

DALC.DPWC.118.2020

Callao, 2 de julio de 2020

Señor
FUAD MARDINI GUZMAN
Apoderado
FARGOLINE S.A.
Av. Néstor Gambetta Km. 10, Ex. Fundo Oquendo, Callao
Presente.-

Referencia: Expediente N° 039-2020-RCL/DPWC

De nuestra consideración:

Por la presente damos respuesta al reclamo de fecha 27 de mayo de 2020, mediante el cual nos reclaman anular la Factura N° F003-00040928 emitida por concepto de uso de área operativa – (Imp.) ascendente a S/105,661.99 (ciento cinco mil seiscientos sesenta y un con 99/100 Soles) incluido IGV según indican, debido a que este cobro devendría en indebido por razones imputables a **DP WORLD CALLAO S.R.L. (en adelante, "DPWC")**.

Señalan que sus contenedores fueron retirados después del periodo libre de almacenaje debido a que **DPWC** restringió su operación en ciertos rangos de horas con el objeto de acatar la disposición del Estado sobre el distanciamiento social.

Indican que el día 22 de abril de 2020 sus unidades vehiculares permanecieron en cola para su ingreso a **DPWC** y recién pudieron ingresar un día después de la cita programada debido a la alta congestión en la zona y ello retrasó sus siguientes operaciones ya que muchos de sus vehículos se encontraban sin poder salir del embotellamiento vehicular.

Asimismo, indican que debido a las disposiciones del toque de queda **DPWC** no habría estado brindando sus servicios en sus horarios regulares y cuando lo hace no lo realizaría con toda su capacidad sino a la mitad de sus citas disponibles, generando retiros retrasados que afectan a los retiros de los días siguientes, creando cuellos de botella y congestión vehicular. En ese sentido, no se estarían cumpliendo las disposiciones del Contrato de Concesión y el Reglamento Interno de Operaciones de **DPWC**.

Finalmente, sostienen que el cobro objeto de reclamo constituiría un pago indebido en virtud del artículo 1267° del Código Civil porque se trata de una situación de fuerza mayor en la cual no se puede pretender aplicar procedimientos y plazos normales para una situación inusual y sin precedentes.

DP World Callao S.R.L.
Terminal Portuario Muelle Sur
Avenida Manco Cápac 113
Callao - Perú
T: + 511 2066500

dpworldcallao.com.pe

Luego del análisis efectuado, hemos determinado que su reclamo es **INFUNDADO** por las siguientes razones:

I. Sobre los servicios objeto de reclamo:

- Al respecto, hemos verificado que mediante la Factura N° F003-00040928 se cobró a **FARGOLINE S.A. (en adelante, FARGOLINE)** el servicio de uso de área operativa – (Imp.) de los siguientes contenedores conforme al siguiente detalle:

Contenedor	Nave	Fecha y hora de término de descarga	Fecha y hora límite de libre de almacenamiento	Fecha y hora de retiro del contenedor
TCLU7076726	GUAYAQUIL EXPRESS	18.04.2020 – 11:09	20.04.2020 – 11:09	24.04.2020 – 11:10
TCLU7132521	GUAYAQUIL EXPRESS	18.04.2020 – 11:09	20.04.2020 – 11:09	24.04.2020 – 10:45
GESU2873805	GUAYAQUIL EXPRESS	18.04.2020 – 11:09	20.04.2020 – 11:09	25.04.2020 – 12:27
TRHU1688617	GUAYAQUIL EXPRESS	18.04.2020 – 11:09	20.04.2020 – 11:09	24.04.2020 – 14:25
EXFU0588851	GUAYAQUIL EXPRESS	18.04.2020 – 11:09	20.04.2020 – 11:09	24.04.2020 – 22:36
EXFU0589246	GUAYAQUIL EXPRESS	18.04.2020 – 11:09	20.04.2020 – 11:09	24.04.2020 – 11:27
HLBU2100256	GUAYAQUIL EXPRESS	18.04.2020 – 11:09	20.04.2020 – 11:09	24.04.2020 – 20:37
TCLU6728671	GUAYAQUIL EXPRESS	18.04.2020 – 11:09	20.04.2020 – 11:09	24.04.2020 – 10:23
HGTU2630640	CAUTIN	18.04.2020 – 14:21	20.04.2020 – 14:21	25.04.2020 – 20:48
HGTU2623677	CAUTIN	18.04.2020 – 14:21	20.04.2020 – 14:21	25.04.2020 – 19:08
HGTU2627707	CAUTIN	18.04.2020 – 14:21	20.04.2020 – 14:21	25.04.2020 – 19:53
TRHU1335646	CSCL ASIA	19.04.2020 – 22:46	21.04.2020 – 22:46	25.04.2020 – 01:06
CAIU9483771	CMA CGM JACQUES JOSEPH	20.04.2020 – 23:05	22.04.2020 – 23:05	25.04.2020 – 09:50
CSNU7089047	CMA CGM TANYA	21.04.2020 – 18:28	23.04.2020 – 18:28	25.04.2020 – 10:15
CSNU1521430	CMA CGM TANYA	21.04.2020 – 18:28	23.04.2020 – 18:28	25.04.2020 – 15:46
APZU3029687	GUAYAQUIL EXPRESS	18.04.2020 – 11:09	20.04.2020 – 11:09	24.04.2020 – 10:49
MAGU5497194	GUAYAQUIL EXPRESS	18.04.2020 – 11:09	20.04.2020 – 11:09	24.04.2020 – 15:42
CRXU8654515	GUAYAQUIL EXPRESS	18.04.2020 – 11:09	20.04.2020 – 11:09	24.04.2020 – 20:46
CMAU2007518	GUAYAQUIL EXPRESS	18.04.2020 – 11:09	20.04.2020 – 11:09	23.04.2020 – 03:37
HLXU8130770	GUAYAQUIL EXPRESS	18.04.2020 – 11:09	20.04.2020 – 11:09	21.04.2020 – 02:50

OOLU0450068	GUAYAQUIL EXPRESS	18.04.2020 – 11:09	20.04.2020 – 11:09	23.04.2020 – 03:49
HLXU3515573	GUAYAQUIL EXPRESS	18.04.2020 – 11:09	20.04.2020 – 11:09	23.04.2020 – 21:45
SZLU9420239	GUAYAQUIL EXPRESS	18.04.2020 – 11:09	20.04.2020 – 11:09	22.04.2020 – 13:51
SZLU9431505	GUAYAQUIL EXPRESS	18.04.2020 – 11:09	20.04.2020 – 11:09	21.04.2020 – 04:09
TCLU7139948	GUAYAQUIL EXPRESS	18.04.2020 – 11:09	20.04.2020 – 11:09	21.04.2020 – 04:04
UETU5287045	CAUTIN	18.04.2020 – 14:21	20.04.2020 – 14:21	21.04.2020 – 20:17
TGHU9582661	CAUTIN	18.04.2020 – 14:21	20.04.2020 – 14:21	21.04.2020 – 14:58
FCIU7486281	CAUTIN	18.04.2020 – 14:21	20.04.2020 – 14:21	21.04.2020 – 14:56
HLXU3431359	GUAYAQUIL EXPRESS	18.04.2020 – 11:09	20.04.2020 – 11:09	23.04.2020 – 21:38
FCGU6131119	GUAYAQUIL EXPRESS	18.04.2020 – 11:09	20.04.2020 – 11:09	22.04.2020 – 14:16
UACU5874120	CAUTIN	18.04.2020 – 14:21	20.04.2020 – 14:21	21.04.2020 – 12:50
TGBU6036984	CAUTIN	18.04.2020 – 14:21	20.04.2020 – 14:21	23.04.2020 – 13:35
TEMU1086236	GUAYAQUIL EXPRESS	18.04.2020 – 11:09	20.04.2020 – 11:09	23.04.2020 – 21:33
TEMU2209572	CAUTIN	18.04.2020 – 14:21	20.04.2020 – 14:21	21.04.2020 – 19:52
OOLU1001225	GUAYAQUIL EXPRESS	18.04.2020 – 11:09	20.04.2020 – 11:09	23.04.2020 – 21:35
BSIU2114416	CAUTIN	18.04.2020 – 14:21	20.04.2020 – 14:21	23.04.2020 – 14:06
UACU5527970	CAUTIN	18.04.2020 – 14:21	20.04.2020 – 14:21	23.04.2020 – 13:13
MSCU7686938	CAUTIN	18.04.2020 – 14:21	20.04.2020 – 14:21	23.04.2020 – 13:26
TCNU1590294	CAUTIN	18.04.2020 – 14:21	20.04.2020 – 14:21	23.04.2020 – 13:03
BSIU2185810	CAUTIN	18.04.2020 – 14:21	20.04.2020 – 14:21	21.04.2020 – 10:09
TLLU4768879	GUAYAQUIL EXPRESS	18.04.2020 – 11:09	20.04.2020 – 11:09	21.04.2020 – 04:02
TTNU4453092	CAUTIN	18.04.2020 – 14:21	20.04.2020 – 14:21	23.04.2020 – 12:42
HLXU6530910	GUAYAQUIL EXPRESS	18.04.2020 – 11:09	20.04.2020 – 11:09	21.04.2020 – 03:27
IPXU3953027	CAUTIN	18.04.2020 – 14:21	20.04.2020 – 14:21	23.04.2020 – 15:37
TEMU1471274	CAUTIN	18.04.2020 – 14:21	20.04.2020 – 14:21	21.04.2020 – 19:13
GLDU5798168	CAUTIN	18.04.2020 – 14:21	20.04.2020 – 14:21	21.04.2020 – 00:54
NYKU4167042	CAUTIN	18.04.2020 – 14:21	20.04.2020 – 14:21	23.04.2020 – 13:07

HLXU3212197	CAUTIN	18.04.2020 – 14:21	20.04.2020 – 14:21	21.04.2020 – 19:53
TLLU2565682	GUAYAQUIL EXPRESS	18.04.2020 – 11:09	20.04.2020 – 11:09	23.04.2020 – 12:19
TRLU8850754	CAUTIN	18.04.2020 – 14:21	20.04.2020 – 14:21	21.04.2020 – 10:14
CBHU5921437	GUAYAQUIL EXPRESS	18.04.2020 – 11:09	20.04.2020 – 11:09	21.04.2020 – 07:00
TGBU2242740	CAUTIN	18.04.2020 – 14:21	20.04.2020 – 14:21	21.04.2020 – 00:26
HLXU3333373	CAUTIN	18.04.2020 – 14:21	20.04.2020 – 14:21	21.04.2020 – 01:05
FCIU6288213	GUAYAQUIL EXPRESS	18.04.2020 – 11:09	20.04.2020 – 11:09	22.04.2020 – 21:56
HAMU1051943	GUAYAQUIL EXPRESS	18.04.2020 – 11:09	20.04.2020 – 11:09	22.04.2020 – 21:36
FBIU0105587	GUAYAQUIL EXPRESS	18.04.2020 – 11:09	20.04.2020 – 11:09	22.04.2020 – 21:21
TGBU2337824	GUAYAQUIL EXPRESS	18.04.2020 – 11:09	20.04.2020 – 11:09	23.04.2020 – 03:31
CXDU1016580	CAUTIN	18.04.2020 – 14:21	20.04.2020 – 14:21	21.04.2020 – 21:36
UACU3932649	CAUTIN	18.04.2020 – 14:21	20.04.2020 – 14:21	21.04.2020 – 18:13
CAIU2684521	CAUTIN	18.04.2020 – 14:21	20.04.2020 – 14:21	21.04.2020 – 00:42
HLXU3332567	CAUTIN	18.04.2020 – 14:21	20.04.2020 – 14:21	23.04.2020 – 12:49
BMOU2388263	CAUTIN	18.04.2020 – 14:21	20.04.2020 – 14:21	23.04.2020 – 21:25
MEDU1715803	CAUTIN	18.04.2020 – 14:21	20.04.2020 – 14:21	23.04.2020 – 13:24
HLXU1384480	CAUTIN	18.04.2020 – 14:21	20.04.2020 – 14:21	23.04.2020 – 14:27
CMAU4821502	CSCL ASIA	19.04.2020 – 22:46	21.04.2020 – 22:46	22.04.2020 – 03:18
CAIU9386724	CSCL ASIA	19.04.2020 – 22:46	21.04.2020 – 22:46	23.04.2020 – 22:50
MAGU5264192	CSCL ASIA	19.04.2020 – 22:46	21.04.2020 – 22:46	23.04.2020 – 22:38
FCIU8829960	CSCL ASIA	19.04.2020 – 22:46	21.04.2020 – 22:46	22.04.2020 – 02:44
CMAU9016281	CSCL ASIA	19.04.2020 – 22:46	21.04.2020 – 22:46	23.04.2020 – 21:55
EITU1363787	CSCL ASIA	19.04.2020 – 22:46	21.04.2020 – 22:46	22.04.2020 – 02:17
APHU7409316	CSCL ASIA	19.04.2020 – 22:46	21.04.2020 – 22:46	22.04.2020 – 01:04
APZU4817087	CSCL ASIA	19.04.2020 – 22:46	21.04.2020 – 22:46	22.04.2020 – 01:10
SEGU4032155	CSCL ASIA	19.04.2020 – 22:46	21.04.2020 – 22:46	22.04.2020 – 03:30
FSCU8869392	CSCL ASIA	19.04.2020 – 22:46	21.04.2020 – 22:46	22.04.2020 – 00:08

CMAU7361484	CSCL ASIA	19.04.2020 – 22:46	21.04.2020 – 22:46	23.04.2020 – 22:14
TEMU8667926	CSCL ASIA	19.04.2020 – 22:46	21.04.2020 – 22:46	22.04.2020 – 11:45
FCIU5278231	CSCL ASIA	19.04.2020 – 22:46	21.04.2020 – 22:46	23.04.2020 – 12:15
DFSU1664918	CSCL ASIA	19.04.2020 – 22:46	21.04.2020 – 22:46	23.04.2020 – 22:47
TCKU2277417	CSCL ASIA	19.04.2020 – 22:46	21.04.2020 – 22:46	22.04.2020 – 03:26
TCNU8015403	LOS ANGELES TRADER	19.04.2020 – 12:41	21.04.2020 – 12:41	23.04.2020 – 20:05
PCIU1746231	LOS ANGELES TRADER	19.04.2020 – 12:41	21.04.2020 – 12:41	24.04.2020 – 23:22
PCIU2820570	LOS ANGELES TRADER	19.04.2020 – 12:41	21.04.2020 – 12:41	25.04.2020 – 01:46
TEMU2743438	LOS ANGELES TRADER	19.04.2020 – 12:41	21.04.2020 – 12:41	24.04.2020 – 21:46
CSNU7532670	LOS ANGELES TRADER	19.04.2020 – 12:41	21.04.2020 – 12:41	24.04.2020 – 23:05
WHLU5811790	LOS ANGELES TRADER	19.04.2020 – 12:41	21.04.2020 – 12:41	24.04.2020 – 22:42
BMOU4768853	CSCL ASIA	19.04.2020 – 22:46	21.04.2020 – 22:46	22.04.2020 – 04:17
WHLU5620406	LOS ANGELES TRADER	19.04.2020 – 12:41	21.04.2020 – 12:41	24.04.2020 – 22:25
WHSU5277252	LOS ANGELES TRADER	19.04.2020 – 12:41	21.04.2020 – 12:41	24.04.2020 – 21:29
CAIU7085249	LOS ANGELES TRADER	19.04.2020 – 12:41	21.04.2020 – 12:41	24.04.2020 – 22:53
CMAU1358246	CSCL ASIA	19.04.2020 – 22:46	21.04.2020 – 22:46	23.04.2020 – 22:129
OOLU1280346	CSCL ASIA	19.04.2020 – 22:46	21.04.2020 – 22:46	22.04.2020 – 03:25
WHLU5697270	LOS ANGELES TRADER	19.04.2020 – 12:41	21.04.2020 – 12:41	24.04.2020 – 22:38
CSNU6678649	LOS ANGELES TRADER	19.04.2020 – 12:41	21.04.2020 – 12:41	24.04.2020 – 21:51
PCIU9212058	LOS ANGELES TRADER	19.04.2020 – 12:41	21.04.2020 – 12:41	23.04.2020 – 23:35
CAIU8581921	LOS ANGELES TRADER	19.04.2020 – 12:41	21.04.2020 – 12:41	24.04.2020 – 02:33
PCIU9455968	CSCL ASIA	19.04.2020 – 22:46	21.04.2020 – 22:46	24.04.2020 – 01:26
RFCU5034185	LOS ANGELES TRADER	19.04.2020 – 12:41	21.04.2020 – 12:41	23.04.2020 – 20:02
PCIU9293194	LOS ANGELES TRADER	19.04.2020 – 12:41	21.04.2020 – 12:41	23.04.2020 – 19:34
CXDU1751774	LOS ANGELES TRADER	19.04.2020 – 12:41	21.04.2020 – 12:41	24.04.2020 – 01:59
CAIU7098483	LOS ANGELES TRADER	19.04.2020 – 12:41	21.04.2020 – 12:41	24.04.2020 – 01:14
PCIU9193169	LOS ANGELES TRADER	19.04.2020 – 12:41	21.04.2020 – 12:41	24.04.2020 – 01:55

PCIU8771811	LOS ANGELES TRADER	19.04.2020 – 12:41	21.04.2020 – 12:41	24.04.2020 – 02:23
PCIU8939720	LOS ANGELES TRADER	19.04.2020 – 12:41	21.04.2020 – 12:41	23.04.2020 – 03:53
CAIU6546069	LOS ANGELES TRADER	19.04.2020 – 12:41	21.04.2020 – 12:41	25.04.2020 – 00:48
PCIU1899159	LOS ANGELES TRADER	19.04.2020 – 12:41	21.04.2020 – 12:41	24.04.2020 – 21:33
YMMU1022212	LOS ANGELES TRADER	19.04.2020 – 12:41	21.04.2020 – 12:41	22.04.2020 – 04:37
WHLU5758118	LOS ANGELES TRADER	19.04.2020 – 12:41	21.04.2020 – 12:41	23.04.2020 – 03:35
PCIU1645241	LOS ANGELES TRADER	19.04.2020 – 12:41	21.04.2020 – 12:41	23.04.2020 – 23:39
SEGU1697780	LOS ANGELES TRADER	19.04.2020 – 12:41	21.04.2020 – 12:41	24.04.2020 – 01:56
PCIU1485328	LOS ANGELES TRADER	19.04.2020 – 12:41	21.04.2020 – 12:41	24.04.2020 – 01:03
PCIU1947750	LOS ANGELES TRADER	19.04.2020 – 12:41	21.04.2020 – 12:41	24.04.2020 – 01:23
BMOU1221414	LOS ANGELES TRADER	19.04.2020 – 12:41	21.04.2020 – 12:41	24.04.2020 – 22:17
WHSU2422655	LOS ANGELES TRADER	19.04.2020 – 12:41	21.04.2020 – 12:41	23.04.2020 – 23:24
WHLU0287587	LOS ANGELES TRADER	19.04.2020 – 12:41	21.04.2020 – 12:41	22.04.2020 – 04:22
WHSU5366581	LOS ANGELES TRADER	19.04.2020 – 12:41	21.04.2020 – 12:41	23.04.2020 – 23:11
WHSU2697246	LOS ANGELES TRADER	19.04.2020 – 12:41	21.04.2020 – 12:41	23.04.2020 – 23:03
WHSU5326212	LOS ANGELES TRADER	19.04.2020 – 12:41	21.04.2020 – 12:41	23.04.2020 – 23:12
APZU3553631	CSCL ASIA	19.04.2020 – 22:46	21.04.2020 – 22:46	23.04.2020 – 22:00
BMOU5143095	CSCL ASIA	19.04.2020 – 22:46	21.04.2020 – 22:46	24.04.2020 – 01:13
TCLU8512763	CSCL ASIA	19.04.2020 – 22:46	21.04.2020 – 22:46	23.04.2020 – 22:55
CSNU7561791	CSCL ASIA	19.04.2020 – 22:46	21.04.2020 – 22:46	23.04.2020 – 22:55
CCLU7661513	CSCL ASIA	19.04.2020 – 22:46	21.04.2020 – 22:46	23.04.2020 – 22:52
BMOU1276058	CSCL ASIA	19.04.2020 – 22:46	21.04.2020 – 22:46	22.04.2020 – 21:41
TRHU3132360	ALIOTH	20.04.2020 – 02:28	22.04.2020 – 02:28	24.04.2020 – 09:54
GCXU5192932	ALIOTH	20.04.2020 – 02:28	22.04.2020 – 02:28	23.04.2020 – 23:52
CGMU9323141	CMA CGM JACQUES JOSEPH	20.04.2020 – 23:05	22.04.2020 – 23:05	24.04.2020 – 00:27
BMOU9702838	CMA CGM JACQUES JOSEPH	20.04.2020 – 23:05	22.04.2020 – 23:05	24.04.2020 – 00:22
FCIU9480301	CMA CGM JACQUES JOSEPH	20.04.2020 – 23:05	22.04.2020 – 23:05	24.04.2020 – 00:12

FCIU7212721	CMA CGM JACQUES JOSEPH	20.04.2020 – 23:05	22.04.2020 – 23:05	23.04.2020 – 20:15
CGMU5285064	CMA CGM JACQUES JOSEPH	20.04.2020 – 23:05	22.04.2020 – 23:05	23.04.2020 – 23:52
TTNU8636790	CMA CGM JACQUES JOSEPH	20.04.2020 – 23:05	22.04.2020 – 23:05	23.04.2020 – 19:24
OOCU7059721	CMA CGM JACQUES JOSEPH	20.04.2020 – 23:05	22.04.2020 – 23:05	23.04.2020 – 18:50
TRHU2673859	CMA CGM JACQUES JOSEPH	20.04.2020 – 23:05	22.04.2020 – 23:05	25.04.2020 – 00:03
DRYU2768752	CMA CGM JACQUES JOSEPH	20.04.2020 – 23:05	22.04.2020 – 23:05	24.04.2020 – 12:47
DRYU2970470	CMA CGM JACQUES JOSEPH	20.04.2020 – 23:05	22.04.2020 – 23:05	24.04.2020 – 11:28
BMOU2191103	CMA CGM JACQUES JOSEPH	20.04.2020 – 23:05	22.04.2020 – 23:05	24.04.2020 – 01:36
TCLU2789365	CMA CGM JACQUES JOSEPH	20.04.2020 – 23:05	22.04.2020 – 23:05	24.04.2020 – 00:41
GLDU5551650	CMA CGM JACQUES JOSEPH	20.04.2020 – 23:05	22.04.2020 – 23:05	24.04.2020 – 23:31
EITU0053025	CMA CGM JACQUES JOSEPH	20.04.2020 – 23:05	22.04.2020 – 23:05	24.04.2020 – 20:33
TCLU3551263	CMA CGM JACQUES JOSEPH	20.04.2020 – 23:05	22.04.2020 – 23:05	24.04.2020 – 15:15
EGHU3391935	CMA CGM JACQUES JOSEPH	20.04.2020 – 23:05	22.04.2020 – 23:05	24.04.2020 – 23:38
EMCU6036862	CMA CGM JACQUES JOSEPH	20.04.2020 – 23:05	22.04.2020 – 23:05	24.04.2020 – 23:24
TCLU7369642	CMA CGM JACQUES JOSEPH	20.04.2020 – 23:05	22.04.2020 – 23:05	24.04.2020 – 15:22
CAIU3791843	CMA CGM JACQUES JOSEPH	20.04.2020 – 23:05	22.04.2020 – 23:05	24.04.2020 – 15:10
EGHU3351995	CMA CGM JACQUES JOSEPH	20.04.2020 – 23:05	22.04.2020 – 23:05	24.04.2020 – 00:50
TRHU1175722	CMA CGM JACQUES JOSEPH	20.04.2020 – 23:05	22.04.2020 – 23:05	24.04.2020 – 00:58
OOLU1158580	CMA CGM JACQUES JOSEPH	20.04.2020 – 23:05	22.04.2020 – 23:05	24.04.2020 – 00:32
OOLU1895248	CMA CGM JACQUES JOSEPH	20.04.2020 – 23:05	22.04.2020 – 23:05	24.04.2020 – 14:51
TLLU1059268	CMA CGM JACQUES JOSEPH	20.04.2020 – 23:05	22.04.2020 – 23:05	24.04.2020 – 10:22
BEAU2509210	CMA CGM JACQUES JOSEPH	20.04.2020 – 23:05	22.04.2020 – 23:05	24.04.2020 – 02:49
TEMU4129060	CMA CGM JACQUES JOSEPH	20.04.2020 – 23:05	22.04.2020 – 23:05	24.04.2020 – 02:48
EITU0372070	CMA CGM JACQUES JOSEPH	20.04.2020 – 23:05	22.04.2020 – 23:05	24.04.2020 – 02:41
MAGU2212641	CMA CGM JACQUES JOSEPH	20.04.2020 – 23:05	22.04.2020 – 23:05	24.04.2020 – 14:12
MAGU2194960	CMA CGM JACQUES JOSEPH	20.04.2020 – 23:05	22.04.2020 – 23:05	24.04.2020 – 15:20
CMAU5459337	CMA CGM JACQUES JOSEPH	20.04.2020 – 23:05	22.04.2020 – 23:05	23.04.2020 – 13:11

TCLU1506218	CMA CGM JACQUES JOSEPH	20.04.2020 – 23:05	22.04.2020 – 23:05	24.04.2020 – 02:52
FCIU8719747	CMA CGM JACQUES JOSEPH	20.04.2020 – 23:05	22.04.2020 – 23:05	24.04.2020 – 02:33
TRHU2212918	CMA CGM JACQUES JOSEPH	20.04.2020 – 23:05	22.04.2020 – 23:05	24.04.2020 – 15:02
TCLU7448649	CMA CGM JACQUES JOSEPH	20.04.2020 – 23:05	22.04.2020 – 23:05	24.04.2020 – 20:36
CSLU1916500	CMA CGM JACQUES JOSEPH	20.04.2020 – 23:05	22.04.2020 – 23:05	24.04.2020 – 02:41
SEGU3163865	CMA CGM JACQUES JOSEPH	20.04.2020 – 23:05	22.04.2020 – 23:05	24.04.2020 – 15:17
FCIU5853618	CMA CGM JACQUES JOSEPH	20.04.2020 – 23:05	22.04.2020 – 23:05	24.04.2020 – 02:34
CMAU0139963	CMA CGM JACQUES JOSEPH	20.04.2020 – 23:05	22.04.2020 – 23:05	23.04.2020 – 11:35
EITU1379865	CMA CGM JACQUES JOSEPH	20.04.2020 – 23:05	22.04.2020 – 23:05	24.04.2020 – 02:30
UESU5172150	CMA CGM JACQUES JOSEPH	20.04.2020 – 23:05	22.04.2020 – 23:05	24.04.2020 – 01:22
CMAU2187003	CMA CGM JACQUES JOSEPH	20.04.2020 – 23:05	22.04.2020 – 23:05	24.04.2020 – 15:00
DFSU7375825	CMA CGM TANYA	21.04.2020 – 18:28	23.04.2020 – 18:28	24.04.2020 – 12:48
TGBU2171482	CMA CGM TANYA	21.04.2020 – 18:28	23.04.2020 – 18:28	24.04.2020 – 15:22
DFSU7375002	EVER LISSOME	23.04.2020 – 15:18	25.04.2020 – 15:18	26.04.2020 – 02:15
BMOU5779960	EVER LISSOME	23.04.2020 – 15:18	25.04.2020 – 15:18	26.04.2020 – 00:49
DRYU9697820	EVER LISSOME	23.04.2020 – 15:18	25.04.2020 – 15:18	26.04.2020 – 02:17
EISU9473093	EVER LISSOME	23.04.2020 – 15:18	25.04.2020 – 15:18	26.04.2020 – 01:46
DFSU6178293	EVER LISSOME	23.04.2020 – 15:18	25.04.2020 – 15:18	26.04.2020 – 01:28
HLBU1706845	GUAYAQUIL EXPRESS	18.04.2020 – 11:09	20.04.2020 – 11:09	21.04.2020 – 03:56
UACU5164405	GUAYAQUIL EXPRESS	18.04.2020 – 11:09	20.04.2020 – 11:09	21.04.2020 – 03:32
APZU4644063	GUAYAQUIL EXPRESS	18.04.2020 – 11:09	20.04.2020 – 11:09	21.04.2020 – 03:24
HLBU2526215	GUAYAQUIL EXPRESS	18.04.2020 – 11:09	20.04.2020 – 11:09	21.04.2020 – 03:56
HLXU8181400	GUAYAQUIL EXPRESS	18.04.2020 – 11:09	20.04.2020 – 11:09	21.04.2020 – 03:46
TCNU8165790	GUAYAQUIL EXPRESS	18.04.2020 – 11:09	20.04.2020 – 11:09	21.04.2020 – 03:32

II. Evaluación de los argumentos del recurso de reclamo presentado por FARGOLINE

Con ocasión del presente recurso de reclamo **FARGOLINE** plantea los siguientes argumentos que refutamos a continuación:

A. DPWC restringió su operación a ciertos rangos de horas con el objeto de acatar la disposición del Estado sobre el distanciamiento social.

1. Al respecto, observamos que **FARGOLINE** realiza una lectura incorrecta del mensaje enviado por el señor Luis Turbides, Director de Operaciones de **DPWC**, tratando de mostrar una supuesta paralización continua en las operaciones de la terminal, lo cual no se ajusta a la realidad ya que nuestras operaciones durante este periodo de emergencia se han brindado de manera regular salvo entre las 05:00 y las 07:00 horas debido al cambio de turno como consecuencia del mandato de inmovilización. Sin perjuicio de lo expuesto, hemos verificado que **ninguna de las citas de retiro correspondiente al periodo de análisis se han visto afectadas por este hecho ya que FARGOLINE no contó con citas generadas en esos horarios y las más cercanas en el tiempo fueron todas atendidas.**

B. DPWC habría reducido su capacidad de atención en este período.

1. Al respecto, nuestras operaciones se han visto afectadas por la inevitable ausencia de numerosos grupos de trabajadores debido a la pandemia COVID-19 y/o por la implementación obligatoria de las múltiples medidas dictadas a raíz del Estado de Emergencia Nacional. Por ello, hemos debido **cambiar o efectuar modificaciones a los horarios de trabajo, hecho que ha ocurrido hasta en cinco oportunidades.** Esta situación ha tenido como consecuencia la disminución del recurso humano disponible para realizar las actividades en toda su capacidad. Con anterioridad a la pandemia, los cambios de turnos se realizaban de manera simultánea pero debido a las circunstancias actuales en las que es necesario evitar el agrupamiento de personas en áreas comunes de la Terminal Portuario como entradas y salidas, baños, vestidores, cafeterías, entre otros, ahora deben realizarse evitando por completo el traslape de los grupos entrantes y salientes.
2. Del mismo modo, de manera previa y posterior al inicio de la jornada laboral, **DPWC** ha implementado el Plan de Vigilancia, Prevención y Control del COVID-19 en el Trabajo basado en los Protocolos aprobados por la Autoridad Portuaria Nacional y el Ministerio de Salud, y para ello despliega protocolos sanitarios de desinfección constantes a fin de evitar focos de contagio, por lo que las actividades comunes que realiza el personal antes y después de cada turno también se ven alteradas. Por ejemplo, se presentan demoras para que los operarios puedan utilizar los vestidores o baños, lo cual retrasa el inicio y desarrollo normal de sus funciones.
3. Finalmente, es preciso que señalar que dentro del Plan de Vigilancia, Prevención y Control del COVID-19 en el Trabajo, se ha dispuesto que en el caso del acceso de vehículos externos, los transportistas deben pasar por los controles correspondientes según el siguiente procedimiento:
 - a. El conductor bajará de su unidad y se procederá a rociarle en las manos líquido desinfectante. Solamente después el conductor accederá al registro de su ingreso.
 - b. Se realizará la inspección de seguridad de la cabina del camión usando sus guantes de badana.
 - c. Una vez realizada la inspección, el conductor procederá a lavarse las manos para luego dirigirse al kiosko electrónico a fin de gestionar su ticket de entrada.
 - d. Una vez obtenido el ticket, el conductor ingresa a su unidad para ingresar al patio de operaciones.

4. En atención a todos los factores antes mencionados, es imprescindible adaptar los horarios de explotación de la Concesión a fin de velar por el bienestar de los trabajadores y usuarios de **DPWC**, caso contrario, se estaría poniendo en peligro la vida de los mismos, incurriendo en las responsabilidades de ley correspondientes.
5. Sin embargo, es importante mencionar que, a pesar de estas circunstancias, **DPWC** ha venido cumpliendo con los Niveles de Servicio y Productividad en la prestación de sus servicios que se establecen en el Anexo 3 del Contrato de Concesión. Específicamente, en lo que respecta a la atención al usuario para el retiro de sus mercancías precisamos la parte pertinente del Contrato de Concesión suscrito con el Estado Peruano¹ que hace referencia a esta obligación de entrega:
 - **Tiempo de atención al Usuario para el retiro de su mercancía:** En los últimos dos (2) trimestres del primer año de explotación no más de treinta (30) minutos como promedio, computados entre la hora que el Usuario solicite el retiro de su mercancía dentro de los límites horarios establecidos en su "permiso de salida" que se le expedirá luego del pago de los servicios recibidos y derechos aduaneros, y la hora en que el contenedor salga del Terminal y viceversa para el caso de exportaciones. Transcurridos los primeros doce (12) meses desde el inicio de la Explotación, el Terminal deberá entregar la mercancía al Usuario dentro de un plazo promedio no mayor de veinte (20) minutos.
6. Esto quiere decir que las obligaciones de nuestra empresa con el Estado Peruano se circunscriben al tiempo que tardará **DPWC** en entregar un contenedor de importación **desde que el vehículo designado por el usuario ingresa a nuestras instalaciones según la hora de solicitud de ingreso y hasta que sale del terminal portuario.** Este indicador es supervisado por OSITRAN quien determina, de ser el caso, el resarcimiento al Estado Peruano a través de las penalidades correspondientes según cada trimestre de evaluación. Por tanto, en el supuesto negado que hubiera un incumplimiento en la obligación de entregar un contenedor conforme a los Niveles de Servicio establecidos en el Anexo 3 del Contrato de Concesión, esto generará la aplicación de una penalidad a favor del Estado Peruano, **siendo que dicho contrato no prevé otro tipo de remedio o resarcimiento a favor de terceros.**
7. En ese sentido, para que pueda atribuirse que la operación de **DPWC** afecte el retiro de los contenedores de los usuarios deberían suscitarse problemas dentro de la terminal **luego** que los vehículos de los usuarios ingresan a nuestras instalaciones para recoger sus mercancías; sin embargo, tal como lo hemos mencionado y pesar de las circunstancias descritas, **DPWC** ha venido atendiendo regularmente la entrega de contenedores y dentro de los tiempos establecidos en el Contrato de Concesión a todas aquellas unidades vehiculares que habiendo cumplido con tener una cita han ingresado a nuestras instalaciones para recoger su carga.
8. En ese orden de ideas, puede observarse que en realidad lo que **FARGOLINE** manifiesta se trataría de un problema externo a la operación de **DPWC**, ya que sostiene que no pudo ingresar a la terminal por problemas de congestión en las afueras del puerto y por ello no usó sus citas ya que estas se les vencieron. Por tanto, la causa sería externa y más bien vinculada a la propia gestión de **FARGOLINE** en el retiro de los contenedores objeto de reclamo.
- C. **Hubo gran congestión en las afueras del puerto que ocasionó que muchos de sus vehículos se quedaran atrapados en el embotellamiento vehicular afectando sus siguientes operaciones.**

1. Al respecto, nuestro Reglamento de Operaciones en el artículo 10.2 Principios de Atención a Usuarios, establece que todos los clientes que van a recibir y/o despachar sus contenedores en las instalaciones de **DPWC** serán atendidos previa cita, la cual tiene una fecha y hora de uso.
2. En ese sentido, la forma como **DPWC** se organiza para la atención a los usuarios es a través de un sistema de citas diseñado para racionalizar el uso de la infraestructura, ordenando la llegada de los usuarios. En ese contexto, **DPWC** entrega a los usuarios las citas disponibles para el retiro de sus contenedores y esta disponibilidad se sujeta al comportamiento de la demanda de los usuarios.
3. Por tanto, la organización en el despacho de contenedores no se divide en función de despachos directos y despachos a depósitos extraportuarios como refiere **FARGOLINE**, sino que se atiende a todos los usuarios en función de las citas de retiro que hubieran gestionado oportunamente respetando sus horarios de programación de uso.
4. Respecto al argumento de la congestión externa, el Tribunal de Solución de Controversias del OSITRAN ya se ha pronunciado sobre este tema y ha establecido que la congestión vehicular para ingresar a las instalaciones no es imputable a la entidad prestadora, según se aprecia en la Resolución N° 03 de fecha 19 de julio de 2011 emitida en el Expediente N° 001-2011-TSC-OSITRAN.
5. Es evidente que nuestra empresa no puede hacerse responsable por factores externos y que escapan a nuestro control, tales como la congestión vehicular en una vía de transporte público, por lo cual la congestión vehicular no puede ser utilizada como argumento por su empresa para justificar el retiro tardío de sus contenedores.
6. Sin perjuicio de ello, podemos concluir que una de las causas por las que se origina la congestión en las afueras de la terminal sería la gran cantidad de camiones que se estacionan en las vías que se dirigen al puerto tal como lo ha señalado la Autoridad Portuaria Nacional mediante el Comunicado N° 013-2020-APN de fecha 15 de junio de 2020 el cual adjuntamos como Anexo 1, dispuso ampliar el control en las vías de acceso a los terminales portuarios ya que encontró en un monitoreo realizado a los camiones que permanecen en cola en las afueras del puerto, que hasta el 44% de estos vehículos **no tenían cita, la cita estaba vencida o con horas de anticipación**, lo cual vendría afectando el flujo de vehículos que sí tenían cita y se encontraban dentro del margen de tolerancia.

D. DPWC estaría operando a la mitad de sus citas disponibles.

1. Sobre el particular, observamos que **FARGOLINE** realiza otra lectura equivocada a la información proporcionada por **DPWC**. El hecho que se atienda la mitad de las citas disponibles no significa problemas en la operación por parte de **DPWC** sino que pese a la disponibilidad de citas, los usuarios no gestionan todas las citas disponibles y sobre aquellas gestionadas, no necesariamente las usan en su totalidad, ya que algunas son canceladas por los propios usuarios u otras expiran, lo cual estaría asociado estrechamente a la capacidad de los usuarios para hacer frente a sus operaciones de ingreso de contenedores (exportación), retiro de contenedores (importación) y devolución de contenedores vacíos.

III. Sobre el cumplimiento de las obligaciones de DPWC

- Al respecto, nuestro Reglamento Tarifario y Política Comercial debidamente publicado en nuestra página web establece que los usuarios cuentan a su elección con dos formas de retiro de contenedores: i) **retiro por contenedor específico (cita por número de contenedor)** que permite al usuario solicitar la entrega de un contenedor determinado debidamente identificado; y, ii) **retiro por bloque de contenedores** que permite la entrega de los contenedores disponibles asignados a un depósito extraportuario sin que se les individualice por su número u otra forma de identificación, en número igual a la cantidad de citas otorgadas.
- Sobre el particular, debemos precisar que el referido Reglamento Tarifario constituye Cláusulas Generales de Contratación en virtud de lo dispuesto en el artículo 1392 del Código Civil, lo cual ha sido reconocido en reiterada jurisprudencia por el Tribunal de Controversias de OSITRAN². En virtud de ello, el usuario al elegir cualquiera de las dos opciones de retiro se sujeta a las condiciones pactadas en el Reglamento para cada una de ellas.
- En ese orden de ideas, hemos constatado en nuestro Sistema N4 que la opción de retiro elegida por **FARGOLINE** para el recojo de los contenedores objeto de análisis fue el sistema por bloque de contenedores. Por tanto, esta opción le otorgaba a **FARGOLINE** el derecho de retirar sus contenedores disponibles en número igual a la cantidad de citas de retiro que hubiera gestionado, siendo que los contenedores disponibles serán todos aquellos contenedores asignados al referido depósito temporal, **incluidos los de mayor antigüedad y los recién descargados**, cuyos servicios portuarios hayan sido cancelados.
- Hemos constatado que **DPWC** sí cumplió con esta obligación, tal como lo mostramos en el siguiente cuadro donde se aprecia la cantidad de contenedores disponibles que tuvo **FARGOLINE** en el periodo objeto de análisis y como es que **DPWC** despachó sus contenedores disponibles en número igual a la cantidad de citas que gestionó el usuario:

Nave	Término de operación de la nave	Abril														Mayo	
		17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	1	2
MEHUIN	2020-04-17 09:52	23	38	3													
GUAYAQUIL EXPRESS	2020-04-18 11:55		20	42	17	12	5	8	10	1							
CAUTIN	2020-04-18 14:58	1	4	24	9	15		12		3	1	1	1	1			
LOS ANGELES TRADER	2020-04-19 14:30						2	11	19	2							
CSCL ASIA	2020-04-19 23:12			2	7	15	11	11	2	1							
ALIOTH	2020-04-20 03:20				1			1	1								
CMA CGM JACQUES JOSEPH	2020-04-21 01:20					1		6	35	1							
CMA CGM TANYA	2020-04-22 10:00						3		2	2					1		
MAPOCHO	2020-04-22 20:20														1		
EVER	2020-04-23						1		8	35	14	3	11	5			

² Resolución N° 2 de los Expedientes N° 09, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 y 17-2018-TSC-OSITRAN.

LISSOME	20:15																		
RDO CONCORD	2020-04-24 10:45									1				7	5				
MOL BENEFACOR	2020-04-24 21:05									1	31	8	2	20	7				
CERINTHUS	2020-04-25 02:05									4									
CMA CGM NIAGARA	2020-04-25 13:58										2		1	4	4	16	2		

IV. Análisis de la gestión de retiro de los contenedores objeto de reclamo

- Al respecto, el sistema de retiro por bloque exige que los depósitos extraportuarios cumplan con dos requisitos fundamentales: 1) **que gestionen inmediatamente sus citas apenas ocurrido el término de la descarga;** y, 2) **que tengan una flota de transporte disponible y suficiente con la cual puedan hacer frente al volumen de contenedores que soliciten retirar.** Caso contrario, el usuario asumirá la responsabilidad por los costos generados según tarifario en caso la solicitud de cita **y/o el retiro de los contenedores se dé con posterioridad al plazo libre de uso de área operativa.**
- En ese sentido, hemos realizado la trazabilidad en nuestro Sistema N4 de las citas gestionadas por **FARGOLINE** en el período objeto de análisis y hemos encontrado la siguiente información:

Estado	Abril								
	18	19	20	21	22	23	24	25	
Canceladas	6	0	5	0	0	2	0	0	
Vencidas	8	1	32	8	28	8	4	2	
Usadas	45	58	25	15	11	23	48	39	
Usadas tarde	16	13	18	21	13	27	30	11	

- Al cruzar la información de las citas de retiro contra la cantidad de contenedores disponibles detallada en el punto 4 apartado III precedente, puede observarse que el día 18 de abril de 2020 **FARGOLINE** tuvo doscientos veintisiete (227) contenedores disponibles, sin embargo sólo solicitó setenta y cinco (75) citas de retiro; el 19 de abril de 2020 tuvo doscientos cuarenta y ocho (248) contenedores disponibles, sin embargo sólo solicitó setenta y dos (72) citas de retiro; el 20 de abril de 2020 tuvo ciento ochenta (180) contenedores disponibles, sin embargo sólo solicitó ochenta (80) citas de retiro; el 21 de abril de 2020 tuvo ciento ochenta y nueve (189) contenedores disponibles, sin embargo sólo solicitó cuarenta y cuatro (44) citas de retiro; el 22 de abril de 2020 tuvo ciento cincuenta y seis (156) contenedores disponibles, sin embargo sólo solicitó cincuenta y dos (52) citas de retiro; el 23 de abril de 2020 tuvo doscientos diez contenedores disponibles, sin embargo sólo solicitó sesenta (60) citas de retiro; el 24 de abril de 2020 tuvo doscientos cuarenta y tres (243) contenedores disponibles, sin embargo sólo solicitó ochenta y dos (82) citas de retiro; y, el 25 de abril tuvo ciento noventa y nueve contenedores disponibles, sin embargo sólo solicitó cincuenta y dos (52) citas de retiro.
- Además, se aprecia que de la cantidad de citas gestionadas en esas fechas, no todas fueron usadas por **FARGOLINE** ya que trece (13) citas fueron canceladas por el propio usuario por razones que desconocemos y noventa y un (91) citas se les vencieron, es decir, además de no generar la cantidad de citas suficientes, **FARGOLINE** no usó el 20% de sus citas.

5. Finalmente, hemos efectuado la trazabilidad de las citas no usadas por **FARGOLINE** en nuestro Sistema N4 a fin de evaluar la manera como procedió en la gestión de estas citas y hemos encontrado lo siguiente:

Cita de retiro N°	Fecha y hora de programación de cita	Fecha y hora se completó la cita	Fecha y hora se canceló la cita	Estado
7054984	18.04.2020 - 17:00	-	18.04.2020 - 07:41	Cancelada
7054983	18.04.2020 - 17:00	-	18.04.2020 - 07:41	Cancelada
7054982	18.04.2020 - 17:00	-	18.04.2020 - 07:41	Cancelada
7054981	18.04.2020 - 17:00	-	18.04.2020 - 07:41	Cancelada
7054980	18.04.2020 - 17:00	-	18.04.2020 - 07:41	Cancelada
7054979	18.04.2020 - 17:00	-	18.04.2020 - 07:41	Cancelada
7055719	20.04.2020 - 04:00	-	19.04.2020 - 18:39	Cancelada
7055718	20.04.2020 - 04:00	-	19.04.2020 - 18:39	Cancelada
7055717	20.04.2020 - 04:00	-	19.04.2020 - 18:39	Cancelada
7055716	20.04.2020 - 04:00	-	19.04.2020 - 18:39	Cancelada
7055715	20.04.2020 - 04:00	-	19.04.2020 - 18:39	Cancelada
7063760	23.04.2020 - 04:00	-	22.04.2020 - 21:39	Cancelada
7063759	23.04.2020 - 04:00	-	22.04.2020 - 21:39	Cancelada
7054376	18.04.2020 - 18:00	18.04.2020 - 17:52	-	Vencida

7054375	18.04.2020 - 18:00	18.04.2020 - 17:51	-	Vencida
7054374	18.04.2020 - 18:00	18.04.2020 - 18:08	-	Vencida
7054373	18.04.2020 - 18:00	18.04.2020 - 17:33	-	Vencida
7054380	18.04.2020 - 19:00	18.04.2020 - 18:20	-	Vencida
7054378	18.04.2020 - 19:00	18.04.2020 - 18:30	-	Vencida
7054377	18.04.2020 - 19:00	18.04.2020 - 18:25	-	Vencida
7054382	18.04.2020 - 20:00	18.04.2020 - 18:41	-	Vencida
7055332	19.04.2020 - 11:00	19.04.2020 - 12:13	-	Vencida
7055725	20.04.2020 - 08:00	20.04.2020 - 09:34	-	Vencida
7055730	20.04.2020 - 09:00	-	-	Vencida
7055729	20.04.2020 - 09:00	-	-	Vencida
7055728	20.04.2020 - 09:00	-	-	Vencida
7055727	20.04.2020 - 09:00	-	-	Vencida
7055726	20.04.2020 - 09:00	-	-	Vencida
7055735	20.04.2020 - 10:00	-	-	Vencida
7055734	20.04.2020 - 10:00	-	-	Vencida
7055733	20.04.2020 - 10:00	-	-	Vencida
7055731	20.04.2020 - 10:00	20.04.2020 - 11:47	-	Vencida

7055740	20.04.2020 - 11:00	-	-	Vencida
7055739	20.04.2020 - 11:00	-	-	Vencida
7055738	20.04.2020 - 11:00	-	-	Vencida
7055737	20.04.2020 - 11:00	-	-	Vencida
7055736	20.04.2020 - 11:00	20.04.2020 - 13:52	-	Vencida
7055752	20.04.2020 - 13:00	-	-	Vencida
7055751	20.04.2020 - 13:00	-	-	Vencida
7055750	20.04.2020 - 13:00	-	-	Vencida
7055749	20.04.2020 - 13:00	-	-	Vencida
7055753	20.04.2020 - 14:00	-	-	Vencida
7055757	20.04.2020 - 14:00	-	-	Vencida
7055756	20.04.2020 - 14:00	-	-	Vencida
7055755	20.04.2020 - 14:00	-	-	Vencida
7055754	20.04.2020 - 14:00	-	-	Vencida
7055761	20.04.2020 - 18:00	20.04.2020 - 19:11	-	Vencida
7055760	20.04.2020 - 18:00	20.04.2020 - 18:55	-	Vencida
7055759	20.04.2020 - 18:00	20.04.2020 - 18:54	-	Vencida
7055758	20.04.2020 - 18:00	20.04.2020 - 18:53	-	Vencida

7059206	20.04.2020 - 20:00	20.04.2020 - 20:49	-	Vencida
7059205	20.04.2020 - 20:00	20.04.2020 - 20:36	-	Vencida
7059209	20.04.2020 - 21:00	20.04.2020 - 21:46	-	Vencida
7059207	20.04.2020 - 21:00	20.04.2020 - 20:50	-	Vencida
7060801	21.04.2020 - 07:00	21.04.2020 - 07:28	-	Vencida
7060787	21.04.2020 - 14:00	21.04.2020 - 15:56	-	Vencida
7060792	21.04.2020 - 14:00	21.04.2020 - 13:01	-	Vencida
7060791	21.04.2020 - 14:00	21.04.2020 - 14:43	-	Vencida
7060790	21.04.2020 - 14:00	21.04.2020 - 13:26	-	Vencida
7060789	21.04.2020 - 14:00	21.04.2020 - 13:38	-	Vencida
7060788	21.04.2020 - 14:00	21.04.2020 - 13:40	-	Vencida
7060786	21.04.2020 - 14:00	-	-	Vencida
7062966	22.04.2020 - 11:00	-	-	Vencida
7062970	22.04.2020 - 12:00	-	-	Vencida
7062969	22.04.2020 - 12:00	-	-	Vencida
7062968	22.04.2020 - 12:00	-	-	Vencida
7062967	22.04.2020 - 12:00	-	-	Vencida
7062974	22.04.2020 - 13:00	-	-	Vencida

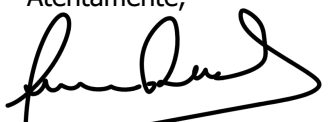
7062973	22.04.2020 13:00	-	-	Vencida
7062972	22.04.2020 13:00	-	-	Vencida
7062971	22.04.2020 13:00	-	-	Vencida
7062978	22.04.2020 14:00	-	-	Vencida
7062977	22.04.2020 14:00	-	-	Vencida
7062976	22.04.2020 14:00	-	-	Vencida
7062975	22.04.2020 14:00	-	-	Vencida
7062915	22.04.2020 19:00	-	-	Vencida
7062914	22.04.2020 19:00	-	-	Vencida
7062913	22.04.2020 19:00	-	-	Vencida
7062919	22.04.2020 20:00	-	-	Vencida
7062918	22.04.2020 20:00	-	-	Vencida
7062917	22.04.2020 20:00	-	-	Vencida
7062916	22.04.2020 20:00	-	-	Vencida
7062923	22.04.2020 21:00	-	-	Vencida
7062922	22.04.2020 21:00	-	-	Vencida
7062921	22.04.2020 21:00	-	-	Vencida
7062920	22.04.2020 21:00	-	-	Vencida

7062926	22.04.2020 - 22:00	-	-	Vencida
7062925	22.04.2020 - 22:00	-	-	Vencida
7062924	22.04.2020 - 22:00	-	-	Vencida
7062927	22.04.2020 - 23:00	-	-	Vencida
7063752	23.04.2020 - 00:00	-	-	Vencida
7063751	23.04.2020 - 00:00	-	-	Vencida
7063753	23.04.2020 - 01:00	23.01.2020 - 03:21	-	Vencida
7064565	23.04.2020 - 08:00	23.01.2020 - 09:01	-	Vencida
7064564	23.04.2020 - 08:00	23.01.2020 - 08:50	-	Vencida
7064568	23.04.2020 - 09:00	23.01.2020 - 09:59	-	Vencida
7065170	23.04.2020 - 15:00	23.01.2020 - 15:09	-	Vencida
7065169	23.04.2020 - 15:00	23.01.2020 - 14:59	-	Vencida
7067183	24.04.2020 - 12:00	-	-	Vencida
7066478	24.04.2020 - 12:00	-	-	Vencida
7066369	24.04.2020 - 19:00	24.04.2020 - 17:28	-	Vencida
7066381	24.04.2020 - 22:00	24.04.2020 - 21:38	-	Vencida
7069929	25.04.2020 - 19:00	25.04.2020 - 19:17	-	Vencida
7069928	25.04.2020 - 19:00	25.04.2020 - 19:16	-	Vencida

6. Al respecto, se aprecia que trece (13) citas fueron canceladas por **FARGOLINE** por razones que desconocemos ya que en todas estas citas **FARGOLINE** no asignó el dato del transporte.
7. Asimismo, **FARGOLINE** tuvo treinta y tres (33) citas de las cuales las citas N° 7055730, 7055729, 7055728, 7055727, 7055726, 7055735, 7055734, 7055733, 7055740, 7055739, 7055738, 7055737, 7055752, 7055751, 7055750, 7055749, 7055753, 7055757, 7055756, 7055755, 7055754, 7060786, 7062966, 7062970, 7062969, 7062968, 7062967, 7062974, 7062973, 7062972, 7062971, 7062978, 7062977, 7062976, 7062975, 7062915, 7062914, 7062913, 7062919, 7062918, 7062917, 7062916, 7062923, 7062922, 7062921, 7062920, 7062926, 7062925, 7062924, 7062927, 7063752, 7063751, 7067183 y 7066478 nunca fueron completadas con el dato del transporte; las citas N° 7054374, 7055332, 7055725, 7055731, 7055736, 7055761, 7055760, 7055759, 7055758, 7059206, 7059205, 7059209, 7060801, 7060787, 7060791, 7063753, 7064565, 7064564, 7064568, 7065170, 7069929 y 7069928 fueron completadas con el dato de transporte después de la hora de programación de la cita cuando era evidente que esas citas ya habían perdido su turno; y, las citas N° 7054376, 7054375, 7054373, 7054380, 7054378, 7054377, 7059207, 7060790, 7060789, 7060788, 7065169 y 7066381 fueron completadas con el dato de transporte entre un (1) a treinta (30) minutos antes de la hora de programación de la cita con lo cual el propio **FARGOLINE** se puso en riesgo de no llegar a la hora y perder su turno al salir tarde desde su punto de partida.
8. Para el caso de las citas N° 7054382, 7060792 y 7066369 completadas con el dato de transporte entre una hora y media y dos horas y media antes de la hora de la cita, hemos verificado que no cuentan con Ticket de Rechazo en puerta lo cual significa que las unidades vehiculares asignadas para el uso de esas citas nunca llegaron a nuestras garitas de ingreso.
9. Por tanto, considerando la información antes reseñada es posible inferir que la permanencia de los contenedores en nuestras instalaciones en exceso de las 48 horas de uso de área operativa se debe a que **FARGOLINE** no gestionó las citas suficientes para el retiro de sus contenedores, lo cual estaría asociado directamente a la capacidad de su flota vehicular para hacer frente a su operación.
10. Por tanto, se puede concluir que la cantidad de contenedores de importación destinados a **FARGOLINE** supera su capacidad de gestión de citas y su capacidad operativa vehicular ocasionando que sus contenedores se acumulen en nuestro patio de contenedores generando los servicios respectivos. En ese sentido, la causa que originó el retiro tardío de los contenedores objeto de reclamo es imputable estrictamente a **FARGOLINE** ya que de este dependía la programación diligente del retiro de sus unidades, la cual debe ajustarse al procedimiento de retiro de contenedores establecido en nuestro Reglamento Tarifario y Política Comercial.

Cabe señalar que en aplicación del artículo 26° del Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de Usuarios de **DP WORLD CALLAO S.R.L.**, el usuario podrá presentar un recurso impugnatorio ante nuestra empresa en el plazo de quince (15) días de notificada la presente.

Atentamente,



Francisco Roman Ortiz
Apoderado



PERÚ

Ministerio
de Transportes
y Comunicaciones

Autoridad Portuaria
Nacional

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año de la Universalización de la Salud"

COMUNICADO N° 033-2020-APN

TRÁNSITO DE TRANSPORTE DE CARGA Y MERCANCÍAS EN LAS VÍAS DE ACCESO A LOS TERMINALES PORTUARIOS DEL PUERTO DEL CALLAO

La Autoridad Portuaria Nacional (APN), entidad adscrita al Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC), informa a la comunidad portuaria y usuarios del puerto en general que, en el marco del Estado de Emergencia Nacional y la Inmovilización Social Obligatoria, esta Autoridad Portuaria ha dispuesto ampliar el control en las vías de acceso a los terminales portuarios del Callao hasta la Av. Gambetta, en el tramo comprendido entre las avenidas Morales Duarez y Atalaya. Este control estará a cargo de personal policial y personal de la APN para cuyo efecto se establece lo siguiente:

- El Centro de Control de la APN, en coordinación con los efectivos policiales, efectuarán el monitoreo de los vehículos que se encuentren en la Av. Gambetta, Av. Atalaya y Av. Manco Cápac, contrastando la placa del vehículo con la plataforma de citas de DPW, la plataforma de GPS de SUTRAN y las cámaras de video vigilancia para determinar qué vehículos pueden permanecer en la cola de espera.
- En un primer orden se mantendrá el ordenamiento y vías de acceso asignadas por tipo de carga y terminal portuario de destino, conforme se estableció en el plan piloto.
- DPW otorga una tolerancia de atención de 1 hora antes y 3 horas después de la hora citada, secuencia sujeta a cambios de acuerdo a la operatividad del terminal. Los vehículos que se encuentren en el tramo que comprende la avenida Gambetta (entre las avenidas Morales Duarez y Atalaya), Av. Atalaya y Av. Manco Cápac, deberán encontrarse dentro de la tolerancia señalada para la cita, caso contrario serán retirados por personal policial.
- Los vehículos que no cuenten con cita de ingreso serán retirados de las vías de acceso a los terminales portuarios.
- Se deberá respetar el uso de la vía asignada a cada terminal portuario para el acceso según el tipo de carga, evitando permanecer en las vías de acceso sin una cita dentro del margen de tolerancia otorgado por el terminal portuario.
- Se exhorta a las empresas de transporte habilitar el sistema GPS de sus vehículos en la plataforma de la SUTRAN, con la finalidad de facilitar el monitoreo de los vehículos en las vías de acceso.

Asimismo, se controlarán las unidades de transporte con dirección al Terminal Norte Multipropósito - APMT Callao, con cita programada, incidiéndose en el uso de la vía asignada con dirección al puerto.

El Plan de Reordenamiento de Tránsito, impulsado por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC) y el Ministerio del Interior (Mininter).

www.apn.gob.pe | Av. Santa Rosa 135
La Perla, Callao - Perú
Teléfono: (511) 630 - 9600



PERÚ

Ministerio
de Transportes
y Comunicaciones

Autoridad Portuaria
Nacional

*"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año de la Universalización de la Salud"*

continúa en evaluación permanente, a través de medidas de gestión para llegar al puerto de manera rápida y segura.

Las unidades operativas de esta Autoridad Portuaria realizaron un monitoreo a los camiones que se encuentran en las vías de acceso, identificándose que hasta un 44% de los camiones se encontraron en las siguientes condiciones: sin cita, cita vencida y cita anticipada. Esta situación, de seguirse permitiendo, viene afectando al flujo de vehículos que tienen cita y se encuentran dentro del margen de tolerancia de la cita programada. Al respecto, se exhorta a la comunidad portuaria y usuarios del puerto del Callao a evaluar la planificación del envío de la carga a fin de no incurrir en situaciones que afecten el normal flujo de la carga que ingresa a los terminales portuarios.

En ese sentido, el Centro de Control de la Autoridad Portuaria Nacional, a efectos de mantener una coordinación permanente con las autoridades involucradas en el control del tránsito, terminales portuarios, usuarios al puerto, entre otros, tiene habilitadas las siguientes líneas las 24 horas del día: (01) 630 9600 Anexo 1508 – Cel: 998198517 – 980873789- 946238584- 946238117 – 946238614, así como el correo electrónico cccre@apn.gob.pe.

AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Callao, 15 de junio de 2020

www.apn.gob.pe

Av. Santa Rosa 135
La Perla, Callao - Perú
Teléfono: (511) 630 - 9600