

DALC.DPWC.025.2020

Callao, 3 de febrero de 2020

Señor
JOSE ANTONIO ESPINOSA S.
Gerente de Operaciones
VILLAS OQUENDO S.A.
Cal. G S/N (Parcela 1, Terreno Ribereño al mar), Callao
Presente.-



Referencia: Expediente N° 004-2020-RCL/DPWC

De nuestra consideración:

Por la presente damos respuesta al reclamo de fecha 14 de enero de 2020, mediante el cual nos reclaman la anulación de la Factura N° F002-318334 por concepto de uso de área operativa – Imp. SADA de ciento un (101) contenedores, equivalente a S/ 41,326.46 (cuarenta y un mil trescientos veintiséis con 46/100 Soles) más IGV y de la Factura F002-318531 por concepto de uso de área operativa – Imp. SADA, IMO, OOG de ciento siete (107) contenedores, equivalente a S/ 37,465.22 (treinta y siete mil cuatrocientos sesenta y cinco con 22/100 Soles) más IGV según indican, debido a que **DP WORLD CALLAO S.R.L. (DPWC)** no les despachó sus contenedores de acuerdo al término de descarga de cada nave.

Señalan que entre el 21 de diciembre de 2019 y el 31 de diciembre de 2019 solicitaron por correo electrónico el despacho de las naves CMA CGM NIAGARA con término de descarga el 21 de diciembre de 2019, E.R. TEXAS y MIZAR con término de descarga el 22 de diciembre de 2019 y CMA CGM CALCUTTA con término de descarga el 23 de diciembre de 2019, sin embargo **DPWC** no les hizo caso.

Luego del análisis efectuado, hemos determinado que su reclamo es **INFUNDADO** por las siguientes razones:

1. En el presente caso, verificamos que los contenedores cuyo servicio se reclama, excedieron el plazo de permanencia de las cuarenta y ocho (48) horas libres de pago, por ende, la entrega de estos se sujetó al pago respectivo de la tarifa correspondiente por uso de área operativa:

Factura	Contenedor N°	Nave	Fecha y Hora de Término de Descarga	Fecha y Hora límite periodo de libre almacenamiento	Fecha y Hora de retiro de contenedores
F002-00318334	HLXU1027630	E.R. BERLIN	20/12/2019 – 21:53	22/12/2019 – 21:53	23/12/2019 – 15:58
	HLXU1371245	E.R. BERLIN	20/12/2019 – 21:53	22/12/2019 – 21:53	23/12/2019 – 15:34

DP World Callao S.R.L.
Terminal Portuario Muelle Sur
Avenida Manco Cápac 113
Callao - Perú
T: + 511 2066500

dpworldcallao.com.pe



h

HLXU8252438	E.R. BERLIN	20/12/2019 – 21:53	22/12/2019 – 21:53	23/12/2019 – 15:40
MSKU2899565	E.R. BERLIN	20/12/2019 – 21:53	22/12/2019 – 21:53	23/12/2019 – 02:08
MSKU7895217	E.R. BERLIN	20/12/2019 – 21:53	22/12/2019 – 21:53	23/12/2019 – 02:14
SUDU8999272	E.R. BERLIN	20/12/2019 – 21:53	22/12/2019 – 21:53	23/12/2019 – 17:28
TCLU2169997	E.R. BERLIN	20/12/2019 – 21:53	22/12/2019 – 21:53	23/12/2019 – 03:31
BMOU6425853	CMA CGM NIAGARA	21/12/2019 – 11:27	23/12/2019 – 11:27	25/12/2019 – 20:44
BSIU3235407	CMA CGM NIAGARA	21/12/2019 – 11:27	23/12/2019 – 11:27	24/12/2019 – 01:43
BSIU9701631	CMA CGM NIAGARA	21/12/2019 – 11:27	23/12/2019 – 11:27	24/12/2019 – 01:31
CMAU5106134	CMA CGM NIAGARA	21/12/2019 – 11:27	23/12/2019 – 11:27	25/12/2019 – 16:32
FCIU4098174	CMA CGM NIAGARA	21/12/2019 – 11:27	23/12/2019 – 11:27	24/12/2019 – 00:32
FCIU8463974	CMA CGM NIAGARA	21/12/2019 – 11:27	23/12/2019 – 11:27	25/12/2019 – 17:42
FCIU9232877	CMA CGM NIAGARA	21/12/2019 – 11:27	23/12/2019 – 11:27	25/12/2019 – 18:54
GESU9317222	CMA CGM NIAGARA	21/12/2019 – 11:27	23/12/2019 – 11:27	25/12/2019 – 17:38
GESU9388988	CMA CGM NIAGARA	21/12/2019 – 11:27	23/12/2019 – 11:27	25/12/2019 – 21:58
HLBU1045529	CMA CGM NIAGARA	21/12/2019 – 11:27	23/12/2019 – 11:27	25/12/2019 – 22:46
HLBU1757190	CMA CGM NIAGARA	21/12/2019 – 11:27	23/12/2019 – 11:27	25/12/2019 – 19:22
HLBU2220708	CMA CGM NIAGARA	21/12/2019 – 11:27	23/12/2019 – 11:27	24/12/2019 – 01:06
HLBU2239745	CMA CGM NIAGARA	21/12/2019 – 11:27	23/12/2019 – 11:27	27/12/2019 – 21:45
HLBU2250678	CMA CGM NIAGARA	21/12/2019 – 11:27	23/12/2019 – 11:27	25/12/2019 – 16:16
HLBU8055560	CMA CGM NIAGARA	21/12/2019 – 11:27	23/12/2019 – 11:27	25/12/2019 – 16:43
HLXU1039586	CMA CGM NIAGARA	21/12/2019 – 11:27	23/12/2019 – 11:27	27/12/2019 – 01:18
HLXU6459088	CMA CGM NIAGARA	21/12/2019 – 11:27	23/12/2019 – 11:27	25/12/2019 – 22:00
OOOU7452507	CMA CGM NIAGARA	21/12/2019 – 11:27	23/12/2019 – 11:27	24/12/2019 – 01:00
QIBU1240023	CMA CGM NIAGARA	21/12/2019 – 11:27	23/12/2019 – 11:27	25/12/2019 – 19:25
QIBU1242788	CMA CGM NIAGARA	21/12/2019 – 11:27	23/12/2019 – 11:27	25/12/2019 – 05:54
QIBU1242026	CMA CGM NIAGARA	21/12/2019 – 11:27	23/12/2019 – 11:27	25/12/2019 – 05:00
SLSU8071505	CMA CGM NIAGARA	21/12/2019 – 11:27	23/12/2019 – 11:27	25/12/2019 – 04:58
QNNU1241054	CMA CGM NIAGARA	21/12/2019 – 11:27	23/12/2019 – 11:27	25/12/2019 – 05:23
TCKU6581937	CMA CGM NIAGARA	21/12/2019 – 11:27	23/12/2019 – 11:27	24/12/2019 – 05:57
TCLU7344217	CMA CGM NIAGARA	21/12/2019 – 11:27	23/12/2019 – 11:27	27/12/2019 – 01:18
TCNU2424528	CMA CGM NIAGARA	21/12/2019 – 11:27	23/12/2019 – 11:27	24/12/2019 – 01:02
TLLU5385350	CMA CGM NIAGARA	21/12/2019 – 11:27	23/12/2019 – 11:27	25/12/2019 – 04:50
TGBU6039197	CMA CGM NIAGARA	21/12/2019 – 11:27	23/12/2019 – 11:27	25/12/2019 – 20:53
UACU3516195	CMA CGM NIAGARA	21/12/2019 – 11:27	23/12/2019 – 11:27	24/12/2019 – 01:27
TRLU7501188	CMA CGM NIAGARA	21/12/2019 – 11:27	23/12/2019 – 11:27	25/12/2019 – 15:55
TGBU5742522	CMA CGM NIAGARA	21/12/2019 – 11:27	23/12/2019 – 11:27	24/12/2019 – 02:06
WHSU2053900	AGIOS MINAS	22/12/2019 – 04:49	24/12/2019 – 04:49	26/12/2019 – 12:45
WHSU2027856	AGIOS MINAS	22/12/2019 – 04:49	24/12/2019 – 04:49	26/12/2019 – 12:28
WHSU2053900	AGIOS MINAS	22/12/2019 – 04:49	24/12/2019 – 04:49	26/12/2019 – 12:45

WHSU2027856	AGIOS MINAS	22/12/2019 – 04:49	24/12/2019 – 04:49	26/12/2019 – 12:28
BEAU4118405	E.R. TEXAS	22/12/2019 – 12:51	24/12/2019 – 12:51	25/12/2019 – 03:53
CBHU5707913	E.R. TEXAS	22/12/2019 – 12:51	24/12/2019 – 12:51	25/12/2019 – 23:48
CMAU1648190	E.R. TEXAS	22/12/2019 – 12:51	24/12/2019 – 12:51	26/12/2019 – 00:22
CMAU2067986	E.R. TEXAS	22/12/2019 – 12:51	24/12/2019 – 12:51	27/12/2019 – 01:50
CMAU5606741	E.R. TEXAS	22/12/2019 – 12:51	24/12/2019 – 12:51	25/12/2019 – 04:10
CMAU5628442	E.R. TEXAS	22/12/2019 – 12:51	24/12/2019 – 12:51	27/12/2019 – 21:25
CSNU7336070	E.R. TEXAS	22/12/2019 – 12:51	24/12/2019 – 12:51	27/12/2019 – 22:27
EGHU3263699	E.R. TEXAS	22/12/2019 – 12:51	24/12/2019 – 12:51	28/12/2019 – 21:45
EISU2038026	E.R. TEXAS	22/12/2019 – 12:51	24/12/2019 – 12:51	25/12/2019 – 03:24
EISU2147135	E.R. TEXAS	22/12/2019 – 12:51	24/12/2019 – 12:51	25/12/2019 – 03:23
EITU0469368	E.R. TEXAS	22/12/2019 – 12:51	24/12/2019 – 12:51	27/12/2019 – 19:27
FCIU9450307	E.R. TEXAS	22/12/2019 – 12:51	24/12/2019 – 12:51	25/12/2019 – 03:56
MAGU5326587	E.R. TEXAS	22/12/2019 – 12:51	24/12/2019 – 12:51	27/12/2019 – 20:44
OERU4000610	E.R. TEXAS	22/12/2019 – 12:51	24/12/2019 – 12:51	25/12/2019 – 15:57
OOLU9154046	E.R. TEXAS	22/12/2019 – 12:51	24/12/2019 – 12:51	25/12/2019 – 23:43
PCIU2870123	E.R. TEXAS	22/12/2019 – 12:51	24/12/2019 – 12:51	25/12/2019 – 23:57
PCIU8762574	E.R. TEXAS	22/12/2019 – 12:51	24/12/2019 – 12:51	26/12/2019 – 00:25
TCLU8643758	E.R. TEXAS	22/12/2019 – 12:51	24/12/2019 – 12:51	25/12/2019 – 16:33
TEMU2593580	E.R. TEXAS	22/12/2019 – 12:51	24/12/2019 – 12:51	25/12/2019 – 04:29
TEMU3655809	E.R. TEXAS	22/12/2019 – 12:51	24/12/2019 – 12:51	25/12/2019 – 02:59
TRHU1171408	E.R. TEXAS	22/12/2019 – 12:51	24/12/2019 – 12:51	25/12/2019 – 03:36
TRHU1171521	E.R. TEXAS	22/12/2019 – 12:51	24/12/2019 – 12:51	25/12/2019 – 22:44
TGBU5066496	E.R. TEXAS	22/12/2019 – 12:51	24/12/2019 – 12:51	25/12/2019 – 22:32
TGHU6336108	E.R. TEXAS	22/12/2019 – 12:51	24/12/2019 – 12:51	25/12/2019 – 21:53
CBHU6474570	MIZAR	22/12/2019 – 16:04	24/12/2019 – 16:04	26/12/2019 – 05:49
CSNU1327847	MIZAR	22/12/2019 – 16:04	24/12/2019 – 16:04	26/12/2019 – 05:43
OOLU0687105	MIZAR	22/12/2019 – 16:04	24/12/2019 – 16:04	27/12/2019 – 01:27
TCKU4775656	MIZAR	22/12/2019 – 16:04	24/12/2019 – 16:04	27/12/2019 – 04:44
TRHU3402213	MIZAR	22/12/2019 – 16:04	24/12/2019 – 16:04	27/12/2019 – 01:54
UETU4127335	MIZAR	22/12/2019 – 16:04	24/12/2019 – 16:04	27/12/2019 – 05:18
TTNU5996200	MIZAR	22/12/2019 – 16:04	24/12/2019 – 16:04	29/12/2019 – 02:30
APRU6128865	CMA CGM CALCUTTA	23/12/2019 – 09:38	25/12/2019 – 09:38	26/12/2019 – 05:47
APZU3396609	CMA CGM CALCUTTA	23/12/2019 – 09:38	25/12/2019 – 09:38	26/12/2019 – 13:07
APZU4474331	CMA CGM CALCUTTA	23/12/2019 – 09:38	25/12/2019 – 09:38	29/12/2019 – 00:08
CBHU4222667	CMA CGM CALCUTTA	23/12/2019 – 09:38	25/12/2019 – 09:38	26/12/2019 – 16:15
CBHU9121134	CMA CGM CALCUTTA	23/12/2019 – 09:38	25/12/2019 – 09:38	26/12/2019 – 01:03
CGMU5094957	CMA CGM CALCUTTA	23/12/2019 – 09:38	25/12/2019 – 09:38	27/12/2019 – 11:54
CGMU5138994	CMA CGM CALCUTTA	23/12/2019 – 09:38	25/12/2019 – 09:38	26/12/2019 – 12:13
CMAU1223370	CMA CGM CALCUTTA	23/12/2019 – 09:38	25/12/2019 – 09:38	26/12/2019 – 15:33
CMAU5590028	CMA CGM CALCUTTA	23/12/2019 – 09:38	25/12/2019 – 09:38	26/12/2019 – 04:29
CMAU7887890	CMA CGM CALCUTTA	23/12/2019 – 09:38	25/12/2019 – 09:38	28/12/2019 – 17:13
CSNU6813712	CMA CGM CALCUTTA	23/12/2019 – 09:38	25/12/2019 – 09:38	28/12/2019 – 21:43



h

	GESU6109354	CMA CGM CALCUTTA	23/12/2019 – 09:38	25/12/2019 – 09:38	29/12/2019 – 00:13
	OOCU7512484	CMA CGM CALCUTTA	23/12/2019 – 09:38	25/12/2019 – 09:38	26/12/2019 – 05:07
	SZLU9659394	CMA CGM CALCUTTA	23/12/2019 – 09:38	25/12/2019 – 09:38	26/12/2019 – 12:01
	TEMU9648962	CMA CGM CALCUTTA	23/12/2019 – 09:38	25/12/2019 – 09:38	28/12/2019 – 21:29
	TTNU8629847	CMA CGM CALCUTTA	23/12/2019 – 09:38	25/12/2019 – 09:38	29/12/2019 – 02:05
	CSNU6126700	GUAYAQUIL EXPRESS	24/12/2019 – 08:01	26/12/2019 – 08:01	27/12/2019 – 01:40
	FCIU7467785	GUAYAQUIL EXPRESS	24/12/2019 – 08:01	26/12/2019 – 08:01	27/12/2019 – 05:48
	TGBU5036043	GUAYAQUIL EXPRESS	24/12/2019 – 08:01	26/12/2019 – 08:01	27/12/2019 – 02:00
	TEMU7869748	GUAYAQUIL EXPRESS	24/12/2019 – 08:01	26/12/2019 – 08:01	27/12/2019 – 05:19
	UETU5136075	GUAYAQUIL EXPRESS	24/12/2019 – 08:01	26/12/2019 – 08:01	27/12/2019 – 04:49
	CXRU1025858	VALUE	25/12/2019 – 09:28	27/12/2019 – 09:28	28/12/2019 – 01:22
	TEMU9536875	VALUE	25/12/2019 – 09:28	27/12/2019 – 09:28	28/12/2019 – 01:38
	HASU1313407	SAFMARINE NOKWANDA	25/12/2019 – 17:48	27/12/2019 – 17:48	28/12/2019 – 20:57
	MRSU3669378	SAFMARINE NOKWANDA	25/12/2019 – 17:48	27/12/2019 – 17:48	29/12/2019 – 00:09
	MRSU3732212	SAFMARINE NOKWANDA	25/12/2019 – 17:48	27/12/2019 – 17:48	28/12/2019 – 23:11
	MSKU7823768	SAFMARINE NOKWANDA	25/12/2019 – 17:48	27/12/2019 – 17:48	28/12/2019 – 04:09
	PONU0941120	SAFMARINE NOKWANDA	25/12/2019 – 17:48	27/12/2019 – 17:48	28/12/2019 – 23:17
F002-318531	TEMU3956931	E.R. TEXAS	22/12/2019 – 12:51	24/12/2019 – 12:51	29/12/2019 – 05:04
	DRYU4268627	MIZAR	22/12/2019 – 16:07	24/12/2019 – 16:07	29/12/2019 – 04:58
	APZU3448636	VALUE	25/12/2019 -09:28	27/12/2019 – 09:28	29/12/2019 – 09:41
	CXRU1367594	VALUE	25/12/2019 -09:28	27/12/2019 – 09:28	29/12/2019 – 16:22
	TGCU5038266	VALUE	25/12/2019 -09:28	27/12/2019 – 09:28	29/12/2019 – 16:12
	MAGU5783500	VALUE	25/12/2019 -09:28	27/12/2019 – 09:28	29/12/2019 – 16:38
	TGHU5261956	VALUE	25/12/2019 -09:28	27/12/2019 – 09:28	29/12/2019 – 16:08
	HMCU1095654	VALUE	25/12/2019 -09:28	27/12/2019 – 09:28	29/12/2019 – 10:23
	OERU4052763	VALUE	25/12/2019 -09:28	27/12/2019 – 09:28	29/12/2019 – 16:16
	WHSU5618596	VALUE	25/12/2019 -09:28	27/12/2019 – 09:28	29/12/2019 – 16:23
	EGHU9201138	VALUE	25/12/2019 -09:28	27/12/2019 – 09:28	29/12/2019 – 04:05
	WHSU5572094	VALUE	25/12/2019 -09:28	27/12/2019 – 09:28	29/12/2019 – 16:45
	SZLU9828299	VALUE	25/12/2019 -09:28	27/12/2019 – 09:28	29/12/2019 – 04:54
	TCNU3819590	VALUE	25/12/2019 -09:28	27/12/2019 – 09:28	29/12/2019 – 10:10
	FCIU3305111	MOL BEYOND	27/12/2019 – 05:29	29/12/2019 – 05:29	30/12/2019 -13:46
	BSIU2112408	MOL BEYOND	27/12/2019 – 05:29	29/12/2019 – 05:29	30/12/2019 – 13:45
	TCKU3759795	MOL BEYOND	27/12/2019 – 05:29	29/12/2019 – 05:29	30/12/2019 – 15:34
	FCIU3593825	MOL BEYOND	27/12/2019 – 05:29	29/12/2019 – 05:29	30/12/2019 – 15:12
	TCLU8944160	MOL BEYOND	27/12/2019 – 05:29	29/12/2019 – 05:29	30/12/2019 – 13:19
	KKTU8238148	MOL BEYOND	27/12/2019 – 05:29	29/12/2019 – 05:29	30/12/2019 – 16:54
	TTNU8154696	MOL BEYOND	27/12/2019 – 05:29	29/12/2019 – 05:29	30/12/2019 – 05:53
	NYKU4346135	MOL BEYOND	27/12/2019 – 05:29	29/12/2019 – 05:29	30/12/2019 – 02:06
	NYKU5282837	MOL BEYOND	27/12/2019 – 05:29	29/12/2019 – 05:29	30/12/2019 – 02:19
	NYKU3366380	MOL BEYOND	27/12/2019 – 05:29	29/12/2019 – 05:29	30/12/2019 – 01:02
	TEMU9567120	MOL BEYOND	27/12/2019 – 05:29	29/12/2019 – 05:29	30/12/2019 – 02:25



R



[Handwritten signature]

SZLU9534782	MOL BEYOND	27/12/2019 – 05:29	29/12/2019 – 05:29	30/12/2019 – 02:26
IKSU2520251	MOL BEYOND	27/12/2019 – 05:29	29/12/2019 – 05:29	30/12/2019 – 02:59
CAIU7178341	MOL BEYOND	27/12/2019 – 05:29	29/12/2019 – 05:29	30/12/2019 – 03:11
IKSU2512615	MOL BEYOND	27/12/2019 – 05:29	29/12/2019 – 05:29	30/12/2019 – 02:49
IKSU2521047	MOL BEYOND	27/12/2019 – 05:29	29/12/2019 – 05:29	30/12/2019 – 05:51
HLBU8055051	COSCO SHIPPING DANUBE	27/12/2019 – 16:04	29/12/2019 -16:04	31/12/2019 – 10:25
CMAU0008562	COSCO SHIPPING DANUBE	27/12/2019 – 16:04	29/12/2019 -16:04	30/12/2019 – 17:57
CAIU9334295	COSCO SHIPPING DANUBE	27/12/2019 – 16:04	29/12/2019 -16:04	31/12/2019 – 02:01
CMAU5546370	COSCO SHIPPING DANUBE	27/12/2019 – 16:04	29/12/2019 -16:04	31/12/2019 – 03:20
APHU7194408	COSCO SHIPPING DANUBE	27/12/2019 – 16:04	29/12/2019 -16:04	31/12/2019 – 02:31
TCLU2851435	COSCO SHIPPING DANUBE	27/12/2019 – 16:04	29/12/2019 -16:04	30/12/2019 – 21:52
DFSU1382391	COSCO SHIPPING DANUBE	27/12/2019 – 16:04	29/12/2019 -16:04	30/12/2019 – 19:18
CXDU1014648	COSCO SHIPPING DANUBE	27/12/2019 – 16:04	29/12/2019 -16:04	30/12/2019 – 21:33
TCNU1073394	COSCO SHIPPING DANUBE	27/12/2019 – 16:04	29/12/2019 -16:04	30/12/2019 – 17:11
CMAU7737442	COSCO SHIPPING DANUBE	27/12/2019 – 16:04	29/12/2019 -16:04	30/12/2019 – 17:39
SEGU5710030	COSCO SHIPPING DANUBE	27/12/2019 – 16:04	29/12/2019 -16:04	31/12/2019 – 00:21
HJCU1660465	COSCO SHIPPING DANUBE	27/12/2019 – 16:04	29/12/2019 -16:04	31/12/2019 – 00:55
INKU6266730	COSCO SHIPPING DANUBE	27/12/2019 – 16:04	29/12/2019 -16:04	31/12/2019 – 00:54
HLXU8629080	COSCO SHIPPING DANUBE	27/12/2019 – 16:04	29/12/2019 -16:04	31/12/2019 – 00:30
HLXU8536943	COSCO SHIPPING DANUBE	27/12/2019 – 16:04	29/12/2019 -16:04	31/12/2019 – 00:13
CAIU3602430	COSCO SHIPPING DANUBE	27/12/2019 – 16:04	29/12/2019 -16:04	30/12/2019 – 20:46
UACU3640647	COSCO SHIPPING DANUBE	27/12/2019 – 16:04	29/12/2019 -16:04	30/12/2019 – 22:07
TRLU8797393	COSCO SHIPPING DANUBE	27/12/2019 – 16:04	29/12/2019 -16:04	30/12/2019 – 16:14
CMAU0362299	COSCO SHIPPING DANUBE	27/12/2019 – 16:04	29/12/2019 -16:04	30/12/2019 – 19:23
HLXU1074864	COSCO SHIPPING DANUBE	27/12/2019 – 16:04	29/12/2019 -16:04	30/12/2019 – 22:52
UACU8259675	COSCO SHIPPING DANUBE	27/12/2019 – 16:04	29/12/2019 -16:04	30/12/2019 – 23:19
AMFU5003259	COSCO SHIPPING DANUBE	27/12/2019 – 16:04	29/12/2019 -16:04	31/12/2019 – 00:03



fr

TEMU6812706	COSCO SHIPPING DANUBE	27/12/2019 – 16:04	29/12/2019 -16:04	30/12/2019 – 17:40
CAIU8287202	COSCO SHIPPING DANUBE	27/12/2019 – 16:04	29/12/2019 -16:04	30/12/2019 – 18:07
TCLU4083418	COSCO SHIPPING DANUBE	27/12/2019 – 16:04	29/12/2019 -16:04	30/12/2019 – 23:42
BMOU5541571	COSCO SHIPPING DANUBE	27/12/2019 – 16:04	29/12/2019 -16:04	30/12/2019 – 20:39
DFSU2178994	COSCO SHIPPING DANUBE	27/12/2019 – 16:04	29/12/2019 -16:04	30/12/2019 – 18:19
CAIU4301787	COSCO SHIPPING DANUBE	27/12/2019 – 16:04	29/12/2019 -16:04	31/12/2019 – 00:05
FCIU6291069	COSCO SHIPPING DANUBE	27/12/2019 – 16:04	29/12/2019 -16:04	30/12/2019 – 15:38
CMAU4838531	COSCO SHIPPING DANUBE	27/12/2019 – 16:04	29/12/2019 -16:04	31/12/2019 – 00:16
ECMU2078788	COSCO SHIPPING DANUBE	27/12/2019 – 16:04	29/12/2019 -16:04	30/12/2019 – 18:33
FCIU3030267	COSCO SHIPPING DANUBE	27/12/2019 – 16:04	29/12/2019 -16:04	30/12/2019 – 00:39
ECMU1950176	COSCO SHIPPING DANUBE	27/12/2019 – 16:04	29/12/2019 -16:04	30/12/2019 – 00:41
TCLU6547375	COSCO SHIPPING DANUBE	27/12/2019 – 16:04	29/12/2019 -16:04	30/12/2019 – 13:16
FCIU6161297	COSCO SHIPPING DANUBE	27/12/2019 – 16:04	29/12/2019 -16:04	30/12/2019 – 18:40
CMAU5514202	COSCO SHIPPING DANUBE	27/12/2019 – 16:04	29/12/2019 -16:04	30/12/2019 – 13:32
TCLU7145724	COSCO SHIPPING DANUBE	27/12/2019 – 16:04	29/12/2019 -16:04	30/12/2019 – 17:18
BMOU1452286	COSCO SHIPPING DANUBE	27/12/2019 – 16:04	29/12/2019 -16:04	30/12/2019 – 00:45
TEMU6341735	COSCO SHIPPING DANUBE	27/12/2019 – 16:04	29/12/2019 -16:04	30/12/2019 – 21:02
TCLU5047441	COSCO SHIPPING DANUBE	27/12/2019 – 16:04	29/12/2019 -16:04	30/12/2019 – 21:43
HLBU8051185	COSCO SHIPPING DANUBE	27/12/2019 – 16:04	29/12/2019 -16:04	30/12/2019 – 18:02
FCIU3686804	COSCO SHIPPING DANUBE	27/12/2019 – 16:04	29/12/2019 -16:04	30/12/2019 – 21:10
CMAU3065627	COSCO SHIPPING DANUBE	27/12/2019 – 16:04	29/12/2019 -16:04	30/12/2019 – 23:34
GESU6863620	COSCO SHIPPING DANUBE	27/12/2019 – 16:04	29/12/2019 -16:04	30/12/2019 – 21:05
TLLU4385674	COSCO SHIPPING DANUBE	27/12/2019 – 16:04	29/12/2019 -16:04	30/12/2019 – 22:47
UACU8286794	COSCO SHIPPING DANUBE	27/12/2019 – 16:04	29/12/2019 -16:04	30/12/2019 – 23:10
TGHU4991245	COSCO SHIPPING DANUBE	27/12/2019 – 16:04	29/12/2019 -16:04	30/12/2019 – 20:02



b

TCLU9552903	COSCO SHIPPING DANUBE	27/12/2019 – 16:04	29/12/2019 -16:04	30/12/2019 – 23:30
TCNU9635712	COSCO SHIPPING DANUBE	27/12/2019 – 16:04	29/12/2019 -16:04	30/12/2019 – 20:58
UACU5216350	COSCO SHIPPING DANUBE	27/12/2019 – 16:04	29/12/2019 -16:04	30/12/2019 – 22:34
UACU8542936	COSCO SHIPPING DANUBE	27/12/2019 – 16:04	29/12/2019 -16:04	30/12/2019 – 23:45
FSCU8426692	COSCO SHIPPING DANUBE	27/12/2019 – 16:04	29/12/2019 -16:04	30/12/2019 – 23:51
UACU8415063	COSCO SHIPPING DANUBE	27/12/2019 – 16:04	29/12/2019 -16:04	30/12/2019 – 23:54
UACU5708920	COSCO SHIPPING DANUBE	27/12/2019 – 16:04	29/12/2019 -16:04	30/12/2019 – 23:56
TCNU6944810	COSCO SHIPPING DANUBE	27/12/2019 – 16:04	29/12/2019 -16:04	30/12/2019 – 18:23
CMAU4697650	COSCO SHIPPING DANUBE	27/12/2019 – 16:04	29/12/2019 -16:04	30/12/2019 – 17:35
CMAU6556286	COSCO SHIPPING DANUBE	27/12/2019 – 16:04	29/12/2019 -16:04	30/12/2019 – 18:03
TLLU1265084	COSCO SHIPPING DANUBE	27/12/2019 – 16:04	29/12/2019 -16:04	30/12/2019 -22:54
TRIU0582964	COSCO SHIPPING DANUBE	27/12/2019 – 16:04	29/12/2019 -16:04	30/12/2019 -18:14
TCLU7133045	COSCO SHIPPING DANUBE	27/12/2019 – 16:04	29/12/2019 -16:04	30/12/2019 – 15:25
GESU7306907	COSCO SHIPPING DANUBE	27/12/2019 – 16:04	29/12/2019 -16:04	30/12/2019 – 15:22
TRIU8078543	COSCO SHIPPING DANUBE	27/12/2019 – 16:04	29/12/2019 -16:04	30/12/2019 – 16:07
TCNU9035683	COSCO SHIPPING DANUBE	27/12/2019 – 16:04	29/12/2019 -16:04	30/12/2019 – 19:24
UACU5512814	NORDIC BEIJING	28/12/2019 – 03:03	30/12/2019 03:03	31/12/2019 – 02:51
SUDU8541504	NORDIC BEIJING	28/12/2019 – 03:03	30/12/2019 03:03	31/12/2019 – 03:32
PCIU8875040	BERNHARD SCHULTE	28/12/2019 – 07:41	30/12/2019 – 07:41	31/12/2019 – 11:26
CCLU7623405	BERNHARD SCHULTE	28/12/2019 – 07:41	30/12/2019 – 07:41	31/12/2019 – 13:49
TLLU4767825	BERNHARD SCHULTE	28/12/2019 – 07:41	30/12/2019 – 07:41	31/12/2019 – 12:10
DFOU6149412	BERNHARD SCHULTE	28/12/2019 – 07:41	30/12/2019 – 07:41	31/12/2019 – 11:15
TCLU6266383	BERNHARD SCHULTE	28/12/2019 – 07:41	30/12/2019 – 07:41	31/12/2019 – 12:16
PCIU1018046	BERNHARD SCHULTE	28/12/2019 – 07:41	30/12/2019 – 07:41	31/12/2019 – 11:12
BMOU5464048	BERNHARD SCHULTE	28/12/2019 – 07:41	30/12/2019 – 07:41	31/12/2019 – 14:01
BMOU2589041	BERNHARD SCHULTE	28/12/2019 – 07:41	30/12/2019 – 07:41	31/12/2019 – 11:20
YMLU3454802	BERNHARD SCHULTE	28/12/2019 – 07:41	30/12/2019 – 07:41	31/12/2019 – 11:33
CAIU9561745	BERNHARD SCHULTE	28/12/2019 – 07:41	30/12/2019 – 07:41	31/12/2019 – 14:03
PCIU9403115	BERNHARD SCHULTE	28/12/2019 – 07:41	30/12/2019 – 07:41	31/12/2019 – 10:54
SZLU9917462	BERNHARD SCHULTE	28/12/2019 – 07:41	30/12/2019 – 07:41	31/12/2019 – 12:14

2. Luego del análisis de sus operaciones correspondiente al mes de diciembre de 2019, hemos verificado que su representada no solicitó las suficientes citas para el retiro de todos sus contenedores, en consecuencia, estos se acumularon en nuestro patio generando el servicio de uso de área operativa, conforme se muestra a continuación:

Nave	Fecha y Hora de Término de Descarga	Contenedores disponibles por día	Cantidad de citas gestionadas por día	Cantidad de citas no utilizadas por día
E.R. BERLIN	20/12/2019 – 21:53	84	73	10
CMA CGM NIAGARA	21/12/2019 – 11:27	118	41	19
AGIOS MINAS	22/12/2019 – 04:49	155	32	16
E.R. TEXAS	22/12/2019 – 12:51			
MIZAR	22/12/2019 – 16:04			
CMA CGM CALCUTTA	23/12/2019 – 09:38	167	76	25
GUAYAQUIL EXPRESS	24/12/2019 – 08:01	136	39	2
VALUE	25/12/2019 – 09:28	162	73	0
SAFMARINE NOKWANDA	25/12/2019 – 17:48			
MOL BEYOND	27/12/2019 – 05:29	159	64	24
COSCO SHIPPING DANUBE	27/12/2019 – 16:04			
NORDIC BEIJING	28/12/2019 – 03:03	200	35	5
BERNHARD SCHULTE	28/12/2019 – 07:41			

3. Sobre el particular, debemos precisar que sí hubo disponibilidad de citas en el periodo bajo análisis ya que nuestra representada emitió regularmente las citas de retiro a los usuarios que así lo solicitaban. Inclusive, el departamento de operaciones de **DPWC** tuvo la diligencia de informar a su representada por correo electrónico sobre la disponibilidad de citas, reiterándoles que de no solicitar citas y no retirar sus contenedores, entonces se generaría uso de área operativa, tal como finalmente sucedió. Al respecto, adjuntamos los referidos correos electrónicos en calidad de Anexo 1.
4. Por tanto, el servicio de uso de área operativa de los contenedores objeto de reclamo son imputables a su representada ya que la causa del cobro de los servicios fue su comportamiento negligente consistente en generar pocas citas de retiro en comparación con la cantidad de sus contenedores disponibles, y en desperdiciar incluso las ya generadas al no haberlas utilizado, por razones que desconocemos y que son ajenas a nuestra responsabilidad.
5. En lo que se refiere al argumento relativo al orden de despacho de las unidades de acuerdo con el término de la descarga de las naves, debemos precisar que nuestro Reglamento Tarifario publicitado en nuestra página web, no ha establecido como parámetro para la entrega de los contenedores que esta se efectúe en función del término de la descarga de las naves. En efecto el citado reglamento regula que, en el caso de retiro por bloque de contenedores que nos ocupa, **se entregará los contenedores disponibles que correspondan, en número igual a la cantidad de citas otorgadas.**
6. En tal sentido, en la medida de lo posible, la planificación de nuestro patio de contenedores se orienta a permitir la salida rápida de los contenedores, garantizando un flujo constante de atención. No obstante, es importante precisar que una vez terminada la descarga y la nave haya zarpado, otras naves irán recalando en nuestro muelle y con ello, **nuevos contenedores serán descargados para ser entregados en forma inmediata a los depósitos temporales que gestionen prontamente su entrega o en su defecto serán almacenados hasta que los usuarios planifiquen su retiro.**



h

7. Al respecto, tenemos que la cláusula 8.14 del Contrato de Concesión celebrado con el Estado Peruano establece que el servicio estándar son aquellos servicios que, durante el periodo de vigencia de la Concesión, el CONCESIONARIO presta obligatoriamente a todo Usuario que lo solicite y comprenden en el caso de embarque, desde que un contenedor ingresa al Terminal hasta que la Nave en la que se embarque el contenedor sea desamarrada para zarpar. En el caso de descarga, comprende desde el amarre de la Nave, hasta el retiro del contenedor por el Usuario. En ambos casos, **incluye una permanencia del contenedor en el Terminal hasta de cuarenta y ocho (48) horas libres de pago, así como cualquier gasto administrativo, operativo u otros que implique la prestación del Servicio Estándar.** Dicho plazo se contabilizará desde que la Nave ha terminado la descarga o una vez que el contenedor ingrese en el patio del Terminal para su posterior embarque.

8. En consecuencia, se verifica que el cobro reclamado fue debidamente efectuado según lo dispuesto en la cláusula 8.14 del Contrato de Concesión celebrado con el Estado Peruano y conforme a nuestros Reglamento Tarifario y Tarifario al Público General.

Cabe señalar que en aplicación del artículo 26° del Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de Usuarios de **DP WORLD CALLAO S.R.L.**, el usuario podrá presentar un recurso impugnatorio ante nuestra empresa en el plazo de quince (15) días de notificada la presente.

Atentamente,


Francisco Román Ortiz
Apoderado