

**DALC.DPWC.115.2020**

Callao, 2 de julio de 2020

Señor  
**FRANCISCO JOSÉ GONZALES HURTADO**  
Apoderado  
**CONTRANS S.A.C.**  
Av. A N° 204, Ex fundo Oquendo, Callao  
Presente.-

Referencia: Expediente N° 035-2020-RCL/DPWC

De nuestra consideración:

Por la presente damos respuesta al reclamo de fecha 25 de mayo de 2020, mediante el cual nos reclaman la anulación de la Factura N° F003-00040789 ascendente a S/ 2,492.87 (dos mil cuatrocientos noventa y dos con 87/100 Soles) incluido IGV, la Factura N° F003-00040927 ascendente a S/ 11,823.32 (once mil ochocientos veintitrés con 32/100 Soles) incluido IGV y la Factura N° F003-00041203 ascendente a S/ 1,210.82 (mil doscientos diez con 82/100 Soles) incluido IGV emitidas por concepto de uso de área operativa – (Imp.) según indican, debido a que este cobro devendría en indebido por razones imputables a **DP WORLD CALLAO S.R.L. (en adelante, "DPWC")**.

Señalan que sus contenedores excedieron el plazo libre de uso de área operativa debido a que **DPWC** no le entregó sus contenedores respetando el orden cronológico de descarga, es decir, conforme iban culminando la descarga de cada nave. Por tanto, **DPWC** no habría priorizado la entrega de los contenedores de las naves cuyo plazo estaba por vencer, generándose los servicios objeto de reclamo.

Indican que mediante correos electrónicos de fechas 15, 17, 18, 19, 20, 21, 22 y 23 de abril de 2020 solicitaron reiteradamente a **DPWC** que priorice la entrega de los contenedores descargados de las naves EVER LUNAR, GUAYAQUIL EXPRESS y EVER LISSOME, sin embargo **DPWC** en su lugar les entregó contenedores de otras naves que recién descargaban.

Por tanto, afirman que si el orden de entrega de los contenedores es determinado exclusivamente por **DPWC**, entonces la demora en su entrega sería imputable exclusivamente a la entidad prestadora, de acuerdo a lo dispuesto en el artículo 8.8 y 10.2 del Reglamento de Operaciones de **DPWC**.

Asimismo, señalan que el retiro de sus contenedores no pudo ser realizado con la eficiencia requerida debido a la congestión vehicular existente generada por causas atribuibles a **DPWC**, conforme a lo dispuesto en el Expediente N° 034-2011-TSC-OSITRAN.

**DP World Callao S.R.L.**  
Terminal Portuario Muelle Sur  
Avenida Manco Cápac 113  
Callao - Perú  
T: + 511 2066500

[dpworldcallao.com.pe](http://dpworldcallao.com.pe)

Finalmente, indican que en el caso que las deficiencias y demoras en la prestación del servicio se hubiesen generado por circunstancias propias de la realidad portuaria del Callao, **DPWC** no puede cargar al usuario los sobrecostos de esta situación ya que le corresponde asumir y gestionar estos riesgos en su condición de operador portuario internacional provisto del conocimiento, experiencia y tecnología necesarios para gestionarlos conforme a lo dispuesto en los Expedientes N° 034-2012-TSC-OSITRAN y 063-2012-TSC-OSITRAN.

Luego del análisis efectuado, hemos determinado que su reclamo es **INFUNDADO** por las siguientes razones:

**I. Sobre los servicios objeto de reclamo:**

1. Al respecto, hemos verificado que mediante las Facturas N° F003-00040789, F003-00040927 y F003-00041203 se cobró a **CONTRANS S.A.C. (en adelante, CONTRANS)** el servicio de uso de área operativa – (Imp.) de los siguientes contenedores conforme al siguiente detalle:

Contenedor	Nave	Fecha y hora de término de descarga	Fecha y hora límite de libre almacenamiento	Fecha y hora de retiro de contenedor
<b>EGHU3848826</b>	EVER LUNAR	16/04/2020 15:18	18/04/2020 15:18	19/04/2020 02:22
<b>EGHU3319632</b>	EVER LUNAR	16/04/2020 15:18	18/04/2020 15:18	19/04/2020 01:51
<b>EGHU3888449</b>	EVER LUNAR	16/04/2020 15:18	18/04/2020 15:18	19/04/2020 01:31
<b>SZLU9419583</b>	EVER LUNAR	16/04/2020 15:18	18/04/2020 15:18	19/04/2020 01:20
<b>EISU2123339</b>	EVER LUNAR	16/04/2020 15:18	18/04/2020 15:18	19/04/2020 01:16
<b>CSNU6140381</b>	EVER LUNAR	16/04/2020 15:18	18/04/2020 15:18	19/04/2020 01:10
<b>EISU8203046</b>	EVER LUNAR	16/04/2020 15:18	18/04/2020 15:18	19/04/2020 00:48
<b>TEMU4140048</b>	EVER LUNAR	16/04/2020 15:18	18/04/2020 15:18	19/04/2020 00:19
<b>UETU5360362</b>	EVER LUNAR	16/04/2020 15:18	18/04/2020 15:18	19/04/2020 00:16
<b>TCKU3001608</b>	E.R. BERLIN	12/04/2020 23:00	14/04/2020 23:00	15/04/2020 00:35
<b>BMOU5328870</b>	EVER LISSOME	23/04/2020 15:18	25/04/2020 15:18	26/04/2020 00:59
<b>DRYU9434567</b>	EVER LISSOME	23/04/2020 15:18	25/04/2020 15:18	26/04/2020 00:15
<b>FCIU9590314</b>	EVER LISSOME	23/04/2020 15:18	25/04/2020 15:18	26/04/2020 00:09
<b>BEAU5089662</b>	GUAYAQUI L EXPRESS	18/04/2020 11:09	20/04/2020 11:09	23/04/2020 02:49
<b>CAIU8185999</b>	GUAYAQUI L EXPRESS	18/04/2020 11:09	20/04/2020 11:09	23/04/2020 00:41
<b>CAIU8539794</b>	GUAYAQUI L EXPRESS	18/04/2020 11:09	20/04/2020 11:09	22/04/2020 23:53
<b>FDCU0256733</b>	GUAYAQUI L EXPRESS	18/04/2020 11:09	20/04/2020 11:09	22/04/2020 23:31
<b>HLXU6535450</b>	GUAYAQUI L EXPRESS	18/04/2020 11:09	20/04/2020 11:09	22/04/2020 22:13

<b>UACU5961040</b>	GUAYAQUI L EXPRESS	18/04/2020 11:09	20/04/2020 11:09	22/04/2020 21:17
<b>UACU5410509</b>	GUAYAQUI L EXPRESS	18/04/2020 11:09	20/04/2020 11:09	22/04/2020 21:15
<b>HLXU8266956</b>	GUAYAQUI L EXPRESS	18/04/2020 11:09	20/04/2020 11:09	22/04/2020 20:32
<b>HLBU2429299</b>	GUAYAQUI L EXPRESS	18/04/2020 11:09	20/04/2020 11:09	22/04/2020 20:25
<b>TCLU9583890</b>	GUAYAQUI L EXPRESS	18/04/2020 11:09	20/04/2020 11:09	22/04/2020 20:16
<b>CMAU6552320</b>	GUAYAQUI L EXPRESS	18/04/2020 11:09	20/04/2020 11:09	22/04/2020 20:10
<b>CAIU8013623</b>	GUAYAQUI L EXPRESS	18/04/2020 11:09	20/04/2020 11:09	22/04/2020 20:09
<b>HLXU8265780</b>	GUAYAQUI L EXPRESS	18/04/2020 11:09	20/04/2020 11:09	22/04/2020 20:05
<b>FCIU7209707</b>	EVER LUNAR	16/04/2020 15:18	18/04/2020 15:18	19/04/2020 14:09
<b>TCLU4570859</b>	UTE	29/04/2020 12:17	01/05/2020 12:17	02/05/2020 00:17
<b>CRSU9364186</b>	FOUMA	26/04/2020 13:10	28/04/2020 13:10	29/04/2020 07:44
<b>KKTU7959638</b>	FOUMA	26/04/2020 13:10	29/04/2020 13:10	29/04/2020 03:30
<b>TCLU2633182</b>	FOUMA	26/04/2020 13:10	30/04/2020 13:10	29/04/2020 03:20

## II. **Evaluación de los argumentos del recurso de reclamo presentado por CONTRANS**

Con ocasión del presente recurso de reclamo **CONTRANS** plantea los siguientes argumentos que refutamos a continuación:

### **A. DPWC determina el orden de entrega de contenedores sin respetar el despacho cronológico de estos, es decir, conforme van descargando de las naves; por ende, la demora en la entrega de estas unidades sería únicamente imputable a DPWC. Además, mediante correos electrónicos solicitaron a DPWC que priorice el despacho de los contenedores de las naves EVER LUNAR, GUAYAQUIL EXPRESS y EVER LISSOME, sin haber obtenido una respuesta.**

1. Al respecto, nuestro Reglamento Tarifario y Política Comercial debidamente publicado en nuestra página web establece que los usuarios cuentan a su elección con dos formas de retiro de contenedores: i) **retiro por contenedor específico (cita por número de contenedor)** que permite al usuario solicitar la entrega de un contenedor determinado debidamente identificado; y, ii) **retiro por bloque de contenedores** que permite la entrega de los contenedores disponibles asignados a un depósito extraportuario sin que se les individualice por su número u otra forma de identificación, en número igual a la cantidad de citas otorgadas.
2. Sobre el particular, debemos precisar que el referido Reglamento Tarifario constituye Cláusulas Generales de Contratación en virtud de lo dispuesto en el artículo 1392 del Código Civil, lo cual ha sido reconocido en reiterada jurisprudencia del Tribunal de Controversias de OSITRAN<sup>1</sup>. En virtud de ello, al elegir cualquiera de las dos opciones de retiro el usuario se sujeta a las condiciones pactadas en el Reglamento para cada una de ellas.

<sup>1</sup> Resolución N° 2 de los Expedientes N° 09, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 y 17-2018-TSC-OSITRAN.

3. En ese orden de ideas, hemos constatado en nuestro Sistema N4 que la opción de retiro elegida por **CONTRANS** para el recojo de los contenedores fue el sistema por bloque de contenedores. Por tanto, esta opción libremente elegida por el usuario, le otorgaba a **CONTRANS** el derecho de retirar sus contenedores disponibles en número igual a la cantidad de citas de retiro que hubiera gestionado, siendo que los contenedores disponibles serán todos aquellos contenedores asignados al depósito temporal, **incluidos los de mayor antigüedad y los recién descargados**, cuyos servicios portuarios hayan sido cancelados.
  4. Además, es necesario puntualizar que la opción de retiro en bloque libremente elegida por **CONTRANS** no le otorgaba el derecho de solicitar el despacho de uno o varios contenedores específicos ya que ello es propio del retiro por contenedor específico que en este caso no fue la opción elegida por el usuario.
  5. En consecuencia, resulta contrario al Reglamento Tarifario y Política Comercial que habiendo gestionado citas por bloque **CONTRANS** haya solicitado a **DPWC** mediante correo electrónico que le despache prioritariamente determinados contenedores, esto es, los contenedores descargados de las naves EVER LUNAR, GUAYAQUIL EXPRESS y EVER LISSOME. Por tanto, **DPWC** no tenía la obligación de responder ni atender esta solicitud irregular del usuario.
- B. **No pudieron retirar sus contenedores por la congestión existente que es generada por DPWC. Sin perjuicio de lo expuesto, en caso las causas de la congestión se debieran a las circunstancias de la realidad portuaria del Callao, DPWC debería asumir esos riesgos.**

1. Respecto al argumento de la congestión externa, el Tribunal de Solución de Controversias del OSITRAN ya se ha pronunciado sobre este tema y ha establecido que la congestión vehicular para ingresar a las instalaciones no es imputable a la entidad prestadora, según se aprecia por ejemplo en la Resolución N° 03 de fecha 19 de julio de 2011 emitida en el Expediente N° 001-2011-TSC-OSITRAN.
2. Es evidente que nuestra empresa no puede hacerse responsable por factores externos y que escapan a nuestro control, tales como la congestión vehicular en una vía de transporte público, por lo cual la congestión vehicular no puede ser utilizada como argumento por su empresa para justificar el retiro tardío de sus contenedores.
3. Sin perjuicio de ello, podemos concluir que una de las causas por las que se origina la congestión en las afueras de la terminal sería la gran cantidad de camiones que se estacionan en las vías que se dirigen al puerto tal como lo ha señalado la Autoridad Portuaria Nacional mediante el Comunicado N° 013-2020-APN de fecha 15 de junio de 2020 el cual adjuntamos como Anexo 1, dispuso ampliar el control en las vías de acceso a los terminales portuarios ya que encontró en un monitoreo realizado a los camiones que permanecen en cola en las afueras del puerto, que hasta el 44% de estos vehículos **no tenían cita, la cita estaba vencida o con horas de anticipación**, lo cual vendría afectando el flujo de vehículos que sí tenían cita y se encontraban dentro del margen de tolerancia.

### **III. Sobre el cumplimiento de las obligaciones de DPWC**

1. De acuerdo con lo antes mencionado, **DPWC** tenía la obligación de entregar a

**CONTRANS** los contenedores disponibles, es decir, tanto los recién descargados como los más antiguos, en función de la cantidad de citas que este depósito extraportuario hubiera gestionado.

- En consecuencia, hemos constatado que **DPWC** sí cumplió con esta obligación, tal como lo mostramos en el siguiente cuadro donde se aprecia la cantidad de contenedores disponibles que tuvo **CONTRANS** en el periodo objeto de análisis y como es que **DPWC** despachó sus contenedores disponibles en número igual a la cantidad de citas que gestionó el usuario:

Nave	Término de operaciones de la nave	Abril																				Mayo				
		11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	01	02			
ITAL UNIVERSO	2020-04-10 08:12	37	3																							
RHL AUDACIA	2020-04-10 15:45																									
HMM BLESSING	2020-04-11 00:26	15	33																							
CMA CGM TANYA	2020-04-12 10:20	4	28	46	1																					
E.R. BERLIN	2020-04-13 01:12	1		40	25	1																				
E.R. TEXAS	2020-04-13 15:50			1	5	2																				
FOUMA	2020-04-13 21:40					1																				
APL ESPLANADE	2020-04-14 22:10					45	5																			
CARIBBEAN EXPRESS	2020-04-15 12:20						1																			
SANTOS EXPRESS	2020-04-15 20:50					2	6																			
EVER LUNAR	2020-04-16 16:25						13	45	28	9																
MEHUIN	2020-04-17 09:52							7	8	1																
GUAYAQUIL EXPRESS	2020-04-18 11:55							3	5	86	5		11	2												
CAUTIN	2020-04-18 14:58							3		37	6															
LOS ANGELES TRADER	2020-04-19 14:30											8														
CSCL ASIA	2020-04-19 23:12								1	3	0	3	12													
ALIOTH	2020-04-20 03:20										5															
CMA CGM JACQUES JOSEPH	2020-04-21 01:20											12	17	13												
CMA CGM TANYA	2020-04-22 10:00												3	7												
EVER LISSOME	2020-04-23 20:15														1	1	26	28	1							



embargo sólo solicitó ochenta y un (81) citas de retiro; el 15 de abril de 2020 tuvo sesenta y tres (63) contenedores disponibles, sin embargo sólo solicitó cincuenta y cinco (55) citas de retiro; el 16 de abril de 2020 tuvo ciento siete (107) contenedores disponibles, sin embargo sólo solicitó veinticinco (25) citas de retiro; el 17 de abril de 2020 tuvo ciento veintiocho (128) contenedores disponibles, sin embargo sólo solicitó cincuenta y ocho (58) citas de retiro; el 18 de abril de 2020 tuvo doscientos veintiocho (228) contenedores disponibles, sin embargo sólo solicitó ochenta y ocho (88) citas de retiro; el 19 de abril de 2020 tuvo doscientos diez (210) contenedores disponibles, sin embargo sólo solicitó ciento veintiocho (128) citas de retiro; el 20 de abril de 2020 tuvo ciento veintiún (121) contenedores disponibles, sin embargo sólo solicitó noventa y seis (96) citas de retiro; el 21 de abril de 2020 tuvo sesenta y cinco (65) contenedores disponibles y si bien solicitó sesenta y cuatro (74) citas de retiro que le hubieran permitido retirar todos sus contenedores disponibles, dejaron de usar cuarenta y tres (43) citas; el 22 de abril de 2020 tuvo noventa (90) contenedores disponibles, sin embargo sólo solicitó treinta y nueve (39) citas de retiro; el 23 de abril de 2020 tuvo cincuenta y ocho (58) contenedores disponibles, sin embargo sólo solicitó tres (3) citas de retiro; el 24 de abril de 2020 tuvo ciento noventa y cuatro (194) contenedores disponibles, sin embargo sólo solicitó treinta y siete (37) citas de retiro; el 25 de abril de 2020 tuvo ciento sesenta y cinco (165) contenedores disponibles, sin embargo sólo solicitó sesenta y cuatro (64) citas de retiro; el 26 de abril de 2020 tuvo ciento noventa y ocho (198) contenedores disponibles, sin embargo sólo solicitó ciento veintitrés (123) citas de retiro; el 27 de abril de 2020 tuvo ciento veintisiete (127) contenedores disponibles, sin embargo sólo solicitó setenta y un (71) citas de retiro; el 28 de abril de 2020 tuvo setenta y siete (77) contenedores disponibles, sin embargo sólo solicitó sesenta y nueve (69) citas de retiro; el 29 de abril de 2020 tuvo ciento veintinueve (129) contenedores disponibles, sin embargo sólo solicitó cincuenta y siete (57) citas de retiro; el 30 de abril de 2020 tuvo cien (100) contenedores disponibles, sin embargo sólo solicitó ochenta y cuatro (84) citas de retiro; y, el 1 de mayo de 2020 tuvo ochenta y cuatro (84) contenedores disponibles, sin embargo sólo solicitó setenta y cinco (75) citas de retiro.

4. Además, se aprecia que de la cantidad de citas gestionadas en esas fechas, no todas fueron usadas por **CONTRANS** ya que ciento veintitrés (123) citas fueron canceladas y noventa y siete (97) citas se les vencieron, es decir, además de no generar la cantidad de citas suficientes, el reclamante no usó el 15% de sus citas.
5. Finalmente, hemos efectuado la trazabilidad de las citas no usadas por **CONTRANS** en nuestro Sistema N4 a fin de evaluar la manera como procedió en la gestión de esas citas y hemos encontrado lo siguiente:

Cita de retiro N°	Fecha y hora de programación de cita	Fecha y hora se canceló la cita	Fecha y hora se completó la cita	Estado
<b>7043704</b>	12/04/2020 15:00	12/04/2020 06:54	-	Cancelada
<b>7043703</b>	12/04/2020 15:00	12/04/2020 06:54	-	Cancelada
<b>7044846</b>	14/04/2020 01:00	13/04/2020 01:50	12/04/2020 23:48	Cancelada
<b>7044850</b>	14/04/2020 01:00	13/04/2020 01:50	13/04/2020 00:09	Cancelada
<b>7044849</b>	14/04/2020 01:00	13/04/2020 01:50	12/04/2020 23:49	Cancelada
<b>7044844</b>	14/04/2020 01:00	13/04/2020 01:51	12/04/2020 23:46	Cancelada
<b>7044848</b>	14/04/2020 01:00	13/04/2020 01:27	-	Cancelada
<b>7044855</b>	14/04/2020 02:00	13/04/2020 01:27	-	Cancelada
<b>7044854</b>	14/04/2020 02:00	13/04/2020 01:27	-	Cancelada

<b>7044853</b>	14/04/2020 02:00	13/04/2020 01:27	-	Cancelada
<b>7044852</b>	14/04/2020 02:00	13/04/2020 01:27	-	Cancelada
<b>7044851</b>	14/04/2020 02:00	13/04/2020 01:27	-	Cancelada
<b>7045294</b>	14/04/2020 02:00	13/04/2020 03:26	-	Cancelada
<b>7045293</b>	14/04/2020 02:00	13/04/2020 03:26	-	Cancelada
<b>7045292</b>	14/04/2020 02:00	13/04/2020 03:26	-	Cancelada
<b>7045291</b>	14/04/2020 02:00	13/04/2020 03:26	-	Cancelada
<b>7045290</b>	14/04/2020 02:00	13/04/2020 03:26	-	Cancelada
<b>7045299</b>	14/04/2020 03:00	13/04/2020 03:26	-	Cancelada
<b>7045298</b>	14/04/2020 03:00	13/04/2020 03:26	-	Cancelada
<b>7045297</b>	14/04/2020 03:00	13/04/2020 03:26	-	Cancelada
<b>7045296</b>	14/04/2020 03:00	13/04/2020 03:26	-	Cancelada
<b>7045295</b>	14/04/2020 03:00	13/04/2020 03:26	-	Cancelada
<b>7047484</b>	15/04/2020 01:00	14/04/2020 10:16	-	Cancelada
<b>7047490</b>	15/04/2020 02:00	14/04/2020 10:16	-	Cancelada
<b>7047518</b>	15/04/2020 03:00	14/04/2020 09:43	-	Cancelada
<b>7047517</b>	15/04/2020 03:00	14/04/2020 09:43	-	Cancelada
<b>7047516</b>	15/04/2020 03:00	14/04/2020 09:44	-	Cancelada
<b>7047515</b>	15/04/2020 03:00	14/04/2020 10:19	-	Cancelada
<b>7047514</b>	15/04/2020 03:00	14/04/2020 10:19	-	Cancelada
<b>7052204</b>	18/04/2020 07:00	17/04/2020 17:05	-	Cancelada
<b>7052203</b>	18/04/2020 07:00	17/04/2020 17:01	-	Cancelada
<b>7052412</b>	18/04/2020 08:00	17/04/2020 17:05	-	Cancelada
<b>7052411</b>	18/04/2020 08:00	17/04/2020 17:05	-	Cancelada
<b>7052416</b>	18/04/2020 09:00	17/04/2020 17:05	-	Cancelada
<b>7052415</b>	18/04/2020 09:00	17/04/2020 17:05	-	Cancelada
<b>7052420</b>	18/04/2020 10:00	17/04/2020 17:06	-	Cancelada
<b>7052419</b>	18/04/2020 10:00	17/04/2020 17:06	-	Cancelada
<b>7052785</b>	18/04/2020 11:00	17/04/2020 17:07	-	Cancelada
<b>7052784</b>	18/04/2020 11:00	17/04/2020 17:06	-	Cancelada
<b>7052783</b>	18/04/2020 11:00	17/04/2020 17:06	-	Cancelada
<b>7052789</b>	18/04/2020 12:00	17/04/2020 17:07	-	Cancelada
<b>7052788</b>	18/04/2020 12:00	17/04/2020 17:07	-	Cancelada
<b>7056178</b>	20/04/2020 07:00	18/04/2020 21:12	-	Cancelada
<b>7056177</b>	20/04/2020 07:00	18/04/2020 21:12	-	Cancelada
<b>7056176</b>	20/04/2020 07:00	18/04/2020 21:12	-	Cancelada
<b>7056175</b>	20/04/2020 07:00	18/04/2020 21:12	-	Cancelada
<b>7059068</b>	20/04/2020 22:00	20/04/2020 14:27	-	Cancelada
<b>7059067</b>	20/04/2020 22:00	20/04/2020 14:26	-	Cancelada
<b>7059069</b>	20/04/2020 23:00	20/04/2020 14:27	-	Cancelada
<b>7059072</b>	20/04/2020 23:00	20/04/2020 14:18	-	Cancelada
<b>7059071</b>	20/04/2020 23:00	20/04/2020 14:27	-	Cancelada
<b>7059070</b>	20/04/2020 23:00	20/04/2020 14:27	-	Cancelada
<b>7058947</b>	21/04/2020 00:00	20/04/2020 14:18	-	Cancelada



<b>7058953</b>	21/04/2020 01:00	20/04/2020 14:18	-	Cancelada
<b>7058952</b>	21/04/2020 01:00	20/04/2020 14:18	-	Cancelada
<b>7058951</b>	21/04/2020 01:00	20/04/2020 14:17	-	Cancelada
<b>7058959</b>	21/04/2020 02:00	20/04/2020 14:17	-	Cancelada
<b>7058958</b>	21/04/2020 02:00	20/04/2020 14:17	-	Cancelada
<b>7058957</b>	21/04/2020 02:00	20/04/2020 14:16	-	Cancelada
<b>7058966</b>	21/04/2020 03:00	20/04/2020 14:16	-	Cancelada
<b>7058965</b>	21/04/2020 03:00	20/04/2020 14:16	-	Cancelada
<b>7058964</b>	21/04/2020 03:00	20/04/2020 14:16	-	Cancelada
<b>7058971</b>	21/04/2020 07:00	20/04/2020 11:27	-	Cancelada
<b>7058970</b>	21/04/2020 07:00	20/04/2020 11:27	-	Cancelada
<b>7058969</b>	21/04/2020 07:00	20/04/2020 11:27	-	Cancelada
<b>7058968</b>	21/04/2020 07:00	20/04/2020 11:27	-	Cancelada
<b>7058976</b>	21/04/2020 11:00	20/04/2020 11:27	-	Cancelada
<b>7058975</b>	21/04/2020 11:00	20/04/2020 11:27	-	Cancelada
<b>7058974</b>	21/04/2020 11:00	20/04/2020 11:27	-	Cancelada
<b>7058973</b>	21/04/2020 11:00	20/04/2020 11:27	-	Cancelada
<b>7058972</b>	21/04/2020 11:00	20/04/2020 11:27	-	Cancelada
<b>7058977</b>	21/04/2020 13:00	20/04/2020 11:23	-	Cancelada
<b>7058978</b>	21/04/2020 14:00	20/04/2020 11:23	-	Cancelada
<b>7058995</b>	21/04/2020 18:00	20/04/2020 11:23	-	Cancelada
<b>7058994</b>	21/04/2020 18:00	20/04/2020 11:23	-	Cancelada
<b>7058993</b>	21/04/2020 18:00	20/04/2020 11:23	-	Cancelada
<b>7058992</b>	21/04/2020 18:00	20/04/2020 11:23	-	Cancelada
<b>7058991</b>	21/04/2020 18:00	20/04/2020 11:23	-	Cancelada
<b>7058990</b>	21/04/2020 18:00	20/04/2020 11:23	-	Cancelada
<b>7058999</b>	21/04/2020 19:00	20/04/2020 11:23	-	Cancelada
<b>7059001</b>	21/04/2020 19:00	20/04/2020 11:23	-	Cancelada
<b>7059000</b>	21/04/2020 19:00	20/04/2020 11:23	-	Cancelada
<b>7058998</b>	21/04/2020 19:00	20/04/2020 11:23	-	Cancelada
<b>7058997</b>	21/04/2020 19:00	20/04/2020 11:23	-	Cancelada
<b>7058996</b>	21/04/2020 19:00	20/04/2020 11:23	-	Cancelada
<b>7059008</b>	21/04/2020 20:00	20/04/2020 11:23	-	Cancelada
<b>7059007</b>	21/04/2020 20:00	20/04/2020 11:23	-	Cancelada
<b>7059006</b>	21/04/2020 20:00	20/04/2020 11:23	-	Cancelada
<b>7059005</b>	21/04/2020 20:00	20/04/2020 11:23	-	Cancelada
<b>7059004</b>	21/04/2020 20:00	20/04/2020 11:23	-	Cancelada
<b>7059003</b>	21/04/2020 20:00	20/04/2020 11:23	-	Cancelada
<b>7071722</b>	26/04/2020 18:00	26/04/2020 10:24	-	Cancelada
<b>7071721</b>	26/04/2020 18:00	26/04/2020 10:24	-	Cancelada
<b>7071720</b>	26/04/2020 18:00	26/04/2020 10:24	-	Cancelada
<b>7071719</b>	26/04/2020 18:00	26/04/2020 10:24	-	Cancelada
<b>7071723</b>	26/04/2020 18:00	26/04/2020 10:24	-	Cancelada
<b>7070730</b>	26/04/2020 20:00	26/04/2020 10:35	-	Cancelada

<b>7070729</b>	26/04/2020 20:00	26/04/2020 10:35	-	Cancelada
<b>7070728</b>	26/04/2020 20:00	26/04/2020 10:34	-	Cancelada
<b>7070736</b>	26/04/2020 21:00	26/04/2020 10:37	-	Cancelada
<b>7070735</b>	26/04/2020 21:00	26/04/2020 10:36	-	Cancelada
<b>7070734</b>	26/04/2020 21:00	26/04/2020 10:35	-	Cancelada
<b>7071032</b>	26/04/2020 22:00	26/04/2020 10:39	-	Cancelada
<b>7071031</b>	26/04/2020 22:00	26/04/2020 10:38	-	Cancelada
<b>7071030</b>	26/04/2020 22:00	26/04/2020 10:38	-	Cancelada
<b>7070738</b>	26/04/2020 23:00	26/04/2020 10:40	-	Cancelada
<b>7071044</b>	27/04/2020 00:00	26/04/2020 10:40	-	Cancelada
<b>7072462</b>	27/04/2020 04:00	26/04/2020 18:21	-	Cancelada
<b>7072461</b>	27/04/2020 04:00	26/04/2020 18:21	-	Cancelada
<b>7072460</b>	27/04/2020 04:00	26/04/2020 18:21	-	Cancelada
<b>7072459</b>	27/04/2020 04:00	26/04/2020 18:21	-	Cancelada
<b>7072458</b>	27/04/2020 04:00	26/04/2020 18:21	-	Cancelada
<b>7078210</b>	30/04/2020 23:00	30/04/2020 11:35	-	Cancelada
<b>7079244</b>	30/04/2020 23:00	30/04/2020 11:34	-	Cancelada
<b>7079243</b>	30/04/2020 23:00	30/04/2020 11:34	-	Cancelada
<b>7079242</b>	30/04/2020 23:00	30/04/2020 11:34	-	Cancelada
<b>7079241</b>	30/04/2020 23:00	30/04/2020 11:33	-	Cancelada
<b>7078215</b>	01/05/2020 00:00	30/04/2020 11:35	-	Cancelada
<b>7080210</b>	01/05/2020 00:00	30/04/2020 11:36	-	Cancelada
<b>7080209</b>	01/05/2020 00:00	30/04/2020 11:36	-	Cancelada
<b>7080208</b>	01/05/2020 00:00	30/04/2020 11:36	-	Cancelada
<b>7080207</b>	01/05/2020 00:00	30/04/2020 11:36	-	Cancelada
<b>7080212</b>	01/05/2020 02:00	30/04/2020 11:36	-	Cancelada
<b>7042856</b>	12/04/2020 03:00	-	12/04/2020 04:08	Vencida
<b>7042855</b>	12/04/2020 03:00	-	12/04/2020 04:06	Vencida
<b>7042854</b>	12/04/2020 03:00	-	12/04/2020 04:06	Vencida
<b>7045313</b>	13/04/2020 11:00	-	13/04/2020 10:13	Vencida
<b>7045312</b>	13/04/2020 11:00	-	13/04/2020 10:12	Vencida
<b>7045309</b>	13/04/2020 11:00	-	13/04/2020 09:19	Vencida
<b>7045549</b>	13/04/2020 12:00	-	13/04/2020 10:47	Vencida
<b>7045167</b>	13/04/2020 13:00	-	13/04/2020 13:23	Vencida
<b>7045407</b>	13/04/2020 13:00	-	13/04/2020 12:38	Vencida
<b>7045406</b>	13/04/2020 13:00	-	13/04/2020 12:37	Vencida
<b>7045168</b>	13/04/2020 13:00	-	13/04/2020 13:32	Vencida
<b>7045166</b>	13/04/2020 13:00	-	13/04/2020 12:53	Vencida
<b>7045323</b>	13/04/2020 13:00	-	13/04/2020 15:31	Vencida
<b>7045322</b>	13/04/2020 13:00	-	13/04/2020 14:56	Vencida
<b>7045321</b>	13/04/2020 13:00	-	13/04/2020 14:31	Vencida
<b>7045320</b>	13/04/2020 13:00	-	13/04/2020 14:15	Vencida
<b>7045319</b>	13/04/2020 13:00	-	13/04/2020 14:14	Vencida
<b>7045328</b>	13/04/2020 14:00	-	13/04/2020 17:38	Vencida

<b>7045325</b>	13/04/2020 14:00	-	13/04/2020 16:03	Vencida
<b>7045198</b>	13/04/2020 18:00	-	13/04/2020 17:46	Vencida
<b>7047623</b>	14/04/2020 18:00	-	14/04/2020 20:55	Vencida
<b>7048491</b>	14/04/2020 21:00	-	14/04/2020 23:58	Vencida
<b>7047636</b>	14/04/2020 23:00	-	14/04/2020 21:34	Vencida
<b>7056819</b>	20/04/2020 07:00	-	20/04/2020 02:03	Vencida
<b>7059050</b>	20/04/2020 15:00	-	20/04/2020 17:56	Vencida
<b>7059048</b>	20/04/2020 15:00	-	20/04/2020 14:05	Vencida
<b>7059054</b>	20/04/2020 17:00	-	20/04/2020 17:58	Vencida
<b>7059057</b>	20/04/2020 17:00	-	20/04/2020 18:14	Vencida
<b>7059055</b>	20/04/2020 17:00	-	-	Vencida
<b>7059053</b>	20/04/2020 17:00	-	20/04/2020 17:57	Vencida
<b>7059061</b>	20/04/2020 18:00	-	20/04/2020 19:20	Vencida
<b>7059062</b>	20/04/2020 18:00	-	20/04/2020 20:40	Vencida
<b>7059059</b>	20/04/2020 18:00	-	20/04/2020 20:06	Vencida
<b>7058599</b>	20/04/2020 19:00	-	20/04/2020 19:57	Vencida
<b>7059470</b>	20/04/2020 21:00	-	-	Vencida
<b>7059469</b>	20/04/2020 21:00	-	-	Vencida
<b>7059468</b>	20/04/2020 21:00	-	-	Vencida
<b>7059466</b>	20/04/2020 21:00	-	-	Vencida
<b>7059467</b>	20/04/2020 21:00	-	-	Vencida
<b>7058963</b>	21/04/2020 03:00	-	21/04/2020 03:04	Vencida
<b>7058962</b>	21/04/2020 03:00	-	21/04/2020 03:03	Vencida
<b>7058967</b>	21/04/2020 04:00	-	21/04/2020 03:13	Vencida
<b>7059364</b>	21/04/2020 18:00	-	21/04/2020 19:26	Vencida
<b>7063003</b>	22/04/2020 19:00	-	22/04/2020 20:07	Vencida
<b>7063008</b>	22/04/2020 20:00	-	22/04/2020 21:49	Vencida
<b>7063007</b>	22/04/2020 20:00	-	22/04/2020 21:32	Vencida
<b>7063767</b>	22/04/2020 21:00	-	22/04/2020 22:30	Vencida
<b>7063766</b>	22/04/2020 21:00	-	22/04/2020 23:35	Vencida
<b>7068051</b>	25/04/2020 02:00	-	25/04/2020 04:03	Vencida
<b>7068059</b>	25/04/2020 02:00	-	-	Vencida
<b>7068052</b>	25/04/2020 02:00	-	-	Vencida
<b>7068029</b>	25/04/2020 02:00	-	25/04/2020 04:03	Vencida
<b>7068028</b>	25/04/2020 02:00	-	25/04/2020 04:01	Vencida
<b>7068027</b>	25/04/2020 02:00	-	25/04/2020 04:00	Vencida
<b>7068055</b>	25/04/2020 03:00	-	-	Vencida
<b>7068054</b>	25/04/2020 03:00	-	-	Vencida
<b>7068053</b>	25/04/2020 03:00	-	25/04/2020 05:06	Vencida
<b>7068032</b>	25/04/2020 03:00	-	25/04/2020 05:05	Vencida
<b>7068031</b>	25/04/2020 03:00	-	25/04/2020 05:04	Vencida
<b>7068030</b>	25/04/2020 03:00	-	25/04/2020 05:02	Vencida
<b>7068033</b>	25/04/2020 10:00	-	-	Vencida
<b>7068035</b>	25/04/2020 10:00	-	-	Vencida

<b>7068034</b>	25/04/2020 10:00	-	-	Vencida
<b>7068039</b>	25/04/2020 11:00	-	-	Vencida
<b>7068038</b>	25/04/2020 11:00	-	-	Vencida
<b>7068037</b>	25/04/2020 11:00	-	-	Vencida
<b>7068036</b>	25/04/2020 11:00	-	-	Vencida
<b>7070737</b>	26/04/2020 23:00	-	-	Vencida
<b>7071054</b>	27/04/2020 02:00	-	27/04/2020 02:21	Vencida
<b>7071059</b>	27/04/2020 03:00	-	27/04/2020 02:54	Vencida
<b>7071058</b>	27/04/2020 03:00	-	27/04/2020 02:53	Vencida
<b>7071057</b>	27/04/2020 03:00	-	27/04/2020 02:53	Vencida
<b>7074217</b>	27/04/2020 20:00	-	27/04/2020 19:32	Vencida
<b>7074212</b>	28/04/2020 02:00	-	28/04/2020 03:39	Vencida
<b>7074211</b>	28/04/2020 02:00	-	28/04/2020 02:57	Vencida
<b>7074210</b>	28/04/2020 02:00	-	28/04/2020 02:56	Vencida
<b>7074209</b>	28/04/2020 02:00	-	28/04/2020 02:53	Vencida
<b>7074208</b>	28/04/2020 02:00	-	28/04/2020 02:24	Vencida
<b>7074214</b>	28/04/2020 03:00	-	28/04/2020 03:40	Vencida
<b>7074213</b>	28/04/2020 03:00	-	28/04/2020 03:40	Vencida
<b>7074751</b>	28/04/2020 03:00	-	28/04/2020 03:43	Vencida
<b>7074750</b>	28/04/2020 03:00	-	28/04/2020 03:42	Vencida
<b>7076052</b>	28/04/2020 22:00	-	28/04/2020 23:30	Vencida
<b>7076049</b>	28/04/2020 22:00	-	28/04/2020 23:12	Vencida
<b>7076288</b>	29/04/2020 00:00	-	-	Vencida
<b>7076287</b>	29/04/2020 00:00	-	-	Vencida
<b>7078109</b>	30/04/2020 01:00	-	-	Vencida
<b>7078122</b>	30/04/2020 03:00	-	-	Vencida
<b>7078121</b>	30/04/2020 03:00	-	-	Vencida
<b>7078120</b>	30/04/2020 03:00	-	-	Vencida
<b>7078119</b>	30/04/2020 03:00	-	-	Vencida
<b>7078118</b>	30/04/2020 03:00	-	-	Vencida
<b>7078168</b>	30/04/2020 20:00	-	30/04/2020 21:11	Vencida
<b>7079240</b>	30/04/2020 23:00	-	01/05/2020 02:11	Vencida
<b>7080206</b>	01/05/2020 00:00	-	-	Vencida
<b>7078218</b>	01/05/2020 02:00	-	-	Vencida
<b>7080211</b>	01/05/2020 02:00	-	-	Vencida

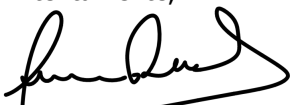
6. Al respecto, se aprecia que ciento veintitrés (123) citas fueron canceladas por **CONTRANS** por razones que desconocemos. Al respecto, se observa que ciento diecinueve (119) citas no fueron completadas con el dato del transporte, eso significa que **CONTRANS** no asignó transporte para el recojo de contenedores.
7. Asimismo, **CONTRANS** tuvo noventa y siete (97) citas vencidas de las cuales las citas N° 7059055, 7059470, 7059469, 7059468, 7059466, 7059467, 7068059, 7068052, 7068055, 7068054, 7068033, 7068035, 7068034, 7068039, 7068038, 7068037, 7068036, 7070737, 7076288, 7076287, 7078109, 7078122, 7078121, 7078120, 7078119, 7078118, 7080206,

7078218 y 7080211 no fueron completadas con el dato del transporte lo que quiere decir que ni siquiera usaron las citas; mientras que las citas N° 7042856, 7042855, 7042854, 7045167, 7045168, 7045323, 7045322, 7045321, 7045320, 7045319, 7045328, 7045325, 7047623, 7048491, 7059050, 7059054, 7059057, 7059053, 7059061, 7059062, 7059059, 7058599, 7058963, 7058962, 7059364, 7063003, 7063008, 7063007, 7063767, 7063766, 7068051, 7068029, 7068028, 7068027, 7068053, 7068032, 7068031, 7068030, 7071054, 7074212, 7074211, 7074210, 7074209, 7074208, 7074214, 7074213, 7074751, 7074750, 7076052, 7076049, 7078168 y 7079240 fueron completadas con el dato de transporte después de la hora de programación, es decir, la asignación del transporte se realizó fuera de hora cuando ya era evidente que ya habían perdido su turno; y finalmente las citas N° 7045313, 7045312, 7045407, 7045406, 7045166, 7045198, 7059048, 7058967, 7071059, 7071058, 7071057 y 7074217 fueron completadas con el dato del transporte entre siete (7) y cuarenta (40) minutos antes de la hora de programación antes de la llegada a la terminal desde el almacén.

8. Para el caso de las citas N° 7045309, 7045549, 7047636 y 7056819 completadas con el dato de transporte entre dos (2) y cuatro (4) horas antes de la hora de programación de uso de esas citas, hemos verificado que las citas N° 7045309, 7045549, 7047636 no cuentan con Ticket de Rechazo en puerta, eso significa que las unidades vehiculares asignadas para el uso de esas citas no llegaron a nuestras garitas de ingreso; mientras que la cita N° 7056819 cuenta con un Ticket de Rechazo emitido porque el conductor del vehículo se acercó a nuestra garita de ingreso sin contar con su cita, incumpliendo con ello el procedimiento establecido en nuestro Reglamento Tarifario y Política Comercial para el retiro de contenedores
9. Por tanto, considerando la información antes reseñada es posible inferir que la permanencia de los contenedores en nuestras instalaciones en exceso de las 48 horas de uso de área operativa se deben a que **CONTRANS** no gestionó las citas suficientes para el retiro de sus contenedores, lo cual estaría asociado directamente a la capacidad de su flota vehicular para hacer frente a su operación.
10. Por tanto, se puede concluir que la cantidad de contenedores de importación destinados a **CONTRANS** supera su capacidad de gestión de citas y su capacidad operativa vehicular, ocasionando que sus contenedores se acumulen en nuestro patio de contenedores generando los servicios respectivos. En ese sentido, la causa que originó el retiro tardío de los contenedores objeto de reclamo es imputable estrictamente a **CONTRANS** ya que de este dependía la programación diligente del retiro de sus unidades, la cual debe ajustarse al procedimiento de retiro de contenedores establecido en nuestro Reglamento Tarifario y Política Comercial.

Cabe señalar que en aplicación del artículo 26° del Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de Usuarios de **DP WORLD CALLAO S.R.L.**, el usuario podrá presentar un recurso impugnatorio ante nuestra empresa en el plazo de quince (15) días de notificada la presente.

Atentamente,



**Francisco Roman Ortiz**

Apoderado



PERÚ

Ministerio  
de Transportes  
y Comunicaciones

Autoridad Portuaria  
Nacional

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"  
"Año de la Universalización de la Salud"

### COMUNICADO N° 033-2020-APN

#### TRÁNSITO DE TRANSPORTE DE CARGA Y MERCANCÍAS EN LAS VÍAS DE ACCESO A LOS TERMINALES PORTUARIOS DEL PUERTO DEL CALLAO

La Autoridad Portuaria Nacional (APN), entidad adscrita al Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC), informa a la comunidad portuaria y usuarios del puerto en general que, en el marco del Estado de Emergencia Nacional y la Inmovilización Social Obligatoria, esta Autoridad Portuaria ha dispuesto ampliar el control en las vías de acceso a los terminales portuarios del Callao hasta la Av. Gambetta, en el tramo comprendido entre las avenidas Morales Duarez y Atalaya. Este control estará a cargo de personal policial y personal de la APN para cuyo efecto se establece lo siguiente:

- El Centro de Control de la APN, en coordinación con los efectivos policiales, efectuarán el monitoreo de los vehículos que se encuentren en la Av. Gambetta, Av. Atalaya y Av. Manco Cápac, contrastando la placa del vehículo con la plataforma de citas de DPW, la plataforma de GPS de SUTRAN y las cámaras de video vigilancia para determinar qué vehículos pueden permanecer en la cola de espera.
- En un primer orden se mantendrá el ordenamiento y vías de acceso asignadas por tipo de carga y terminal portuario de destino, conforme se estableció en el plan piloto.
- DPW otorga una tolerancia de atención de 1 hora antes y 3 horas después de la hora citada, secuencia sujeta a cambios de acuerdo a la operatividad del terminal. Los vehículos que se encuentren en el tramo que comprende la avenida Gambetta (entre las avenidas Morales Duarez y Atalaya), Av. Atalaya y Av. Manco Cápac, deberán encontrarse dentro de la tolerancia señalada para la cita, caso contrario serán retirados por personal policial.
- Los vehículos que no cuenten con cita de ingreso serán retirados de las vías de acceso a los terminales portuarios.
- Se deberá respetar el uso de la vía asignada a cada terminal portuario para el acceso según el tipo de carga, evitando permanecer en las vías de acceso sin una cita dentro del margen de tolerancia otorgado por el terminal portuario.
- Se exhorta a las empresas de transporte habilitar el sistema GPS de sus vehículos en la plataforma de la SUTRAN, con la finalidad de facilitar el monitoreo de los vehículos en las vías de acceso.

Asimismo, se controlarán las unidades de transporte con dirección al Terminal Norte Multipropósito - APMT Callao, con cita programada, incidiéndose en el uso de la vía asignada con dirección al puerto.

El Plan de Reordenamiento de Tránsito, impulsado por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC) y el Ministerio del Interior (Mininter),

[www.apn.gob.pe](http://www.apn.gob.pe)

Av. Santa Rosa 135  
La Perla, Callao - Perú  
Teléfono: (511) 630 - 9600



*"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"  
"Año de la Universalización de la Salud"*

continúa en evaluación permanente, a través de medidas de gestión para llegar al puerto de manera rápida y segura.

Las unidades operativas de esta Autoridad Portuaria realizaron un monitoreo a los camiones que se encuentran en las vías de acceso, identificándose que hasta un 44% de los camiones se encontraron en las siguientes condiciones: sin cita, cita vencida y cita anticipada. Esta situación, de seguirse permitiendo, viene afectando al flujo de vehículos que tienen cita y se encuentran dentro del margen de tolerancia de la cita programada. Al respecto, se exhorta a la comunidad portuaria y usuarios del puerto del Callao a evaluar la planificación del envío de la carga a fin de no incurrir en situaciones que afecten el normal flujo de la carga que ingresa a los terminales portuarios.

En ese sentido, el Centro de Control de la Autoridad Portuaria Nacional, a efectos de mantener una coordinación permanente con las autoridades involucradas en el control del tránsito, terminales portuarios, usuarios al puerto, entre otros, tiene habilitadas las siguientes líneas las 24 horas del día: (01) 630 9600 Anexo 1508 – Cel: 998198517 – 980873789- 946238584- 946238117 – 946238614, así como el correo electrónico [cccre@apn.gob.pe](mailto:cccre@apn.gob.pe).

#### AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Callao, 15 de junio de 2020