

**DALC.DPWC.003.2020**

Callao, 6 de enero de 2020

Señor

**JUAN CARLOS ANDONAIRE**

Apoderado

**TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS**

Av. Antonio Miro Quesada N° 425, Of. 1210 (Prisma Tower), Magdalena

Presente. -

Referencia: Expediente N° 062-2019-RCL/DPWC

De nuestra consideración:

Por la presente damos respuesta al reclamo de fecha 17 de diciembre de 2019, mediante el cual nos solicitan la devolución de lo pagado por concepto de apertura de contenedor sin manipuleo de carga de los contenedores HMCU1078702, HMCU9067520, GAOU6372346, OCGU8037184, HMCU9225590 y MAGU5638986 en la Factura N° F001-00338654 ascendente a USD 120.00 (ciento veinte con 00/100 Dólares Americanos) más IGV según indican, debido a que dichos servicios deben ser refacturados a la línea naviera **EVERGREEN SHIPPING AGENCY**.

Luego del análisis efectuado, hemos determinado que su reclamo es **FUNDADO** ya que sí existe un error en la facturación debido a que los servicios cobrados en la factura reclamada fueron prestados a la línea naviera, por ende, no corresponde ser cobrados a **TPP**, sino que deben ser refacturados a **EVERGREEN SHIPPING AGENCY**.

En ese sentido, a efectos de realizar el trámite administrativo para la emisión de la Nota de Crédito correspondiente, solicitamos se comunique con la Srta. Marzia Gallo al teléfono 206-6474 y/o correo electrónico [Marzia.Gallo@dpworld.pe](mailto:Marzia.Gallo@dpworld.pe).

Atentamente,



**Francisco Roman Ortiz**  
Apoderado



**DP World Callao S.R.L.**  
Terminal Portuario Muelle Sur  
Avenida Manco Cápac 113  
Callao - Perú  
T: + 511 2066500

[dpworldcallao.com.pe](http://dpworldcallao.com.pe)