

DALC.DPWC.119.2020

Callao, 2 de julio de 2020

Señor
FUAD MARDINI GUZMÁN
Apoderado
FARGOLINE S.A.
Av. Néstor Gambetta Km. 10, Ex. Fundo Oquendo, Callao
Presente.

Referencia: Expediente N° 040-2020-RCL/DPWC

De nuestra consideración:

Por la presente damos respuesta al reclamo de fecha 28 de mayo de 2020, mediante el cual nos reclaman anular la Factura N° F003-00041204 emitida por concepto de uso de área operativa – (Imp.) ascendente a S/ 172,365.46 (ciento setenta y dos mil trescientos sesenta y cinco con 46/100 Soles) incluido IGV según indican, debido a que este cobro devendría en indebido por razones imputables a **DP WORLD CALLAO S.R.L. (en adelante, "DPWC")**.

Señalan que sus contenedores fueron retirados después del periodo libre de almacenaje debido a que **DPWC** restringió su operación en ciertos rangos de horas con el objeto de acatar la disposición del Estado sobre el distanciamiento social.

Indican que el día 22 de abril de 2020 sus unidades vehiculares permanecieron en cola para su ingreso a **DPWC** y recién pudieron ingresar un día después de la cita programada debido a la alta congestión en la zona y ello retrasó sus siguientes operaciones ya que muchos de sus vehículos se encontraban sin poder salir del embotellamiento vehicular. Del mismo modo, el 26 de abril de 2020 a pesar que sus unidades vehiculares salieron con siete (7) u ocho (8) horas de anticipación a la hora de programación de las citas encontraron congestión esperando por más de un día para ingresar al puerto y el 27 de abril de 2020 sus conductores les reportaron que el puerto no estaba atendiendo desde las 15:00 horas aproximadamente, pudiendo recién ingresar a **DPWC** el 28 de abril de 2020.

Asimismo, indican que debido a las disposiciones del toque de queda **DPWC** no habría estado brindando sus servicios en sus horarios regulares y cuando lo hace no lo realizaría con toda su capacidad sino a la mitad de sus citas disponibles, generando retiros retrasados que afectan a los retiros de los días siguientes, creando cuellos de botella y congestión vehicular. En ese sentido, no se estarían cumpliendo las disposiciones del Contrato de Concesión y el Reglamento Interno de Operaciones de **DPWC**.

DP World Callao S.R.L.
Terminal Portuario Muelle Sur
Avenida Manco Cápac 113
Callao - Perú
T: + 511 2066500

dpworldcallao.com.pe

Finalmente, sostienen que el cobro objeto de reclamo constituiría un pago indebido en virtud del artículo 1267° del Código Civil porque se trata de una situación de fuerza mayor en la cual no se puede pretender aplicar procedimientos y plazos normales para una situación inusual y sin precedentes.

Luego del análisis efectuado, hemos determinado que su reclamo es **INFUNDADO** por las siguientes razones:

I. Sobre los servicios objeto de reclamo:

1. Al respecto, hemos verificado que mediante la Factura N° F003-00041204 se cobró a **FARGOLINE S.A. (en adelante, FARGOLINE)** el servicio de uso de área operativa – (Imp.) de los siguientes contenedores conforme al siguiente detalle:

Contenedor	Nave	Fecha y hora de término de descarga	Fecha y hora límite de libre almacenamiento	Fecha y hora de retiro del contenedor
HMCU9223854	EVER URBAN	30/04/2020 03:57	02/05/2020 03:57	03/05/2020 01:07
TLLU4027773	EVER URBAN	30/04/2020 03:57	02/05/2020 03:57	03/05/2020 00:35
NYKU5275735	FOUMA	26/04/2020 13:10	28/04/2020 13:10	03/05/2020 00:28
NYKU3506769	FOUMA	26/04/2020 13:10	28/04/2020 13:10	02/05/2020 23:57
KKFU1731369	FOUMA	26/04/2020 13:10	28/04/2020 13:10	02/05/2020 23:52
DRYU9124453	CMA CGM MISSISSIPPI	27/04/2020 09:37	29/04/2020 09:37	02/05/2020 23:39
BMOU4379738	LONG BEACH TRADER	26/04/2020 03:36	28/04/2020 03:36	02/05/2020 21:30
WHSU4023839	LONG BEACH TRADER	26/04/2020 03:36	28/04/2020 03:36	02/05/2020 21:01
CMAU7479271	CMA CGM MISSISSIPPI	27/04/2020 09:37	29/04/2020 09:37	02/05/2020 19:32
APHU7236592	CMA CGM MISSISSIPPI	27/04/2020 09:37	29/04/2020 09:37	02/05/2020 15:08
TEMU8344970	CMA CGM MISSISSIPPI	27/04/2020 09:37	29/04/2020 09:37	02/05/2020 14:41
FCIU9483717	GUAYAQUIL EXPRESS	28/04/2020 21:41	30/04/2020 21:41	02/05/2020 14:37
TCLU4922501	GUAYAQUIL EXPRESS	28/04/2020 21:41	30/04/2020 21:41	02/05/2020 13:55
CCLU7619750	GUAYAQUIL EXPRESS	28/04/2020 21:41	30/04/2020 21:41	02/05/2020 13:35
UACU8325843	GUAYAQUIL EXPRESS	28/04/2020 21:41	30/04/2020 21:41	02/05/2020 13:00
MSKU3245337	UTE	29/04/2020 12:17	01/05/2020 12:17	02/05/2020 11:51
MSKU7206771	UTE	29/04/2020 12:17	01/05/2020 12:17	02/05/2020 11:22
NEXU9548468	XIN OU ZHOU	26/04/2020 10:19	28/04/2020 10:19	02/05/2020 11:13
TRLU8036413	XIN OU ZHOU	26/04/2020 10:19	28/04/2020 10:19	02/05/2020 11:11

CCLU3735840	XIN OU ZHOU		26/04/2020 10:19	28/04/2020 10:19	02/05/2020 10:57
CSNU6647695	XIN OU ZHOU		26/04/2020 10:19	28/04/2020 10:19	02/05/2020 10:53
CBHU8621583	XIN OU ZHOU		26/04/2020 10:19	28/04/2020 10:19	02/05/2020 10:43
WHSU5204976	XIN OU ZHOU		26/04/2020 10:19	28/04/2020 10:19	02/05/2020 10:17
GESU1169788	XIN OU ZHOU		26/04/2020 10:19	28/04/2020 10:19	02/05/2020 10:10
OOLU1797107	XIN OU ZHOU		26/04/2020 10:19	28/04/2020 10:19	02/05/2020 10:07
MAGU5640730	XIN OU ZHOU		26/04/2020 10:19	28/04/2020 10:19	02/05/2020 09:58
OOLU0128787	XIN OU ZHOU		26/04/2020 10:19	28/04/2020 10:19	02/05/2020 09:52
TEMU6814859	LONG BEACH TRADER		26/04/2020 03:36	28/04/2020 03:36	02/05/2020 09:39
WHSU2237940	XIN OU ZHOU		26/04/2020 10:19	28/04/2020 10:19	02/05/2020 09:36
TGCU0130636	LONG BEACH TRADER		26/04/2020 03:36	28/04/2020 03:36	02/05/2020 03:33
WHSU2559801	XIN OU ZHOU		26/04/2020 10:19	28/04/2020 10:19	02/05/2020 03:19
WHLU0680980	LONG BEACH TRADER		26/04/2020 03:36	28/04/2020 03:36	02/05/2020 03:17
WHLU0258505	XIN OU ZHOU		26/04/2020 10:19	28/04/2020 10:19	02/05/2020 03:15
TCNU4121198	CMA CGM NIAGARA		25/04/2020 11:53	27/04/2020 11:53	02/05/2020 02:58
WHLU0447900	XIN OU ZHOU		26/04/2020 10:19	28/04/2020 10:19	02/05/2020 02:49
TRHU1102686	XIN OU ZHOU		26/04/2020 10:19	28/04/2020 10:19	02/05/2020 02:05
BHCU4957709	LONG BEACH TRADER		26/04/2020 03:36	28/04/2020 03:36	02/05/2020 01:08
CSNU1370550	XIN OU ZHOU		26/04/2020 10:19	28/04/2020 10:19	02/05/2020 01:07
PCIU9346910	LONG BEACH TRADER		26/04/2020 03:36	28/04/2020 03:36	02/05/2020 01:05
PCIU8465067	LONG BEACH TRADER		26/04/2020 03:36	28/04/2020 03:36	02/05/2020 01:02
DFSU7379245	CMA CGM NIAGARA		25/04/2020 11:53	27/04/2020 11:53	02/05/2020 00:59
FSCU8252137	UTE		29/04/2020 12:17	01/05/2020 12:17	02/05/2020 00:52
TLLU5829048	UTE		29/04/2020 12:17	01/05/2020 12:17	02/05/2020 00:49
TCNU6135713	UTE		29/04/2020 12:17	01/05/2020 12:17	02/05/2020 00:08
HLXU3066359	GUAYAQUIL EXPRESS		28/04/2020 21:41	30/04/2020 21:41	01/05/2020 23:59
CBHU3960584	LONG BEACH TRADER		26/04/2020 03:36	28/04/2020 03:36	01/05/2020 23:01

EITU1138111	XIN OU ZHOU		26/04/2020 10:19	28/04/2020 10:19	01/05/2020 22:59
WHSU5287498	LONG TRADER	BEACH	26/04/2020 03:36	28/04/2020 03:36	01/05/2020 22:57
PCIU9030710	LONG TRADER	BEACH	26/04/2020 03:36	28/04/2020 03:36	01/05/2020 22:53
PCIU8730730	LONG TRADER	BEACH	26/04/2020 03:36	28/04/2020 03:36	01/05/2020 22:52
EGHU9557200	XIN OU ZHOU		26/04/2020 10:19	28/04/2020 10:19	01/05/2020 22:31
DFSU1990998	LONG TRADER	BEACH	26/04/2020 03:36	28/04/2020 03:36	01/05/2020 22:27
PCIU8852045	LONG TRADER	BEACH	26/04/2020 03:36	28/04/2020 03:36	01/05/2020 22:21
TCLU7285048	XIN OU ZHOU		26/04/2020 10:19	28/04/2020 10:19	01/05/2020 22:14
UETU2254921	XIN OU ZHOU		26/04/2020 10:19	28/04/2020 10:19	01/05/2020 22:11
FSCU8210506	XIN OU ZHOU		26/04/2020 10:19	28/04/2020 10:19	01/05/2020 21:31
WHLU5609731	LONG TRADER	BEACH	26/04/2020 03:36	28/04/2020 03:36	01/05/2020 21:14
PCIU4565469	LONG TRADER	BEACH	26/04/2020 03:36	28/04/2020 03:36	01/05/2020 21:09
WHLU0210230	LONG TRADER	BEACH	26/04/2020 03:36	28/04/2020 03:36	01/05/2020 20:55
HAMU1162736	CMA NIAGARA	CGM	25/04/2020 11:53	27/04/2020 11:53	01/05/2020 20:35
APZU3990565	XIN OU ZHOU		26/04/2020 10:19	28/04/2020 10:19	01/05/2020 20:24
CAIU3712485	XIN OU ZHOU		26/04/2020 10:19	28/04/2020 10:19	01/05/2020 20:22
CSNU1547728	XIN OU ZHOU		26/04/2020 10:19	28/04/2020 10:19	01/05/2020 20:20
SEGU4506589	GUAYAQUIL EXPRESS		28/04/2020 21:41	30/04/2020 21:41	01/05/2020 20:19
TCKU6476905	XIN OU ZHOU		26/04/2020 10:19	28/04/2020 10:19	01/05/2020 20:15
AMFU3207720	XIN OU ZHOU		26/04/2020 10:19	28/04/2020 10:19	01/05/2020 20:11
PCIU1092634	XIN OU ZHOU		26/04/2020 10:19	28/04/2020 10:19	01/05/2020 19:08
GESU1351160	XIN OU ZHOU		26/04/2020 10:19	28/04/2020 10:19	01/05/2020 14:51
OOLU2944265	XIN OU ZHOU		26/04/2020 10:19	28/04/2020 10:19	01/05/2020 14:40
HLBU2137213	GUAYAQUIL EXPRESS		28/04/2020 21:41	30/04/2020 21:41	01/05/2020 14:28
CMAU7764582	CMA NIAGARA	CGM	25/04/2020 11:53	27/04/2020 11:53	01/05/2020 13:41
SEGU4699359	CMA NIAGARA	CGM	25/04/2020 11:53	27/04/2020 11:53	01/05/2020 13:14
MAGU5475507	CMA NIAGARA	CGM	25/04/2020 11:53	27/04/2020 11:53	01/05/2020 12:56

HLXU5326250	CMA NIAGARA	CGM	25/04/2020 11:53	27/04/2020 11:53	01/05/2020 12:47
CMAU6185354	CMA NIAGARA	CGM	25/04/2020 11:53	27/04/2020 11:53	01/05/2020 12:22
HLXU8505942	CMA NIAGARA	CGM	25/04/2020 11:53	27/04/2020 11:53	01/05/2020 12:11
TLLU2789830	CMA NIAGARA	CGM	25/04/2020 11:53	27/04/2020 11:53	01/05/2020 11:20
HLXU3347206	CMA NIAGARA	CGM	25/04/2020 11:53	27/04/2020 11:53	01/05/2020 11:16
CMAU7762168	CMA NIAGARA	CGM	25/04/2020 11:53	27/04/2020 11:53	01/05/2020 11:05
TGBU6106090	CMA NIAGARA	CGM	25/04/2020 11:53	27/04/2020 11:53	01/05/2020 11:04
TGHU6336622	CMA NIAGARA	CGM	25/04/2020 11:53	27/04/2020 11:53	01/05/2020 10:49
EISU1820750	CMA MISSISSIPPI	CGM	27/04/2020 09:37	29/04/2020 09:37	01/05/2020 10:28
APZU4608512	CMA MISSISSIPPI	CGM	27/04/2020 09:37	29/04/2020 09:37	01/05/2020 10:10
OOLU6195458	CMA MISSISSIPPI	CGM	27/04/2020 09:37	29/04/2020 09:37	01/05/2020 10:09
CSLU2335198	CMA MISSISSIPPI	CGM	27/04/2020 09:37	29/04/2020 09:37	01/05/2020 09:42
APZU4248139	CMA MISSISSIPPI	CGM	27/04/2020 09:37	29/04/2020 09:37	01/05/2020 09:33
CSLU1975375	CMA MISSISSIPPI	CGM	27/04/2020 09:37	29/04/2020 09:37	01/05/2020 09:31
TRHU1062140	CMA NIAGARA	CGM	25/04/2020 11:53	27/04/2020 11:53	01/05/2020 09:30
TEMU3972845	XIN OU ZHOU		26/04/2020 10:19	28/04/2020 10:19	01/05/2020 09:30
CMAU1256753	CMA NIAGARA	CGM	25/04/2020 11:53	27/04/2020 11:53	01/05/2020 09:29
UACU8491063	GUAYAQUIL EXPRESS		28/04/2020 21:41	30/04/2020 21:41	01/05/2020 09:14
FCIU4770360	XIN OU ZHOU		26/04/2020 10:19	28/04/2020 10:19	01/05/2020 03:56
CMAU1822193	CMA NIAGARA	CGM	25/04/2020 11:53	27/04/2020 11:53	01/05/2020 03:43
CMAU1064637	XIN OU ZHOU		26/04/2020 10:19	28/04/2020 10:19	01/05/2020 03:38
CLHU3756755	CMA NIAGARA	CGM	25/04/2020 11:53	27/04/2020 11:53	01/05/2020 03:31
CMAU1528471	XIN OU ZHOU		26/04/2020 10:19	28/04/2020 10:19	01/05/2020 03:29
CBHU8936739	XIN OU ZHOU		26/04/2020 10:19	28/04/2020 10:19	01/05/2020 02:29
OOLU9440902	XIN OU ZHOU		26/04/2020 10:19	28/04/2020 10:19	01/05/2020 02:11
CMAU9047596	CMA NIAGARA	CGM	25/04/2020 11:53	27/04/2020 11:53	30/04/2020 23:27
HLXU8192730	CMA NIAGARA	CGM	25/04/2020 11:53	27/04/2020 11:53	30/04/2020 15:04

CMAU8325795	CMA NIAGARA	CGM	25/04/2020 11:53	27/04/2020 11:53	30/04/2020 14:30
HLBU2611786	CMA NIAGARA	CGM	25/04/2020 11:53	27/04/2020 11:53	30/04/2020 14:17
DFSU7484955	MOL BENEFACTOR		24/04/2020 20:00	26/04/2020 20:00	30/04/2020 13:43
OOCU7660809	XIN OU ZHOU		26/04/2020 10:19	28/04/2020 10:19	30/04/2020 13:00
TCKU7223990	MOL BENEFACTOR		24/04/2020 20:00	26/04/2020 20:00	30/04/2020 12:36
HLBU1418664	MOL BENEFACTOR		24/04/2020 20:00	26/04/2020 20:00	30/04/2020 12:29
FBIU0349310	MOL BENEFACTOR		24/04/2020 20:00	26/04/2020 20:00	30/04/2020 11:11
FCIU4359848	MOL BENEFACTOR		24/04/2020 20:00	26/04/2020 20:00	30/04/2020 11:09
TCNU7928970	MOL BENEFACTOR		24/04/2020 20:00	26/04/2020 20:00	30/04/2020 09:51
TRLU9330042	CMA MISSISSIPPI	CGM	27/04/2020 09:37	29/04/2020 09:37	30/04/2020 03:58
OOLU6204204	CMA MISSISSIPPI	CGM	27/04/2020 09:37	29/04/2020 09:37	30/04/2020 03:54
EGHU1023770	CMA MISSISSIPPI	CGM	27/04/2020 09:37	29/04/2020 09:37	30/04/2020 03:43
HLBU2214710	MOL BENEFACTOR		24/04/2020 20:00	26/04/2020 20:00	30/04/2020 02:09
DFSU7080830	MOL BENEFACTOR		24/04/2020 20:00	26/04/2020 20:00	29/04/2020 23:43
NYKU3333067	MOL BENEFACTOR		24/04/2020 20:00	26/04/2020 20:00	29/04/2020 23:38
BSIU3073203	MOL BENEFACTOR		24/04/2020 20:00	26/04/2020 20:00	29/04/2020 23:34
HAMU1173582	MOL BENEFACTOR		24/04/2020 20:00	26/04/2020 20:00	29/04/2020 23:29
WHSU5540034	LONG TRADER	BEACH	26/04/2020 03:36	28/04/2020 03:36	29/04/2020 22:24
GCXU5048545	LONG TRADER	BEACH	26/04/2020 03:36	28/04/2020 03:36	29/04/2020 22:21
WHLU5726487	LONG TRADER	BEACH	26/04/2020 03:36	28/04/2020 03:36	29/04/2020 22:21
PCIU9159987	LONG TRADER	BEACH	26/04/2020 03:36	28/04/2020 03:36	29/04/2020 22:16
PCIU9346020	LONG TRADER	BEACH	26/04/2020 03:36	28/04/2020 03:36	29/04/2020 22:14
PCIU9234479	LONG TRADER	BEACH	26/04/2020 03:36	28/04/2020 03:36	29/04/2020 22:07
PCIU8894903	LONG TRADER	BEACH	26/04/2020 03:36	28/04/2020 03:36	29/04/2020 22:04
WHLU5717968	LONG TRADER	BEACH	26/04/2020 03:36	28/04/2020 03:36	29/04/2020 22:02
PCIU9278667	LONG TRADER	BEACH	26/04/2020 03:36	28/04/2020 03:36	29/04/2020 21:59
TEMU0103914	XIN OU ZHOU		26/04/2020 10:19	28/04/2020 10:19	29/04/2020 15:05

SEGU1638745	XIN OU ZHOU		26/04/2020 10:19	28/04/2020 10:19	29/04/2020 14:31
PCIU9291822	LONG BEACH TRADER		26/04/2020 03:36	28/04/2020 03:36	29/04/2020 14:17
APZU3574167	XIN OU ZHOU		26/04/2020 10:19	28/04/2020 10:19	29/04/2020 14:12
PCIU9055370	LONG BEACH TRADER		26/04/2020 03:36	28/04/2020 03:36	29/04/2020 14:07
TRHU2871983	MOL BENEFACTOR		24/04/2020 20:00	26/04/2020 20:00	29/04/2020 13:55
WHSU2697966	LONG BEACH TRADER		26/04/2020 03:36	28/04/2020 03:36	29/04/2020 13:52
PCIU9415203	LONG BEACH TRADER		26/04/2020 03:36	28/04/2020 03:36	29/04/2020 13:44
WHSU2584810	LONG BEACH TRADER		26/04/2020 03:36	28/04/2020 03:36	29/04/2020 13:22
WHLU0632744	LONG BEACH TRADER		26/04/2020 03:36	28/04/2020 03:36	29/04/2020 13:09
HJLU1371366	LONG BEACH TRADER		26/04/2020 03:36	28/04/2020 03:36	29/04/2020 12:27
PCIU1552010	LONG BEACH TRADER		26/04/2020 03:36	28/04/2020 03:36	29/04/2020 11:35
PCIU1846204	LONG BEACH TRADER		26/04/2020 03:36	28/04/2020 03:36	29/04/2020 11:16
TRHU1920996	MOL BENEFACTOR		24/04/2020 20:00	26/04/2020 20:00	29/04/2020 10:29
CLHU8904855	MOL BENEFACTOR		24/04/2020 20:00	26/04/2020 20:00	29/04/2020 10:26
HLBU1145868	MOL BENEFACTOR		24/04/2020 20:00	26/04/2020 20:00	29/04/2020 10:24
CAAU5212845	EVER LISSOME		23/04/2020 15:18	25/04/2020 15:18	29/04/2020 10:20
TGHU8606007	MOL BENEFACTOR		24/04/2020 20:00	26/04/2020 20:00	29/04/2020 10:18
TEMU6175932	EVER LISSOME		23/04/2020 15:18	25/04/2020 15:18	29/04/2020 10:18
TGHU3518304	MOL BENEFACTOR		24/04/2020 20:00	26/04/2020 20:00	29/04/2020 10:16
HLXU5413272	MAPOCHO		22/04/2020 15:48	24/04/2020 15:48	29/04/2020 10:07
XINU1374840	CAUTIN		18/04/2020 14:21	20/04/2020 14:21	29/04/2020 09:56
TLLU2557882	CMA CGM TANYA		21/04/2020 18:28	23/04/2020 18:28	29/04/2020 09:54
CGMU5165201	CMA CGM NIAGARA		25/04/2020 11:53	27/04/2020 11:53	29/04/2020 09:51
CXRU1368420	XIN OU ZHOU		26/04/2020 10:19	28/04/2020 10:19	29/04/2020 09:42
CGMU5012645	CMA CGM NIAGARA		25/04/2020 11:53	27/04/2020 11:53	29/04/2020 09:32
HLBU9077693	CMA CGM NIAGARA		25/04/2020 11:53	27/04/2020 11:53	29/04/2020 09:30
TCLU1012811	CMA CGM NIAGARA		25/04/2020 11:53	27/04/2020 11:53	29/04/2020 09:28

GCXU2239168	MOL BENEFACTOR	24/04/2020 20:00	26/04/2020 20:00	29/04/2020 09:25
FFAU1444384	MOL BENEFACTOR	24/04/2020 20:00	26/04/2020 20:00	29/04/2020 09:21
TRHU1735200	MOL BENEFACTOR	24/04/2020 20:00	26/04/2020 20:00	29/04/2020 09:21
BSIU2540957	MOL BENEFACTOR	24/04/2020 20:00	26/04/2020 20:00	29/04/2020 03:29
TRHU1925128	MOL BENEFACTOR	24/04/2020 20:00	26/04/2020 20:00	29/04/2020 03:19
TEMU5449812	MOL BENEFACTOR	24/04/2020 20:00	26/04/2020 20:00	29/04/2020 03:11
DFSU2198687	MOL BENEFACTOR	24/04/2020 20:00	26/04/2020 20:00	29/04/2020 03:02
OOLU8864737	EVER LISSOME	23/04/2020 15:18	25/04/2020 15:18	29/04/2020 03:00
KKTU7987985	MOL BENEFACTOR	24/04/2020 20:00	26/04/2020 20:00	29/04/2020 02:57
NYKU5652417	MOL BENEFACTOR	24/04/2020 20:00	26/04/2020 20:00	29/04/2020 02:56
TCKU1901880	MOL BENEFACTOR	24/04/2020 20:00	26/04/2020 20:00	29/04/2020 02:52
KKTU7757508	RDO CONCORD	24/04/2020 08:06	26/04/2020 08:06	29/04/2020 02:40
NYKU9848389	RDO CONCORD	24/04/2020 08:06	26/04/2020 08:06	29/04/2020 02:38
ONEU0345307	RDO CONCORD	24/04/2020 08:06	26/04/2020 08:06	29/04/2020 02:31
KOCU2097283	RDO CONCORD	24/04/2020 08:06	26/04/2020 08:06	29/04/2020 02:30
GCXU5198843	RDO CONCORD	24/04/2020 08:06	26/04/2020 08:06	29/04/2020 02:28
EITU1986811	EVER LISSOME	23/04/2020 15:18	25/04/2020 15:18	29/04/2020 01:22
TCLU8676031	EVER LISSOME	23/04/2020 15:18	25/04/2020 15:18	29/04/2020 01:15
OOLU6425988	XIN OU ZHOU	26/04/2020 10:19	28/04/2020 10:19	29/04/2020 01:00
BMOU2259081	XIN OU ZHOU	26/04/2020 10:19	28/04/2020 10:19	29/04/2020 00:10
OOLU9537723	XIN OU ZHOU	26/04/2020 10:19	28/04/2020 10:19	29/04/2020 00:05
EITU1844490	EVER LISSOME	23/04/2020 15:18	25/04/2020 15:18	28/04/2020 21:41
FSCU8419369	EVER LISSOME	23/04/2020 15:18	25/04/2020 15:18	28/04/2020 21:38
DRYU9278490	EVER LISSOME	23/04/2020 15:18	25/04/2020 15:18	28/04/2020 21:38
EMCU9566892	EVER LISSOME	23/04/2020 15:18	25/04/2020 15:18	28/04/2020 21:17
CMAU7170240	EVER LISSOME	23/04/2020 15:18	25/04/2020 15:18	28/04/2020 15:32
TEMU7703206	EVER LISSOME	23/04/2020 15:18	25/04/2020 15:18	28/04/2020 15:04

OCGU2086284	MOL BENEFACTOR	24/04/2020 20:00	26/04/2020 20:00	28/04/2020 14:47
TEMU6008745	EVER LISSOME	23/04/2020 15:18	25/04/2020 15:18	28/04/2020 14:43
IPXU3572083	MOL BENEFACTOR	24/04/2020 20:00	26/04/2020 20:00	28/04/2020 14:39
ONEU0226870	RDO CONCORD	24/04/2020 08:06	26/04/2020 08:06	28/04/2020 14:32
FFAU1408540	RDO CONCORD	24/04/2020 08:06	26/04/2020 08:06	28/04/2020 14:28
NYKU4982733	RDO CONCORD	24/04/2020 08:06	26/04/2020 08:06	28/04/2020 14:25
NYKU5224698	RDO CONCORD	24/04/2020 08:06	26/04/2020 08:06	28/04/2020 14:07
CBHU8688294	EVER LISSOME	23/04/2020 15:18	25/04/2020 15:18	28/04/2020 14:03
UACU5344618	RDO CONCORD	24/04/2020 08:06	26/04/2020 08:06	28/04/2020 13:55
CSNU6914087	EVER LISSOME	23/04/2020 15:18	25/04/2020 15:18	28/04/2020 13:50
CCLU5275785	EVER LISSOME	23/04/2020 15:18	25/04/2020 15:18	28/04/2020 13:49
TCLU2355775	CMA CGM NIAGARA	25/04/2020 11:53	27/04/2020 11:53	28/04/2020 13:37
TLLU5452479	RDO CONCORD	24/04/2020 08:06	26/04/2020 08:06	28/04/2020 12:49
HGTU2619363	CAUTIN	18/04/2020 14:21	20/04/2020 14:21	28/04/2020 12:21
MOTU1417009	RDO CONCORD	24/04/2020 08:06	26/04/2020 08:06	28/04/2020 11:49
CSLU1689031	EVER LISSOME	23/04/2020 15:18	25/04/2020 15:18	28/04/2020 11:36
HGTU2622536	CAUTIN	18/04/2020 14:21	20/04/2020 14:21	27/04/2020 06:58
TCNU9448394	MOL BENEFACTOR	24/04/2020 20:00	26/04/2020 20:00	27/04/2020 03:21
TCNU7090300	MOL BENEFACTOR	24/04/2020 20:00	26/04/2020 20:00	27/04/2020 03:13
HLBU1555163	MOL BENEFACTOR	24/04/2020 20:00	26/04/2020 20:00	27/04/2020 03:03
TCNU4926314	MOL BENEFACTOR	24/04/2020 20:00	26/04/2020 20:00	27/04/2020 02:20
TCLU8376796	MOL BENEFACTOR	24/04/2020 20:00	26/04/2020 20:00	27/04/2020 02:19
HLBU2215661	MOL BENEFACTOR	24/04/2020 20:00	26/04/2020 20:00	27/04/2020 01:10
TCLU8081861	MOL BENEFACTOR	24/04/2020 20:00	26/04/2020 20:00	27/04/2020 01:00
EITU0473769	EVER LISSOME	23/04/2020 15:18	25/04/2020 15:18	27/04/2020 00:52
CSNU1694586	EVER LISSOME	23/04/2020 15:18	25/04/2020 15:18	27/04/2020 00:50
OOLU1762353	EVER LISSOME	23/04/2020 15:18	25/04/2020 15:18	27/04/2020 00:26

TCNU8845252	MOL BENEFACOR	24/04/2020 20:00	26/04/2020 20:00	27/04/2020 00:20
UACU6001681	MOL BENEFACOR	24/04/2020 20:00	26/04/2020 20:00	27/04/2020 00:17
HLXU8102628	MOL BENEFACOR	24/04/2020 20:00	26/04/2020 20:00	27/04/2020 00:13
TEMU8350720	EVER LISSOME	23/04/2020 15:18	25/04/2020 15:18	26/04/2020 23:49
CSNU1814608	EVER LISSOME	23/04/2020 15:18	25/04/2020 15:18	26/04/2020 23:45
HGTU9616068	CAUTIN	18/04/2020 14:21	20/04/2020 14:21	26/04/2020 23:17
GAOU6279613	EVER LISSOME	23/04/2020 15:18	25/04/2020 15:18	26/04/2020 23:03
OOLU9107790	EVER LISSOME	23/04/2020 15:18	25/04/2020 15:18	26/04/2020 22:36
EITU1847396	EVER LISSOME	23/04/2020 15:18	25/04/2020 15:18	26/04/2020 19:59
TCNU1799520	EVER LISSOME	23/04/2020 15:18	25/04/2020 15:18	26/04/2020 09:46
TGBU5107384	EVER LISSOME	23/04/2020 15:18	25/04/2020 15:18	26/04/2020 03:48
CSNU6374610	EVER LISSOME	23/04/2020 15:18	25/04/2020 15:18	26/04/2020 03:36
BEAU4361729	EVER LISSOME	23/04/2020 15:18	25/04/2020 15:18	26/04/2020 03:14

II. **Evaluación de los argumentos del recurso de reclamo presentado por FARGOLINE**

Con ocasión del presente recurso de reclamo **FARGOLINE** plantea los siguientes argumentos que refutamos a continuación:

A. **DPWC restringió su operación a ciertos rangos de horas con el objeto de acatar la disposición del Estado sobre el distanciamiento social.**

1. Al respecto, observamos que **FARGOLINE** realiza una lectura incorrecta del mensaje enviado por el señor Luis Turbides, Director de Operaciones de **DPWC**, tratando de mostrar una supuesta paralización continua en las operaciones de la terminal, lo cual no se ajusta a la realidad ya que nuestras operaciones durante este periodo de emergencia se han brindado de manera regular salvo entre las 05:00 y las 07:00 horas debido al cambio de turno como consecuencia del mandato de inmovilización. Sin perjuicio de lo expuesto, hemos verificado que **ninguna de las citas de retiro correspondiente al periodo de análisis se han visto afectadas por este hecho ya que FARGOLINE no contó con citas generadas en esos horarios y las más cercanas en el tiempo fueron todas atendidas.**

B. **DPWC habría reducido su capacidad de atención en este período.**

1. Al respecto, nuestras operaciones se han visto afectadas por la inevitable ausencia de numerosos grupos de trabajadores debido a la pandemia COVID-19 y/o por la implementación obligatoria de las múltiples medidas dictadas a raíz del Estado de Emergencia Nacional. Por ello, hemos debido **cambiar o efectuar modificaciones a los**

horarios de trabajo, hecho que ha ocurrido hasta en cinco oportunidades. Esta situación ha tenido como consecuencia la disminución del recurso humano disponible para realizar las actividades en toda su capacidad. Con anterioridad a la pandemia los cambios de turnos se realizaban de manera simultánea pero debido a las circunstancias actuales en las que es necesario evitar el agrupamiento de personas en áreas comunes de la Terminal Portuario como entradas y salidas, baños, vestidores, cafeterías, entre otros, ahora deben realizarse evitando por completo el trasape de los grupos entrantes y salientes.

2. Del mismo modo, de manera previa y posterior al inicio de la jornada laboral, **DPWC** ha implementado el Plan de Vigilancia, Prevención y Control del COVID-19 en el Trabajo basado en los Protocolos aprobados por la Autoridad Portuaria Nacional y el Ministerio de Salud, y para ello despliega protocolos sanitarios de desinfección constantes a fin de evitar focos de contagio, por lo que las actividades comunes que realiza el personal antes y después de cada turno también se ven alteradas. Por ejemplo, se presentan demoras para que los operarios puedan utilizar los vestidores o baños, lo cual retrasa el inicio y desarrollo normal de sus funciones.
3. Finalmente, es preciso que señalar que dentro del Plan de Vigilancia, Prevención y Control del COVID-19 en el Trabajo, se ha dispuesto que en el caso del acceso de vehículos externos, los transportistas deben pasar por los controles correspondientes según el siguiente procedimiento:
 - a. El conductor bajará de su unidad y se procederá a rociarle en las manos líquido desinfectante. Solamente después el conductor accederá al registro de su ingreso.
 - b. Se realizará la inspección de seguridad de la cabina del camión usando sus guantes de badana.
 - c. Una vez realizada la inspección, el conductor procederá a lavarse las manos para luego dirigirse al kiosko electrónico a fin de gestionar su ticket de entrada.
 - d. Una vez obtenido el ticket, el conductor ingresa a su unidad para ingresar al patio de operaciones.
4. En atención a todos los factores antes mencionados, es imprescindible adaptar los horarios de explotación de la Concesión a fin de velar por el bienestar de los trabajadores y usuarios de **DPWC**, caso contrario, se estaría poniendo en peligro la vida de los mismos, incurriendo en las responsabilidades de ley correspondientes.
5. Sin embargo, es importante mencionar que, a pesar de estas circunstancias, **DPWC** ha venido cumpliendo con los Niveles de Servicio y Productividad en la prestación de sus servicios que se establecen en el Anexo 3 del Contrato de Concesión. Específicamente, en lo que respecta a la atención al usuario para el retiro de sus mercancías precisamos la parte pertinente del Contrato de Concesión suscrito con el Estado Peruano¹ que hace referencia a esta obligación de entrega:

- **Tiempo de atención al Usuario para el retiro de su mercancía:** En los últimos dos (2) trimestres del primer año de explotación no más de treinta (30) minutos como promedio, computados entre la hora que el Usuario solicite el retiro de su mercancía dentro de los límites horarios establecidos en su "permiso de salida" que se le expedirá luego del pago de los servicios recibidos y derechos aduaneros, y la hora en que el contenedor salga del Terminal y viceversa para el caso de exportaciones. Transcurridos los primeros doce (12) meses desde el inicio de la Explotación, el Terminal deberá entregar la mercancía al Usuario dentro de un plazo promedio no mayor de veinte (20) minutos.

6. Esto quiere decir que las obligaciones de nuestra empresa con el Estado Peruano se circunscriben al tiempo que tardará **DPWC** en entregar un contenedor de importación **desde que el vehículo designado por el usuario ingresa a nuestras instalaciones según la hora de solicitud de ingreso y hasta que sale del terminal portuario**. Este indicador es supervisado por OSITRAN quien determina, de ser el caso, el resarcimiento al Estado Peruano a través de las penalidades correspondientes según cada trimestre de evaluación. Por tanto, en el supuesto negado que hubiera un incumplimiento en la obligación de entregar un contenedor conforme a los Niveles de Servicio establecidos en el Anexo 3 del Contrato de Concesión, esto generará la aplicación de una penalidad a favor del Estado Peruano, **siendo que dicho contrato no prevé otro tipo de remedio o resarcimiento a favor de terceros**.
7. En ese sentido, para que pueda atribuirse que la operación de **DPWC** afecte el retiro de los contenedores de los usuarios deberían suscitarse problemas dentro de la terminal **luego** que los vehículos de los usuarios ingresan a nuestras instalaciones para recoger sus mercancías; sin embargo, tal como lo hemos mencionado y pesar de las circunstancias descritas, **DPWC** ha venido atendiendo regularmente la entrega de contenedores y dentro de los tiempos establecidos en el Contrato de Concesión a todas aquellas unidades vehiculares que habiendo cumplido con tener una cita han ingresado a nuestras instalaciones para recoger su carga.
8. En ese orden de ideas, puede observarse que en realidad lo que **FARGOLINE** manifiesta se trataría de un problema externo a la operación de **DPWC**, ya que sostiene que no pudo ingresar a la terminal por problemas de congestión en las afueras del puerto y por ello no usó sus citas ya que estas se les vencieron. Por tanto, la causa sería externa y más bien vinculada a la propia gestión de **FARGOLINE** en el retiro de los contenedores objeto de reclamo.

C. Hubo gran congestión en las afueras del puerto que ocasionó que muchos de sus vehículos se quedaran atrapados en el embotellamiento vehicular afectando sus siguientes operaciones.

1. Al respecto, nuestro Reglamento de Operaciones en el artículo 10.2 Principios de Atención a Usuarios, establece que todos los clientes que van a recibir y/o despachar sus contenedores en las instalaciones de **DPWC** serán atendidos previa cita, la cual tiene una fecha y hora de uso.
2. En ese sentido, la forma como **DPWC** se organiza para la atención a los usuarios es a través de un sistema de citas diseñado para racionalizar el uso de la infraestructura, ordenando la llegada de los usuarios. En ese contexto, **DPWC** entrega a los usuarios las citas disponibles para el retiro de sus contenedores y esta disponibilidad se sujeta al comportamiento de la demanda de los usuarios.
3. Por tanto, la organización en el despacho de contenedores no se divide en función de despachos directos y despachos a depósitos extraportuarios como refiere **FARGOLINE**, sino que se atiende a todos los usuarios en función de las citas de retiro que hubieran gestionado oportunamente respetando sus horarios de programación de uso.
4. Respecto al argumento de la congestión externa, el Tribunal de Solución de Controversias del OSITRAN ya se ha pronunciado sobre este tema y ha establecido que la congestión vehicular para ingresar a las instalaciones no es imputable a la entidad prestadora, según

se aprecia en la Resolución N° 03 de fecha 19 de julio de 2011 emitida en el Expediente N° 001-2011-TSC-OSITRAN.

5. Es evidente que nuestra empresa no puede hacerse responsable por factores externos y que escapan a nuestro control, tales como la congestión vehicular en una vía de transporte público, por lo cual la congestión vehicular no puede ser utilizada como argumento por su empresa para justificar el retiro tardío de sus contenedores.
6. Sin perjuicio de ello, podemos concluir que una de las causas por las que se origina la congestión en las afueras de la terminal sería la gran cantidad de camiones que se estacionan en las vías que se dirigen al puerto tal como lo ha señalado la Autoridad Portuaria Nacional mediante el Comunicado N° 013-2020-APN de fecha 15 de junio de 2020 el cual adjuntamos como Anexo 1, dispuso ampliar el control en las vías de acceso a los terminales portuarios ya que encontró en un monitoreo realizado a los camiones que permanecen en cola en las afueras del puerto, que hasta el 44% de estos vehículos **no tenían cita, la cita estaba vencida o con horas de anticipación**, lo cual vendría afectando el flujo de vehículos que sí tenían cita y se encontraban dentro del margen de tolerancia.

D. DPWC estaría operando a la mitad de sus citas disponibles.

1. Sobre el particular, observamos que **FARGOLINE** realiza otra lectura equivocada a la información proporcionada por **DPWC**. El hecho que se atienda la mitad de las citas disponibles no significa problemas en la operación por parte de **DPWC** sino que pese a la disponibilidad de citas, los usuarios no gestionan todas las citas disponibles y sobre aquellas gestionadas, no necesariamente las usan en su totalidad, ya que algunas son canceladas por los propios usuarios u otras expiran, lo cual estaría asociado estrechamente a la capacidad de los usuarios para hacer frente a sus operaciones de ingreso de contenedores (exportación), retiro de contenedores (importación) y devolución de contenedores vacíos.

III. Sobre el cumplimiento de las obligaciones de DPWC

1. Al respecto, nuestro Reglamento Tarifario y Política Comercial debidamente publicado en nuestra página web establece que los usuarios cuentan a su elección con dos formas de retiro de contenedores: i) **retiro por contenedor específico (cita por número de contenedor)** que permite al usuario solicitar la entrega de un contenedor determinado debidamente identificado; y, ii) **retiro por bloque de contenedores** que permite la entrega de los contenedores disponibles asignados a un depósito extraportuario sin que se les individualice por su número u otra forma de identificación, en número igual a la cantidad de citas otorgadas.
2. Sobre el particular, debemos precisar que el referido Reglamento Tarifario constituye Cláusulas Generales de Contratación en virtud de lo dispuesto en el artículo 1392 del Código Civil, lo cual ha sido reconocido en reiterada jurisprudencia por el Tribunal de Controversias de OSITRAN². En virtud de ello, el usuario al elegir cualquiera de las dos opciones de retiro se sujeta a las condiciones pactadas en el Reglamento.
3. En ese orden de ideas, hemos constatado en nuestro Sistema N4 que la opción de retiro elegida por **FARGOLINE** para el recojo de los contenedores objeto de análisis fue el sistema por bloque de contenedores. Por tanto, esta opción le otorgaba a **FARGOLINE** el

² Resolución N° 2 de los Expedientes N° 09, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 y 17-2018-TSC-OSITRAN.

derecho de retirar sus contenedores disponibles en número igual a la cantidad de citas de retiro que hubiera gestionado, siendo que los contenedores disponibles serán todos aquellos contenedores asignados al referido depósito temporal, **incluidos los de mayor antigüedad y los recién descargados**, cuyos servicios portuarios hayan sido cancelados.

- Hemos constatado que **DPWC** sí cumplió con esta obligación, tal como lo mostramos en el siguiente cuadro donde se aprecia la cantidad de contenedores disponibles que tuvo **FARGOLINE** en el periodo objeto de análisis y como es que **DPWC** despachó sus contenedores disponibles en número igual a la cantidad de citas que gestionó el usuario:

Nave	Término de operaciones de la nave	Abril														Mayo								
		17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	01	02	03	04	05	06	07	08	
MEHUIN	2020-04-17 09:52	23	38	3																				
GUAYAQUIL EXPRESS	2020-04-18 11:55		20	42	17	12	5	8	10	1														
CAUTIN	2020-04-18 14:58	1	4	24	9	15		12		3	1	1	1	1										
LOS ANGELES TRADER	2020-04-19 14:30						2	11	19	2														
CSCL ASIA	2020-04-19 23:12			2	7	15	11	11	2	1														
ALIOTH	2020-04-20 03:20				1			1	1															
CMA CGM JACQUES JOSEPH	2020-04-21 01:20					1		6	35	1														
CMA CGM TANYA	2020-04-22 10:00						3		2	2						1								
MAPOCHO	2020-04-22 20:20															1								
EVER LISSOME	2020-04-23 20:15						1		8	35	14	3	11	5										
RDO CONCORD	2020-04-24 10:45									1			7	5										
MOL BENEFACOR	2020-04-24 21:05									1	31	8	2	20	7									
CERINTHUS	2020-04-25 02:05									4														
CMA CGM NIAGARA	2020-04-25 13:58										2		1	4	4	16	2							
LONG BEACH TRADER	2020-04-26 03:55											1		18		9	8							
XIN OU ZHOU	2020-04-26 13:10												12	5	1	19	16							
FOUMA	2020-04-26 15:00																2	5	6	3				
CMA CGM MISSISSIPPI	2020-04-27 13:50														3	3	6	4		5		16	17	10
CARIBBEAN EXPRESS	2020-04-28 01:45												5	6										
GUAYAQUIL EXPRESS	2020-04-29 07:00															4	4							
UTE	2020-04-29 13:13														4	3	9	4						
EVER URBAN	2020-04-30 08:20																	5	10	13				

CAPE PIONEER	2020-04-30 18:38																			2						1	42					
COCHRANE	2020-05-01 10:00																					3						7	14	1		
COSCO SHIPPING DANUBE	2020-05-02 02:33																					4						3	6	22	2	1
NORDIC HONG KONG	2020-05-02 14:00																										3	1	8	5		
KOTA CANTIK	2020-05-02 15:25																													1	22	13

IV. **Análisis de la gestión de retiro de los contenedores objeto de reclamo**

- Al respecto, el sistema de retiro por bloque exige que los depósitos extraportuarios cumplan con dos requisitos fundamentales: 1) **que gestionen inmediatamente sus citas apenas ocurrido el término de la descarga;** y, 2) **que tengan una flota de transporte disponible y suficiente con la cual puedan hacer frente al volumen de contenedores que soliciten retirar.** Caso contrario, el usuario asumirá la responsabilidad por los costos generados según tarifario en caso la solicitud de cita **y/o el retiro de los contenedores se dé con posterioridad al plazo libre de uso de área operativa.**
- En ese sentido, hemos realizado la trazabilidad en nuestro Sistema N4 de las citas gestionadas por **FARGOLINE** en el período objeto de análisis y hemos encontrado la siguiente información:

Estado	Abril														Mayo	
	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	01	02	
Canceladas	6		5			2			3		1			2		
Vencidas	8	1	32	8	28	8	4	2		2		10	43	10	12	
Usadas	45	58	25	15	11	23	48	39	32	13	17	24	1	45	25	
Usadas tarde	16	13	18	21	13	27	30	11	15		30	41	20	14	24	

- Al cruzar la información de las citas de retiro contra la cantidad de contenedores disponibles detallada en el punto 4 apartado III precedente, puede observarse que el día 18 de abril de 2020 **FARGOLINE** tuvo doscientos veintisiete contenedores disponibles, sin embargo sólo solicitó setenta y cinco (75) citas de retiro; el 19 de abril de 2020 tuvo doscientos cuarenta y ocho (248), sin embargo sólo solicitó setenta y dos (72) citas de retiro; el 20 de abril de 2020 tuvo ciento ochenta (180) contenedores disponibles, sin embargo sólo solicitó ochenta (80) citas de retiro; el 21 de abril de 2020 tuvo ciento ochenta y nueve (189) contenedores disponibles, sin embargo sólo solicitó cuarenta y cuatro (44) citas de retiro; el 22 de abril de 2020 tuvo doscientos treinta y dos (232) contenedores disponibles, sin embargo sólo solicitó cincuenta y dos (52) citas de retiro; el 23 de abril de 2020 tuvo doscientos diez (210) contenedores disponibles, sin embargo sólo solicitó sesenta (60) citas de retiro; el 24 de abril de 2020 tuvo doscientos cuarenta y tres (243) contenedores disponibles, sin embargo sólo solicitó ochenta y dos (82) citas de retiro; el 25 de abril de 2020 tuvo ciento noventa y nueve (199) contenedores disponibles, sin embargo sólo solicitó cincuenta y dos (52) citas de retiro; el 26 de abril de 2020 tuvo doscientos cincuenta y tres (253) contenedores disponibles, sin embargo sólo solicitó cincuenta (50) citas de retiro; el 27 de abril de 2020 tuvo doscientos sesenta y nueve (269) contenedores disponibles, sin embargo sólo solicitó quince (15) citas de retiro; el 28 de abril de 2020 tuvo doscientos sesenta y siete (267) contenedores disponibles, sin embargo sólo solicitó cuarenta y ocho (48) citas de retiro; el 29 de abril de 2020 tuvo doscientos cincuenta y seis (256) contenedores disponibles, sin embargo sólo solicitó setenta y

cinco (75) citas de retiro; el 30 de abril de 2020 tuvo doscientos cincuenta y seis (256) contenedores disponibles, sin embargo sólo solicitó sesenta y cuatro (64) citas de retiro; el 1 de mayo de 2020 tuvo doscientos sesenta y tres (263) contenedores disponibles, sin embargo sólo solicitó setenta y un (71) citas de retiro; y, el 2 de mayo de 2020 tuvo doscientos noventa y seis (296) contenedores disponibles, sin embargo sólo solicitó sesenta y un (61) citas de retiro.

4. Además, se aprecia que, de la cantidad de citas solicitadas en esas fechas, no todas fueron usadas por **FARGOLINE** ya que diecinueve (19) citas fueron canceladas por el propio usuario por razones que desconocemos y ciento sesenta y ocho (168) citas se les vencieron, es decir, además de no solicitar la cantidad de citas suficientes, **FARGOLINE** no usó el 20% de sus citas.
5. Finalmente, hemos efectuado la trazabilidad de las citas no usadas por **FARGOLINE** en nuestro Sistema N4 a fin de evaluar la manera como procedió en la gestión de estas citas y hemos encontrado lo siguiente:

Cita de retiro N°	Fecha y hora de programación de cita	Fecha y hora se canceló la cita	Fecha y hora se completó la cita	Estado
7054984	2020-04-18 17:00	2020-04-18 07:41	-	Cancelada
7054983	2020-04-18 17:00	2020-04-18 07:41	-	Cancelada
7054982	2020-04-18 17:00	2020-04-18 07:41	-	Cancelada
7054981	2020-04-18 17:00	2020-04-18 07:41	-	Cancelada
7054980	2020-04-18 17:00	2020-04-18 07:41	-	Cancelada
7054979	2020-04-18 17:00	2020-04-18 07:41	-	Cancelada
7055719	2020-04-20 04:00	2020-04-19 18:39	-	Cancelada
7055718	2020-04-20 04:00	2020-04-19 18:39	-	Cancelada
7055717	2020-04-20 04:00	2020-04-19 18:39	-	Cancelada
7055716	2020-04-20 04:00	2020-04-19 18:39	-	Cancelada

7055715	2020-04-20 04:00	2020-04-19 18:39	-	Cancelada
7063760	2020-04-23 04:00	2020-04-22 21:39	-	Cancelada
7063759	2020-04-23 04:00	2020-04-22 21:39	-	Cancelada
7069935	2020-04-26 04:00	2020-04-25 19:33	-	Cancelada
7071018	2020-04-26 22:00	2020-04-26 10:47	-	Cancelada
7071021	2020-04-26 23:00	2020-04-26 10:47	-	Cancelada
7074961	2020-04-28 04:00	2020-04-27 23:48	-	Cancelada
7080430	2020-05-01 09:00	2020-04-30 15:35	-	Cancelada
7080390	2020-05-01 10:00	2020-04-30 15:36	-	Cancelada
7054376	2020-04-18 18:00	-	2020-04-18 17:52	Vencida
7054375	2020-04-18 18:00	-	2020-04-18 17:51	Vencida
7054374	2020-04-18 18:00	-	2020-04-18 18:08	Vencida
7054373	2020-04-18 18:00	-	2020-04-18 17:33	Vencida
7054380	2020-04-18 19:00	-	2020-04-18 18:20	Vencida
7054378	2020-04-18 19:00	-	2020-04-18 18:30	Vencida
7054377	2020-04-18 19:00	-	2020-04-18 18:25	Vencida
7054382	2020-04-18 20:00	-	2020-04-18 18:41	Vencida
7055332	2020-04-19 11:00	-	2020-04-19 12:13	Vencida

7055725	2020-04-20 08:00	-	2020-04-20 09:34	Vencida
7055730	2020-04-20 09:00	-	-	Vencida
7055729	2020-04-20 09:00	-	-	Vencida
7055728	2020-04-20 09:00	-	-	Vencida
7055727	2020-04-20 09:00	-	-	Vencida
7055726	2020-04-20 09:00	-	-	Vencida
7055735	2020-04-20 10:00	-	-	Vencida
7055734	2020-04-20 10:00	-	-	Vencida
7055733	2020-04-20 10:00	-	-	Vencida
7055731	2020-04-20 10:00	-	2020-04-20 11:47	Vencida
7055740	2020-04-20 11:00	-	-	Vencida
7055739	2020-04-20 11:00	-	-	Vencida
7055738	2020-04-20 11:00	-	-	Vencida
7055737	2020-04-20 11:00	-	-	Vencida
7055736	2020-04-20 11:00	-	2020-04-20 13:52	Vencida
7055752	2020-04-20 13:00	-	-	Vencida
7055751	2020-04-20 13:00	-	-	Vencida
7055750	2020-04-20 13:00	-	-	Vencida

7055749	2020-04-20 13:00	-	-	Vencida
7055753	2020-04-20 14:00	-	-	Vencida
7055757	2020-04-20 14:00	-	-	Vencida
7055756	2020-04-20 14:00	-	-	Vencida
7055755	2020-04-20 14:00	-	-	Vencida
7055754	2020-04-20 14:00	-	-	Vencida
7055761	2020-04-20 18:00	-	2020-04-20 19:11	Vencida
7055760	2020-04-20 18:00	-	2020-04-20 18:55	Vencida
7055759	2020-04-20 18:00	-	2020-04-20 18:54	Vencida
7055758	2020-04-20 18:00	-	2020-04-20 18:53	Vencida
7059206	2020-04-20 20:00	-	2020-04-20 20:49	Vencida
7059205	2020-04-20 20:00	-	2020-04-20 20:36	Vencida
7059209	2020-04-20 21:00	-	2020-04-20 21:46	Vencida
7059207	2020-04-20 21:00	-	2020-04-20 20:50	Vencida
7060801	2020-04-21 07:00	-	2020-04-21 07:28	Vencida
7060787	2020-04-21 14:00	-	2020-04-21 15:56	Vencida
7060792	2020-04-21 14:00	-	2020-04-21 13:01	Vencida
7060791	2020-04-21 14:00	-	2020-04-21 14:43	Vencida

7060790	2020-04-21 14:00	-	2020-04-21 13:26	Vencida
7060789	2020-04-21 14:00	-	2020-04-21 13:38	Vencida
7060788	2020-04-21 14:00	-	2020-04-21 13:40	Vencida
7060786	2020-04-21 14:00	-	-	Vencida
7062966	2020-04-22 11:00	-	-	Vencida
7062970	2020-04-22 12:00	-	-	Vencida
7062969	2020-04-22 12:00	-	-	Vencida
7062968	2020-04-22 12:00	-	-	Vencida
7062967	2020-04-22 12:00	-	-	Vencida
7062974	2020-04-22 13:00	-	-	Vencida
7062973	2020-04-22 13:00	-	-	Vencida
7062972	2020-04-22 13:00	-	-	Vencida
7062971	2020-04-22 13:00	-	-	Vencida
7062978	2020-04-22 14:00	-	-	Vencida
7062977	2020-04-22 14:00	-	-	Vencida
7062976	2020-04-22 14:00	-	-	Vencida
7062975	2020-04-22 14:00	-	-	Vencida
7062915	2020-04-22 19:00	-	-	Vencida

7062914	2020-04-22 19:00	-	-	Vencida
7062913	2020-04-22 19:00	-	-	Vencida
7062919	2020-04-22 20:00	-	-	Vencida
7062918	2020-04-22 20:00	-	-	Vencida
7062917	2020-04-22 20:00	-	-	Vencida
7062916	2020-04-22 20:00	-	-	Vencida
7062923	2020-04-22 21:00	-	-	Vencida
7062922	2020-04-22 21:00	-	-	Vencida
7062921	2020-04-22 21:00	-	-	Vencida
7062920	2020-04-22 21:00	-	-	Vencida
7062926	2020-04-22 22:00	-	-	Vencida
7062925	2020-04-22 22:00	-	-	Vencida
7062924	2020-04-22 22:00	-	-	Vencida
7062927	2020-04-22 23:00	-	-	Vencida
7063752	2020-04-23 00:00	-	-	Vencida
7063751	2020-04-23 00:00	-	-	Vencida
7063753	2020-04-23 01:00	-	2020-04-23 03:21	Vencida
7064565	2020-04-23 08:00	-	2020-04-23 09:01	Vencida

7064564	2020-04-23 08:00	-	2020-04-23 08:50	Vencida
7064568	2020-04-23 09:00	-	2020-04-23 09:59	Vencida
7065170	2020-04-23 15:00	-	2020-04-23 15:09	Vencida
7065169	2020-04-23 15:00	-	2020-04-23 14:59	Vencida
7067183	2020-04-24 12:00	-	-	Vencida
7066478	2020-04-24 12:00	-	-	Vencida
7066369	2020-04-24 19:00	-	2020-04-24 17:28	Vencida
7066381	2020-04-24 22:00	-	2020-04-24 21:38	Vencida
7069929	2020-04-25 19:00	-	2020-04-25 19:17	Vencida
7069928	2020-04-25 19:00	-	2020-04-25 19:16	Vencida
7072008	2020-04-27 01:00	-	2020-04-27 03:06	Vencida
7072009	2020-04-27 09:00	-	-	Vencida
7075389	2020-04-29 03:00	-	2020-04-29 03:19	Vencida
7075388	2020-04-29 03:00	-	2020-04-29 03:16	Vencida
7076024	2020-04-29 22:00	-	-	Vencida
7076023	2020-04-29 22:00	-	-	Vencida
7076022	2020-04-29 22:00	-	-	Vencida
7077555	2020-04-29 23:00	-	-	Vencida

7077554	2020-04-29 23:00	-	-	Vencida
7077553	2020-04-29 23:00	-	-	Vencida
7077552	2020-04-29 23:00	-	-	Vencida
7077551	2020-04-29 23:00	-	-	Vencida
7077560	2020-04-30 00:00	-	-	Vencida
7077559	2020-04-30 00:00	-	-	Vencida
7077558	2020-04-30 00:00	-	-	Vencida
7077557	2020-04-30 00:00	-	-	Vencida
7077565	2020-04-30 01:00	-	-	Vencida
7077564	2020-04-30 01:00	-	-	Vencida
7077563	2020-04-30 01:00	-	-	Vencida
7077562	2020-04-30 01:00	-	-	Vencida
7077561	2020-04-30 01:00	-	-	Vencida
7077570	2020-04-30 02:00	-	-	Vencida
7077569	2020-04-30 02:00	-	-	Vencida
7078444	2020-04-30 08:00	-	-	Vencida
7078443	2020-04-30 08:00	-	2020-04-30 09:24	Vencida
7078446	2020-04-30 09:00	-	2020-04-30 10:24	Vencida

7078445	2020-04-30 09:00	-	2020-04-30 10:23	Vencida
7078447	2020-04-30 09:00	-	2020-04-30 10:59	Vencida
7078448	2020-04-30 10:00	-	2020-04-30 11:00	Vencida
7078454	2020-04-30 11:00	-	-	Vencida
7078453	2020-04-30 11:00	-	-	Vencida
7078452	2020-04-30 11:00	-	-	Vencida
7078457	2020-04-30 12:00	-	-	Vencida
7078493	2020-04-30 13:00	-	-	Vencida
7078492	2020-04-30 13:00	-	-	Vencida
7078491	2020-04-30 13:00	-	-	Vencida
7078490	2020-04-30 13:00	-	-	Vencida
7078498	2020-04-30 14:00	-	-	Vencida
7078497	2020-04-30 14:00	-	-	Vencida
7078496	2020-04-30 14:00	-	-	Vencida
7078495	2020-04-30 14:00	-	-	Vencida
7078494	2020-04-30 14:00	-	-	Vencida
7078503	2020-04-30 19:00	-	-	Vencida
7078502	2020-04-30 19:00	-	-	Vencida

7078501	2020-04-30 19:00	-	-	Vencida
7078500	2020-04-30 19:00	-	-	Vencida
7078499	2020-04-30 19:00	-	2020-04-30 19:47	Vencida
7078508	2020-04-30 20:00	-	-	Vencida
7078507	2020-04-30 20:00	-	-	Vencida
7078505	2020-04-30 20:00	-	2020-04-30 21:41	Vencida
7078504	2020-04-30 20:00	-	2020-04-30 21:40	Vencida
7080464	2020-04-30 22:00	-	-	Vencida
7080463	2020-04-30 22:00	-	2020-04-30 23:29	Vencida
7080468	2020-04-30 23:00	-	-	Vencida
7080467	2020-04-30 23:00	-	-	Vencida
7080472	2020-05-01 00:00	-	-	Vencida
7080470	2020-05-01 00:00	-	2020-05-01 01:10	Vencida
7080469	2020-05-01 00:00	-	2020-05-01 01:03	Vencida
7080476	2020-05-01 01:00	-	-	Vencida
7080473	2020-05-01 01:00	-	-	Vencida
7080493	2020-05-01 02:00	-	-	Vencida
7080492	2020-05-01 02:00	-	-	Vencida

7080491	2020-05-01 02:00	-	-	Vencida
7080490	2020-05-01 02:00	-	-	Vencida
7080488	2020-05-01 03:00	-	-	Vencida
7083061	2020-05-02 13:00	-	-	Vencida
7083060	2020-05-02 13:00	-	-	Vencida
7083333	2020-05-02 14:00	-	-	Vencida
7083332	2020-05-02 14:00	-	-	Vencida
7083330	2020-05-02 14:00	-	-	Vencida
7083331	2020-05-02 14:00	-	-	Vencida
7083337	2020-05-02 18:00	-	2020-05-02 18:21	Vencida
7083336	2020-05-02 18:00	-	2020-05-02 18:12	Vencida
7083338	2020-05-02 18:00	-	2020-05-02 18:39	Vencida
7083064	2020-05-02 19:00	-	2020-05-02 19:17	Vencida
7083066	2020-05-02 20:00	-	2020-05-02 19:19	Vencida
7083073	2020-05-02 21:00	-	2020-05-02 21:51	Vencida

6. Al respecto, se aprecia que diecinueve (19) citas fueron canceladas por **FARGOLINE** por razones que desconocemos ya que en todas estas citas **FARGOLINE** no asignó el dato del transporte.
7. Asimismo, **FARGOLINE** tuvo ciento sesenta y ocho (168) citas vencidas de las cuales las citas N° 7055730, 7055729, 7055728, 7055727, 7055726, 7055735, 7055734, 7055733, 7055740, 7055739, 7055738, 7055737, 7055752, 7055751, 7055750, 7055749, 7055753, 7055757, 7055756, 7055755, 7055754, 7060786, 7062966, 7062970, 7062969, 7062968, 7062967,

7062974, 7062973, 7062972, 7062971, 7062978, 7062977, 7062976, 7062975, 7062915, 7062914, 7062913, 7062919, 7062918, 7062917, 7062916, 7062923, 7062922, 7062921, 7062920, 7062926, 7062925, 7062924, 7062927, 7063752, 7063751, 7067183, 7066478, 7072009, 7076024, 7076023, 7076022, 7077555, 7077554, 7077553, 7077552, 7077551, 7077560, 7077559, 7077558, 7077557, 7077565, 7077564, 7077563, 7077562, 7077561, 7077570, 7077569, 7078444, 7078454, 7078453, 7078452, 7078457, 7078493, 7078492, 7078491, 7078490, 7078498, 7078497, 7078496, 7078495, 7078494, 7078503, 7078502, 7078501, 7078500, 7078508, 7078507, 7080464, 7080468, 7080467, 7080472, 7080476, 7080473, 7080493, 7080492, 7080491, 7080490, 7080488, 7083061, 7083060, 7083333, 7083332, 7083330 y 7083331 nunca fueron completadas con el dato del transporte; las citas N° 7054374, 7055332, 7055725, 7055731, 7055736, 7055761, 7055760, 7055759, 7055758, 7059206, 7059205, 7059209, 7060801, 7060787, 7060791, 7063753, 7064565, 7064564, 7064568, 7065170, 7069929, 7069928, 7072008, 7075389, 7075388, 7078443, 7078446, 7078445, 7078447, 7078448, 7078499, 7078505, 7078504, 7080463, 7080470, 7080469, 7083337, 7083336, 7083338, 7083064 y 7083073 fueron completadas con el dato de transporte después de la hora de programación de la cita cuando era evidente que esas citas ya habían perdido su turno; y, las citas N° N° 7054376, 7054375, 7054373, 7054380, 7054378, 7054377, 7059207, 7060792, 7060790, 7060789, 7060788, 7065169, 7066381 y 7083066 fueron completadas con el dato de transporte entre ocho (8) y cincuenta (50) minutos antes de la hora de programación de la cita con lo cual el propio **FARGOLINE** se puso en riesgo de no llegar a la hora y perder su turno al salir tarde desde su punto de partida.

8. Para el caso de las citas N° 7054382 y 7066369 completadas con el dato de transporte entre una hora y media y dos horas media antes de la hora de la cita, hemos verificado que no cuentan con Ticket de Rechazo en puerta lo cual significa que las unidades vehiculares asignadas para el uso de esas citas nunca llegaron a nuestras garitas de ingreso.
9. Por tanto, considerando la información antes reseñada es posible inferir que la permanencia de los contenedores en nuestras instalaciones en exceso de las 48 horas de uso de área operativa se debe a que **FARGOLINE** no gestionó las citas suficientes para el retiro de sus contenedores, lo cual estaría asociado directamente a la capacidad de su flota vehicular para hacer frente a su operación.
10. Por tanto, se puede concluir que la cantidad de contenedores de importación destinados a **FARGOLINE** supera su capacidad operativa vehicular ocasionando que sus contenedores se acumulen en nuestro patio de contenedores generando los servicios respectivos. En ese sentido, la causa que originó el retiro tardío de los contenedores objeto de reclamo es imputable estrictamente a **FARGOLINE** ya que de este dependía la programación diligente del retiro de sus unidades, la cual debe ajustarse al procedimiento de retiro de contenedores establecido en nuestro Reglamento Tarifario y Política Comercial.

Cabe señalar que en aplicación del artículo 26° del Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de Usuarios de **DP WORLD CALLAO S.R.L.**, el usuario podrá presentar un recurso impugnatorio ante nuestra empresa en el plazo de quince (15) días de notificada la presente.

Atentamente,


Francisco Roman Ortiz
Apoderado



PERÚ

Ministerio
de Transportes
y Comunicaciones

Autoridad Portuaria
Nacional

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año de la Universalización de la Salud"

COMUNICADO N° 033-2020-APN

TRÁNSITO DE TRANSPORTE DE CARGA Y MERCANCÍAS EN LAS VÍAS DE ACCESO A LOS TERMINALES PORTUARIOS DEL PUERTO DEL CALLAO

La Autoridad Portuaria Nacional (APN), entidad adscrita al Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC), informa a la comunidad portuaria y usuarios del puerto en general que, en el marco del Estado de Emergencia Nacional y la Inmovilización Social Obligatoria, esta Autoridad Portuaria ha dispuesto ampliar el control en las vías de acceso a los terminales portuarios del Callao hasta la Av. Gambetta, en el tramo comprendido entre las avenidas Morales Duarez y Atalaya. Este control estará a cargo de personal policial y personal de la APN para cuyo efecto se establece lo siguiente:

- El Centro de Control de la APN, en coordinación con los efectivos policiales, efectuarán el monitoreo de los vehículos que se encuentren en la Av. Gambetta, Av. Atalaya y Av. Manco Cápac, contrastando la placa del vehículo con la plataforma de citas de DPW, la plataforma de GPS de SUTRAN y las cámaras de video vigilancia para determinar qué vehículos pueden permanecer en la cola de espera.
- En un primer orden se mantendrá el ordenamiento y vías de acceso asignadas por tipo de carga y terminal portuario de destino, conforme se estableció en el plan piloto.
- DPW otorga una tolerancia de atención de 1 hora antes y 3 horas después de la hora citada, secuencia sujeta a cambios de acuerdo a la operatividad del terminal. Los vehículos que se encuentren en el tramo que comprende la avenida Gambetta (entre las avenidas Morales Duarez y Atalaya), Av. Atalaya y Av. Manco Cápac, deberán encontrarse dentro de la tolerancia señalada para la cita, caso contrario serán retirados por personal policial.
- Los vehículos que no cuenten con cita de ingreso serán retirados de las vías de acceso a los terminales portuarios.
- Se deberá respetar el uso de la vía asignada a cada terminal portuario para el acceso según el tipo de carga, evitando permanecer en las vías de acceso sin una cita dentro del margen de tolerancia otorgado por el terminal portuario.
- Se exhorta a las empresas de transporte habilitar el sistema GPS de sus vehículos en la plataforma de la SUTRAN, con la finalidad de facilitar el monitoreo de los vehículos en las vías de acceso.

Asimismo, se controlarán las unidades de transporte con dirección al Terminal Norte Multipropósito - APMT Callao, con cita programada, incidiéndose en el uso de la vía asignada con dirección al puerto.

El Plan de Reordenamiento de Tránsito, impulsado por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC) y el Ministerio del Interior (Mininter).

www.apn.gob.pe

Av. Santa Rosa 135
La Perla, Callao - Perú
Teléfono: (511) 630 - 9600



PERÚ

Ministerio
de Transportes
y Comunicaciones

Autoridad Portuaria
Nacional

*"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año de la Universalización de la Salud"*

continúa en evaluación permanente, a través de medidas de gestión para llegar al puerto de manera rápida y segura.

Las unidades operativas de esta Autoridad Portuaria realizaron un monitoreo a los camiones que se encuentran en las vías de acceso, identificándose que hasta un 44% de los camiones se encontraron en las siguientes condiciones: sin cita, cita vencida y cita anticipada. Esta situación, de seguirse permitiendo, viene afectando al flujo de vehículos que tienen cita y se encuentran dentro del margen de tolerancia de la cita programada. Al respecto, se exhorta a la comunidad portuaria y usuarios del puerto del Callao a evaluar la planificación del envío de la carga a fin de no incurrir en situaciones que afecten el normal flujo de la carga que ingresa a los terminales portuarios.

En ese sentido, el Centro de Control de la Autoridad Portuaria Nacional, a efectos de mantener una coordinación permanente con las autoridades involucradas en el control del tránsito, terminales portuarios, usuarios al puerto, entre otros, tiene habilitadas las siguientes líneas las 24 horas del día: (01) 630 9600 Anexo 1508 – Cel: 998198517 – 980873789- 946238584- 946238117 – 946238614, así como el correo electrónico cccre@apn.gob.pe.

AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Callao, 15 de junio de 2020

www.apn.gob.pe

Av. Santa Rosa 135
La Perla, Callao - Perú
Teléfono: (511) 630 - 9600