

**DALC.DPWC.241.2019**

Callao, 31 de diciembre de 2019

Señor

**JUAN CARLOS ANDONAIRE**

Apoderado

**TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS**

Av. Antonio Miro Quesada N° 425, Of. 1210 (Prisma Tower), Magdalena

Presente. -

Referencia: Expediente N° 058-2019-RCL/DPWC

De nuestra consideración:

Por la presente damos respuesta al reclamo de fecha 11 de diciembre de 2019, mediante el cual nos solicitan la devolución de lo pagado por concepto de uso de cuadrillas (Porción Tierra) de los contenedores N° CCLU6896215, CCLU6872110, CBHU8673817 y CBHU7041868 en la Factura N° F001-00310347 ascendente a USD 236.00 (doscientos treinta y seis con 00/100 Dólares Americanos) más IGV y por concepto de movilización para BOE de los precitados contenedores en la Factura N° F003-00036820 ascendente a USD 264.00 (doscientos sesenta y cuatro con 00/100 Dólares Americanos) más IGV, según indican, debido a que dichos servicios deben ser refacturados a la línea naviera OOCL.

Señalan que mediante correo electrónico de fecha 27 de setiembre de 2019 la línea naviera COSCO SHIPPING LINES (PERU) S.A. en calidad de representantes de la línea naviera OOCL nos solicitó que los servicios reclamados sean facturados a esta última.

Luego del análisis efectuado, hemos verificado que la mencionada instrucción fue realizada con posterioridad a la emisión de las Facturas N° F001-00310347 y F003-00036820, no obstante, es posible realizar la refacturación de estos servicios. Por lo tanto, su reclamo es declarado FUNDADO y dichos servicios serán refacturados a la línea naviera OOCL.

En ese sentido, a efectos de realizar el trámite administrativo para la emisión de la Nota de Crédito correspondiente, solicitamos se comunique con la Srta. Marzia Gallo al teléfono 206-6474 y/o correo electrónico [Marzia.Gallo@dpworld.pe](mailto:Marzia.Gallo@dpworld.pe).

Atentamente,

  
**Francisco Roman Ortiz**  
Apoderado

**DP World Callao S.R.L.**  
Terminal Portuario Muelle Sur  
Avenida Manco Cápac 113  
Callao - Perú  
T: + 511 2066500

[dpworldcallao.com.pe](http://dpworldcallao.com.pe)

