

DALC.DPWC.122.2020

Callao, 2 de julio de 2020

Señor

JUAN CARLOS ANDONARIE CÁCEDA

Apoderado

TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.

Av. Antonio Miro Quesada N° 425 Of. 1210 (Prisma Tower), Magdalena del Mar

Presente.-

Referencia: Expediente N° 043-2020-RCL/DPWC

De nuestra consideración:

Por la presente damos respuesta al reclamo de fecha 28 de mayo de 2020, mediante el cual nos reclaman anular la Factura N° F003-00041924 ascendente a S/ 1,569.40 (mil quinientos sesenta y nueve con 40/100 Soles) incluido IGV y la Factura N° F003-00041925 ascendente a S/ 4,295.20 (cuatro mil doscientos noventa y cinco con 20/100 Soles) incluido IGV emitidas por concepto de re-emisión de citas no utilizadas según indican, debido a que existe un error en la facturación imputable a **DP WORLD CALLAO S.R.L. (en adelante, "DPWC")**.

Señalan que los días del 17 al 23 de mayo de 2020 acudieron a las instalaciones de la terminal dentro del plazo establecido ya que contaban con citas de importación y exportación, sin embargo sus vehículos permanecieron más tiempo de lo programado debido a la congestión existente en los exteriores del puerto por la falta de atención de **DPWC**, lo cual cumplieron con reportar por correo electrónico.

Indican que **DPWC** no cumplió con organizar el acceso de las unidades de transporte con la finalidad de garantizar la continuidad de las operaciones y mantener el flujo de vehículos de forma eficiente y así evitar la congestión, por lo que pueden concluir que de acuerdo con el Contrato de Concesión **DPWC** no habría cumplido con la ratio de productividad de atención.

Luego del análisis efectuado, hemos determinado que su reclamo es **INFUNDADO** por las siguientes razones:

I. Sobre los servicios objeto de reclamo:

1. Al respecto, hemos verificado que mediante la Factura N° F003-00041924 se cobró a **TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. (en adelante, TPP)** el recargo por re-emisión

de cita solicitada no utilizada correspondiente a treinta y ocho (38) eventos conforme al siguiente detalle:

Contenedor	Primera cita	Estado	Segunda Cita	Estado
TRHU3753706	7117889	Vencida	7117890	Usada
DFSU29934351	7122807	Cancelada	7154329	Usada
SEGU6837117	7122806	Cancelada	7122921	Usada
APRU6132720	7122805	Cancelada	7121324	Usada
YMLU3563070	7124769	Vencida	7131026	Usada
SEGU1731734	7124768	Vencida	7128269	Usada
YMMU1064202	7124767	Vencida	7126372	Usada
YMLU3644398	7124766	Vencida	7126370	Usada
WHLU5778541	7124765	Vencida	7126373	Usada
WHSU5618209	7124314	Vencida	7124789	Usada
WHSU5213936	7124313	Vencida	7124798	Usada
PCIU1065454	7124312	Vencida	7126371	Usada
AMFU3103475	7124311	Vencida	7126024	Usada
TCNU6827291	7124310	Vencida	7125816	Usada
MEDU2822745	7124309	Vencida	7126906	Usada
DFSU2319855	7124308	Vencida	7126903	Usada
BMOU1546702	7125977	Vencida	7126922	Usada
PCIU9240682	7125976	Vencida	7126369	Usada
PCIU9244780	7125975	Vencida	7124784	Usada
WHLU0366670	7124800	Vencida	7125980	Usada
FCIU6613519	7124799	Vencida	7125979	Usada
BEAU4900630	7124787	Vencida	7125997	Usada
EISU9247054	7124791	Vencida	7126910	Usada
BMOU2730885	7125798	Vencida	7128582	Usada
CXDU1634377	7126238	Vencida	7126920	Usada
BEAU2283801	7126890	Vencida	7128425	Usada
YMMU1189690	7126256	Vencida	7128428	Usada
BMOU2950344	7126894	Vencida	7131008	Usada
YMLU3462855	7126895	Vencida	7125993	Usada
FCIU5002583	7125994	Vencida	7126916	Usada
SEGU2724621	7126003	Vencida	7129852	Usada
BSIU2446302	7128220	Vencida	7131006	Usada
APZU3718984	7126020	Vencida	7130975	Usada
UACU5983136	7126902	Vencida	7130990	Usada
TTNU2498349	7126919	Vencida	7131279	Usada
PONU8267431	7129848	Vencida	7130988	Usada
TEMU5496100	7127386	Vencida	7127384	Usada
MRKU2762267	7127387	Vencida	7130992	Usada

¹ La mercancía contenida en el contenedor DFSU2993435 fue trasegada al contenedor ECMU1873341.

2. Asimismo, mediante la Factura N° F003-00041925 se cobró a **TPP** el recargo por re-emisión de cita solicitada no utilizada correspondiente a ciento cuatro (104) eventos conforme al siguiente detalle:

Contenedor	Primera cita N°	Estado	Segunda cita N°	Estado
SZLU9865796	7118870	Vencida	7118869	Usada
SZLU9865796	7118873	Vencida	7118869	Usada
SZLU9874308	7118880	Vencida	7118877	Usada
OCGU8002510	7119006	Vencida	7119032	Usada
OCGU8002510	7119014	Vencida	7119032	Usada
OCGU8002510	7119008	Vencida	7119032	Usada
TCNU2094386	7119020	Vencida	7119019	Usada
TCNU2094386	7119031	Vencida	7119019	Usada
DRYU9268044	7119083	Vencida	7119094	Usada
DRYU9268044	7119098	Vencida	7119094	Usada
DRYU9268044	7119092	Vencida	7119094	Usada
DRYU9268044	7119091	Vencida	7119094	Usada
DRYU9268044	7119088	Vencida	7119094	Usada
DRYU9268044	7119087	Vencida	7119094	Usada
DRYU9268044	7119086	Vencida	7119094	Usada
DRYU9268044	7119085	Vencida	7119094	Usada
DRYU9268044	7119084	Vencida	7119094	Usada
EISU4004386	7119132	Vencida	7119137	Usada
EITU9007015	7119123	Vencida	7122365	Usada
EITU9007015	7119126	Vencida	7122365	Usada
MAGU4874950	7119141	Vencida	7119180	Usada
MAGU4874950	7119164	Vencida	7119180	Usada
MAGU4874950	7119162	Vencida	7119180	Usada
MAGU4874950	7119161	Vencida	7119180	Usada
MAGU4874950	7119160	Vencida	7119180	Usada
MAGU4874950	7119159	Vencida	7119180	Usada
MAGU4874950	7119158	Vencida	7119180	Usada
MAGU4874950	7119157	Vencida	7119180	Usada
MAGU4874950	7119156	Vencida	7119180	Usada
MAGU4874950	7119155	Vencida	7119180	Usada
MAGU4874950	7119154	Vencida	7119180	Usada
MAGU4874950	7119153	Vencida	7119180	Usada
MAGU4874950	7119152	Vencida	7119180	Usada
MAGU4874950	7119151	Vencida	7119180	Usada
MAGU4874950	7119150	Vencida	7119180	Usada
MAGU4874950	7119149	Vencida	7119180	Usada
MAGU4874950	7119148	Vencida	7119180	Usada
MAGU4874950	7119147	Vencida	7119180	Usada
MAGU4874950	7119146	Vencida	7119180	Usada
MAGU4874950	7119145	Vencida	7119180	Usada
MAGU4874950	7119144	Vencida	7119180	Usada
MAGU4874950	7119143	Vencida	7119180	Usada

MAGU4874950	7119142	Vencida	7119180	Usada
CBHU6326207	7119165	Vencida	7119183	Usada
CBHU6326207	7119177	Vencida	7119183	Usada
CBHU6326207	7119167	Vencida	7119183	Usada
CBHU6326207	7119178	Vencida	7119183	Usada
CBHU6326207	7119176	Vencida	7119183	Usada
CBHU6326207	7119175	Vencida	7119183	Usada
CBHU6326207	7119174	Vencida	7119183	Usada
CBHU6326207	7119173	Vencida	7119183	Usada
CBHU6326207	7119172	Vencida	7119183	Usada
CBHU6326207	7119171	Vencida	7119183	Usada
CBHU6326207	7119170	Vencida	7119183	Usada
CBHU6326207	7119169	Vencida	7119183	Usada
CBHU6326207	7119168	Vencida	7119183	Usada
CBHU6278290	7119184	Vencida	7119193	Usada
CBHU6278290	7119194	Vencida	7119193	Usada
CBHU6278290	7119186	Vencida	7119193	Usada
FCIU9868175	7119195	Vencida	7119211	Usada
SEGU5001293	7119199	Vencida	7119205	Usada
CAIU8631792	7119217	Vencida	7119254	Usada
CAIU8631792	7119227	Vencida	7119254	Usada
CAIU8631792	7119224	Vencida	7119254	Usada
CAIU8631792	7119223	Vencida	7119254	Usada
CAIU8631792	7119222	Vencida	7119254	Usada
CAIU8631792	7119221	Vencida	7119254	Usada
CAIU8631792	7119220	Vencida	7119254	Usada
CAIU8631792	7119219	Vencida	7119254	Usada
CAIU8631792	7119218	Vencida	7119254	Usada
FSCU8837728	7119231	Vencida	7119268	Usada
FSCU8837728	7119246	Vencida	7119268	Usada
FSCU8837728	7119245	Vencida	7119268	Usada
FSCU8837728	7119244	Vencida	7119268	Usada
FSCU8837728	7119243	Vencida	7119268	Usada
FSCU8837728	7119242	Vencida	7119268	Usada
FSCU8837728	7119241	Vencida	7119268	Usada
FSCU8837728	7119240	Vencida	7119268	Usada
FSCU8837728	7119239	Vencida	7119268	Usada
FSCU8837728	7119238	Vencida	7119268	Usada
FSCU8837728	7119237	Vencida	7119268	Usada
FSCU8837728	7119236	Vencida	7119268	Usada
FSCU8837728	7119235	Vencida	7119268	Usada
FSCU8837728	7119234	Vencida	7119268	Usada
FSCU8837728	7119233	Vencida	7119268	Usada
FSCU8837728	7119232	Vencida	7119268	Usada
CCLU7258811	7119280	Vencida	7119269	Usada
CCLU7258811	7119296	Vencida	7119269	Usada
CCLU7258811	7119286	Vencida	7119269	Usada

CCLU7258811	7119284	Vencida	7119269	Usada
CCLU7258811	7119291	Vencida	7119269	Usada
CCLU7258811	7119290	Vencida	7119269	Usada
CCLU7258811	7119289	Vencida	7119269	Usada
CCLU7258811	7119287	Vencida	7119269	Usada
CCLU7258811	7119285	Vencida	7119269	Usada
CCLU7258811	7119282	Vencida	7119269	Usada
CCLU7258811	7119281	Vencida	7119269	Usada
CBHU8960951	7125171	Vencida	7125230	Usada
TEMU2251720	7126062	Vencida	7129880	Usada
TEMU2251720	7126063	Vencida	7129880	Usada
FSCU8827993	7126125	Vencida	7126157	Usada
FSCU8827993	7126126	Vencida	7126157	Usada
TLLU4745390	7126137	Vencida	7126182	Usada
CSNU7063700	7126189	Vencida	7131308	Usada

II. Evaluación de los argumentos del recurso de reclamo presentado por TPP

Con ocasión del presente recurso de reclamo **TPP** plantea los siguientes argumentos que refutamos a continuación:

A. DPWC no cumplió con organizar el acceso de las unidades de transporte que debían ingresar a la terminal con la finalidad de garantizar la continuidad de las operaciones y mantener el flujo de camiones de forma eficiente y así evitar la gran congestión, incumpliendo con ello la ratio de productividad de atención de acuerdo al Contrato de Concesión.

1. Al respecto, es falso que **DPWC** no organice sus operaciones para atender de manera eficiente el ingreso de camiones ya que nuestra representada ha establecido como parte de su operación, un sistema de citas diseñado para racionalizar el uso de la infraestructura, ordenando la llegada de los usuarios.
2. En efecto, nuestro Reglamento de Operaciones en el artículo 10.2 Principios de Atención a Usuarios, establece que todos los clientes que van a recibir y/o despachar sus contenedores en las instalaciones de **DPWC**, serán atendidos previa cita, la cual tiene una fecha y hora de uso.
3. Respecto al argumento de la congestión externa, el Tribunal de Solución de Controversias del OSITRAN ya se ha pronunciado sobre este tema y ha establecido que la congestión vehicular para ingresar a las instalaciones no es imputable a la entidad prestadora, según se aprecia en la Resolución N° 03 de fecha 19 de julio de 2011 emitida en el Expediente N° 001-2011-TSC-OSITRAN.
4. Es evidente que nuestra empresa no puede hacerse responsable por factores externos y que escapan a nuestro control, tales como la congestión vehicular en una vía de transporte público, por lo cual la congestión vehicular no puede ser utilizada como argumento por su empresa para justificar el retiro tardío de sus contenedores.
5. Sin perjuicio de ello, podemos concluir que una de las causas por las que se origina la congestión en las afueras de la terminal sería la gran cantidad de camiones que se

estacionan en las vías que se dirigen al puerto tal como lo ha señalado la Autoridad Portuaria Nacional mediante el Comunicado N° 013-2020-APN de fecha 15 de junio de 2020 el cual adjuntamos como Anexo 1, dispuso ampliar el control en las vías de acceso a los terminales portuarios ya que encontró en un monitoreo realizado a los camiones que permanecen en cola en las afueras del puerto, que hasta el 44% de estos vehículos **no tenían cita, la cita estaba vencida o con horas de anticipación**, lo cual vendría afectando el flujo de vehículos que sí tenían cita y se encontraban dentro del margen de tolerancia.

6. Finalmente, debemos precisar que en virtud del Contrato de Concesión, **DPWC** está obligado a cumplir con los Niveles de Servicio y Productividad en la prestación de sus servicios que se establecen en el Anexo 3 del referido contrato, los cuales hemos cumplido con acreditar mensualmente ante el OSITRAN. Específicamente en lo que respecta a la atención al usuario para el retiro de sus mercancías, **DPWC** es responsable por el despacho de los contenedores **dentro de nuestra terminal**. A continuación, precisamos la parte pertinente del Contrato de Concesión suscrito con el Estado Peruano² que hace referencia a esta obligación de entrega:

- **Tiempo de atención al Usuario para el retiro de su mercancía:** En los últimos dos (2) trimestres del primer año de explotación no más de treinta (30) minutos como promedio, computados entre la hora que el Usuario solicite el retiro de su mercancía dentro de los límites horarios establecidos en su "permiso de salida" que se le expedirá luego del pago de los servicios recibidos y derechos aduaneros, y la hora en que el contenedor salga del Terminal y viceversa para el caso de exportaciones. Transcurridos los primeros doce (12) meses desde el inicio de la Explotación, el Terminal deberá entregar la mercancía al Usuario dentro de un plazo promedio no mayor de veinte (20) minutos.

7. Esto quiere decir que las obligaciones de nuestra empresa con el Estado Peruano se circunscriben al tiempo que tardará **DPWC** en entregar un contenedor de importación **desde que el vehículo designado por el usuario ingresa a nuestras instalaciones según la hora de solicitud de ingreso y hasta que sale del terminal portuario**. Este indicador es supervisado por OSITRAN quien determina, de ser el caso, el resarcimiento al Estado Peruano a través de las penalidades correspondientes según cada trimestre de evaluación. Por tanto, en el supuesto negado que hubiera un incumplimiento en la obligación de entregar un contenedor conforme a los Niveles de Servicio establecidos en el Anexo 3 del Contrato de Concesión, esto generará la aplicación de una penalidad a favor del Estado Peruano, **siendo que dicho contrato no prevé otro tipo de remedio o resarcimiento a favor de terceros**.
8. Por ende, para que pueda atribuirse que la operación de **DPWC** afectó el retiro de los contenedores de los usuarios, deberían suscitarse problemas dentro de la terminal luego que los vehículos de los usuarios ingresan a nuestras instalaciones para recoger sus mercancías; sin embargo, tal como lo hemos mencionado, **DPWC** ha venido entregando contenedores y dentro de los tiempos establecidos en el Contrato de Concesión a todas aquellas unidades vehiculares que habiendo cumplido con tener una cita han ingresado a nuestras instalaciones para recoger su carga.

III. Sobre la validez del cobro del recargo por reemisión de citas no utilizadas

1. Sobre el particular, nuestro Reglamento Tarifario y Política Comercial debidamente publicado en nuestra página web, establece que el ingreso de las unidades de transporte de carga a la terminal para el retiro o entrega de contenedores se realiza a través de una

² En

http://www.ositran.gob.pe/RepositorioAPS/0/0/par/CONTRATO_CONCESION_TCC_ZONA_SUR_25_07_06/Contrato_Concesion_TCC_Zona_Sur_25_07_06.pdf

cita previamente. Asimismo, se señala que la solicitud y emisión de la primera cita no tienen costo y que **DPWC** se reserva el derecho de cobrar una penalidad en el caso de cancelación de citas.

2. En ese orden de ideas, hemos efectuado la trazabilidad de las primeras citas dejadas de usar por **TPP** en nuestro Sistema N4 a fin de evaluar la manera como procedió el depósito temporal en la gestión de las mismas y hemos encontrado lo siguiente:

Primera cita N°	Fecha y hora de programación de cita	Estado	Fecha y hora se canceló la cita	Fecha y hora se completó la cita
7122805	19/05/2020 22:00	Cancelada	19/05/2020 16:49	-
7122807	19/05/2020 22:00	Cancelada	19/05/2020 16:49	-
7122806	19/05/2020 22:00	Cancelada	19/05/2020 16:49	-
7117889	17/05/2020 13:00	Vencida	-	17/05/2020 11:01
7124308	21/05/2020 02:00	Vencida	-	21/05/2020 05:25
7124309	21/05/2020 02:00	Vencida	-	-
7124310	21/05/2020 03:00	Vencida	-	-
7124311	21/05/2020 03:00	Vencida	-	-
7124312	21/05/2020 03:00	Vencida	-	-
7124313	21/05/2020 03:00	Vencida	-	-
7124314	21/05/2020 03:00	Vencida	-	-
7124765	21/05/2020 04:00	Vencida	-	-
7124766	21/05/2020 04:00	Vencida	-	-
7124767	21/05/2020 04:00	Vencida	-	-
7124768	21/05/2020 04:00	Vencida	-	-
7124769	21/05/2020 04:00	Vencida	-	-
7124787	21/05/2020 08:00	Vencida	-	21/05/2020 09:49
7124791	21/05/2020 09:00	Vencida	-	21/05/2020 09:40

7124799	21/05/2020 07:00	Vencida	-	21/05/2020 09:10
7124800	21/05/2020 07:00	Vencida	-	21/05/2020 09:12
7125798	21/05/2020 21:00	Vencida	-	21/05/2020 14:31
7125975	21/05/2020 05:00	Vencida	-	-
7125976	21/05/2020 05:00	Vencida	-	-
7125977	21/05/2020 05:00	Vencida	-	-
7125994	22/05/2020 10:00	Vencida	-	22/05/2020 11:34
7126003	22/05/2020 12:00	Vencida	-	22/05/2020 13:19
7126020	22/05/2020 19:00	Vencida	-	22/05/2020 20:05
7126238	22/05/2020 01:00	Vencida	-	21/05/2020 22:25
7126256	22/05/2020 04:00	Vencida	-	22/05/2020 05:19
7126890	22/05/2020 04:00	Vencida	-	22/05/2020 05:09
7126894	22/05/2020 05:00	Vencida	-	22/05/2020 08:11
7126895	22/05/2020 05:00	Vencida	-	-
7126902	23/05/2020 00:00	Vencida	-	22/05/2020 23:55
7126919	23/05/2020 03:00	Vencida	-	23/05/2020 02:47
7127386	23/05/2020 07:00	Vencida	-	23/05/2020 09:24
7127387	23/05/2020 07:00	Vencida	-	23/05/2020 09:23
7128220	22/05/2020 15:00	Vencida	-	22/05/2020 16:06
7129848	23/05/2020 04:00	Vencida	-	23/05/2020 06:17
7118870	18/05/2020 16:00	Vencida	-	18/05/2020 16:00
7118873	18/05/2020 16:00	Vencida	-	18/05/2020 16:20
7118880	18/05/2020 17:00	Vencida	-	18/05/2020 16:20
7119006	19/05/2020 04:00	Vencida	-	19/05/2020 05:21

7119008	19/05/2020 04:00	Vencida	-	19/05/2020 05:34
7119014	19/05/2020 04:00	Vencida	-	19/05/2020 05:29
7119020	19/05/2020 05:00	Vencida	-	19/05/2020 06:36
7119031	19/05/2020 05:00	Vencida	-	19/05/2020 06:27
7119083	19/05/2020 10:00	Vencida	-	19/05/2020 10:48
7119084	19/05/2020 10:00	Vencida	-	19/05/2020 10:52
7119085	19/05/2020 10:00	Vencida	-	19/05/2020 10:42
7119086	19/05/2020 10:00	Vencida	-	19/05/2020 10:40
7119087	19/05/2020 10:00	Vencida	-	19/05/2020 10:31
7119088	19/05/2020 10:00	Vencida	-	19/05/2020 10:27
7119091	19/05/2020 10:00	Vencida	-	19/05/2020 10:25
7119092	19/05/2020 10:00	Vencida	-	19/05/2020 10:24
7119098	19/05/2020 10:00	Vencida	-	19/05/2020 10:51
7119123	19/05/2020 12:00	Vencida	-	19/05/2020 12:47
7119126	19/05/2020 12:00	Vencida	-	19/05/2020 12:31
7119132	19/05/2020 12:00	Vencida	-	19/05/2020 13:30
7119141	19/05/2020 13:00	Vencida	-	-
7119142	19/05/2020 13:00	Vencida	-	-
7119143	19/05/2020 13:00	Vencida	-	-
7119144	19/05/2020 13:00	Vencida	-	19/05/2020 15:52
7119145	19/05/2020 13:00	Vencida	-	19/05/2020 15:50
7119146	19/05/2020 13:00	Vencida	-	19/05/2020 15:49
7119147	19/05/2020 13:00	Vencida	-	19/05/2020 15:45
7119148	19/05/2020 13:00	Vencida	-	19/05/2020 15:43

7119149	19/05/2020 14:00	Vencida	-	-
7119150	19/05/2020 14:00	Vencida	-	-
7119151	19/05/2020 14:00	Vencida	-	-
7119152	19/05/2020 14:00	Vencida	-	-
7119153	19/05/2020 14:00	Vencida	-	-
7119154	19/05/2020 14:00	Vencida	-	-
7119155	19/05/2020 14:00	Vencida	-	-
7119156	19/05/2020 14:00	Vencida	-	-
7119157	19/05/2020 14:00	Vencida	-	-
7119158	19/05/2020 14:00	Vencida	-	-
7119159	19/05/2020 14:00	Vencida	-	-
7119160	19/05/2020 14:00	Vencida	-	19/05/2020 20:20
7119161	19/05/2020 14:00	Vencida	-	19/05/2020 20:17
7119162	19/05/2020 14:00	Vencida	-	19/05/2020 20:15
7119164	19/05/2020 14:00	Vencida	-	19/05/2020 20:09
7119165	19/05/2020 15:00	Vencida	-	19/05/2020 17:18
7119167	19/05/2020 15:00	Vencida	-	19/05/2020 17:11
7119168	19/05/2020 15:00	Vencida	-	19/05/2020 17:11
7119169	19/05/2020 15:00	Vencida	-	19/05/2020 17:10
7119170	19/05/2020 15:00	Vencida	-	19/05/2020 17:10
7119171	19/05/2020 15:00	Vencida	-	19/05/2020 17:10
7119172	19/05/2020 15:00	Vencida	-	19/05/2020 17:00
7119173	19/05/2020 15:00	Vencida	-	19/05/2020 16:57
7119174	19/05/2020 15:00	Vencida	-	19/05/2020 16:57

7119175	19/05/2020 15:00	Vencida	-	19/05/2020 16:58
7119176	19/05/2020 15:00	Vencida	-	19/05/2020 16:57
7119177	19/05/2020 15:00	Vencida	-	19/05/2020 16:47
7119178	19/05/2020 15:00	Vencida	-	19/05/2020 16:47
7119184	19/05/2020 16:00	Vencida	-	19/05/2020 17:43
7119186	19/05/2020 16:00	Vencida	-	19/05/2020 17:30
7119194	19/05/2020 16:00	Vencida	-	19/05/2020 17:56
7119195	19/05/2020 16:00	Vencida	-	19/05/2020 17:50
7119199	19/05/2020 17:00	Vencida	-	19/05/2020 19:38
7119217	19/05/2020 19:00	Vencida	-	-
7119218	19/05/2020 19:00	Vencida	-	-
7119219	19/05/2020 19:00	Vencida	-	-
7119220	19/05/2020 19:00	Vencida	-	-
7119221	19/05/2020 19:00	Vencida	-	-
7119222	19/05/2020 19:00	Vencida	-	-
7119223	19/05/2020 19:00	Vencida	-	-
7119224	19/05/2020 19:00	Vencida	-	-
7119227	19/05/2020 19:00	Vencida	-	-
7119231	19/05/2020 20:00	Vencida	-	-
7119232	19/05/2020 20:00	Vencida	-	-
7119233	19/05/2020 20:00	Vencida	-	-
7119234	19/05/2020 20:00	Vencida	-	-
7119235	19/05/2020 20:00	Vencida	-	-
7119236	19/05/2020 20:00	Vencida	-	-

7119237	19/05/2020 20:00	Vencida	-	-
7119238	19/05/2020 20:00	Vencida	-	-
7119239	19/05/2020 20:00	Vencida	-	-
7119240	19/05/2020 20:00	Vencida	-	-
7119241	19/05/2020 20:00	Vencida	-	-
7119242	19/05/2020 20:00	Vencida	-	-
7119243	19/05/2020 20:00	Vencida	-	-
7119244	19/05/2020 20:00	Vencida	-	-
7119245	19/05/2020 20:00	Vencida	-	-
7119246	19/05/2020 20:00	Vencida	-	-
7119280	19/05/2020 23:00	Vencida	-	-
7119281	19/05/2020 23:00	Vencida	-	-
7119282	19/05/2020 23:00	Vencida	-	-
7119284	19/05/2020 23:00	Vencida	-	-
7119285	19/05/2020 23:00	Vencida	-	-
7119286	19/05/2020 23:00	Vencida	-	-
7119287	19/05/2020 23:00	Vencida	-	-
7119289	19/05/2020 23:00	Vencida	-	-
7119290	19/05/2020 23:00	Vencida	-	-
7119291	19/05/2020 23:00	Vencida	-	-
7119296	19/05/2020 23:00	Vencida	-	20/05/2020 04:12
7125171	20/05/2020 23:00	Vencida	-	20/05/2020 19:59
7126062	22/05/2020 12:00	Vencida	-	22/05/2020 10:07
7126063	22/05/2020 12:00	Vencida	-	22/05/2020 10:06

7126125	22/05/2020 21:00	Vencida	-	22/05/2020 17:30
7126126	22/05/2020 21:00	Vencida	-	22/05/2020 17:19
7126137	22/05/2020 23:00	Vencida	-	22/05/2020 20:54
7126189	23/05/2020 05:00	Vencida	-	23/05/2020 11:21

3. Al respecto, se aprecia que tres (3) citas fueron canceladas de manera unilateral por **TPP** por razones que desconocemos. En efecto, se observa que estas citas no fueron completadas con el dato del transporte lo cual se debe a que **TPP** no asignó transporte para el recojo de contenedores.

4. Asimismo, **TPP** tuvo ciento treinta y nueve (139) citas vencidas de las cuales las citas N° 7124309, 7124310, 7124311, 7124312, 7124313, 7124314, 7124765, 7124766, 7124767, 7124768, 7124769, 7125975, 7125976, 7125977, 7126895, 7119141, 7119142, 7119143, 7119149, 7119150, 7119151, 7119152, 7119153, 7119154, 7119155, 7119156, 7119157, 7119158, 7119159, 7119217, 7119218, 7119219, 7119220, 7119221, 7119222, 7119223, 7119224, 7119227, 7119231, 7119232, 7119233, 7119234, 7119235, 7119236, 7119237, 7119238, 7119239, 7119240, 7119241, 7119242, 7119243, 7119244, 7119245, 7119246, 7119280, 7119281, 7119282, 7119284, 7119285, 7119286, 7119287, 7119289, 7119290 y 7119291 no fueron completadas con el dato del transporte lo que quiere decir que ni siquiera usaron las citas; mientras que las citas N° 7124308, 7124787, 7124791, 7124799, 7124800, 7125994, 7126003, 7126020, 7126256, 7126890, 7126894, 7127386, 7127387, 7128220, 7129848, 7118870, 7118873, 7119006, 7119008, 7119014, 7119020, 7119031, 7119083, 7119084, 7119085, 7119086, 7119087, 7119088, 7119091, 7119092, 7119098, 7119123, 7119126, 7119132, 7119144, 7119145, 7119146, 7119147, 7119148, 7119160, 7119161, 7119162, 7119164, 7119165, 7119167, 7119168, 7119169, 7119170, 7119171, 7119172, 7119173, 7119174, 7119175, 7119176, 7119177, 7119178, 7119184, 7119186, 7119194, 7119195, 7119199, 7119296 y 7126189 fueron completadas con el dato de transporte después de la hora de programación, es decir, la asignación del transporte se realizó fuera de hora cuando ya era evidente que ya habían perdido su turno; y finalmente las citas N° 7126902, 7126919 y 7118880 fueron completadas con el dato del transporte entre cinco (5) y cuarenta (40) minutos antes de la hora de programación antes de la llegada a la terminal desde el almacén.

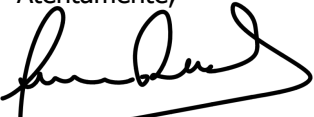
5. Para el caso de las citas N° 7117889, 7125798, 7126238, 7125171, 7126062, 7126063, 7126125, 7126126 y 7126137 completadas con el dato de transporte entre dos (2) y seis (6) horas antes de la hora de programación de uso de las citas, hemos verificado que las citas N° 7117889, 7125798, 7126238, 7125171, 7126126 y 7126137 no cuentan con Ticket de Rechazo en puerta, eso significa que las unidades vehiculares asignadas para el uso de esas citas nunca llegaron a nuestras garitas de ingreso; mientras que las citas N° 7126062 y 7126063 cuentan con Tickets de Rechazo emitidos el día 22 de mayo de 2020 a las 17:16 horas, 17:15 horas, respectivamente, por motivo de cita expirada ya que las unidades vehiculares asignadas para el uso de esas citas se acercaron a nuestras garitas de ingreso cuando ya había vencido el plazo de programación, incluso el periodo de tolerancia.

6. Por tanto, se puede concluir que la causa que originó el cobro del recargo es imputable

estrictamente al usuario ya que no usó oportunamente las primeras citas gestionadas por razones el propio usuario podrá explicar conforme a lo expuesto en los párrafos precedentes, y por ende el recargo por la re-emisión de citas no utilizadas para el retiro de sus contenedores es válido.

Cabe señalar que en aplicación del artículo 26° del Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de Usuarios de **DP WORLD CALLAO S.R.L.**, el usuario podrá presentar un recurso impugnatorio ante nuestra empresa en el plazo de quince (15) días de notificada la presente.

Atentamente,



Francisco Roman Ortiz
Apoderado



PERÚ

Ministerio
de Transportes
y Comunicaciones

Autoridad Portuaria
Nacional

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año de la Universalización de la Salud"

COMUNICADO N° 033-2020-APN

TRÁNSITO DE TRANSPORTE DE CARGA Y MERCANCÍAS EN LAS VÍAS DE ACCESO A LOS TERMINALES PORTUARIOS DEL PUERTO DEL CALLAO

La Autoridad Portuaria Nacional (APN), entidad adscrita al Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC), informa a la comunidad portuaria y usuarios del puerto en general que, en el marco del Estado de Emergencia Nacional y la Inmovilización Social Obligatoria, esta Autoridad Portuaria ha dispuesto ampliar el control en las vías de acceso a los terminales portuarios del Callao hasta la Av. Gambetta, en el tramo comprendido entre las avenidas Morales Duarez y Atalaya. Este control estará a cargo de personal policial y personal de la APN para cuyo efecto se establece lo siguiente:

- El Centro de Control de la APN, en coordinación con los efectivos policiales, efectuarán el monitoreo de los vehículos que se encuentren en la Av. Gambetta, Av. Atalaya y Av. Manco Cápac, contrastando la placa del vehículo con la plataforma de citas de DPW, la plataforma de GPS de SUTRAN y las cámaras de video vigilancia para determinar qué vehículos pueden permanecer en la cola de espera.
- En un primer orden se mantendrá el ordenamiento y vías de acceso asignadas por tipo de carga y terminal portuario de destino, conforme se estableció en el plan piloto.
- DPW otorga una tolerancia de atención de 1 hora antes y 3 horas después de la hora citada, secuencia sujeta a cambios de acuerdo a la operatividad del terminal. Los vehículos que se encuentren en el tramo que comprende la avenida Gambetta (entre las avenidas Morales Duarez y Atalaya), Av. Atalaya y Av. Manco Cápac, deberán encontrarse dentro de la tolerancia señalada para la cita, caso contrario serán retirados por personal policial.
- Los vehículos que no cuenten con cita de ingreso serán retirados de las vías de acceso a los terminales portuarios.
- Se deberá respetar el uso de la vía asignada a cada terminal portuario para el acceso según el tipo de carga, evitando permanecer en las vías de acceso sin una cita dentro del margen de tolerancia otorgado por el terminal portuario.
- Se exhorta a las empresas de transporte habilitar el sistema GPS de sus vehículos en la plataforma de la SUTRAN, con la finalidad de facilitar el monitoreo de los vehículos en las vías de acceso.

Asimismo, se controlarán las unidades de transporte con dirección al Terminal Norte Multipropósito - APMT Callao, con cita programada, incidiéndose en el uso de la vía asignada con dirección al puerto.

El Plan de Reordenamiento de Tránsito, impulsado por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC) y el Ministerio del Interior (Mininter),

www.apn.gob.pe

Av. Santa Rosa 135
La Perla, Callao - Perú
Teléfono: (511) 630 - 9600



*"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año de la Universalización de la Salud"*

continúa en evaluación permanente, a través de medidas de gestión para llegar al puerto de manera rápida y segura.

Las unidades operativas de esta Autoridad Portuaria realizaron un monitoreo a los camiones que se encuentran en las vías de acceso, identificándose que hasta un 44% de los camiones se encontraron en las siguientes condiciones: sin cita, cita vencida y cita anticipada. Esta situación, de seguirse permitiendo, viene afectando al flujo de vehículos que tienen cita y se encuentran dentro del margen de tolerancia de la cita programada. Al respecto, se exhorta a la comunidad portuaria y usuarios del puerto del Callao a evaluar la planificación del envío de la carga a fin de no incurrir en situaciones que afecten el normal flujo de la carga que ingresa a los terminales portuarios.

En ese sentido, el Centro de Control de la Autoridad Portuaria Nacional, a efectos de mantener una coordinación permanente con las autoridades involucradas en el control del tránsito, terminales portuarios, usuarios al puerto, entre otros, tiene habilitadas las siguientes líneas las 24 horas del día: (01) 630 9600 Anexo 1508 – Cel: 998198517 – 980873789- 946238584- 946238117 – 946238614, así como el correo electrónico cccre@apn.gob.pe.

AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Callao, 15 de junio de 2020