso de montacarga (Hasta 5 toneladas) – Porción Línea correspondiente a la operación de la nave YM UNANIMITY 043W cobrado en la Factura N° F003-00035451 ascendente a USD 236.00 (doscientos treinta y seis con 00/100 Dólares Americanos) más IGV según indican, debido a que por error fue facturado a **TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. (en adelante, "TPP")** cuando correspondía ser facturado directamente a la línea naviera EVERGREEN LINE.

En ese sentido, a fin de sustentar su reclamo refieren la existencia de la Factura N° F003-00034329 mediante la cual **DP WORLD CALLAO S.R.L. (en adelante, "DPWC")** habría facturado una operación similar directamente a la línea naviera EVERGREEN LINE.

Luego del análisis efectuado, hemos determinado que su reclamo es **INFUNDADO** por las siguientes razones:

1. Al respecto, hemos verificado que mediante la Factura N° F003-00035451 se cobró a **TPP** el monto de USD 236.00 (doscientos treinta y seis con 00/100 Dólares Americanos) más IGV por el concepto de uso de montacargas (hasta 5 toneladas) – Porción Línea correspondiente a la carga suelta consistente en un (1) paleta con veinticinco (25) cartones y un (1) paleta con diez (10) cartones descargados de la nave **M/N YM UNANIMITY** el día 14 de agosto de 2019.
2. Sobre el particular, hemos constatado que el cobro es válido porque: i) el servicio reclamado corresponde a un servicio porción tierra realizado luego de producida la descarga de la mercancía, específicamente, para su traslado y despacho; y, ii) corresponde ser pagado por **TPP** al tratarse de una mercancía direccionada a su depósito temporal conforme consta de los *prints* de Nota de Tarja y copia de las Guías de Remisión N° 001657 y 001658 que adjuntamos en calidad de Anexo 1.

DP World Callao S.R.L.
Terminal Portuario Muelle Sur
Avenida Manco Cápac 113
Callao - Perú
T: + 511 2066500

dpworldcallao.com.pe



R

3. Respecto, al cobro efectuado a la línea naviera EVERGREEN LINE mediante la Factura N° F003-00034329, es menester precisar que se trata de un caso diferente al que es materia de análisis ya que corresponde a un servicio porción nave consistente en el uso de montacargas para el embarque de una caja en la nave **LLOYD DON GIOVANNI**. En consecuencia, ese medio probatorio no guarda conexidad con la materia de reclamo por lo que debe ser rechazado.
4. Finalmente, debemos precisar que se ha advertido un error material en la Factura N° F003-00035451, ya que dice: "*Uso de Montacargas (hasta 5 Toneladas) – **Porción Línea***" cuando en realidad debe decir: "*Uso de Montacargas (hasta 5 Toneladas) – **Porción Tierra***"; en tal sentido, procederemos con la corrección de la factura de acuerdo al Reglamento de Comprobantes de Pago aprobado con la Resolución de Superintendencia N° 007-99/SUNAT.

Cabe señalar que en aplicación del artículo 26° del Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de Usuarios de **DP WORLD CALLAO S.R.L.**, el usuario podrá presentar un recurso impugnatorio ante nuestra empresa en el plazo de quince (15) días de notificada la presente.

Atentamente,

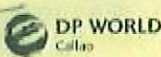


Francisco Roman Ortiz
Apoderado



Anexo 1

Ver datos Doc. Transp.	Detalle Directo/Master	Documento de Transporte Directo/Master	Detalle Hijo	Doc. de Transporte Hijo	Estado del Doc. de Transporte	(Un) Receptor de Carga	Pto. Embarque	Pto. Descarga	Pto. Final	Peso Manifestado	Bulto Manifestado	Peso Recibido	Bultos Recibidos
Q	2	YMLUC209012111			NUMERADO	20507646051	TVWGH	PECLL	PECLL	105	10	113	10
TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS SAC - DEPÓSITO TEMPORAL													
Ver datos Doc. Transp.	Detalle Directo/Master	Documento de Transporte Directo/Master	Detalle Hijo	Doc. de Transporte Hijo	Estado del Doc. de Transporte	(Un) Receptor de Carga	Pto. Embarque	Pto. Descarga	Pto. Final	Peso Manifestado	Bulto Manifestado	Peso Recibido	Bultos Recibidos
Q	1	YMLUC236015749			NUMERADO	20507646051	CNSHA	PECLL	PECLL	310	1	307	1
TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS SAC - DEPÓSITO TEMPORAL													


Nº 001657

Fecha: 16/08/19


GUIA DE DESPACHO/CARGA SUELTA

Bultos: 1 Bulto


BL: C236015749

Nave/Manifiesto: YM UNANIMITY / 2019-2102

Observaciones: 25 cajas de productos

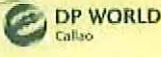


Representante DPWC



Agencia Cliente

DEPOSITO TEMPORAL


Nº 001658

Fecha: 16/08/19

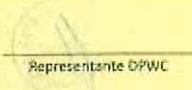
GUIA DE DESPACHO/CARGA SUELTA

Bultos: 10 Bultos

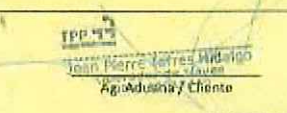
BL: C209012111

Nave/Manifiesto: YM UNANIMITY / 2019-2102

Observaciones: Documentos



Representante DPWC



Agencia Cliente

DEPOSITO TEMPORAL