

**DALC.DPWC.134.2020**

Callao, 7 de julio de 2020

Señor

**FAUSTO JESUS CHIRE BANDA**

Gerente General

**MEDLOG PERU S.A.**

Av. Néstor Gambeta N° 358 (Altura Ovalo Centerario), Callao

Presente.-

Referencia: Expediente N° 036-2020-RCL/DPWC

De nuestra consideración:

Por la presente damos respuesta al reclamo de fecha 26 de mayo de 2020 y posterior escrito subsanatorio de admisibilidad de fecha 16 de junio de 2020, mediante el cual nos reclaman anular la Facturas N° F003-00040384, F003-00040383, F002-00320475, F003-00040814, F003-00040813, F003-00040940, F003-00040939, F003-00041285, F003-00041507, F003-00041506, F003-00041716, F003-00041936, F003-00041935, F003-00042113 y F003-00042112 emitidas por concepto de re-emisión de citas no utilizadas, así como las Facturas N° F003-00040778, F003-00040777, F003-00040917, F003-00041895, F003-00042076 y F003-00042075 emitidas por concepto de uso de área operativa según indican, debido a que este cobro devendría en indebido por razones imputables a **DP WORLD CALLAO S.R.L. (en adelante, "DPWC")**.

Señalan que el gobierno declaró el Estado de Emergencia Nacional mediante el Decreto Supremo N° 044-2020-PCM, lo cual generó una fuerte congestión en los embarques y descargas de contenedores llenos y vacíos que a su vez ocasionó demoras, falsos fletes, retorno de contenedores a los depósitos temporales en espera de una nueva cita, uso de área operativa, arribos tardíos, cancelaciones de embarques y reemisión de citas no utilizadas.

Asimismo, indican que el Sr. Luis Turbides, Director de Operaciones de **DPWC** les informó el día 19 de mayo de 2020 acerca de inconvenientes en la atención y el día 26 de mayo de 2020 el Director Comercial de **DPWC** les confirmó la exoneración de las facturas por reemisión de citas y de uso de área operativa.

Luego del análisis efectuado, hemos determinado que su reclamo es **INFUNDADO** por las siguientes razones:

**I. Sobre los servicios objeto de reclamo:**

**DP World Callao S.R.L.**  
Terminal Portuario Muelle Sur  
Avenida Manco Cápac 113  
Callao - Perú  
T: + 511 2066500

**[dpworldcallao.com.pe](http://dpworldcallao.com.pe)**

1. Al respecto, hemos verificado que mediante las Facturas N° F003-00040384, F003-00040383, F002-00320475, F003-00040814, F003-00040813, F003-00040940, F003-00040939, F003-00041285, F003-00041507, F003-00041506, F003-00041716, F003-00041936, F003-00041935, F003-00042113 y F003-00042112 se cobró a **MEDLOG PERU S.A. (en adelante, MEDLOG)** el recargo por re-emisión de cita solicitada no utilizada de los siguientes eventos conforme al siguiente detalle:

<b>Factura N° F003-00040384</b>				
<b>Contenedor</b>	<b>Primera cita N°</b>	<b>Estado</b>	<b>Segunda Cita N°</b>	<b>Estado</b>
<b>MSKU4133938</b>	7002439	Vencida	7004073	Usada
<b>MSKU4133938</b>	7002440	Vencida	7004073	Usada
<b>MSKU4133938</b>	7002441	Vencida	7004073	Usada
<b>MSKU4133938</b>	7002442	Vencida	7004073	Usada
<b>MSKU4133938</b>	7002443	Vencida	7004073	Usada
<b>MSKU4133938</b>	7002444	Vencida	7004073	Usada
<b>MSKU4133938</b>	7002445	Vencida	7004073	Usada
<b>MSKU4133938</b>	7002446	Vencida	7004073	Usada
<b>MSKU4133938</b>	7002447	Vencida	7004073	Usada
<b>MSKU4133938</b>	7002448	Vencida	7004073	Usada
<b>MSKU4133938</b>	7002450	Vencida	7004073	Usada
<b>MSKU4133938</b>	7002452	Vencida	7004073	Usada
<b>MSKU4133938</b>	7002453	Vencida	7004073	Usada
<b>MSKU4133938</b>	7002454	Vencida	7004073	Usada
<b>MSKU4133938</b>	7002455	Vencida	7004073	Usada
<b>MSKU4133938</b>	7002456	Vencida	7004073	Usada
<b>MSKU4133938</b>	7002457	Vencida	7004073	Usada
<b>MSKU4133938</b>	7002458	Vencida	7004073	Usada
<b>MSKU4133938</b>	7002459	Vencida	7004073	Usada
<b>MSKU4133938</b>	7002460	Vencida	7004073	Usada
<b>MSKU4133938</b>	7002461	Vencida	7004073	Usada
<b>MSKU4133938</b>	7002462	Vencida	7004073	Usada
<b>MSKU4133938</b>	7002463	Vencida	7004073	Usada
<b>MSKU4133938</b>	7002464	Vencida	7004073	Usada
<b>MSKU4133938</b>	7002466	Vencida	7004073	Usada
<b>MSKU4133938</b>	7002467	Vencida	7004073	Usada
<b>MSKU4133938</b>	7002468	Vencida	7004073	Usada
<b>MSKU4133938</b>	7002470	Vencida	7004073	Usada
<b>MSKU4133938</b>	7002471	Vencida	7004073	Usada
<b>MSKU4133938</b>	7002472	Vencida	7004073	Usada
<b>MSKU4133938</b>	7002473	Vencida	7004073	Usada
<b>MSKU4133938</b>	7002449	Vencida	7004073	Usada
<b>MSKU4133938</b>	7002465	Vencida	7004073	Usada
<b>MSKU4133938</b>	7002469	Vencida	7004073	Usada

<b>Factura N° F003-00040383</b>				
<b>Contenedor</b>	<b>Primera cita N°</b>	<b>Estado</b>	<b>Segunda cita N°</b>	<b>Estado</b>
<b>TGHU9506023</b>	7007240	Cancelada	7008952	Usada
<b>APHU6280918</b>	7007239	Cancelada	7009445	Usada
<b>PCIU2946790</b>	7007238	Cancelada	7008953	Usada
<b>TRLU7285622</b>	7007237	Cancelada	7008954	Usada
<b>DRYU2811756</b>	7007236	Cancelada	7008949	Usada
<b>CAIU8580020</b>	7007235	Cancelada	7010336	Usada
<b>CLHU4737425</b>	7007234	Cancelada	7008951	Usada
<b>TCNU2848629</b>	7007232	Cancelada	7009446	Usada

<b>Factura N° F002-00320475</b>				
<b>Contenedor</b>	<b>Primera cita N°</b>	<b>Estado</b>	<b>Segunda cita N°</b>	<b>Estado</b>
<b>CPSU1746954</b>	7032083	Vencida	7034675	Usada
<b>CMAU0922768</b>	7032081	Cancelada	7034670	Usada
<b>CMAU0922768</b>	7032080	Cancelada	7034670	Usada
<b>PCIU1242360</b>	7037162	Vencida	7038287	Usada
<b>PCIU1242360</b>	7037163	Vencida	7038287	Usada
<b>FCIU2900763</b>	7037167	Cancelada	7039194	Usada
<b>FCIU2900763</b>	7037168	Cancelada	7039194	Usada
<b>FCIU2900763</b>	7037169	Cancelada	7039194	Usada

<b>Factura N° F003-00040814</b>				
<b>Contenedor</b>	<b>Primera cita N°</b>	<b>Estado</b>	<b>Segunda cita N°</b>	<b>Estado</b>
<b>EITU0380096</b>	7047245	Vencida	7047250	Usada
<b>EITU0380096</b>	7047246	Vencida	7047250	Usada
<b>EITU0380096</b>	7047247	Vencida	7047250	Usada
<b>EGSU3097441</b>	7047248	Vencida	7047259	Usada
<b>EGSU3097441</b>	7047249	Vencida	7047259	Usada
<b>EITU0597559</b>	7047256	Vencida	7047262	Usada
<b>DRYU2708368</b>	7047260	Vencida	7047266	Usada
<b>DRYU2984638</b>	7047263	Vencida	7047273	Usada
<b>DRYU2984638</b>	7047264	Vencida	7047273	Usada
<b>DRYU2984638</b>	7047265	Vencida	7047273	Usada

<b>Factura N° F003-00040813</b>				
<b>Contenedor</b>	<b>Primera cita N°</b>	<b>Estado</b>	<b>Segunda cita N°</b>	<b>Estado</b>
<b>CMAU7515091</b>	7046937	Cancelada	7049429	Usada
<b>TGBU5310750</b>	7046936	Cancelada	7051114	Usada
<b>CSNU6511630</b>	7046935	Cancelada	7049428	Usada
<b>TCNU4907470</b>	7046934	Cancelada	7051112	Usada

<b>Factura N° F003-00040940</b>				
<b>Contenedor</b>	<b>Primera cita N°</b>	<b>Estado</b>	<b>Segunda cita N°</b>	<b>Estado</b>
<b>TRLU8973759</b>	7060894	Vencida	7060896	Usada
<b>TRLU8973759</b>	7060900	Vencida	7060896	Usada
<b>TRLU8973759</b>	7060899	Vencida	7060896	Usada
<b>TRLU8973759</b>	7060898	Vencida	7060896	Usada
<b>TGHU1274493</b>	7060901	Vencida	7062629	Usada
<b>CMAU1665474</b>	7061498	Vencida	7061503	Usada
<b>CMAU1665474</b>	7061500	Vencida	7061503	Usada
<b>CMAU1665474</b>	7061501	Vencida	7061503	Usada
<b>CMAU1665474</b>	7061499	Vencida	7061503	Usada
<b>CAXU9914377</b>	7064262	Vencida	7064293	Usada
<b>CAXU9914377</b>	7064269	Vencida	7064293	Usada
<b>CAXU9914377</b>	7064283	Vencida	7064293	Usada
<b>CAXU9914377</b>	7064282	Vencida	7064293	Usada
<b>CAXU9914377</b>	7064281	Vencida	7064293	Usada
<b>CAXU9914377</b>	7064280	Vencida	7064293	Usada
<b>CAXU9914377</b>	7064279	Vencida	7064293	Usada
<b>CAXU9914377</b>	7064278	Vencida	7064293	Usada
<b>CAXU9914377</b>	7064277	Vencida	7064293	Usada
<b>CAXU9914377</b>	7064276	Vencida	7064293	Usada
<b>CAXU9914377</b>	7064275	Vencida	7064293	Usada
<b>CAXU9914377</b>	7064274	Vencida	7064293	Usada
<b>CAXU9914377</b>	7064273	Vencida	7064293	Usada
<b>CAXU9914377</b>	7064272	Vencida	7064293	Usada
<b>CAXU9914377</b>	7064271	Vencida	7064293	Usada
<b>CAXU9914377</b>	7064270	Vencida	7064293	Usada
<b>CAXU9914377</b>	7064268	Vencida	7064293	Usada
<b>CAXU9914377</b>	7064267	Vencida	7064293	Usada
<b>CAXU9914377</b>	7064266	Vencida	7064293	Usada
<b>CAXU9914377</b>	7064265	Vencida	7064293	Usada
<b>CAXU9914377</b>	7064264	Vencida	7064293	Usada
<b>CAXU9914377</b>	7064263	Vencida	7064293	Usada
<b>GATU8446744</b>	7064303	Vencida	7064301	Usada
<b>GATU8446744</b>	7064311	Vencida	7064301	Usada
<b>GATU8446744</b>	7064310	Vencida	7064301	Usada
<b>GATU8446744</b>	7064308	Vencida	7064301	Usada
<b>GATU8446744</b>	7064307	Vencida	7064301	Usada
<b>GATU8446744</b>	7064305	Vencida	7064301	Usada
<b>TEMU6833988</b>	7064312	Vencida	7064319	Usada
<b>TEMU6833988</b>	7064316	Vencida	7064319	Usada
<b>TEMU6833988</b>	7064314	Vencida	7064319	Usada

<b>DFSU7111864</b>	7064321	Vencida	7064329	Usada
<b>DFSU7111864</b>	7064322	Vencida	7064329	Usada
<b>CAIU7015787</b>	7064335	Vencida	7064330	Usada
<b>CAIU7015787</b>	7064331	Vencida	7064330	Usada
<b>CAIU7015787</b>	7064332	Vencida	7064330	Usada
<b>CAIU7015787</b>	7064333	Vencida	7064330	Usada
<b>CAIU7015787</b>	7064334	Vencida	7064330	Usada

<b>Factura N° F003-00040939</b>				
<b>Contenedor</b>	<b>Primera cita N°</b>	<b>Estado</b>	<b>Segunda cita N°</b>	<b>Estado</b>
<b>CBHU8672322</b>	7058511	Vencida	7060527	Usada

<b>Factura N° F003-00041285</b>				
<b>Contenedor</b>	<b>Primera cita N°</b>	<b>Estado</b>	<b>Segunda cita N°</b>	<b>Estado</b>
<b>TGHU9104765</b>	7076840	Vencida	7076851	Usada
<b>TGHU9104765</b>	7076841	Vencida	7076852	Usada
<b>TGHU9104765</b>	7076842	Vencida	7076853	Usada
<b>TGHU9104765</b>	7076843	Vencida	7076854	Usada

<b>Factura N° F003-00041507</b>				
<b>Contenedor</b>	<b>Primera cita N°</b>	<b>Estado</b>	<b>Segunda cita N°</b>	<b>Estado</b>
<b>MSCU7026030</b>	7090706	Vencida	7090710	Usada
<b>MSCU5018610</b>	7090932	Vencida	7090936	Usada
<b>CARU9948453</b>	7090714	Vencida	7090712	Usada
<b>MSCU5018610</b>	7090935	Vencida	7090936	Usada
<b>MSCU5018610</b>	7090934	Vencida	7090936	Usada
<b>MSCU5018610</b>	7090933	Vencida	7090936	Usada
<b>GLDU7542663</b>	7090724	Vencida	7090726	Usada
<b>GLDU7542663</b>	7090725	Vencida	7090726	Usada
<b>BMOU6129759</b>	7091698	Vencida	7091790	Usada
<b>BMOU6129759</b>	7091787	Vencida	7091790	Usada
<b>BMOU6129759</b>	7091786	Vencida	7091790	Usada
<b>BMOU6129759</b>	7091785	Vencida	7091790	Usada
<b>BMOU6129759</b>	7091784	Vencida	7091790	Usada
<b>BMOU6129759</b>	7091783	Vencida	7091790	Usada
<b>BMOU6129759</b>	7091782	Vencida	7091790	Usada
<b>BMOU6129759</b>	7091781	Vencida	7091790	Usada
<b>BMOU6129759</b>	7091780	Vencida	7091790	Usada
<b>BMOU6129759</b>	7091779	Vencida	7091790	Usada
<b>BMOU6129759</b>	7091778	Vencida	7091790	Usada
<b>BMOU6129759</b>	7091776	Vencida	7091790	Usada
<b>BMOU6129759</b>	7091697	Vencida	7091790	Usada

<b>CRSU9205585</b>	7091788	Vencida	7091807	Usada
<b>CRSU9205585</b>	7091789	Vencida	7091807	Usada

<b>Factura N° F003-00041506</b>				
<b>Contenedor</b>	<b>Primera cita N°</b>	<b>Estado</b>	<b>Segunda cita N°</b>	<b>Estado</b>
<b>TRLU7528949</b>	7098373	Vencida	7098357	Usada
<b>BEAU5233403</b>	7098374	Vencida	7098358	Usada

<b>Factura N° F003-00041716</b>				
<b>Contenedor</b>	<b>Primera cita N°</b>	<b>Estado</b>	<b>Segunda cita N°</b>	<b>Estado</b>
<b>CAIU9439819</b>	7104056	Cancelada	7105398	Usada
<b>EGSU9127292</b>	7104055	Cancelada	7105397	Usada
<b>CSNU1220078</b>	7102547	Cancelada	7105394	Usada
<b>CMAU2015684</b>	7102546	Cancelada	7105399	Usada
<b>OOCU6415788</b>	7102545	Cancelada	7105396	Usada
<b>TCLU4440691</b>	7102544	Cancelada	7105395	Usada
<b>TCNU2677125</b>	7110939	Vencida	7115691	Usada
<b>CSNU7113591</b>	7110940	Vencida	7112764	Usada
<b>WHLU4289079</b>	7110941	Vencida	7111547	Usada
<b>APHU6535583</b>	7110942	Vencida	7115689	Usada
<b>TCNU8292630</b>	7110943	Vencida	7112765	Usada

<b>Factura N° F003-00041936</b>				
<b>Contenedor</b>	<b>Primera cita N°</b>	<b>Estado</b>	<b>Segunda cita N°</b>	<b>Estado</b>
<b>TEMU2070300</b>	7123687	Vencida	7123690	Usada
<b>TEMU2070300</b>	7123696	Vencida	7123690	Usada
<b>TEMU2070300</b>	7123695	Vencida	7123690	Usada
<b>TEMU2070300</b>	7123694	Vencida	7123690	Usada
<b>TEMU2070300</b>	7123693	Vencida	7123690	Usada
<b>TEMU2070300</b>	7123692	Vencida	7123690	Usada
<b>TEMU2070300</b>	7123691	Vencida	7123690	Usada
<b>TEMU2070300</b>	7123688	Vencida	7123690	Usada
<b>MEDU2808011</b>	7123762	Vencida	7123727	Usada
<b>MEDU2808011</b>	7123764	Vencida	7123727	Usada
<b>MEDU2808011</b>	7123760	Vencida	7123727	Usada
<b>MEDU2808011</b>	7123796	Vencida	7123727	Usada
<b>MEDU2808011</b>	7123797	Vencida	7123727	Usada
<b>MEDU2808011</b>	7123765	Vencida	7123727	Usada
<b>MEDU2808011</b>	7123767	Vencida	7123727	Usada
<b>MEDU2808011</b>	7123769	Vencida	7123727	Usada
<b>MEDU2808011</b>	7123771	Vencida	7123727	Usada
<b>MEDU2808011</b>	7123773	Vencida	7123727	Usada

<b>MEDU2808011</b>	7123775	Vencida	7123727	Usada
<b>MEDU2808011</b>	7123777	Vencida	7123727	Usada
<b>MEDU2808011</b>	7123779	Vencida	7123727	Usada
<b>MEDU2808011</b>	7123781	Vencida	7123727	Usada
<b>PCIU1134914</b>	7128456	Vencida	7131039	Usada
<b>PCIU1599850</b>	7128458	Vencida	7128463	Usada
<b>PCIU1599850</b>	7128462	Vencida	7128463	Usada
<b>PCIU1599850</b>	7128461	Vencida	7128463	Usada
<b>PCIU1599850</b>	7128460	Vencida	7128463	Usada
<b>BMOU2556623</b>	7128478	Vencida	7128480	Usada
<b>PCIU1096497</b>	7128457	Vencida	7131121	Usada
<b>PCIU0087551</b>	7128468	Vencida	7131134	Usada
<b>PCIU0087551</b>	7128467	Vencida	7131134	Usada
<b>PCIU0087551</b>	7128465	Vencida	7131134	Usada
<b>PCIU2931511</b>	7128469	Vencida	7131260	Usada
<b>PCIU1769746</b>	7128484	Vencida	7128483	Usada

<b>Factura N° F003-00041935</b>				
<b>Contenedor</b>	<b>Primera cita N°</b>	<b>Estado</b>	<b>Segunda cita N°</b>	<b>Estado</b>
<b>PCIU1800137</b>	7125081	Cancelada	7125089	Usada
<b>WHSU5667395</b>	7125082	Cancelada	7126677	Usada
<b>WHSU5698713</b>	7125083	Cancelada	7126675	Usada
<b>SEGU6767792</b>	7125084	Cancelada	7133929	Usada
<b>CSNU6945766</b>	7125085	Cancelada	7127011	Usada
<b>WHLU0486043</b>	7125086	Cancelada	7125079	Usada
<b>OOLU8881333</b>	7125088	Vencida	7126682	Usada
<b>FBLU0030950</b>	7125087	Vencida	7125094	Usada
<b>APZU3143914</b>	7128848	Vencida	7131198	Usada
<b>FCIU2523037</b>	7128847	Vencida	7133930	Usada
<b>TCLU1278904</b>	7127724	Vencida	7131298	Usada
<b>HLBU1507458</b>	7128849	Vencida	7133935	Usada
<b>MSDU7727630</b>	7128850	Vencida	7131299	Usada
<b>MRKU5498564</b>	7128851	Vencida	7133933	Usada

<b>Factura N° F003-00042113</b>				
<b>Contenedor</b>	<b>Primera cita N°</b>	<b>Estado</b>	<b>Segunda cita N°</b>	<b>Estado</b>
<b>HLXU1299665</b>	7133439	Vencida	7133438	Usada
<b>HLXU1299665</b>	7133440	Vencida	7133438	Usada
<b>TEMU1303100</b>	7133441	Vencida	7133443	Usada
<b>DFSU1059250</b>	7133446	Vencida	7133445	Usada
<b>DFSU1059250</b>	7133452	Vencida	7133445	Usada
<b>DFSU1059250</b>	7133451	Vencida	7133445	Usada



<b>DFSU1059250</b>	7133450	Vencida	7133445	Usada
<b>DFSU1059250</b>	7133449	Vencida	7133445	Usada
<b>DFSU1059250</b>	7133448	Vencida	7133445	Usada
<b>DFSU1059250</b>	7133447	Vencida	7133445	Usada
<b>UACU3755610</b>	7133459	Vencida	7135531	Usada
<b>UACU3755610</b>	7133460	Vencida	7135531	Usada
<b>TCLU2814766</b>	7133455	Vencida	7135529	Usada
<b>TCLU2814766</b>	7133456	Vencida	7135529	Usada
<b>TCLU2814766</b>	7133457	Vencida	7135529	Usada
<b>TCLU2814766</b>	7133458	Vencida	7135529	Usada

Factura N° F003-00042112				
Contenedor	Primera cita N°	Estado	Segunda cita N°	Estado
<b>TCLU1278904</b>	7130888	Vencida	7131298	Usada
<b>WHSU5271038</b>	7130889	Vencida	7134550	Usada
<b>FCIU2523037</b>	7130890	Vencida	7133930	Usada

2. Asimismo, hemos verificado que mediante las Facturas N° F003-00040778 y N° F003-00042076 se cobró a **MEDLOG** los servicios de uso de área operativa – Exp. (Embarque Directo) conforme al siguiente detalle:

Factura F003-00040778				
Contenedor	Nave	Fecha y hora de Cut off	Fecha y hora límite de libre almacenamiento	Fecha y hora de ingreso de contenedor
<b>CMAU0922768</b>	SANTOS EXPRESS	15/04/2020 03:00	13/04/2020 - 03:00 al 15/04/2020 -03:00	06/04/2020 21:30
<b>TEMU4018488</b>	SANTOS EXPRESS	15/04/2020 03:00	13/04/2020 - 03:00 al 15/04/2020 -03:00	06/04/2020 21:45

Factura F003-00042076				
Contenedor	Nave	Fecha y hora de Cut off	Fecha y hora límite de libre almacenamiento	Fecha y hora de ingreso de contenedor
<b>BMOU2556623</b>	KOTA CEPAT	30/05/2020 05:00	28/05/2020 - 05:00 al 30/05/2020 -05:00	23/05/2020 08:01
<b>CAIU3331067</b>	KOTA CEPAT	30/05/2020 05:00	28/05/2020 - 05:00 al 30/05/2020 -05:00	23/05/2020 09:51



<b>PCIU0071787</b>	KOTA CEPAT	30/05/2020 05:00	28/05/2020 - 05:00 al 30/05/2020 -05:00	23/05/2020 09:05
<b>PCIU0087551</b>	KOTA CEPAT	30/05/2020 05:00	28/05/2020 - 05:00 al 30/05/2020 -05:00	23/05/2020 07:47
<b>PCIU0209515</b>	KOTA CEPAT	30/05/2020 05:00	28/05/2020 - 05:00 al 30/05/2020 -05:00	23/05/2020 05:41
<b>PCIU0218190</b>	KOTA CEPAT	30/05/2020 05:00	28/05/2020 - 05:00 al 30/05/2020 -05:00	22/05/2020 22:21
<b>PCIU1217393</b>	KOTA CEPAT	30/05/2020 05:00	28/05/2020 - 05:00 al 30/05/2020 -05:00	23/05/2020 05:13
<b>PCIU1271120</b>	KOTA CEPAT	30/05/2020 05:00	28/05/2020 - 05:00 al 30/05/2020 -05:00	23/05/2020 08:03
<b>PCIU1546378</b>	KOTA CEPAT	30/05/2020 05:00	28/05/2020 - 05:00 al 30/05/2020 -05:00	23/05/2020 05:19
<b>PCIU1583411</b>	KOTA CEPAT	30/05/2020 05:00	28/05/2020 - 05:00 al 30/05/2020 -05:00	23/05/2020 08:16
<b>PCIU1599850</b>	KOTA CEPAT	30/05/2020 05:00	28/05/2020 - 05:00 al 30/05/2020 -05:00	23/05/2020 05:24
<b>PCIU1626719</b>	KOTA CEPAT	30/05/2020 05:00	28/05/2020 - 05:00 al 30/05/2020 -05:00	23/05/2020 05:34
<b>PCIU1769746</b>	KOTA CEPAT	30/05/2020 05:00	28/05/2020 - 05:00 al 30/05/2020 -05:00	23/05/2020 09:04
<b>PCIU1998505</b>	KOTA CEPAT	30/05/2020 05:00	28/05/2020 - 05:00 al 30/05/2020 -05:00	23/05/2020 07:50
<b>PCIU2931511</b>	KOTA CEPAT	30/05/2020 05:00	28/05/2020 - 05:00 al 30/05/2020 -05:00	23/05/2020 08:15
<b>PCIU2979259</b>	KOTA CEPAT	30/05/2020 05:00	28/05/2020 - 05:00 al 30/05/2020 -05:00	23/05/2020 05:36

<b>PCIU2988477</b>	KOTA CEPAT	30/05/2020 05:00	28/05/2020 - 05:00 al 30/05/2020 -05:00	23/05/2020 05:25
<b>TGHU0482511</b>	KOTA CEPAT	30/05/2020 05:00	28/05/2020 - 05:00 al 30/05/2020 -05:00	23/05/2020 05:39
<b>TGHU0569550</b>	KOTA CEPAT	30/05/2020 05:00	28/05/2020 - 05:00 al 30/05/2020 -05:00	23/05/2020 08:33

3. Del mismo modo, hemos verificado que mediante las Facturas N° F003-00040777, F003-00040917, F003-00041895 y F003-00042075 se cobró a **MEDLOG** los servicios de uso de área operativa – (Imp.) conforme al siguiente detalle:

Factura F003-00040777				
Contenedor	Nave	Fecha y hora de término de descarga	Fecha y hora límite de de almacenamiento	Fecha y hora de retiro del contenedor
<b>TCNU4907470</b>	FOUMA	13.04.2020 – 21:22	15.04.2020 – 21:22	16.04.2020 – 01:32
<b>TGBU5310750</b>	FOUMA	13.04.2020 – 21:22	15.04.2020 – 21:22	16.04.2020 – 01:37
<b>BSIU2379523</b>	FOUMA	13.04.2020 – 21:22	15.04.2020 – 21:22	16.04.2020 – 13:18
<b>KKFU7611777</b>	HMM BLESSING	10.04.2020 – 23:01	12.04.2020 – 23:01	13.04.2020 – 20:00

Factura F003-00040917				
Contenedor	Nave	Fecha y hora de término de descarga	Fecha y hora límite de almacenamiento	Fecha y hora de retiro del contenedor
<b>FCIU9379600</b>	EVER LUNAR	16.04.2020 15:18	– 18.04.2020 – 15:18	19.04.2020 – 02:44
<b>PCIU1436196</b>	LOS ANGELES TRADER	19.04.2020 12:41	– 21.04.2020 – 12:41	22.04.2020 – 00:02
<b>CBHU8672322</b>	LOS ANGELES TRADER	19.04.2020 12:41	– 21.04.2020 – 12:41	22.04.2020 – 00:01
<b>APZU3900469</b>	EVER LUNAR	16.04.2020 15:18	– 18.04.2020 – 15:18	21.04.2020 – 23:51
<b>WHSU5378345</b>	LOS ANGELES TRADER	19.04.2020 12:41	– 21.04.2020 – 12:41	22.04.2020 – 00:32

**Factura F003-00041895**

Contenedor	Nave	Fecha y hora de término de descarga	Fecha y hora de límite de almacenamiento	Fecha y hora de retiro del contenedor
<b>PCIU9040920</b>	BERNHARD SCHULTE	17.05.2020 – 08:50	19.05.2020 – 08:50	20.05.2020 – 02:44

**Factura F003-00042075**

Contenedor	Nave	Fecha y hora de término de descarga	Fecha y hora de límite de almacenamiento	Fecha y hora de retiro del contenedor
<b>SEGU6767792</b>	YM UBERTY	21.05.2020 04:51	- 23.05.2020 – 04:51	24.05.2020 – 15:45

**II. Evaluación de los argumentos del recurso de reclamo presentado por MEDLOG**

Con ocasión del presente recurso de reclamo **MEDLOG** plantea los siguientes argumentos que refutamos a continuación:

A. **El Estado de Emergencia Nacional decretado mediante el Decreto Supremo N° 044-2020-PCM ha generado congestión que a su vez ocasionó demoras, falsos fletes, retorno de contenedores a los depósitos temporales en espera de nuevas citas, uso de área operativa, arribos tardíos, cancelaciones de embarques y reemisión de citas no utilizadas. En efecto, el 19 de mayo de 2020, el Sr. Luis Turbides, Director de Operaciones de DPWC, les informó acerca de inconvenientes en la atención.**

1. Al respecto, debemos precisar que el artículo 8.3 del Decreto Supremo N° 044-2020-PCM y subsecuentes normas modificatorias y ampliatorias exceptuaron de la inmovilización social obligatoria al transporte de carga y mercancías y actividades conexas, por lo que **MEDLOG** podía operar con normalidad y por ende retirar o entregar los contenedores en las fechas objeto de análisis.
2. Durante el periodo del Estado de Emergencia Nacional, nuestras operaciones se han visto afectadas por la inevitable ausencia de numerosos grupos de trabajadores afectados por la pandemia del COVID-19 y/o por la implementación obligatoria de las múltiples medidas de inmovilización dictadas a raíz de ello, trayendo como consecuencia la disminución del recurso humano disponible para realizar las actividades en toda su capacidad. Por ello, hemos debido **cambiar o efectuar modificaciones a los horarios de trabajo hasta en cinco oportunidades**, cambios que con anterioridad a la pandemia se realizaban de manera simultánea a fin de no paralizar las operaciones portuarias pero debido a las circunstancias actuales en las que es necesario evitar el agrupamiento de personas en áreas comunes de la Terminal Portuario como entradas y salidas, baños, vestidores, cafeterías, entre otros, ahora deben realizarse evitando por completo el traslape de los grupos entrantes y salientes.

3. Del mismo modo, de manera previa y posterior al inicio de la jornada laboral, **DPWC** ha implementado el Plan de Vigilancia, Prevención y Control del COVID-19 en el Trabajo basado en los Protocolos aprobados por la Autoridad Portuaria Nacional y el Ministerio de Salud, y para ello despliega protocolos sanitarios de desinfección constantes a fin de evitar focos de contagio, por lo que las actividades comunes que realiza el personal antes y después de cada turno también se ven alteradas. Por ejemplo, se presentan demoras para que los operarios puedan utilizar los vestidores o baños, lo cual retrasa el inicio y desarrollo normal de sus funciones.
4. Finalmente, es preciso que señalar que dentro del Plan de Vigilancia, Prevención y Control del COVID-19 en el Trabajo, se ha dispuesto que, en el caso del acceso de vehículos externos, los transportistas deben pasar por los controles correspondientes según el siguiente procedimiento:
  - a. El conductor bajará de su unidad y se procederá a rociarle en las manos líquido desinfectante. Solamente después el conductor accederá al registro de su ingreso.
  - b. Se realizará la inspección de seguridad de la cabina del camión usando sus guantes de badana.
  - c. Una vez realizada la inspección, el conductor procederá a lavarse las manos para luego dirigirse al quiosco electrónico a fin de gestionar su ticket de entrada.
  - d. Una vez obtenido el ticket, el conductor ingresa a su unidad para ingresar al patio de operaciones.
2. En atención a todos los factores antes mencionados, es imprescindible adaptar los horarios de explotación de la Concesión a fin de velar por el bienestar de los trabajadores y colaboradores de **DPWC**, caso contrario, se estaría poniendo en peligro la vida tanto de nuestros trabajadores como de los usuarios, incurriendo en las responsabilidades de ley correspondientes.
3. No obstante ello, es importante mencionar que, a pesar de estas circunstancias, **DPWC** ha venido cumpliendo con los Niveles de Servicio y Productividad en la prestación de sus servicios que se establecen en el Anexo 3 del Contrato de Concesión. Específicamente, en lo que respecta a la atención al usuario para el retiro de sus mercancías precisamos la parte pertinente del Contrato de Concesión suscrito con el Estado Peruano<sup>1</sup> que hace referencia a esta obligación de entrega:
  - **Tiempo de atención al Usuario para el retiro de su mercancía:** En los últimos dos (2) trimestres del primer año de explotación no más de treinta (30) minutos como promedio, computados entre la hora que el Usuario solicite el retiro de su mercancía dentro de los límites horarios establecidos en su "permiso de salida" que se le expedirá luego del pago de los servicios recibidos y derechos aduaneros, y la hora en que el contenedor salga del Terminal y viceversa para el caso de exportaciones. Transcurridos los primeros doce (12) meses desde el inicio de la Explotación, el Terminal deberá entregar la mercancía al Usuario dentro de un plazo promedio no mayor de veinte (20) minutos.
4. Esto quiere decir que las obligaciones de nuestra empresa con el Estado Peruano se circunscriben al tiempo que tardará **DPWC** en entregar un contenedor de importación **desde que el vehículo designado por el usuario ingresa a nuestras instalaciones según la hora de solicitud de ingreso y hasta que sale del terminal portuario.** Este indicador es supervisado por OSITRAN quien determina, de ser el caso, el resarcimiento al Estado Peruano a través de las penalidades correspondientes según cada trimestre de evaluación. Por tanto, en el supuesto negado que hubiera un incumplimiento

en la obligación de entregar un contenedor conforme a los Niveles de Servicio establecidos en el Anexo 3 del Contrato de Concesión, esto generará la aplicación de una penalidad a favor del Estado Peruano, **siendo que dicho contrato no prevé otro tipo de remedio o resarcimiento a favor de terceros.**

5. En ese sentido, para que pueda atribuirse que la operación de **DPWC** afecte el retiro o ingreso de los contenedores de los usuarios deberían suscitarse problemas dentro de la terminal **luego** que los vehículos de los usuarios ingresan a nuestras instalaciones para recoger o entregar sus mercancías; sin embargo, tal como lo hemos mencionado y pesar de las circunstancias descritas, **DPWC** ha venido atendiendo regularmente la entrega y recepción de contenedores y dentro de los tiempos establecidos en el Contrato de Concesión a todas aquellas unidades vehiculares que habiendo cumplido con tener una cita han ingresado a nuestras instalaciones para recoger o entregar su carga.
6. En ese orden de ideas, puede observarse que en realidad lo que **MEDLOG** manifiesta sería un problema externo a la operación de **DPWC**, ya que sostiene que no pudo ingresar a la terminal por problemas de congestión en las afueras del puerto y por ello no usó sus citas ya que estas se les vencieron. Por tanto, la causa sería externa y más bien vinculada a la propia gestión de **MEDLOG** en el retiro de los contenedores objeto de reclamo.

**B. El Director Comercial de DPWC les confirmó mediante correo electrónico la exoneración de las facturas por reemisión de citas y de uso de área operativa.**

1. Al respecto, observamos que en efecto el Sr. Bruno Ferretti, Director Comercial de DP World Perú, empresa que nos brinda servicios de estrategia comercial corporativa, mediante correo electrónico de fecha 26 de mayo de 2020 refiere que han existido días de gran congestión debido a múltiples factores y que se exonerará el cobro por concepto de reemisión de citas no utilizadas.
2. Ahora bien, en dicha comunicación no existe un reconocimiento de responsabilidad de **DPWC** en las causas que generan la congestión ya que el señor Ferretti indica expresamente que la congestión se debe a múltiples factores.
3. En efecto, el Tribunal de Solución de Controversias del OSITRAN ya se ha pronunciado sobre este tema y ha establecido que la congestión vehicular para ingresar a las instalaciones no es imputable a la entidad prestadora, según se aprecia por ejemplo en la Resolución N° 03 de fecha 19 de julio de 2011 emitida en el Expediente N° 001-2011-TSC-OSITRAN.
4. De hecho, podríamos afirmar que entre uno de los múltiples factores a lo que el señor Ferretti se ha referido es a la congestión causada por los propios transportistas, sea que trabajen directamente para los depósitos temporales como el de su representada, o subcontratados. En efecto, adjuntamos como Anexo 1 el comunicado N° 013-2020-APN emitido por la Autoridad Portuaria Nacional mediante el cual informó la ampliación del control en las vías de acceso a los terminales portuarios debido a que en un monitoreo realizado a los camiones que permanecen en cola en las afueras del puerto, **habían detectado que hasta el 44% de estos vehículos se encontraban sin cita, con cita vencida y con cita anticipada,** lo cual venía afectando el flujo de vehículos que sí tienen cita y se encuentran dentro del margen de tolerancia. Es evidente que nuestra empresa no puede hacerse responsable por factores externos como este, los que escapan a nuestro control, por lo cual la congestión vehicular no puede ser utilizada como

argumento por su representada para justificar el retiro tardío de sus contenedores.

5. Por otro lado, debemos precisar que el correo electrónico del señor Ferretti se refiere únicamente a las facturas emitidas por concepto de reemisión de citas no utilizadas y no hace referencia a facturas por uso de área operativa, como erradamente sostiene **MEDLOG**.
6. Finalmente, debemos indicar que la exoneración del cobro por concepto de reemisión de citas no utilizadas se otorgará previa evaluación de cada caso concreto, ya que es imprescindible evaluar las causas que pudieron haber originado el cobro de cada factura. En ese sentido, procederemos a efectuar el análisis correspondiente a continuación.

### **III. Sobre la validez del cobro del recargo por reemisión de citas no utilizadas**

1. Sobre el particular, nuestro Reglamento Tarifario y Política Comercial debidamente publicado en nuestra página web, establece que el ingreso de las unidades de transporte de carga a la terminal para el retiro o entrega de contenedores, se debe obtener una cita previamente. Asimismo, se señala que la solicitud y emisión de la primera cita no tienen costo y que **DPWC** se reserva el derecho de cobrar una penalidad en el caso de cancelación de citas.
2. En ese orden de ideas, hemos efectuado la trazabilidad de las primeras citas dejadas de usar por **MEDLOG** en nuestro Sistema N4 a fin de evaluar la manera como procedió el depósito temporal en la gestión de las mismas y hemos encontrado lo siguiente:

<b>Primera cita N°</b>	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora de programación de cita</b>	<b>Fecha y hora de cancelación de cita</b>	<b>Fecha y hora se completó la cita</b>
<b>7032080</b>	Cancelada	05/04/2020 18:00	05/04/2020 19:58	05/04/2020 16:27
<b>7037169</b>	Cancelada	08/04/2020 17:00	08/04/2020 23:33	08/04/2020 12:29
<b>7037168</b>	Cancelada	08/04/2020 14:00	08/04/2020 23:33	08/04/2020 11:42
<b>7037167</b>	Cancelada	08/04/2020 13:00	08/04/2020 23:33	08/04/2020 10:27
<b>7032081</b>	Cancelada	05/04/2020 18:00	05/04/2020 19:58	05/04/2020 16:27
<b>7007232</b>	Cancelada	21/03/2020 21:00	21/03/2020 19:32	-
<b>7007234</b>	Cancelada	21/03/2020 21:00	21/03/2020 19:32	-
<b>7007235</b>	Cancelada	21/03/2020 21:00	21/03/2020 19:32	-
<b>7007236</b>	Cancelada	21/03/2020 22:00	21/03/2020 19:32	-
<b>7007237</b>	Cancelada	21/03/2020 22:00	21/03/2020 19:32	-
<b>7007238</b>	Cancelada	21/03/2020 22:00	21/03/2020 19:32	-
<b>7007239</b>	Cancelada	21/03/2020 23:00	21/03/2020 19:32	-
<b>7007240</b>	Cancelada	21/03/2020 23:00	21/03/2020 19:32	-
<b>7046937</b>	Cancelada	14/04/2020 23:00	14/04/2020 22:47	-
<b>7046936</b>	Cancelada	14/04/2020 23:00	14/04/2020 22:47	-
<b>7046935</b>	Cancelada	14/04/2020 23:00	14/04/2020 22:47	-
<b>7046934</b>	Cancelada	14/04/2020 23:00	14/04/2020 22:47	-
<b>7102544</b>	Cancelada	11/05/2020 20:00	11/05/2020 19:53	-
<b>7102545</b>	Cancelada	11/05/2020 20:00	11/05/2020 19:53	-
<b>7102546</b>	Cancelada	11/05/2020 21:00	11/05/2020 19:53	-
<b>7102547</b>	Cancelada	11/05/2020 21:00	11/05/2020 19:53	-

<b>7104055</b>	Cancelada	11/05/2020 22:00	11/05/2020 19:53	-
<b>7104056</b>	Cancelada	11/05/2020 22:00	11/05/2020 19:53	-
<b>7125081</b>	Cancelada	21/05/2020 00:00	21/05/2020 04:45	-
<b>7125082</b>	Cancelada	21/05/2020 00:00	21/05/2020 04:46	-
<b>7125083</b>	Cancelada	21/05/2020 01:00	21/05/2020 04:46	-
<b>7125084</b>	Cancelada	21/05/2020 01:00	21/05/2020 04:47	-
<b>7125085</b>	Cancelada	21/05/2020 02:00	21/05/2020 04:47	-
<b>7125086</b>	Cancelada	21/05/2020 02:00	21/05/2020 04:47	-
<b>7032083</b>	Vencida	05/04/2020 18:00	-	05/04/2020 17:15
<b>7037162</b>	Vencida	08/04/2020 08:00	-	08/04/2020 09:20
<b>7037163</b>	Vencida	08/04/2020 09:00	-	08/04/2020 08:20
<b>7002439</b>	Vencida	18/03/2020 20:00	-	-
<b>7002440</b>	Vencida	18/03/2020 20:00	-	-
<b>7002441</b>	Vencida	18/03/2020 20:00	-	-
<b>7002442</b>	Vencida	18/03/2020 20:00	-	-
<b>7002443</b>	Vencida	18/03/2020 21:00	-	-
<b>7002444</b>	Vencida	18/03/2020 21:00	-	-
<b>7002445</b>	Vencida	18/03/2020 21:00	-	-
<b>7002446</b>	Vencida	18/03/2020 21:00	-	-
<b>7002447</b>	Vencida	18/03/2020 22:00	-	-
<b>7002448</b>	Vencida	18/03/2020 22:00	-	-
<b>7002449</b>	Vencida	18/03/2020 22:00	-	-
<b>7002450</b>	Vencida	18/03/2020 22:00	-	-
<b>7002452</b>	Vencida	18/03/2020 23:00	-	-
<b>7002453</b>	Vencida	18/03/2020 23:00	-	-
<b>7002454</b>	Vencida	18/03/2020 23:00	-	-
<b>7002455</b>	Vencida	18/03/2020 23:00	-	-
<b>7002456</b>	Vencida	19/03/2020 00:00	-	-
<b>7002457</b>	Vencida	19/03/2020 00:00	-	-
<b>7002458</b>	Vencida	19/03/2020 00:00	-	-
<b>7002459</b>	Vencida	19/03/2020 00:00	-	-
<b>7002460</b>	Vencida	19/03/2020 01:00	-	-
<b>7002461</b>	Vencida	19/03/2020 01:00	-	-
<b>7002462</b>	Vencida	19/03/2020 01:00	-	-
<b>7002463</b>	Vencida	19/03/2020 01:00	-	-
<b>7002464</b>	Vencida	19/03/2020 02:00	-	-
<b>7002465</b>	Vencida	19/03/2020 02:00	-	-
<b>7002466</b>	Vencida	19/03/2020 02:00	-	-
<b>7002467</b>	Vencida	19/03/2020 02:00	-	-
<b>7002468</b>	Vencida	19/03/2020 03:00	-	-
<b>7002469</b>	Vencida	19/03/2020 03:00	-	-
<b>7002470</b>	Vencida	19/03/2020 03:00	-	-
<b>7002471</b>	Vencida	19/03/2020 03:00	-	-
<b>7002472</b>	Vencida	19/03/2020 04:00	-	-
<b>7002473</b>	Vencida	19/03/2020 04:00	-	-
<b>7047245</b>	Vencida	14/04/2020 17:00	-	14/04/2020 17:24



<b>7047246</b>	Vencida	14/04/2020 17:00	-	14/04/2020 17:24
<b>7047247</b>	Vencida	14/04/2020 17:00	-	14/04/2020 17:25
<b>7047248</b>	Vencida	14/04/2020 18:00	-	14/04/2020 17:25
<b>7047249</b>	Vencida	14/04/2020 18:00	-	14/04/2020 17:25
<b>7047256</b>	Vencida	14/04/2020 20:00	-	14/04/2020 18:29
<b>7047260</b>	Vencida	14/04/2020 22:00	-	14/04/2020 21:11
<b>7047263</b>	Vencida	14/04/2020 23:00	-	14/04/2020 22:09
<b>7047264</b>	Vencida	14/04/2020 23:00	-	14/04/2020 22:09
<b>7047265</b>	Vencida	14/04/2020 23:00	-	14/04/2020 22:50
<b>7058511</b>	Vencida	20/04/2020 22:00	-	20/04/2020 22:42
<b>7060894</b>	Vencida	21/04/2020 21:00	-	21/04/2020 22:48
<b>7060898</b>	Vencida	21/04/2020 22:00	-	21/04/2020 23:01
<b>7060899</b>	Vencida	21/04/2020 22:00	-	21/04/2020 23:45
<b>7060900</b>	Vencida	21/04/2020 22:00	-	21/04/2020 23:37
<b>7060901</b>	Vencida	21/04/2020 23:00	-	21/04/2020 23:46
<b>7061498</b>	Vencida	22/04/2020 00:00	-	22/04/2020 00:30
<b>7061499</b>	Vencida	22/04/2020 00:00	-	22/04/2020 00:47
<b>7061500</b>	Vencida	22/04/2020 00:00	-	22/04/2020 00:47
<b>7061501</b>	Vencida	22/04/2020 00:00	-	22/04/2020 01:14
<b>7064262</b>	Vencida	23/04/2020 01:00	-	23/04/2020 02:53
<b>7064263</b>	Vencida	23/04/2020 01:00	-	23/04/2020 02:54
<b>7064264</b>	Vencida	23/04/2020 01:00	-	23/04/2020 02:54
<b>7064265</b>	Vencida	23/04/2020 01:00	-	23/04/2020 02:57
<b>7064266</b>	Vencida	23/04/2020 01:00	-	23/04/2020 03:10
<b>7064267</b>	Vencida	23/04/2020 01:00	-	23/04/2020 03:11
<b>7064268</b>	Vencida	23/04/2020 02:00	-	23/04/2020 04:02
<b>7064269</b>	Vencida	23/04/2020 02:00	-	23/04/2020 04:03
<b>7064270</b>	Vencida	23/04/2020 02:00	-	23/04/2020 04:04
<b>7064271</b>	Vencida	23/04/2020 02:00	-	23/04/2020 04:05
<b>7064272</b>	Vencida	23/04/2020 02:00	-	23/04/2020 04:06
<b>7064273</b>	Vencida	23/04/2020 02:00	-	23/04/2020 04:06
<b>7064274</b>	Vencida	23/04/2020 02:00	-	23/04/2020 04:07
<b>7064275</b>	Vencida	23/04/2020 02:00	-	23/04/2020 04:08
<b>7064276</b>	Vencida	23/04/2020 03:00	-	23/04/2020 04:08
<b>7064277</b>	Vencida	23/04/2020 03:00	-	23/04/2020 04:09
<b>7064278</b>	Vencida	23/04/2020 03:00	-	23/04/2020 05:35
<b>7064279</b>	Vencida	23/04/2020 03:00	-	-
<b>7064280</b>	Vencida	23/04/2020 03:00	-	-
<b>7064281</b>	Vencida	23/04/2020 03:00	-	-
<b>7064282</b>	Vencida	23/04/2020 03:00	-	-
<b>7064283</b>	Vencida	23/04/2020 03:00	-	-
<b>7064303</b>	Vencida	23/04/2020 08:00	-	23/04/2020 08:24
<b>7064305</b>	Vencida	23/04/2020 08:00	-	23/04/2020 08:25
<b>7064307</b>	Vencida	23/04/2020 08:00	-	23/04/2020 08:26
<b>7064308</b>	Vencida	23/04/2020 08:00	-	23/04/2020 08:27
<b>7064310</b>	Vencida	23/04/2020 08:00	-	23/04/2020 08:32

<b>7064311</b>	Vencida	23/04/2020 08:00	-	23/04/2020 08:32
<b>7064312</b>	Vencida	23/04/2020 09:00	-	23/04/2020 08:57
<b>7064314</b>	Vencida	23/04/2020 09:00	-	23/04/2020 08:57
<b>7064316</b>	Vencida	23/04/2020 09:00	-	23/04/2020 09:06
<b>7064321</b>	Vencida	23/04/2020 10:00	-	23/04/2020 10:52
<b>7064322</b>	Vencida	23/04/2020 10:00	-	23/04/2020 10:53
<b>7064331</b>	Vencida	23/04/2020 11:00	-	23/04/2020 11:42
<b>7064332</b>	Vencida	23/04/2020 11:00	-	23/04/2020 11:44
<b>7064333</b>	Vencida	23/04/2020 11:00	-	23/04/2020 11:45
<b>7064334</b>	Vencida	23/04/2020 11:00	-	23/04/2020 11:54
<b>7064335</b>	Vencida	23/04/2020 11:00	-	23/04/2020 12:08
<b>7076843</b>	Vencida	29/04/2020 00:00	-	29/04/2020 01:42
<b>7076842</b>	Vencida	29/04/2020 00:00	-	29/04/2020 01:42
<b>7076841</b>	Vencida	29/04/2020 00:00	-	29/04/2020 01:41
<b>7076840</b>	Vencida	29/04/2020 00:00	-	29/04/2020 01:41
<b>7098374</b>	Vencida	08/05/2020 18:00	-	-
<b>7098373</b>	Vencida	08/05/2020 18:00	-	08/05/2020 23:00
<b>7090706</b>	Vencida	06/05/2020 01:00	-	06/05/2020 03:16
<b>7090714</b>	Vencida	06/05/2020 02:00	-	06/05/2020 04:35
<b>7090724</b>	Vencida	06/05/2020 03:00	-	06/05/2020 06:44
<b>7090725</b>	Vencida	06/05/2020 03:00	-	06/05/2020 06:44
<b>7090932</b>	Vencida	06/05/2020 01:00	-	06/05/2020 03:19
<b>7090933</b>	Vencida	06/05/2020 01:00	-	06/05/2020 03:26
<b>7090934</b>	Vencida	06/05/2020 01:00	-	06/05/2020 03:29
<b>7090935</b>	Vencida	06/05/2020 01:00	-	06/05/2020 03:32
<b>7091697</b>	Vencida	06/05/2020 02:00	-	-
<b>7091698</b>	Vencida	06/05/2020 02:00	-	-
<b>7091776</b>	Vencida	06/05/2020 07:00	-	-
<b>7091778</b>	Vencida	06/05/2020 07:00	-	-
<b>7091779</b>	Vencida	06/05/2020 07:00	-	-
<b>7091780</b>	Vencida	06/05/2020 08:00	-	-
<b>7091781</b>	Vencida	06/05/2020 08:00	-	-
<b>7091782</b>	Vencida	06/05/2020 08:00	-	-
<b>7091783</b>	Vencida	06/05/2020 08:00	-	-
<b>7091784</b>	Vencida	06/05/2020 09:00	-	-
<b>7091785</b>	Vencida	06/05/2020 09:00	-	-
<b>7091786</b>	Vencida	06/05/2020 09:00	-	-
<b>7091787</b>	Vencida	06/05/2020 09:00	-	-
<b>7091788</b>	Vencida	06/05/2020 10:00	-	-
<b>7091789</b>	Vencida	06/05/2020 10:00	-	-
<b>7110939</b>	Vencida	14/05/2020 21:00	-	14/05/2020 19:48
<b>7110940</b>	Vencida	14/05/2020 21:00	-	14/05/2020 19:47
<b>7110941</b>	Vencida	14/05/2020 21:00	-	14/05/2020 19:47
<b>7110942</b>	Vencida	14/05/2020 21:00	-	14/05/2020 19:47
<b>7110943</b>	Vencida	14/05/2020 21:00	-	14/05/2020 19:46
<b>7125087</b>	Vencida	21/05/2020 03:00	-	21/05/2020 05:33

<b>7125088</b>	Vencida	21/05/2020 03:00	-	21/05/2020 05:33
<b>7127724</b>	Vencida	22/05/2020 22:00	-	-
<b>7128847</b>	Vencida	22/05/2020 22:00	-	-
<b>7128848</b>	Vencida	22/05/2020 22:00	-	-
<b>7128849</b>	Vencida	23/05/2020 00:00	-	23/05/2020 03:19
<b>7128850</b>	Vencida	23/05/2020 00:00	-	23/05/2020 03:19
<b>7128851</b>	Vencida	23/05/2020 00:00	-	23/05/2020 03:20
<b>7123687</b>	Vencida	20/05/2020 20:00	-	20/05/2020 19:37
<b>7123688</b>	Vencida	20/05/2020 20:00	-	20/05/2020 19:37
<b>7123691</b>	Vencida	20/05/2020 20:00	-	20/05/2020 19:40
<b>7123692</b>	Vencida	20/05/2020 20:00	-	20/05/2020 19:40
<b>7123693</b>	Vencida	20/05/2020 20:00	-	20/05/2020 19:41
<b>7123694</b>	Vencida	20/05/2020 20:00	-	20/05/2020 19:42
<b>7123695</b>	Vencida	20/05/2020 20:00	-	20/05/2020 19:42
<b>7123696</b>	Vencida	20/05/2020 20:00	-	20/05/2020 19:43
<b>7123760</b>	Vencida	21/05/2020 01:00	-	21/05/2020 05:35
<b>7123762</b>	Vencida	21/05/2020 01:00	-	21/05/2020 05:38
<b>7123764</b>	Vencida	21/05/2020 02:00	-	21/05/2020 05:38
<b>7123765</b>	Vencida	21/05/2020 02:00	-	21/05/2020 05:39
<b>7123767</b>	Vencida	21/05/2020 02:00	-	21/05/2020 05:39
<b>7123769</b>	Vencida	21/05/2020 02:00	-	21/05/2020 05:40
<b>7123771</b>	Vencida	21/05/2020 02:00	-	21/05/2020 05:42
<b>7123773</b>	Vencida	21/05/2020 02:00	-	21/05/2020 05:43
<b>7123775</b>	Vencida	21/05/2020 02:00	-	21/05/2020 06:22
<b>7123777</b>	Vencida	21/05/2020 02:00	-	21/05/2020 06:22
<b>7123779</b>	Vencida	21/05/2020 02:00	-	21/05/2020 06:23
<b>7123781</b>	Vencida	21/05/2020 02:00	-	21/05/2020 06:23
<b>7123796</b>	Vencida	21/05/2020 03:00	-	21/05/2020 07:11
<b>7123797</b>	Vencida	21/05/2020 03:00	-	21/05/2020 07:11
<b>7128456</b>	Vencida	22/05/2020 20:00	-	22/05/2020 19:42
<b>7128457</b>	Vencida	22/05/2020 21:00	-	22/05/2020 19:42
<b>7128458</b>	Vencida	22/05/2020 21:00	-	22/05/2020 19:43
<b>7128460</b>	Vencida	22/05/2020 22:00	-	22/05/2020 19:43
<b>7128461</b>	Vencida	22/05/2020 22:00	-	22/05/2020 19:44
<b>7128462</b>	Vencida	22/05/2020 22:00	-	22/05/2020 19:44
<b>7128465</b>	Vencida	22/05/2020 23:00	-	22/05/2020 20:07
<b>7128467</b>	Vencida	23/05/2020 00:00	-	23/05/2020 05:25
<b>7128468</b>	Vencida	23/05/2020 00:00	-	22/05/2020 20:38
<b>7128469</b>	Vencida	23/05/2020 01:00	-	23/05/2020 05:27
<b>7128478</b>	Vencida	23/05/2020 02:00	-	22/05/2020 23:42
<b>7128484</b>	Vencida	23/05/2020 03:00	-	23/05/2020 08:44
<b>7130890</b>	Vencida	23/05/2020 23:00	-	24/05/2020 02:26
<b>7130889</b>	Vencida	23/05/2020 23:00	-	24/05/2020 02:25
<b>7130888</b>	Vencida	23/05/2020 22:00	-	24/05/2020 02:24
<b>7133439</b>	Vencida	24/05/2020 23:00	-	24/05/2020 22:44
<b>7133440</b>	Vencida	24/05/2020 23:00	-	24/05/2020 23:13

<b>7133441</b>	Vencida	25/05/2020 00:00	-	24/05/2020 23:55
<b>7133446</b>	Vencida	25/05/2020 01:00	-	25/05/2020 01:56
<b>7133447</b>	Vencida	25/05/2020 01:00	-	25/05/2020 01:56
<b>7133448</b>	Vencida	25/05/2020 01:00	-	25/05/2020 03:41
<b>7133449</b>	Vencida	25/05/2020 02:00	-	25/05/2020 03:43
<b>7133450</b>	Vencida	25/05/2020 02:00	-	25/05/2020 03:42
<b>7133451</b>	Vencida	25/05/2020 02:00	-	25/05/2020 04:59
<b>7133452</b>	Vencida	25/05/2020 02:00	-	25/05/2020 04:31
<b>7133455</b>	Vencida	25/05/2020 03:00	-	25/05/2020 05:12
<b>7133456</b>	Vencida	25/05/2020 03:00	-	25/05/2020 05:14
<b>7133457</b>	Vencida	25/05/2020 04:00	-	25/05/2020 05:14
<b>7133458</b>	Vencida	25/05/2020 04:00	-	25/05/2020 05:16
<b>7133459</b>	Vencida	25/05/2020 04:00	-	25/05/2020 05:16
<b>7133460</b>	Vencida	25/05/2020 04:00	-	25/05/2020 05:16

3. Al respecto, se aprecia que veintinueve (29) citas fueron canceladas por **MEDLOG** por razones que desconocemos. En efecto, se observa que veinticuatro (24) de estas citas no fueron completadas con el dato del transporte lo cual se debe a que **MEDLOG** no asignó transporte para el recojo de contenedores.
4. Asimismo, **MEDLOG** tuvo ciento noventa (190) citas vencidas de las cuales las citas N° 7002439, 7002440, 7002441, 7002442, 7002443, 7002444, 7002445, 7002446, 7002447, 7002448, 7002449, 7002450, 7002452, 7002453, 7002454, 7002455, 7002456, 7002457, 7002458, 7002459, 7002460, 7002461, 7002462, 7002463, 7002464, 7002465, 7002466, 7002467, 7002468, 7002469, 7002470, 7002471, 7002472, 7002473, 7064279, 7064280, 7064281, 7064282, 7064283, 7098374, 7091697, 7091698, 7091776, 7091778, 7091779, 7091780, 7091781, 7091782, 7091783, 7091784, 7091785, 7091786, 7091787, 7091788, 7091789, 7127724, 7128847 y 7128848 no fueron completadas con el dato del transporte lo que quiere decir que ni siquiera fueron usadas; mientras que las citas N° 7037162, 7047245, 7047246, 7047247, 7058511, 7060894, 7060898, 7060899, 7060900, 7060901, 7061498, 7061499, 7061500, 7061501, 7064262, 7064263, 7064264, 7064265, 7064266, 7064267, 7064268, 7064269, 7064270, 7064271, 7064272, 7064273, 7064274, 7064275, 7064276, 7064277, 7064278, 7064303, 7064305, 7064307, 7064308, 7064310, 7064311, 7064316, 7064321, 7064322, 7064331, 7064332, 7064333, 7064334, 7064335, 7076843, 7076842, 7076841, 7076840, 7098373, 7090706, 7090714, 7090724, 7090725, 7090932, 7090933, 7090934, 7090935, 7125087, 7125088, 7128849, 7128850, 7128851, 7123760, 7123762, 7123764, 7123765, 7123767, 7123769, 7123771, 7123773, 7123775, 7123777, 7123779, 7123781, 7123796, 7123797, 7128467, 7128469, 7128484, 7130890, 7130889, 7130888, 7133440, 7133446, 7133447, 7133448, 7133449, 7133450, 7133451, 7133452, 7133455, 7133456, 7133457, 7133458, 7133459 y 7133460 fueron completadas con el dato de transporte después de la hora de programación, es decir, **la asignación del transporte se realizó fuera de hora cuando ya era evidente que se habían perdido el turno**; y finalmente las citas N° 7032083, 7037163, 7047248, 7047249, 7047260, 7047263, 7047264, 7047265, 7064312, 7064314, 7128456, 7133439, 7133441, 7123687, 7123688, 7123691, 7123692, 7123693, 7123694, 7123695 y 7123696 fueron completadas con el dato del transporte cuarenta y cinco (45) minutos, cuarenta (40) minutos, treinta y cinco (35) minutos, treinta y cinco (35) minutos, cuarenta y nueve (49) minutos, cincuenta y un (51) minutos, cincuenta y un (51) minutos, diez (10) minutos, tres (3) minutos, tres (3) minutos, dieciocho (18) minutos, dieciséis (16) minutos, cinco (5)

minutos, veintitrés (23) minutos, veintitrés (23) minutos, veinte (20) minutos, veinte (20) minutos, diecinueve (19) minutos, dieciocho (18) minutos, dieciocho (18) minutos y diecisiete (17) minutos, respectivamente, antes de la hora de programación antes de la llegada a la terminal desde el almacén, lo cual ya generaba un riesgo de llegar a tiempo debido a la distancia desde el almacén hasta el puerto, sin perjuicio del tráfico que el propio **MEDLOG** alega.

5. Para el caso de las citas N° 7047256, 7110939, 7110940, 7110941, 7110942, 7110943, 7128457, 7128458, 7128460, 7128461, 7128462, 7128465, 7128457, 7128458, 7128460, 7128461, 7128462, 7128465, 7128468 y 7128478 completadas con el dato de transporte una (1) hora con treinta (30) minutos, una (1) hora con doce (12) minutos, una (1) hora con trece (13) minutos, una (1) hora con trece (13) minutos, una (1) hora con trece (13) minutos, una (1) hora con catorce (14) minutos, una (1) hora con dieciocho (18) minutos, una (1) hora con diecisiete (17) minutos, dos (2) horas con diecisiete (17) minutos, dos (2) horas con dieciséis (16) minutos, dos (2) horas con dieciséis (16) minutos, dos (2) horas con cincuenta y tres (53) minutos, una (1) hora con dieciocho (18) minutos, una (1) hora con diecisiete (17) minutos, una (1) hora con diecisiete (17) minutos, dos (2) horas con dieciséis (16) minutos, dos (2) horas con dieciséis (16) minutos, dos (2) horas con cincuenta y tres (53) minutos, tres (3) horas con veintidós (22) minutos y dos (2) horas con dieciocho (18) minutos, respectivamente, antes de la hora de programación de uso de la cita, hemos verificado que las citas N° 7047256, 7110939, 7110940, 7110941, 7110942, 7110943, 7128457, 7128458, 7128460, 7128461, 7128462, 7128457, 7128458, 7128460, 7128461 y 7128462 no cuentan con Ticket de Rechazo en puerta, eso significa que las unidades vehiculares asignadas para el uso de esas citas nunca llegaron a nuestras garitas de ingreso; mientras que las citas N° 7128465, 7128465, 7128468 y 7128478 cuentan con Tickets de Rechazo emitidos el 23 de mayo de 2020 a las 08:13 horas, 08:13 horas, 07:49 horas y 08:06 horas, respectivamente, por motivo de cita expirada ya que las unidades vehiculares asignadas para el uso de esas citas se acercaron a nuestras garitas de ingreso cuando ya había vencido el plazo de programación, incluso el periodo de tolerancia.
6. Por tanto, se puede concluir que la causa que originó el cobro del recargo es imputable estrictamente a **MEDLOG** ya que no usó oportunamente las primeras citas gestionadas por razones que desconocemos conforme a lo expuesto en los párrafos precedentes, y por ende el cargo por la reemisión de citas no utilizadas para el retiro de sus contenedores es válido.

#### **IV. Sobre el servicio de uso de área operativa – Exp. (Embarque Directo)**

1. Al respecto, nuestro Reglamento Tarifario y Política Comercial debidamente publicado en nuestra página web, establece en su artículo 3.3. que el período libre de uso de área operativa en exportaciones es de cuarenta y ocho (48) horas antes del *cut off* de la nave o setenta y dos (72) horas antes del atraque.
2. En ese sentido, hemos verificado que los contenedores CMAU0922768 y TEMU4018488 fueron embarcados en la nave SANTOS EXPRESS, la cual tuvo como fecha y hora de *cut off* el día 15 de abril de 2020 a las 03:00 horas, por ende, el período libre para ingresar dichas unidades sin que se hubiera generado uso de área operativa era de cuarenta y ocho (48) horas antes de ese evento, es decir, desde el 13 de abril de 2020 a las 03:00 horas hasta el día 15 de abril de 2020 a las 03:00 horas. Sin embargo, hemos verificado en nuestro sistema N4 que **MEDLOG** ingresó estos contenedores a la terminal mucho antes de esas fechas, esto es el día 6 de abril de 2020 a las 21:30 horas y 21:45 horas,

respectivamente. En consecuencia, la decisión de **MEDLOG** de ingresar los contenedores antes del plazo libre de uso de área operativa de exportaciones establecido en nuestro Reglamento Tarifario es lo que ha generado la configuración de los servicios reclamados cuyo cobro resulta válido.

3. Asimismo, hemos verificado que los contenedores BMOU2556623, CAIU3331067, PCIU0071787, PCIU0087551, PCIU0209515, PCIU0218190, PCIU1217393, PCIU1271120, PCIU1546378, PCIU1583411, PCIU1599850, PCIU1626719, PCIU1769746, PCIU1998505, PCIU2931511, PCIU2979259, PCIU2988477, TGHU0482511 y TGHU0569550 fueron embarcados en la nave KOTA CEPAT, la cual tuvo como fecha y hora de *cut off* el día 30 de mayo de 2020 a las 05:00 horas, por ende, el período libre para ingresar dichas unidades sin que se hubiera generado uso de área operativa era de cuarenta y ocho (48) horas antes de ese evento, es decir, desde el 28 de mayo de 2020 a las 05:00 horas hasta el día 30 de mayo de 2020 a las 05:00 horas. Sin embargo, hemos verificado en nuestro sistema N4 que **MEDLOG** ingresó estos contenedores a la terminal mucho antes de esas fechas, esto es el día 23 de mayo de 2020 a las 08:01 horas, 09:51 horas, 09:05 horas, 07:47 horas y 05:41 horas, así como el 22 de mayo de 2020 a las 22:21 horas y el 23 de mayo de 2020 a las 05:13 horas, 08:03 horas, 05:19 horas, 08:16 horas, 05:24 horas, 05:34 horas, 09:04 horas, 07:50 horas, 08:15 horas, 05:36 horas, 05:25 horas, 05:39 horas, 08:33 horas, respectivamente. En consecuencia, la decisión de **MEDLOG** de ingresar los contenedores antes del plazo libre de uso de área operativa de exportaciones establecido en nuestro Reglamento Tarifario es lo que ha generado la configuración de los servicios reclamados cuyo cobro resulta válido.

**V. Sobre el servicio de uso de área operativa – (Imp.) y el cumplimiento de las obligaciones de DPWC.**

1. Al respecto, nuestro Reglamento Tarifario y Política Comercial también establece que los usuarios cuentan a su elección con dos formas de retiro de contenedores: i) **retiro por contenedor específico (cita por número de contenedor)** que permite al usuario solicitar la entrega de un contenedor determinado debidamente identificado; y, ii) **retiro por bloque de contenedores** que permite la entrega de los contenedores disponibles asignados a un depósito sin que se les individualice por su número u otra forma de identificación, en número igual a la cantidad de citas otorgadas.
2. Sobre el particular, debemos precisar que el referido Reglamento Tarifario constituye Cláusulas Generales de Contratación en virtud de lo dispuesto en el artículo 1392 del Código Civil, lo cual ha sido reconocido en reiterada jurisprudencia del Tribunal de Controversias de OSITRAN<sup>2</sup>. En virtud de ello, al elegir cualquiera de las dos opciones de retiro el usuario se sujeta a las condiciones pactadas para cada una de ellas.
3. En ese orden de ideas, hemos constatado en nuestro Sistema N4 que la opción de retiro elegida por **MEDLOG** para el recojo de los contenedores fue el sistema por bloque de contenedores. Por tanto, esta opción le otorgaba a **MEDLOG** el derecho de retirar sus contenedores disponibles en número igual a la cantidad de citas de retiro que hubiera gestionado, siendo que los contenedores disponibles serán todos aquellos contenedores asignados al depósito temporal, **incluidos los de mayor antigüedad y los recién descargados**, cuyos servicios portuarios hayan sido cancelados. Así, **DPWC** tenía la obligación de entregar a **MEDLOG** los contenedores disponibles, tanto los recién

<sup>2</sup> Resolución N° 2 de los Expedientes N° 09, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 y 17-2018-TSC-OSITRAN.

descargados como los más antiguos, en función de la cantidad de citas que hubiera gestionado.

4. En consecuencia, hemos constatado que **DPWC** sí cumplió con esta obligación, tal como lo mostramos en el siguiente cuadro donde se aprecia la cantidad de contenedores disponibles que tuvo **MEDLOG** en el periodo objeto de análisis y como es que **DPWC** despachó sus contenedores disponibles en número igual a la cantidad de citas que gestionó el usuario:

Nave	Término de operaciones de la nave	Abril												
		10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
ITAL UNIVERSO	2020-04-10 08:12			4										
HMM BLESSING	2020-04-11 00:26				1									
CMA CGM TANYA	2020-04-12 10:20			8	1									
E.R. BERLIN	2020-04-13 01:12			3	5									
E.R. TEXAS	2020-04-13 15:50				3		1							
FOUMA	2020-04-13 21:40				1			3						
APL ESPLANADE	2020-04-14 22:10						3							
SANTOS EXPRESS	2020-04-15 20:50							1						
EVER LUNAR	2020-04-16 16:25									4	1		1	
MEHUIN	2020-04-17 09:52									4				
GUAYAQUIL EXPRESS	2020-04-18 11:55										9	1		
CAUTIN	2020-04-18 14:58									2	1			
LOS ANGELES TRADER	2020-04-19 14:30												3	
CSCL ASIA	2020-04-19 23:12										2	2	1	
CMA CGM JACQUES JOSEPH	2020-04-21 01:20											3	2	4

Nave	Término de operaciones de la nave	Mayo									
		17	18	19	20	21	22	23	24	25	
VALPARAISO EXPRESS	2020-05-16 05:30	4									
ANTOFAGASTA EXPRESS	2020-05-16 15:45	6									
BERNHARD SCHULTE	2020-05-17 09:10			3	1						
CMA CGM MUMBAI	2020-05-18 17:45			1							
KOTA CARUM	2020-05-20 17:10					2	8				
YM UBERTY	2020-05-21 11:00						8	1			
MAIPO	2020-05-21 14:15						1				
CAUQUENES	2020-05-22 05:15								5		
CMA CGM JEAN GABRIEL	2020-05-22 23:30								4		



**VI. Análisis de la gestión de retiro de los contenedores objeto de reclamo**

- Al respecto, el sistema de retiro por bloque exige que los depósitos cumplan con dos requisitos fundamentales: 1) **que gestionen inmediatamente sus citas apenas ocurrido el término de la descarga;** y, 2) **que tengan una flota de transporte disponible y suficiente con la cual puedan hacer frente al volumen de contenedores que soliciten retirar.** Caso contrario, el usuario asumirá la responsabilidad por los costos generados según tarifario en caso la solicitud de cita **y/o el retiro físico de los contenedores se dé con posterioridad al plazo libre de uso de área.**
- En ese sentido, hemos realizado la trazabilidad en nuestro Sistema N4 de las citas gestionadas por **MEDLOG** en el período objeto de análisis y hemos encontrado la siguiente información:

Estado	Abril										Mayo						
	10	12	13	14	15	16	18	19	20	21	17	18	19	20	21	22	23
<b>Cancelada</b>	3	2		4				1							6		
<b>Vencida</b>									1						2	3	6
<b>Usada</b>		10			1	3	6	11		1	5			1			1
<b>Usada tarde</b>		5	11		3	1	4	2	7	9	1	4	1	1	6	11	4

- Al cruzar la información de las citas de retiro contra la cantidad de contenedores disponibles detallada en el punto 5 apartado IV precedente, puede observarse que el día 10 de abril de 2020 **MEDLOG** tenía cuatro (4) contenedores disponibles, sin embargo sólo solicitó tres (3) citas de retiro que fueron canceladas por el usuario; el 11 de abril de 2020 tuvo cinco (5) contenedores disponibles, sin embargo no solicitó ninguna cita de retiro; el 12 de abril de 2020 tuvo veintidós (22) contenedores disponibles, sin embargo sólo solicitó diecisiete (17) citas de retiro; el 13 de abril de 2020 tuvo quince (15) contenedores disponibles, sin embargo sólo solicitó once (11) citas de retiro; el 14 de abril de 2020 tuvo siete (7) contenedores disponibles, sin embargo sólo solicitó cuatro (4) citas de retiro; el 15 de abril de 2020 tuvo ocho (8) contenedores disponibles, sin embargo sólo solicitó cuatro (4) citas de retiro; el 16 de abril de 2020 tuvo diez (10) contenedores disponibles, sin embargo sólo solicitó cuatro (4) citas de retiro; el 17 de abril de 2020 tuvo diez (10) contenedores disponibles, sin embargo no solicitó ninguna cita de retiro; el 18 de abril de 2020 tuvo veintitrés (23) contenedores disponibles, sin embargo sólo solicitó diez (10) citas de retiro; el 19 de abril de 2020 tuvo veintiún (21) contenedores disponibles, sin embargo sólo solicitó catorce (14) citas de retiro; el 20 de abril de 2020 tuvo ocho (8) contenedores disponibles y si bien solicitó ocho (8) citas de retiro, una de estas citas no fue usada; el 21 de abril de 2020 tuvo once (11) contenedores disponibles, sin embargo sólo solicito diez (10) citas de retiro; el 17 de mayo de 2020 tuvo catorce (14) contenedores disponibles, sin embargo sólo solicitó seis (6) citas de retiro; el 18 de mayo de 2020 tuvo cuatro (4) contenedores disponibles y solicitó cuatro (4) citas de retiro; el 19 de mayo de 2020 tuvo cuatro (4) contenedores disponibles, sin embargo sólo solicitó una (1) cita de retiro; el 20 de mayo de 2020 tuvo once (11) contenedores disponibles, sin embargo sólo solicitó dos (2) citas de retiro; el 21 de mayo de 2020 tuvo veinte (20) contenedores disponibles, sin embargo sólo solicitó catorce (14) citas de retiro; el 22 de mayo de 2020 tuvo veintisiete (27) contenedores disponibles, sin embargo sólo solicitó catorce (14) citas de retiro; y, el 23 de mayo de 2020 tuvo catorce (14) contenedores disponibles, sin embargo sólo solicitó once (11) citas de retiro.

4. Además, se aprecia que, de la cantidad de citas gestionadas en esas fechas, no todas fueron usadas por **MEDLOG** ya que dieciséis (16) citas fueron canceladas y doce (12) citas se les vencieron, es decir, además de no generar la cantidad de citas suficientes, **MEDLOG** no usó el 20% de sus citas.
5. Finalmente, hemos efectuado la trazabilidad de las citas no usadas por **MEDLOG** en nuestro Sistema N4 a fin de evaluar la manera como procedió en la gestión de las mismas y hemos encontrado lo siguiente:

Cita de retiro N°	Fecha y hora de programación de cita	Fecha y hora se canceló la cita	Fecha y hora se completó la cita	Estado
7039402	2020-04-10 14:00	2020-04-09 05:54	-	Cancelada
7039401	2020-04-10 14:00	2020-04-09 05:54	-	Cancelada
7039400	2020-04-10 14:00	2020-04-09 05:54	-	Cancelada
7044166	2020-04-12 15:00	2020-04-12 10:55	-	Cancelada
7044165	2020-04-12 15:00	2020-04-12 10:55	-	Cancelada
7046935	2020-04-14 23:00	2020-04-14 22:47	-	Cancelada
7046937	2020-04-14 23:00	2020-04-14 22:47	-	Cancelada
7046936	2020-04-14 23:00	2020-04-14 22:47	-	Cancelada
7046934	2020-04-14 23:00	2020-04-14 22:47	-	Cancelada
7056910	2020-04-19 23:00	2020-04-19 12:59	-	Cancelada
7125082	2020-05-21 00:00	2020-05-21 04:46	-	Cancelada
7125081	2020-05-21 00:00	2020-05-21 04:45	-	Cancelada
7125084	2020-05-21 01:00	2020-05-21 04:47	-	Cancelada
7125083	2020-05-21 01:00	2020-05-21 04:46	-	Cancelada
7125085	2020-05-21 02:00	2020-05-21 04:47	-	Cancelada
7125086	2020-05-21 02:00	2020-05-21 04:47	-	Cancelada
7058511	2020-04-20 22:00	-	2020-04-20 22:42	Vencida
7125088	2020-05-21 03:00	-	2020-05-21 05:33	Vencida
7125087	2020-05-21 03:00	-	2020-05-21 05:33	Vencida
7128848	2020-05-22 22:00	-	-	Vencida
7128847	2020-05-22 22:00	-	-	Vencida
7127724	2020-05-22 22:00	-	-	Vencida
7128851	2020-05-23 00:00	-	2020-05-23 03:20	Vencida
7128850	2020-05-23 00:00	-	2020-05-23 03:19	Vencida
7128849	2020-05-23 00:00	-	2020-05-23 03:19	Vencida
7130888	2020-05-23 22:00	-	2020-05-24 02:24	Vencida
7130890	2020-05-23 23:00	-	2020-05-24 02:26	Vencida
7130889	2020-05-23 23:00	-	2020-05-24 02:25	Vencida

6. Al respecto, se aprecia que dieciséis (16) citas fueron canceladas por **MEDLOG** por razones que desconocemos. Además, se observa que todas estas citas no fueron completadas con el dato del transporte, eso significa que **MEDLOG** no asignó transporte para el recojo de contenedores.
7. Asimismo, **MEDLOG** tuvo doce (12) citas vencidas de las cuales las citas N° 7128848,

7128847 y 7127724 no fueron completadas con el dato del transporte lo que quiere decir que no fueron usadas; mientras que las citas N° 7058511, 7125088, 7125087, 7128851, 7128850, 7128849, 7130888, 713089 y 7130889 fueron completadas con el dato de transporte después de la hora de programación, es decir, la asignación del transporte se realizó fuera de hora cuando ya era evidente que ya habían perdido su turno.

8. Por tanto, considerando la información antes reseñada es posible inferir que la permanencia de los contenedores en nuestras instalaciones en exceso de las 48 horas de uso de área operativa es imputable estrictamente a **MEDLOG** ya que de este dependía la programación diligente del retiro de sus unidades, la cual debe ajustarse al procedimiento de retiro de contenedores establecido en nuestro Reglamento Tarifario y Política Comercial.

Cabe señalar que en aplicación del artículo 26° del Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de Usuarios de **DP WORLD CALLAO S.R.L.**, el usuario podrá presentar un recurso impugnatorio ante nuestra empresa en el plazo de quince (15) días de notificada la presente.

Atentamente,



**Francisco Roman Ortiz**  
Apoderado



PERÚ

Ministerio  
de Transportes  
y Comunicaciones

Autoridad Portuaria  
Nacional

*"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"*  
*"Año de la Universalización de la Salud"*

### **COMUNICADO N° 033-2020-APN**

#### **TRÁNSITO DE TRANSPORTE DE CARGA Y MERCANCÍAS EN LAS VÍAS DE ACCESO A LOS TERMINALES PORTUARIOS DEL PUERTO DEL CALLAO**

La Autoridad Portuaria Nacional (APN), entidad adscrita al Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC), informa a la comunidad portuaria y usuarios del puerto en general que, en el marco del Estado de Emergencia Nacional y la Inmovilización Social Obligatoria, esta Autoridad Portuaria ha dispuesto ampliar el control en las vías de acceso a los terminales portuarios del Callao hasta la Av. Gambetta, en el tramo comprendido entre las avenidas Morales Duarez y Atalaya. Este control estará a cargo de personal policial y personal de la APN para cuyo efecto se establece lo siguiente:

- El Centro de Control de la APN, en coordinación con los efectivos policiales, efectuarán el monitoreo de los vehículos que se encuentren en la Av. Gambetta, Av. Atalaya y Av. Manco Cápac, contrastando la placa del vehículo con la plataforma de citas de DPW, la plataforma de GPS de SUTRAN y las cámaras de video vigilancia para determinar qué vehículos pueden permanecer en la cola de espera.
- En un primer orden se mantendrá el ordenamiento y vías de acceso asignadas por tipo de carga y terminal portuario de destino, conforme se estableció en el plan piloto.
- DPW otorga una tolerancia de atención de 1 hora antes y 3 horas después de la hora citada, secuencia sujeta a cambios de acuerdo a la operatividad del terminal. Los vehículos que se encuentren en el tramo que comprende la avenida Gambetta (entre las avenidas Morales Duarez y Atalaya), Av. Atalaya y Av. Manco Cápac, deberán encontrarse dentro de la tolerancia señalada para la cita, caso contrario serán retirados por personal policial.
- Los vehículos que no cuenten con cita de ingreso serán retirados de las vías de acceso a los terminales portuarios.
- Se deberá respetar el uso de la vía asignada a cada terminal portuario para el acceso según el tipo de carga, evitando permanecer en las vías de acceso sin una cita dentro del margen de tolerancia otorgado por el terminal portuario.
- Se exhorta a las empresas de transporte habilitar el sistema GPS de sus vehículos en la plataforma de la SUTRAN, con la finalidad de facilitar el monitoreo de los vehículos en las vías de acceso.

Asimismo, se controlarán las unidades de transporte con dirección al Terminal Norte Multipropósito - APMT Callao, con cita programada, incidiéndose en el uso de la vía asignada con dirección al puerto.

El Plan de Reordenamiento de Tránsito, impulsado por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC) y el Ministerio del Interior (Mininter),

[www.apn.gob.pe](http://www.apn.gob.pe)

Av. Santa Rosa 135  
La Perla, Callao - Perú  
Teléfono: (511) 630 - 9600



PERÚ

Ministerio  
de Transportes  
y Comunicaciones

Autoridad Portuaria  
Nacional

*"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"  
"Año de la Universalización de la Salud"*

continúa en evaluación permanente, a través de medidas de gestión para llegar al puerto de manera rápida y segura.

Las unidades operativas de esta Autoridad Portuaria realizaron un monitoreo a los camiones que se encuentran en las vías de acceso, identificándose que hasta un 44% de los camiones se encontraron en las siguientes condiciones: sin cita, cita vencida y cita anticipada. Esta situación, de seguirse permitiendo, viene afectando al flujo de vehículos que tienen cita y se encuentran dentro del margen de tolerancia de la cita programada. Al respecto, se exhorta a la comunidad portuaria y usuarios del puerto del Callao a evaluar la planificación del envío de la carga a fin de no incurrir en situaciones que afecten el normal flujo de la carga que ingresa a los terminales portuarios.

En ese sentido, el Centro de Control de la Autoridad Portuaria Nacional, a efectos de mantener una coordinación permanente con las autoridades involucradas en el control del tránsito, terminales portuarios, usuarios al puerto, entre otros, tiene habilitadas las siguientes líneas las 24 horas del día: (01) 630 9600 Anexo 1508 – Cel: 998198517 – 980873789- 946238584- 946238117 – 946238614, así como el correo electrónico [cccre@apn.gob.pe](mailto:cccre@apn.gob.pe).

**AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL**

Callao, 15 de junio de 2020

[www.apn.gob.pe](http://www.apn.gob.pe)

Av. Santa Rosa 135  
La Perla, Callao - Perú  
Teléfono: (511) 630 - 9600