

DALC.DPWC.113.2020

Callao, 2 de julio de 2020

Señor

JUAN CARLOS ANDONARIE CÁCEDA

Apoderado

TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.

Av. Antonio Miro Quesada N° 425 Of. 1210 (Prisma Tower), Magdalena del Mar

Presente.-

Referencia: Expediente N° 033-2020-RCL/DPWC

De nuestra consideración:

Por la presente damos respuesta al reclamo de fecha 22 de mayo de 2020, mediante el cual nos reclaman anular la Factura N° F003-00041720 ascendente a S/ 5,864.60 (cinco mil ochocientos sesenta y cuatro con 60/100 Soles) incluido IGV y la Factura N° F003-00041719 ascendente a S/ 1,321.60 (mil trescientos veintinueve con 60/100 Soles) emitidas por concepto de re-emisión de citas no utilizadas según indican, debido a que existe un error en la facturación imputable a **DP WORLD CALLAO S.R.L. (en adelante, "DPWC")**.

Señalan que los días 15 y 16 de mayo de 2020 acudieron a las instalaciones de la terminal dentro del plazo establecido ya que contaban con citas de importación y exportación, sin embargo sus vehículos permanecieron más tiempo de lo programado debido a la congestión existente en los exteriores del puerto por la falta de atención de **DPWC**, lo cual cumplieron con reportar por correo electrónico.

Indican que **DPWC** no cumplió con organizar el acceso de las unidades de transporte con la finalidad de garantizar la continuidad de las operaciones y mantener el flujo de vehículos de forma eficiente y así evitar la congestión, por lo que pueden concluir que de acuerdo con el Contrato de Concesión **DPWC** no habría cumplido con la ratio de productividad de atención.

Luego del análisis efectuado, hemos determinado que su reclamo es **INFUNDADO** por las siguientes razones:

I. Sobre los servicios objeto de reclamo:

1. Al respecto, hemos verificado que mediante la Factura N° F003-00041720 se cobró a **TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. (en adelante, TPP)** el recargo por re-emisión

de cita solicitada no utilizada correspondiente a ciento cuarenta y dos (142) eventos conforme al siguiente detalle:

Contenedor	Primera cita	Estado	Segunda Cita	Estado
CBHU5723093	7108084	Vencida	7108101	Usada
CBHU5723093	7108085	Vencida	7108101	Usada
CSLU1599344	7108125	Vencida	7108139	Usada
CSNU1239509	7108138	Vencida	7108153	Usada
TCNU2286521	7109001	Vencida	7109004	Usada
CSNU1239509	7108142	Vencida	7108153	Usada
TCNU6314690	7108409	Vencida	7108417	Usada
CBHU4411589	7108147	Vencida	7108156	Usada
BMOU4839577	7108425	Vencida	7108431	Usada
CBHU7059996	7108439	Vencida	7108461	Usada
CBHU7059996	7108448	Vencida	7108461	Usada
CBHU7059996	7108452	Vencida	7108461	Usada
CBHU7059996	7108451	Vencida	7108461	Usada
CBHU7059996	7108450	Vencida	7108461	Usada
CBHU7059996	7108449	Vencida	7108461	Usada
CBHU7059996	7108447	Vencida	7108461	Usada
CBHU7059996	7108446	Vencida	7108461	Usada
CBHU7059996	7108443	Vencida	7108461	Usada
CBHU7059996	7108442	Vencida	7108461	Usada
CBHU7059996	7108441	Vencida	7108461	Usada
CBHU7059996	7108440	Vencida	7108461	Usada
HASU1490418	7111863	Vencida	7113028	Usada
DFSU1100646	7108168	Vencida	7108176	Usada
DFSU1100646	7108165	Vencida	7108176	Usada
DFSU1100646	7108166	Vencida	7108176	Usada
DFSU1100646	7108169	Vencida	7108176	Usada
DFSU1100646	7108170	Vencida	7108176	Usada
DFSU1100646	7108171	Vencida	7108176	Usada
DFSU1100646	7108172	Vencida	7108176	Usada
DFSU1100646	7108167	Vencida	7108176	Usada
BMOU4821006	7111188	Vencida	7111199	Usada
BMOU4821006	7111187	Vencida	7111199	Usada
BMOU4821006	7111192	Vencida	7111199	Usada
BMOU4821006	7111191	Vencida	7111199	Usada
BMOU4821006	7111190	Vencida	7111199	Usada
BMOU4821006	7111189	Vencida	7111199	Usada
BMOU4821006	7111185	Vencida	7111199	Usada
BMOU4821006	7111184	Vencida	7111199	Usada
BMOU4821006	7111182	Vencida	7111199	Usada
MAGU5266929	7112295	Vencida	7112326	Usada

MAGU5266929	7112300	Vencida	7112326	Usada
MAGU5266929	7112301	Vencida	7112326	Usada
MAGU5266929	7112302	Vencida	7112326	Usada
MAGU5266929	7112303	Vencida	7112326	Usada
MAGU5266929	7112304	Vencida	7112326	Usada
MAGU5266929	7112305	Vencida	7112326	Usada
MAGU5266929	7112306	Vencida	7112326	Usada
MAGU5266929	7112307	Vencida	7112326	Usada
MAGU5266929	7112294	Vencida	7112326	Usada
MAGU5266929	7112296	Vencida	7112326	Usada
MAGU5266929	7112297	Vencida	7112326	Usada
MAGU5266929	7112298	Vencida	7112326	Usada
MAGU5266929	7112299	Vencida	7112326	Usada
FSCU8032575	7108485	Vencida	7108491	Usada
OOLU1280346	7108201	Vencida	7108207	Usada
OOLU1280346	7108197	Vencida	7108207	Usada
EITU1204471	7111226	Vencida	7111240	Usada
EITU1204471	7111221	Vencida	7111240	Usada
EITU1204471	7111222	Vencida	7111240	Usada
DFSU6796178	7112357	Vencida	7112359	Usada
DRYU9341675	7111231	Vencida	7111246	Usada
DRYU9341675	7111229	Vencida	7111246	Usada
DRYU9341675	7111230	Vencida	7111246	Usada
CCLU3971629	7108213	Vencida	7108216	Usada
CCLU3971629	7108210	Vencida	7108216	Usada
EISU8263472	7111242	Vencida	7111252	Usada
EISU8263472	7111232	Vencida	7111252	Usada
EISU8263472	7111236	Vencida	7111252	Usada
EISU8263472	7111238	Vencida	7111252	Usada
EISU8263472	7111239	Vencida	7111252	Usada
TEMU6620051	7108520	Vencida	7108535	Usada
TEMU6620051	7108518	Vencida	7108535	Usada
TEMU6620051	7108519	Vencida	7108535	Usada
TEMU6620051	7108521	Vencida	7108535	Usada
TEMU6620051	7108522	Vencida	7108535	Usada
TEMU6620051	7108604	Vencida	7108535	Usada
TEMU6620051	7108517	Vencida	7108535	Usada
EGHU9118743	7111244	Vencida	7111251	Usada
EGHU9118743	7111247	Vencida	7111251	Usada
EGHU9118743	7111245	Vencida	7111251	Usada
TCNU9967614	7112374	Vencida	7112400	Usada
TCNU9967614	7112370	Vencida	7112400	Usada
TCNU9967614	7112371	Vencida	7112400	Usada
TCNU9967614	7112372	Vencida	7112400	Usada

TCNU9967614	7112373	Vencida	7112400	Usada
TRHU3595848	7108220	Vencida	7108234	Usada
TRHU3595848	7108221	Vencida	7108234	Usada
CBHU8833978	7112389	Vencida	7112403	Usada
MAGU5506254	7108536	Vencida	7108543	Usada
EMCU5274531	7111267	Vencida	7111266	Vencida
TCNU3840073	7112392	Vencida	7112401	Usada
MAGU5248798	7108538	Vencida	7108608	Usada
BMOU5032018	7108550	Vencida	7108547	Usada
EMCU5290039	7111272	Vencida	7111271	Usada
BMOU5032018	7108552	Vencida	7108547	Usada
BMOU5032018	7108549	Vencida	7108547	Usada
BMOU5032018	7108548	Vencida	7108547	Usada
BMOU5032018	7108546	Vencida	7108547	Usada
TGHU6782645	7112410	Vencida	7112419	Usada
EMCU5334224	7111274	Vencida	7114730	Usada
OOLU3044247	7108239	Vencida	7108251	Usada
OOLU3044247	7108240	Vencida	7108251	Usada
OOLU3044247	7108241	Vencida	7108251	Usada
OOLU3044247	7108242	Vencida	7108251	Usada
OOLU3044247	7108243	Vencida	7108251	Usada
OOLU3044247	7108244	Vencida	7108251	Usada
OOLU3044247	7108245	Vencida	7108251	Usada
OOLU3044247	7108246	Vencida	7108251	Usada
OOLU3044247	7108247	Vencida	7108251	Usada
OOLU3044247	7108248	Vencida	7108251	Usada
OOLU3044247	7108249	Vencida	7108251	Usada
OOLU3044247	7108250	Vencida	7108251	Usada
EMCU5334224	7111276	Vencida	7114730	Usada
EMCU5334224	7111275	Vencida	7114730	Usada
OOLU1943794	7108647	Vencida	7108658	Usada
OOLU1943794	7108635	Vencida	7108658	Usada
OOLU1943794	7108641	Vencida	7108658	Usada
OOLU1943794	7108630	Vencida	7108658	Usada
OOLU1943794	7108631	Vencida	7108658	Usada
OOLU1943794	7108632	Vencida	7108658	Usada
OOLU1943794	7108633	Vencida	7108658	Usada
OOLU1943794	7108634	Vencida	7108658	Usada
OOLU1943794	7108636	Vencida	7108658	Usada
OOLU1943794	7108637	Vencida	7108658	Usada
OOLU1943794	7108638	Vencida	7108658	Usada
OOLU1943794	7108639	Vencida	7108658	Usada
OOLU1943794	7108640	Vencida	7108658	Usada
OOLU1943794	7108642	Vencida	7108658	Usada

OOLU1943794	7108643	Vencida	7108658	Usada
OOLU1943794	7108644	Vencida	7108658	Usada
OOLU1943794	7108645	Vencida	7108658	Usada
OOLU1943794	7108646	Vencida	7108658	Usada
OOLU1943794	7108648	Vencida	7108658	Usada
OOLU1943794	7108649	Vencida	7108658	Usada
OOLU1943794	7108650	Vencida	7108658	Usada
OOLU1943794	7108651	Vencida	7108658	Usada
OOLU1943794	7108652	Vencida	7108658	Usada
OOLU1943794	7108653	Vencida	7108658	Usada
CSLU2370394	7108657	Vencida	7108668	Usada
CSLU2370394	7108654	Vencida	7108668	Usada
CCLU2979707	7108253	Vencida	7114836	Usada
CCLU2979707	7108254	Vencida	7114836	Usada

2. Asimismo, mediante la Factura N° F003-00041719 se cobró a **TPP** el recargo por re-emisión de cita solicitada no utilizada correspondiente a treinta y dos (32) eventos conforme al siguiente detalle:

Contenedor	Primera cita N°	Estado	Segunda cita N°	Estado
DFSU2993435¹	7110255	Vencida	7154329	Usada
NYKU5798485	7110256	Vencida	7112735	Usada
APRU6117177	7110257	Vencida	7114215	Usada
UACU4805016	7110258	Vencida	7113260	Usada
UETU2381715	7110259	Vencida	7112830	Usada
EISU9255147	7110260	Vencida	7112746	Usada
CBHU8692817	7111358	Vencida	7112828	Usada
FCIU4920080	7110261	Vencida	7112747	Usada
SEGU6876330	7110262	Vencida	7112741	Usada
SEGU5130011	7110263	Vencida	7113113	Usada
FCGU6120855	7110264	Vencida	7113250	Usada
TEMU1595188	7110265	Vencida	7113112	Usada
TCLU1389298	7110266	Vencida	7113238	Usada
TEMU9692327	7110267	Vencida	7113253	Usada
FDCU0085939	7110268	Vencida	7113106	Usada
FSCU5822935	7110269	Vencida	7113242	Usada
SEGU1582158	7110270	Vencida	7113696	Usada
OERU4001489	7110271	Vencida	7114218	Usada
TEMU2248666	7110272	Vencida	7112825	Usada
SEGU1679744	7110273	Vencida	7112826	Usada
MAGU5506450	7110278	Vencida	7112829	Usada
BEAU2167036	7110678	Vencida	7114176	Usada

¹ La mercancía contenida en el contenedor DFSU2993435 fue trasegada al contenedor ECMU1873341.

TGCU5092565	7110679	Vencida	7113104	Usada
CBHU6383640	7110680	Vencida	7115670	Usada
YMLU5192321	7110681	Vencida	7113107	Usada
CXRU1046357	7111035	Vencida	7113952	Usada
TCNU4751812	7111036	Vencida	7113105	Usada
EITU1682383	7111037	Vencida	7112744	Usada
OOCU7704810	7111038	Vencida	7112733	Usada
NYKU7938077	7111039	Vencida	7113244	Usada
EITU1196226	7111040	Vencida	7112745	Usada
TCKU1082004	7114174	Vencida	7117870	Usada

II. Evaluación de los argumentos del recurso de reclamo presentado por TPP

Con ocasión del presente recurso de reclamo **TPP** plantea los siguientes argumentos que refutamos a continuación:

A. DPWC no cumplió con organizar el acceso de las unidades de transporte que debían ingresar a la terminal con la finalidad de garantizar la continuidad de las operaciones y mantener el flujo de camiones de forma eficiente y así evitar la gran congestión, incumpliendo con ello la ratio de productividad de atención de acuerdo al Contrato de Concesión.

1. Al respecto, es falso que **DPWC** no organice sus operaciones para atender de manera eficiente el ingreso de camiones ya que nuestra representada ha establecido como parte de su operación, un sistema de citas diseñado para racionalizar el uso de la infraestructura, ordenando la llegada de los usuarios.
2. En efecto, nuestro Reglamento de Operaciones en el artículo 10.2 Principios de Atención a Usuarios, establece que todos los clientes que van a recibir y/o despachar sus contenedores en las instalaciones de **DPWC**, serán atendidos previa cita, la cual tiene una fecha y hora de uso.
3. Respecto al argumento de la congestión externa, el Tribunal de Solución de Controversias del OSITRAN ya se ha pronunciado sobre este tema y ha establecido que la congestión vehicular para ingresar a las instalaciones no es imputable a la entidad prestadora, según se aprecia en la Resolución N° 03 de fecha 19 de julio de 2011 emitida en el Expediente N° 001-2011-TSC-OSITRAN.
4. Es evidente que nuestra empresa no puede hacerse responsable por factores externos y que escapan a nuestro control, tales como la congestión vehicular en una vía de transporte público, por lo cual la congestión vehicular no puede ser utilizada como argumento por su empresa para justificar el retiro tardío de sus contenedores.
5. Sin perjuicio de ello, podemos concluir que una de las causas por las que se origina la congestión en las afueras de la terminal sería la gran cantidad de camiones que se estacionan en las vías que se dirigen al puerto tal como lo ha señalado la Autoridad Portuaria Nacional mediante el Comunicado N° 013-2020-APN de fecha 15 de junio de 2020 el cual adjuntamos como Anexo 1. En dicho comunicado la APN informó la ampliación del control en las vías de acceso a los terminales portuarios ya que encontró en

un monitoreo realizado a los camiones que permanecen en cola en las afueras del puerto, que hasta el 44% de estos vehículos **no tenían cita, la cita estaba vencida o con horas de anticipación**, lo cual vendría afectando el flujo de vehículos que sí tenían cita y se encontraban dentro del margen de tolerancia.

6. En lo que respecta a la atención al usuario para el retiro de sus mercancías, **DPWC** es responsable por el despacho de los contenedores **dentro de nuestra terminal**. A continuación, precisamos la parte pertinente del Contrato de Concesión suscrito con el Estado Peruano² que hace referencia a esta obligación de entrega:

- **Tiempo de atención al Usuario para el retiro de su mercancía:** En los últimos dos (2) trimestres del primer año de explotación no más de treinta (30) minutos como promedio, computados entre la hora que el Usuario solicite el retiro de su mercancía dentro de los límites horarios establecidos en su "permiso de salida" que se le expedirá luego del pago de los servicios recibidos y derechos aduaneros, y la hora en que el contenedor salga del Terminal y viceversa para el caso de exportaciones. Transcurridos los primeros doce (12) meses desde el inicio de la Explotación, el Terminal deberá entregar la mercancía al Usuario dentro de un plazo promedio no mayor de veinte (20) minutos.

7. Esto quiere decir que las obligaciones de nuestra empresa con el Estado Peruano se circunscriben al tiempo que tardará **DPWC** en entregar un contenedor de importación **desde que el vehículo designado por el usuario ingresa a nuestras instalaciones según la hora de solicitud de ingreso y hasta que sale del terminal portuario**. Este indicador es supervisado por OSITRAN quien determina, de ser el caso, el resarcimiento al Estado Peruano a través de las penalidades correspondientes según cada trimestre de evaluación. Por tanto, en el supuesto negado que hubiera un incumplimiento en la obligación de entregar un contenedor conforme a los Niveles de Servicio establecidos en el Anexo 3 del Contrato de Concesión, esto generará la aplicación de una penalidad a favor del Estado Peruano, **siendo que dicho contrato no prevé otro tipo de remedio o resarcimiento a favor de terceros**.
8. En ese sentido, puede observarse que en realidad lo que **TPP** manifiesta se trataría de un problema externo a la operación de **DPWC** ya que sostiene que no pudo ingresar a la terminal por problemas de congestión en las afueras del puerto y por ello no usó sus citas ya que estas se les vencieron, es decir, sus vehículos ni siquiera habrían ingresado a nuestras instalaciones. Por tanto, la causa sería externa y más bien vinculada a la propia gestión de **SAKJ DEPOT** en el retiro de los contenedores objeto de reclamo.
9. En efecto, debemos precisar que como parte del procedimiento de retiro de contenedores a la terminal, al llegar a nuestras garitas de ingreso los camiones que tienen algún motivo que les impida ingresar, como por ejemplo una cita vencida, deben retirarse y para ello **DPWC** registra el evento en su sistema indicando el motivo del mismo y emitiendo un ticket como constancia. En ese sentido, hemos verificado en nuestro sistema que **TPP** no registra rechazos en puerta durante el periodo de análisis, lo que significa que sus unidades vehiculares ni siquiera llegaron a nuestras garitas de ingreso.

III. Sobre la validez del cobro del recargo por reemisión de citas no utilizadas

1. Sobre el particular, nuestro Reglamento Tarifario y Política Comercial debidamente publicado en nuestra página web, establece que el ingreso de las unidades de transporte de carga a la terminal para el retiro o entrega de contenedores se realiza a través de una

² En

http://www.ositran.gob.pe/RepositorioAPS/0/0/par/CONTRATO_CONCESION_TCC_ZONA_SUR_25_07_06/Contrato_Concesion_TCC_Zona_Sur_25_07_06.pdf

cita previamente. Asimismo, se señala que la solicitud y emisión de la primera cita no tienen costo y que **DPWC** se reserva el derecho de cobrar una penalidad en el caso de cancelación de citas. Finalmente, se establece que en caso el usuario pierda la cita deberá asumir los cargos para su re-emisión.

2. En ese orden de ideas, hemos efectuado la trazabilidad de las primeras citas dejadas de usar por **TPP** en nuestro Sistema N4 a fin de evaluar la manera como procedió el depósito temporal en la gestión de las mismas y hemos encontrado lo siguiente:

Primera cita N°	Fecha y hora de programación de cita	Estado	Fecha y hora se completó la cita
7108084	14/05/2020 11:00	Vencida	-
7108085	14/05/2020 11:00	Vencida	-
7108125	14/05/2020 21:00	Vencida	14/05/2020 20:49
7108138	14/05/2020 23:00	Vencida	14/05/2020 21:30
7108142	14/05/2020 23:00	Vencida	14/05/2020 21:30
7108147	15/05/2020 00:00	Vencida	15/05/2020 01:20
7108165	15/05/2020 03:00	Vencida	15/05/2020 05:17
7108166	15/05/2020 03:00	Vencida	15/05/2020 05:17
7108167	15/05/2020 04:00	Vencida	15/05/2020 06:19
7108168	15/05/2020 04:00	Vencida	15/05/2020 06:19
7108169	15/05/2020 04:00	Vencida	15/05/2020 06:28
7108170	15/05/2020 04:00	Vencida	15/05/2020 06:28
7108171	15/05/2020 04:00	Vencida	15/05/2020 06:28
7108172	15/05/2020 04:00	Vencida	15/05/2020 06:28
7108197	15/05/2020 12:00	Vencida	15/05/2020 14:10
7108201	15/05/2020 12:00	Vencida	15/05/2020 14:10
7108210	15/05/2020 15:00	Vencida	15/05/2020 17:20
7108213	15/05/2020 15:00	Vencida	15/05/2020 17:20
7108220	15/05/2020 20:00	Vencida	15/05/2020 20:20
7108221	15/05/2020 20:00	Vencida	15/05/2020 20:20
7108239	16/05/2020 01:00	Vencida	16/05/2020 05:30

7108240	16/05/2020 01:00	Vencida	-
7108241	16/05/2020 01:00	Vencida	16/05/2020 05:16
7108242	16/05/2020 01:00	Vencida	16/05/2020 05:17
7108243	16/05/2020 02:00	Vencida	-
7108244	16/05/2020 02:00	Vencida	-
7108245	16/05/2020 02:00	Vencida	-
7108246	16/05/2020 02:00	Vencida	-
7108247	16/05/2020 03:00	Vencida	-
7108248	16/05/2020 03:00	Vencida	-
7108249	16/05/2020 03:00	Vencida	-
7108250	16/05/2020 03:00	Vencida	-
7108253	16/05/2020 04:00	Vencida	16/05/2020 05:19
7108254	16/05/2020 04:00	Vencida	16/05/2020 05:15
7108409	14/05/2020 23:00	Vencida	14/05/2020 20:40
7108425	15/05/2020 01:00	Vencida	15/05/2020 04:19
7108439	15/05/2020 03:00	Vencida	15/05/2020 05:40
7108440	15/05/2020 03:00	Vencida	15/05/2020 05:40
7108441	15/05/2020 03:00	Vencida	15/05/2020 05:40
7108442	15/05/2020 03:00	Vencida	15/05/2020 05:30
7108443	15/05/2020 03:00	Vencida	15/05/2020 05:30
7108446	15/05/2020 04:00	Vencida	15/05/2020 06:00
7108447	15/05/2020 04:00	Vencida	15/05/2020 05:50
7108448	15/05/2020 04:00	Vencida	15/05/2020 06:09
7108449	15/05/2020 04:00	Vencida	15/05/2020 05:50
7108450	15/05/2020 04:00	Vencida	15/05/2020 06:06
7108451	15/05/2020 04:00	Vencida	15/05/2020 05:50
7108452	15/05/2020 04:00	Vencida	15/05/2020 05:58
7108485	15/05/2020 12:00	Vencida	15/05/2020 14:10
7108517	15/05/2020 16:00	Vencida	15/05/2020 17:32

7108518	15/05/2020 16:00	Vencida	15/05/2020 17:21
7108519	15/05/2020 16:00	Vencida	15/05/2020 19:27
7108520	15/05/2020 16:00	Vencida	15/05/2020 18:07
7108521	15/05/2020 16:00	Vencida	15/05/2020 19:27
7108522	15/05/2020 16:00	Vencida	15/05/2020 18:17
7108536	15/05/2020 21:00	Vencida	15/05/2020 21:00
7108538	15/05/2020 22:00	Vencida	15/05/2020 21:10
7108546	15/05/2020 23:00	Vencida	16/05/2020 01:57
7108548	15/05/2020 23:00	Vencida	16/05/2020 02:29
7108549	15/05/2020 23:00	Vencida	16/05/2020 03:40
7108550	15/05/2020 23:00	Vencida	16/05/2020 00:34
7108552	15/05/2020 23:00	Vencida	-
7108604	15/05/2020 16:00	Vencida	15/05/2020 17:44
7108630	16/05/2020 01:00	Vencida	16/05/2020 05:41
7108631	16/05/2020 01:00	Vencida	16/05/2020 05:40
7108632	16/05/2020 01:00	Vencida	16/05/2020 05:50
7108633	16/05/2020 01:00	Vencida	16/05/2020 05:50
7108634	16/05/2020 01:00	Vencida	16/05/2020 06:00
7108635	16/05/2020 01:00	Vencida	16/05/2020 06:00
7108636	16/05/2020 01:00	Vencida	-
7108637	16/05/2020 01:00	Vencida	-
7108638	16/05/2020 02:00	Vencida	16/05/2020 06:27
7108639	16/05/2020 02:00	Vencida	16/05/2020 06:30
7108640	16/05/2020 02:00	Vencida	16/05/2020 06:18
7108641	16/05/2020 02:00	Vencida	16/05/2020 06:30
7108642	16/05/2020 02:00	Vencida	-
7108643	16/05/2020 02:00	Vencida	-
7108644	16/05/2020 02:00	Vencida	16/05/2020 06:27
7108645	16/05/2020 02:00	Vencida	16/05/2020 06:18

7108646	16/05/2020 03:00	Vencida	-
7108647	16/05/2020 03:00	Vencida	-
7108648	16/05/2020 03:00	Vencida	-
7108649	16/05/2020 03:00	Vencida	-
7108650	16/05/2020 03:00	Vencida	-
7108651	16/05/2020 03:00	Vencida	-
7108652	16/05/2020 03:00	Vencida	-
7108653	16/05/2020 03:00	Vencida	-
7108654	16/05/2020 04:00	Vencida	16/05/2020 06:01
7108657	16/05/2020 04:00	Vencida	16/05/2020 06:15
7109001	14/05/2020 23:00	Vencida	14/05/2020 22:49
7111182	15/05/2020 04:00	Vencida	15/05/2020 06:19
7111184	15/05/2020 04:00	Vencida	15/05/2020 06:10
7111185	15/05/2020 04:00	Vencida	15/05/2020 06:05
7111187	15/05/2020 04:00	Vencida	15/05/2020 06:18
7111188	15/05/2020 05:00	Vencida	15/05/2020 07:07
7111189	15/05/2020 05:00	Vencida	15/05/2020 07:08
7111190	15/05/2020 05:00	Vencida	15/05/2020 07:06
7111191	15/05/2020 05:00	Vencida	15/05/2020 06:20
7111192	15/05/2020 05:00	Vencida	15/05/2020 07:59
7111221	15/05/2020 13:00	Vencida	15/05/2020 16:00
7111222	15/05/2020 13:00	Vencida	-
7111226	15/05/2020 13:00	Vencida	-
7111229	15/05/2020 14:00	Vencida	15/05/2020 16:20
7111230	15/05/2020 14:00	Vencida	15/05/2020 16:20
7111231	15/05/2020 14:00	Vencida	15/05/2020 16:20
7111232	15/05/2020 15:00	Vencida	15/05/2020 17:24
7111236	15/05/2020 15:00	Vencida	15/05/2020 17:28
7111238	15/05/2020 16:00	Vencida	15/05/2020 17:44

7111239	15/05/2020 16:00	Vencida	15/05/2020 17:50
7111242	15/05/2020 16:00	Vencida	15/05/2020 17:28
7111244	15/05/2020 17:00	Vencida	15/05/2020 17:59
7111245	15/05/2020 17:00	Vencida	15/05/2020 17:55
7111247	15/05/2020 17:00	Vencida	15/05/2020 17:55
7111267	15/05/2020 22:00	Vencida	15/05/2020 23:24
7111272	15/05/2020 23:00	Vencida	16/05/2020 03:40
7111274	16/05/2020 00:00	Vencida	16/05/2020 04:02
7111275	16/05/2020 00:00	Vencida	16/05/2020 04:08
7111276	16/05/2020 00:00	Vencida	-
7111863	15/05/2020 00:00	Vencida	15/05/2020 02:17
7112294	15/05/2020 04:00	Vencida	-
7112295	15/05/2020 04:00	Vencida	-
7112296	15/05/2020 04:00	Vencida	-
7112297	15/05/2020 04:00	Vencida	-
7112298	15/05/2020 04:00	Vencida	-
7112299	15/05/2020 04:00	Vencida	15/05/2020 07:00
7112300	15/05/2020 04:00	Vencida	15/05/2020 06:45
7112301	15/05/2020 05:00	Vencida	-
7112302	15/05/2020 05:00	Vencida	-
7112303	15/05/2020 05:00	Vencida	-
7112304	15/05/2020 05:00	Vencida	-
7112305	15/05/2020 05:00	Vencida	-
7112306	15/05/2020 05:00	Vencida	15/05/2020 07:02
7112307	15/05/2020 05:00	Vencida	15/05/2020 07:01
7112357	15/05/2020 14:00	Vencida	15/05/2020 16:40
7112370	15/05/2020 16:00	Vencida	15/05/2020 19:31
7112371	15/05/2020 16:00	Vencida	15/05/2020 19:09
7112372	15/05/2020 16:00	Vencida	15/05/2020 19:09

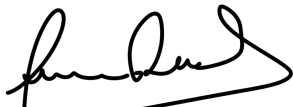
7112373	15/05/2020 16:00	Vencida	15/05/2020 19:15
7112374	15/05/2020 16:00	Vencida	15/05/2020 19:10
7112389	15/05/2020 21:00	Vencida	15/05/2020 21:12
7112392	15/05/2020 22:00	Vencida	-
7112410	16/05/2020 00:00	Vencida	-
7110255	14/05/2020 21:00	Vencida	-
7110256	14/05/2020 21:00	Vencida	-
7110257	14/05/2020 22:00	Vencida	-
7110258	14/05/2020 22:00	Vencida	-
7110259	14/05/2020 22:00	Vencida	-
7110260	14/05/2020 22:00	Vencida	-
7110261	14/05/2020 23:00	Vencida	-
7110262	14/05/2020 23:00	Vencida	-
7110263	14/05/2020 23:00	Vencida	-
7110264	14/05/2020 23:00	Vencida	-
7110265	14/05/2020 23:00	Vencida	-
7110266	15/05/2020 00:00	Vencida	-
7110267	15/05/2020 00:00	Vencida	-
7110268	15/05/2020 00:00	Vencida	-
7110269	15/05/2020 00:00	Vencida	-
7110270	15/05/2020 00:00	Vencida	-
7110271	15/05/2020 01:00	Vencida	-
7110272	15/05/2020 01:00	Vencida	-
7110273	15/05/2020 01:00	Vencida	-
7110278	15/05/2020 01:00	Vencida	-
7110678	15/05/2020 02:00	Vencida	-
7110679	15/05/2020 02:00	Vencida	-
7110680	15/05/2020 02:00	Vencida	-
7110681	15/05/2020 02:00	Vencida	-

de esa cita se acercó a nuestra garita de ingreso cuando ya había vencido el plazo de programación, incluso el periodo de tolerancia; y, finalmente la cita N° 7114174 cuenta con Ticket de Rechazo emitido el 16 de abril de 2020 a las 16:24 horas por razones de seguridad.

5. Por tanto, se puede concluir que la causa que originó el cobro del recargo es imputable estrictamente al usuario ya que no usó oportunamente las primeras citas gestionadas por razones el propio usuario podrá explicar conforme a lo expuesto en los párrafos precedentes, y por ende el recargo por la re-emisión de citas no utilizadas para el retiro de sus contenedores es válido.

Cabe señalar que en aplicación del artículo 26° del Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de Usuarios de **DP WORLD CALLAO S.R.L.**, el usuario podrá presentar un recurso impugnatorio ante nuestra empresa en el plazo de quince (15) días de notificada la presente.

Atentamente,



Francisco Roman Ortiz

Apoderado

Anexo 1

**PERÚ**Ministerio
de Transportes
y ComunicacionesAutoridad Portuaria
Nacional

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año de la Universalización de la Salud"

COMUNICADO N° 033-2020-APN

TRÁNSITO DE TRANSPORTE DE CARGA Y MERCANCÍAS EN LAS VÍAS DE ACCESO A LOS TERMINALES PORTUARIOS DEL PUERTO DEL CALLAO

La Autoridad Portuaria Nacional (APN), entidad adscrita al Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC), informa a la comunidad portuaria y usuarios del puerto en general que, en el marco del Estado de Emergencia Nacional y la Inmovilización Social Obligatoria, esta Autoridad Portuaria ha dispuesto ampliar el control en las vías de acceso a los terminales portuarios del Callao hasta la Av. Gambetta, en el tramo comprendido entre las avenidas Morales Duarez y Atalaya. Este control estará a cargo de personal policial y personal de la APN para cuyo efecto se establece lo siguiente:

- El Centro de Control de la APN, en coordinación con los efectivos policiales, efectuarán el monitoreo de los vehículos que se encuentren en la Av. Gambetta, Av. Atalaya y Av. Manco Cápac, contrastando la placa del vehículo con la plataforma de citas de DPW, la plataforma de GPS de SUTRAN y las cámaras de video vigilancia para determinar qué vehículos pueden permanecer en la cola de espera.
- En un primer orden se mantendrá el ordenamiento y vías de acceso asignadas por tipo de carga y terminal portuario de destino, conforme se estableció en el plan piloto.
- DPW otorga una tolerancia de atención de 1 hora antes y 3 horas después de la hora citada, secuencia sujeta a cambios de acuerdo a la operatividad del terminal. Los vehículos que se encuentren en el tramo que comprende la avenida Gambetta (entre las avenidas Morales Duarez y Atalaya), Av. Atalaya y Av. Manco Cápac, deberán encontrarse dentro de la tolerancia señalada para la cita, caso contrario serán retirados por personal policial.
- Los vehículos que no cuenten con cita de ingreso serán retirados de las vías de acceso a los terminales portuarios.
- Se deberá respetar el uso de la vía asignada a cada terminal portuario para el acceso según el tipo de carga, evitando permanecer en las vías de acceso sin una cita dentro del margen de tolerancia otorgado por el terminal portuario.
- Se exhorta a las empresas de transporte habilitar el sistema GPS de sus vehículos en la plataforma de la SUTRAN, con la finalidad de facilitar el monitoreo de los vehículos en las vías de acceso.

Asimismo, se controlarán las unidades de transporte con dirección al Terminal Norte Multipropósito - APMT Callao, con cita programada, incidiéndose en el uso de la vía asignada con dirección al puerto.

El Plan de Reordenamiento de Tránsito, impulsado por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC) y el Ministerio del Interior (Mininter).

www.apn.gob.pe

Av. Santa Rosa 135
La Perla, Callao - Perú
Teléfono: (511) 630 - 9600



PERÚ

Ministerio
de Transportes
y Comunicaciones

Autoridad Portuaria
Nacional

*"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año de la Universalización de la Salud"*

continúa en evaluación permanente, a través de medidas de gestión para llegar al puerto de manera rápida y segura.

Las unidades operativas de esta Autoridad Portuaria realizaron un monitoreo a los camiones que se encuentran en las vías de acceso, identificándose que hasta un 44% de los camiones se encontraron en las siguientes condiciones: sin cita, cita vencida y cita anticipada. Esta situación, de seguirse permitiendo, viene afectando al flujo de vehículos que tienen cita y se encuentran dentro del margen de tolerancia de la cita programada. Al respecto, se exhorta a la comunidad portuaria y usuarios del puerto del Callao a evaluar la planificación del envío de la carga a fin de no incurrir en situaciones que afecten el normal flujo de la carga que ingresa a los terminales portuarios.

En ese sentido, el Centro de Control de la Autoridad Portuaria Nacional, a efectos de mantener una coordinación permanente con las autoridades involucradas en el control del tránsito, terminales portuarios, usuarios al puerto, entre otros, tiene habilitadas las siguientes líneas las 24 horas del día: (01) 630 9600 Anexo 1508 – Cel: 998198517 – 980873789- 946238584- 946238117 – 946238614, así como el correo electrónico cccre@apn.gob.pe.

AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Callao, 15 de junio de 2020

www.apn.gob.pe

Av. Santa Rosa 135
La Perla, Callao - Perú
Teléfono: (511) 630 - 9600