

DALC.DPWC.124.2020

Callao, 2 de julio de 2020

Señor
FUAD MARDINI GUZMÁN
Apoderado
FARGOLINE S.A.
Av. Néstor Gambetta Km. 10, Ex. Fundo Oquendo, Callao
Presente.-

Referencia: Expediente N° 045-2020-RCL/DPWC

De nuestra consideración:

Por la presente damos respuesta al reclamo de fecha 29 de mayo de 2020, mediante el cual nos reclaman anular la Factura N° F003-00041740 emitida por concepto de uso de área operativa – (Imp.) ascendente a S/ 164,052.19 (ciento sesenta y cuatro mil cincuenta y dos con 19/100 Soles) incluido IGV según indican, debido a que este cobro devendría en indebido por razones imputables a **DP WORLD CALLAO S.R.L. (en adelante, "DPWC")**.

Señalan que sus contenedores fueron retirados después del periodo libre de almacenaje debido a que **DPWC** restringió su operación en ciertos rangos de horas con el objeto de acatar la disposición del Estado sobre el distanciamiento social.

Indican que el día 10 de mayo de 2020 a pesar que sus unidades vehiculares salieron con seis (6) o siete (7) horas de anticipación a la hora de programación de las citas, no pudieron ingresar a las instalaciones de **DPWC** debido a la congestión existente, por lo cual tuvieron que esperar por más de un día y recién ingresaron el día 12 de mayo de 2020.

Asimismo, sostienen que hubo problemas en el otorgamiento de citas en ese periodo con sus unidades vehiculares que contaban con revisión técnica vencida, pese a la existencia de la Resolución Directoral N° 009-2020-MTC/18 que extendió la vigencia de las revisiones técnicas hasta el 31 de julio de 2020.

Además, señalan que no todos los contenedores objeto de reclamo han sido retirados fuera del plazo libre de almacenamiento, tal es el caso de los contenedores correspondientes a los manifiestos 2020-1046 y 2020-1058 y que ello demostraría que **DPWC** estaría cobrando este servicio sin evaluar que contenedores incurren en este concepto.

En ese sentido, indican que debido a las disposiciones del toque de queda **DPWC** no habría estado brindando sus servicios en sus horarios regulares y cuando lo hace no lo realizaría con toda su capacidad

DP World Callao S.R.L.
Terminal Portuario Muelle Sur
Avenida Manco Cápac 113
Callao - Perú
T: + 511 2066500

sino a la mitad de sus citas disponibles, generando retiros retrasados que afectan a los retiros de los días siguientes, creando cuellos de botella y congestión vehicular. Por tanto, no se estarían cumpliendo las disposiciones del Contrato de Concesión y el Reglamento Interno de Operaciones de **DPWC**.

Finalmente, sostienen que el cobro objeto de reclamo constituiría un pago indebido en virtud del artículo 1267° del Código Civil porque se trata de una situación de fuerza mayor en la cual no se puede pretender aplicar procedimientos y plazos normales para una situación inusual y sin precedentes.

Luego del análisis efectuado, hemos determinado que su reclamo es **INFUNDADO** por las siguientes razones:

I. Sobre los servicios objeto de reclamo:

1. Al respecto, hemos verificado que mediante la Factura N° F003-00041740 se cobró a **FARGOLINE S.A. (en adelante, FARGOLINE)** el servicio de uso de área operativa – (Imp.) de los siguientes contenedores conforme al siguiente detalle:

Contenedor	Nave	Fecha y hora de término de descarga	Fecha y hora límite de libre almacenamiento	Fecha y hora retiro del contenedor
PCIU4624432	EVER ELITE	03/05/2020 09:10	05/05/2020 09:10	10/05/2020 02:35
PCIU9168675	EVER ELITE	03/05/2020 09:10	05/05/2020 09:10	10/05/2020 02:45
PCIU8494722	EVER ELITE	03/05/2020 09:10	05/05/2020 09:10	10/05/2020 02:52
PCIU8760083	EVER ELITE	03/05/2020 09:10	05/05/2020 09:10	10/05/2020 03:04
PCIU8550370	EVER ELITE	03/05/2020 09:10	05/05/2020 09:10	10/05/2020 03:17
WHLU5520691	EVER ELITE	03/05/2020 09:10	05/05/2020 09:10	10/05/2020 03:44
TCLU7313767	MOL PARTNER	07/05/2020 09:06	09/05/2020 09:06	10/05/2020 03:45
CXDU2132075	EVER ELITE	03/05/2020 09:10	05/05/2020 09:10	10/05/2020 03:46
TGHU6769514	EVER ELITE	03/05/2020 09:10	05/05/2020 09:10	10/05/2020 03:48
WHLU5665611	EVER ELITE	03/05/2020 09:10	05/05/2020 09:10	10/05/2020 03:51
CAIU3115200	MOL PARTNER	07/05/2020 09:06	09/05/2020 09:06	10/05/2020 03:51
UACU3864230	MOL PARTNER	07/05/2020 09:06	09/05/2020 09:06	10/05/2020 08:41
HLXU1161470	MOL PARTNER	07/05/2020 09:06	09/05/2020 09:06	10/05/2020 08:51
UACU3656140	MOL PARTNER	07/05/2020 09:06	09/05/2020 09:06	10/05/2020 09:15
TRHU1740551	MOL PARTNER	07/05/2020 09:06	09/05/2020 09:06	10/05/2020 09:18

CXDU2123113	EVER ELITE	03/05/2020 09:10	05/05/2020 09:10	10/05/2020 09:27
WHSU5644419	EVER ELITE	03/05/2020 09:10	05/05/2020 09:10	10/05/2020 09:50
PCIU8998370	EVER ELITE	03/05/2020 09:10	05/05/2020 09:10	10/05/2020 09:51
PCIU8737442	EVER ELITE	03/05/2020 09:10	05/05/2020 09:10	10/05/2020 09:53
PCIU8771200	EVER ELITE	03/05/2020 09:10	05/05/2020 09:10	10/05/2020 09:54
PCIU8676814	EVER ELITE	03/05/2020 09:10	05/05/2020 09:10	10/05/2020 09:55
WHSU5142914	EVER ELITE	03/05/2020 09:10	05/05/2020 09:10	10/05/2020 09:56
TCNU4152455	EVER ELITE	03/05/2020 09:10	05/05/2020 09:10	10/05/2020 10:40
TCLU6361170	EVER ELITE	03/05/2020 09:10	05/05/2020 09:10	10/05/2020 10:41
CCLU6902241	EVER ELITE	03/05/2020 09:10	05/05/2020 09:10	10/05/2020 11:07
PCIU9502817	EVER ELITE	03/05/2020 09:10	05/05/2020 09:10	10/05/2020 11:08
WHSU5767840	EVER ELITE	03/05/2020 09:10	05/05/2020 09:10	10/05/2020 11:12
TCNU8107367	EVER ELITE	03/05/2020 09:10	05/05/2020 09:10	10/05/2020 11:13
TEMU8408170	EVER ELITE	03/05/2020 09:10	05/05/2020 09:10	10/05/2020 12:49
WHSU5342379	XIN FEI ZHOU	07/05/2020 08:24	09/05/2020 08:24	10/05/2020 12:51
CAAU5048789	EVER ELITE	03/05/2020 09:10	05/05/2020 09:10	10/05/2020 12:52
SEGU5111840	XIN FEI ZHOU	07/05/2020 08:24	09/05/2020 08:24	10/05/2020 13:09
WHSU5268625	EVER ELITE	03/05/2020 09:10	05/05/2020 09:10	10/05/2020 13:46
WHSU5377185	EVER ELITE	03/05/2020 09:10	05/05/2020 09:10	10/05/2020 13:57
WHLU5694796	EVER ELITE	03/05/2020 09:10	05/05/2020 09:10	10/05/2020 14:05
WHLU5767974	EVER ELITE	03/05/2020 09:10	05/05/2020 09:10	10/05/2020 14:23
WHLU5631695	EVER ELITE	03/05/2020 09:10	05/05/2020 09:10	10/05/2020 14:25
PCIU8733853	EVER ELITE	03/05/2020 09:10	05/05/2020 09:10	10/05/2020 14:27
BMOU6052127	EVER ELITE	03/05/2020 09:10	05/05/2020 09:10	10/05/2020 14:37

TEMU5951693	MOL PARTNER	07/05/2020 09:06	09/05/2020 09:06	10/05/2020 14:46
TCLU3190710	MOL PARTNER	07/05/2020 09:06	09/05/2020 09:06	10/05/2020 15:30
TCLU7304410	MOL PARTNER	07/05/2020 09:06	09/05/2020 09:06	10/05/2020 15:30
TRLU8934433	MOL PARTNER	07/05/2020 09:06	09/05/2020 09:06	10/05/2020 15:32
NYKU3229480	MOL PARTNER	07/05/2020 09:06	09/05/2020 09:06	10/05/2020 15:36
CLHU3837950	MOL PARTNER	07/05/2020 09:06	09/05/2020 09:06	10/05/2020 15:48
TCLU7561320	MOL PARTNER	07/05/2020 09:06	09/05/2020 09:06	10/05/2020 15:52
TRHU3953242	MOL PARTNER	07/05/2020 09:06	09/05/2020 09:06	10/05/2020 22:23
TRHU2743555	MOL PARTNER	07/05/2020 09:06	09/05/2020 09:06	10/05/2020 22:41
MOAU1441626	MOL PARTNER	07/05/2020 09:06	09/05/2020 09:06	10/05/2020 22:47
FCIU3245521	MOL PARTNER	07/05/2020 09:06	09/05/2020 09:06	10/05/2020 23:02
SEGU1154186	MOL PARTNER	07/05/2020 09:06	09/05/2020 09:06	10/05/2020 23:39
TCKU1831859	MOL PARTNER	07/05/2020 09:06	09/05/2020 09:06	11/05/2020 00:02
TCLU3905557	MOL PARTNER	07/05/2020 09:06	09/05/2020 09:06	11/05/2020 00:13
NYKU2947348	MOL PARTNER	07/05/2020 09:06	09/05/2020 09:06	11/05/2020 00:24
TCLU6908333	MOL PARTNER	07/05/2020 09:06	09/05/2020 09:06	11/05/2020 00:26
NYKU3772162	MOL PARTNER	07/05/2020 09:06	09/05/2020 09:06	11/05/2020 00:29
FCIU5682177	MOL PARTNER	07/05/2020 09:06	09/05/2020 09:06	11/05/2020 00:58
GCXU2213353	MOL PARTNER	07/05/2020 09:06	09/05/2020 09:06	11/05/2020 01:01
HJMU2026178	MOL PARTNER	07/05/2020 09:06	09/05/2020 09:06	11/05/2020 01:13
TEMU5429586	MOL PARTNER	07/05/2020 09:06	09/05/2020 09:06	11/05/2020 01:53
MOAU0692479	MOL PARTNER	07/05/2020 09:06	09/05/2020 09:06	11/05/2020 02:20
TCKU3687144	MOL PARTNER	07/05/2020 09:06	09/05/2020 09:06	11/05/2020 02:41
MOAU0769842	MOL PARTNER	07/05/2020 09:06	09/05/2020 09:06	11/05/2020 03:01

DRYU2554318	MOL PARTNER	07/05/2020 09:06	09/05/2020 09:06	11/05/2020 03:05
TCLU6943524	MOL PARTNER	07/05/2020 09:06	09/05/2020 09:06	11/05/2020 03:19
CXDU1610945	MOL PARTNER	07/05/2020 09:06	09/05/2020 09:06	11/05/2020 03:22
CAIU3287600	MOL PARTNER	07/05/2020 09:06	09/05/2020 09:06	11/05/2020 03:27
TCLU7213496	MOL PARTNER	07/05/2020 09:06	09/05/2020 09:06	11/05/2020 03:31
KKTU8037288	MOL PARTNER	07/05/2020 09:06	09/05/2020 09:06	11/05/2020 03:31
TEMU0650510	MOL PARTNER	07/05/2020 09:06	09/05/2020 09:06	11/05/2020 03:34
TCLU3455573	MOL PARTNER	07/05/2020 09:06	09/05/2020 09:06	11/05/2020 03:35
KKTU8048385	MOL PARTNER	07/05/2020 09:06	09/05/2020 09:06	11/05/2020 03:43
TEMU5152640	MOL PARTNER	07/05/2020 09:06	09/05/2020 09:06	11/05/2020 03:53
KKTU8121681	MOL PARTNER	07/05/2020 09:06	09/05/2020 09:06	11/05/2020 03:57
TCLU3601087	MOL PARTNER	07/05/2020 09:06	09/05/2020 09:06	11/05/2020 09:15
NYKU3789735	MOL PARTNER	07/05/2020 09:06	09/05/2020 09:06	11/05/2020 09:51
TCLU3755539	MOL PARTNER	07/05/2020 09:06	09/05/2020 09:06	11/05/2020 09:56
NYKU3479616	MOL PARTNER	07/05/2020 09:06	09/05/2020 09:06	11/05/2020 09:57
KKTU8104405	MOL PARTNER	07/05/2020 09:06	09/05/2020 09:06	11/05/2020 10:00
CAIU3690750	MOL PARTNER	07/05/2020 09:06	09/05/2020 09:06	11/05/2020 10:18
NYKU3897621	MOL PARTNER	07/05/2020 09:06	09/05/2020 09:06	11/05/2020 10:52
CAIU2997700	MOL PARTNER	07/05/2020 09:06	09/05/2020 09:06	11/05/2020 11:25
TEMU5298742	MOL PARTNER	07/05/2020 09:06	09/05/2020 09:06	11/05/2020 11:36
CAIU6076263	MOL PARTNER	07/05/2020 09:06	09/05/2020 09:06	11/05/2020 11:38
TRHU3722027	MOL PARTNER	07/05/2020 09:06	09/05/2020 09:06	11/05/2020 12:11
CAIU3694801	MOL PARTNER	07/05/2020 09:06	09/05/2020 09:06	11/05/2020 14:31
TRHU1262560	MOL PARTNER	07/05/2020 09:06	09/05/2020 09:06	11/05/2020 14:34

TCLU2683521	MOL PARTNER	07/05/2020 09:06	09/05/2020 09:06	11/05/2020 18:39
KKTU7890212	COYHAIQUE	08/05/2020 01:09	10/05/2020 01:09	11/05/2020 19:05
UACU6034284	COYHAIQUE	08/05/2020 01:09	10/05/2020 01:09	11/05/2020 19:15
UACU3806390	COYHAIQUE	08/05/2020 01:09	10/05/2020 01:09	11/05/2020 22:05
HLXU8607693	COYHAIQUE	08/05/2020 01:09	10/05/2020 01:09	11/05/2020 22:29
TRLU7564838	COYHAIQUE	08/05/2020 01:09	10/05/2020 01:09	11/05/2020 23:39
KOCU2102841	COYHAIQUE	08/05/2020 01:09	10/05/2020 01:09	12/05/2020 00:31
NYKU9712622	COYHAIQUE	08/05/2020 01:09	10/05/2020 01:09	12/05/2020 00:40
BSIU9714921	COYHAIQUE	08/05/2020 01:09	10/05/2020 01:09	12/05/2020 00:53
FCIU7427020	COYHAIQUE	08/05/2020 01:09	10/05/2020 01:09	12/05/2020 00:55
TCNU6854321	COYHAIQUE	08/05/2020 01:09	10/05/2020 01:09	12/05/2020 00:56
KKTU8100307	COYHAIQUE	08/05/2020 01:09	10/05/2020 01:09	12/05/2020 00:57
CAIU8881620	COYHAIQUE	08/05/2020 01:09	10/05/2020 01:09	12/05/2020 01:02
TCKU4623139	COYHAIQUE	08/05/2020 01:09	10/05/2020 01:09	12/05/2020 01:03
TCLU5265103	CARTAGENA EXPRESS	09/05/2020 08:55	11/05/2020 08:55	12/05/2020 01:11
HLBU1615935	CARTAGENA EXPRESS	09/05/2020 08:55	11/05/2020 08:55	12/05/2020 01:12
TEMU6533717	CARTAGENA EXPRESS	09/05/2020 08:55	11/05/2020 08:55	12/05/2020 01:15
TEMU8281023	COYHAIQUE	08/05/2020 01:09	10/05/2020 01:09	12/05/2020 01:23
CAIU4486021	COYHAIQUE	08/05/2020 01:09	10/05/2020 01:09	12/05/2020 01:31
CBHU8752367	CARTAGENA EXPRESS	09/05/2020 08:55	11/05/2020 08:55	12/05/2020 01:33
CMAU8118165	CARTAGENA EXPRESS	09/05/2020 08:55	11/05/2020 08:55	12/05/2020 01:35
CBHU6444452	CARTAGENA EXPRESS	09/05/2020 08:55	11/05/2020 08:55	12/05/2020 01:35
CMAU4407149	CARTAGENA EXPRESS	09/05/2020 08:55	11/05/2020 08:55	12/05/2020 01:36
CMAU6203376	CARTAGENA EXPRESS	09/05/2020 08:55	11/05/2020 08:55	12/05/2020 01:38

TRLU7194923	CARTAGENA EXPRESS	09/05/2020 08:55	11/05/2020 08:55	12/05/2020 01:40
CMAU4662062	CARTAGENA EXPRESS	09/05/2020 08:55	11/05/2020 08:55	12/05/2020 01:41
BMOU5485668	CARTAGENA EXPRESS	09/05/2020 08:55	11/05/2020 08:55	12/05/2020 01:45
UETU2157006	CARTAGENA EXPRESS	09/05/2020 08:55	11/05/2020 08:55	12/05/2020 01:48
CCLU7180400	CARTAGENA EXPRESS	09/05/2020 08:55	11/05/2020 08:55	12/05/2020 01:51
BMOU4010781	CARTAGENA EXPRESS	09/05/2020 08:55	11/05/2020 08:55	12/05/2020 02:06
TCLU9702222	CARTAGENA EXPRESS	09/05/2020 08:55	11/05/2020 08:55	12/05/2020 02:07
SEGU4004894	CARTAGENA EXPRESS	09/05/2020 08:55	11/05/2020 08:55	12/05/2020 02:09
TCLU6605574	CARTAGENA EXPRESS	09/05/2020 08:55	11/05/2020 08:55	12/05/2020 02:11
CMAU4238239	CARTAGENA EXPRESS	09/05/2020 08:55	11/05/2020 08:55	12/05/2020 02:12
HLBU2268229	CARTAGENA EXPRESS	09/05/2020 08:55	11/05/2020 08:55	12/05/2020 02:33
UACU5849739	CARTAGENA EXPRESS	09/05/2020 08:55	11/05/2020 08:55	12/05/2020 02:54
FSCU8100345	CARTAGENA EXPRESS	09/05/2020 08:55	11/05/2020 08:55	12/05/2020 03:40
CMAU6416155	CARTAGENA EXPRESS	09/05/2020 08:55	11/05/2020 08:55	12/05/2020 03:41
APHU6668729	CARTAGENA EXPRESS	09/05/2020 08:55	11/05/2020 08:55	12/05/2020 03:41
HLBU1299251	CARTAGENA EXPRESS	09/05/2020 08:55	11/05/2020 08:55	12/05/2020 03:45
CMAU4237464	CARTAGENA EXPRESS	09/05/2020 08:55	11/05/2020 08:55	12/05/2020 10:29
TGBU2619828	CARTAGENA EXPRESS	09/05/2020 08:55	11/05/2020 08:55	12/05/2020 10:36
OOLU9692910	CARTAGENA EXPRESS	09/05/2020 08:55	11/05/2020 08:55	12/05/2020 10:42
FCIU4026549	CARTAGENA EXPRESS	09/05/2020 08:55	11/05/2020 08:55	12/05/2020 10:52
HLBU2632080	CARTAGENA EXPRESS	09/05/2020 08:55	11/05/2020 08:55	12/05/2020 10:57
UACU5746849	CARTAGENA EXPRESS	09/05/2020 08:55	11/05/2020 08:55	12/05/2020 11:24
UACU8575312	RIO BARROW	09/05/2020 22:04	11/05/2020 22:04	12/05/2020 11:28
CCLU4508990	CARTAGENA EXPRESS	09/05/2020 08:55	11/05/2020 08:55	12/05/2020 14:45

FDCU0112459	CARTAGENA EXPRESS	09/05/2020 08:55	11/05/2020 08:55	12/05/2020 21:08
APZU4846193	CARTAGENA EXPRESS	09/05/2020 08:55	11/05/2020 08:55	12/05/2020 21:09
GESU6870189	CARTAGENA EXPRESS	09/05/2020 08:55	11/05/2020 08:55	12/05/2020 21:12
CMAU4238286	CARTAGENA EXPRESS	09/05/2020 08:55	11/05/2020 08:55	12/05/2020 21:13
HLBU1696520	CARTAGENA EXPRESS	09/05/2020 08:55	11/05/2020 08:55	12/05/2020 21:15
TCLU8213361	CARTAGENA EXPRESS	09/05/2020 08:55	11/05/2020 08:55	12/05/2020 22:35
BSIU9566064	CARTAGENA EXPRESS	09/05/2020 08:55	11/05/2020 08:55	12/05/2020 23:29
HLXU8338228	CARTAGENA EXPRESS	09/05/2020 08:55	11/05/2020 08:55	12/05/2020 23:34
CSNU6548218	CARTAGENA EXPRESS	09/05/2020 08:55	11/05/2020 08:55	12/05/2020 23:37
BMOU5025071	CARTAGENA EXPRESS	09/05/2020 08:55	11/05/2020 08:55	12/05/2020 23:39
OOLU2933661	CARTAGENA EXPRESS	09/05/2020 08:55	11/05/2020 08:55	12/05/2020 23:42
UACU3712048	CARTAGENA EXPRESS	09/05/2020 08:55	11/05/2020 08:55	12/05/2020 23:46
APHU7303999	CARTAGENA EXPRESS	09/05/2020 08:55	11/05/2020 08:55	13/05/2020 00:01
HAMU1050063	CARTAGENA EXPRESS	09/05/2020 08:55	11/05/2020 08:55	13/05/2020 00:07
CMAU1163007	CARTAGENA EXPRESS	09/05/2020 08:55	11/05/2020 08:55	13/05/2020 00:49
BEAU4672058	CARTAGENA EXPRESS	09/05/2020 08:55	11/05/2020 08:55	13/05/2020 01:05
CAIU9768007	CARTAGENA EXPRESS	09/05/2020 08:55	11/05/2020 08:55	13/05/2020 01:07
UASU1052034	CARTAGENA EXPRESS	09/05/2020 08:55	11/05/2020 08:55	13/05/2020 01:10
HLBU2516644	CARTAGENA EXPRESS	09/05/2020 08:55	11/05/2020 08:55	13/05/2020 01:13
CMAU7944033	CARTAGENA EXPRESS	09/05/2020 08:55	11/05/2020 08:55	13/05/2020 01:32
TCLU5641828	CARTAGENA EXPRESS	09/05/2020 08:55	11/05/2020 08:55	13/05/2020 01:33
ECMU9515154	CARTAGENA EXPRESS	09/05/2020 08:55	11/05/2020 08:55	13/05/2020 01:34
HLXU8218840	CARTAGENA EXPRESS	09/05/2020 08:55	11/05/2020 08:55	13/05/2020 01:36
TEMU6598934	CARTAGENA EXPRESS	09/05/2020 08:55	11/05/2020 08:55	13/05/2020 01:37

ECMU9602006	CARTAGENA EXPRESS	09/05/2020 08:55	11/05/2020 08:55	13/05/2020 02:00
FBLU0110485	CARTAGENA EXPRESS	09/05/2020 08:55	11/05/2020 08:55	13/05/2020 02:03
BSIU9303670	CARTAGENA EXPRESS	09/05/2020 08:55	11/05/2020 08:55	13/05/2020 02:24
TEMU8163632	CARTAGENA EXPRESS	09/05/2020 08:55	11/05/2020 08:55	13/05/2020 02:25
HLBU2891115	CARTAGENA EXPRESS	09/05/2020 08:55	11/05/2020 08:55	13/05/2020 02:28
OOLU9313256	CARTAGENA EXPRESS	09/05/2020 08:55	11/05/2020 08:55	13/05/2020 02:34
CMAU8261237	CARTAGENA EXPRESS	09/05/2020 08:55	11/05/2020 08:55	13/05/2020 02:55
CMAU7468683	CARTAGENA EXPRESS	09/05/2020 08:55	11/05/2020 08:55	13/05/2020 09:47
SEGU4619590	CARTAGENA EXPRESS	09/05/2020 08:55	11/05/2020 08:55	13/05/2020 09:49
CBHU9106211	CARTAGENA EXPRESS	09/05/2020 08:55	11/05/2020 08:55	13/05/2020 09:51
SEGU4921804	CARTAGENA EXPRESS	09/05/2020 08:55	11/05/2020 08:55	13/05/2020 09:54
CAIU9728792	CARTAGENA EXPRESS	09/05/2020 08:55	11/05/2020 08:55	13/05/2020 09:58
HLXU6505820	CARTAGENA EXPRESS	09/05/2020 08:55	11/05/2020 08:55	13/05/2020 09:59
DFSU6788172	CARTAGENA EXPRESS	09/05/2020 08:55	11/05/2020 08:55	13/05/2020 10:06
ECMU9444657	CARTAGENA EXPRESS	09/05/2020 08:55	11/05/2020 08:55	13/05/2020 10:09
HLXU6595675	CARTAGENA EXPRESS	09/05/2020 08:55	11/05/2020 08:55	13/05/2020 10:13
HLBU2177237	RIO BARROW	09/05/2020 22:04	11/05/2020 22:04	13/05/2020 10:42
UACU5307532	RIO BARROW	09/05/2020 22:04	11/05/2020 22:04	13/05/2020 10:46
HLXU1282662	RIO BARROW	09/05/2020 22:04	11/05/2020 22:04	13/05/2020 10:49
MSKU0674282	RIO BARROW	09/05/2020 22:04	11/05/2020 22:04	13/05/2020 10:50
FCIU8997516	CARTAGENA EXPRESS	09/05/2020 08:55	11/05/2020 08:55	13/05/2020 11:00
UACU5828166	CARTAGENA EXPRESS	09/05/2020 08:55	11/05/2020 08:55	13/05/2020 11:03
TCNU5391290	CARTAGENA EXPRESS	09/05/2020 08:55	11/05/2020 08:55	13/05/2020 11:07
MSKU1490145	RIO BARROW	09/05/2020 22:04	11/05/2020 22:04	13/05/2020 11:31

HLBU1665319	CARTAGENA EXPRESS	09/05/2020 08:55	11/05/2020 08:55	13/05/2020 11:53
APHU6819147	CARTAGENA EXPRESS	09/05/2020 08:55	11/05/2020 08:55	13/05/2020 12:06
TCNU7519708	RIO BARROW	09/05/2020 22:04	11/05/2020 22:04	13/05/2020 12:34
TEMU6987345	RIO BARROW	09/05/2020 22:04	11/05/2020 22:04	13/05/2020 12:44
MSKU9561950	RIO BARROW	09/05/2020 22:04	11/05/2020 22:04	13/05/2020 13:00
SEGU5064650	CARTAGENA EXPRESS	09/05/2020 08:55	11/05/2020 08:55	13/05/2020 13:05
DFSU6769655	CARTAGENA EXPRESS	09/05/2020 08:55	11/05/2020 08:55	13/05/2020 13:13
HLBU1201724	CARTAGENA EXPRESS	09/05/2020 08:55	11/05/2020 08:55	13/05/2020 13:15
HASU4437042	RIO BARROW	09/05/2020 22:04	11/05/2020 22:04	13/05/2020 13:16
FSCU7228500	RIO BARROW	09/05/2020 22:04	11/05/2020 22:04	13/05/2020 13:17
HLBU1467442	CARTAGENA EXPRESS	09/05/2020 08:55	11/05/2020 08:55	13/05/2020 13:56
FCIU7493906	CARTAGENA EXPRESS	09/05/2020 08:55	11/05/2020 08:55	13/05/2020 14:53
FCIU8247698	CARTAGENA EXPRESS	09/05/2020 08:55	11/05/2020 08:55	13/05/2020 15:00
HAMU1015078	CARTAGENA EXPRESS	09/05/2020 08:55	11/05/2020 08:55	13/05/2020 15:17
CBHU4179473	CARTAGENA EXPRESS	09/05/2020 08:55	11/05/2020 08:55	13/05/2020 15:24
TEMU7808505	RIO BARROW	09/05/2020 22:04	11/05/2020 22:04	13/05/2020 15:58
CSNU1771424	CARTAGENA EXPRESS	09/05/2020 08:55	11/05/2020 08:55	13/05/2020 16:01
CMAU7200263	CARTAGENA EXPRESS	09/05/2020 08:55	11/05/2020 08:55	13/05/2020 17:14
CSLU1636242	CARTAGENA EXPRESS	09/05/2020 08:55	11/05/2020 08:55	13/05/2020 17:26
CSLU1739111	CARTAGENA EXPRESS	09/05/2020 08:55	11/05/2020 08:55	13/05/2020 17:36
HLXU3358237	CARTAGENA EXPRESS	09/05/2020 08:55	11/05/2020 08:55	13/05/2020 17:42
HASU4043347	RIO BARROW	09/05/2020 22:04	11/05/2020 22:04	13/05/2020 20:25
CAIU2693992	CARTAGENA EXPRESS	09/05/2020 08:55	11/05/2020 08:55	13/05/2020 21:08
UACU5064324	RIO BARROW	09/05/2020 22:04	11/05/2020 22:04	13/05/2020 21:09

HLBU2494904	RIO BARROW	09/05/2020 22:04	11/05/2020 22:04	13/05/2020 21:12
CAIU6677731	CARTAGENA EXPRESS	09/05/2020 08:55	11/05/2020 08:55	13/05/2020 21:15
HAMU1149890	RIO BARROW	09/05/2020 22:04	11/05/2020 22:04	13/05/2020 21:25
MSKU3656560	RIO BARROW	09/05/2020 22:04	11/05/2020 22:04	13/05/2020 23:01
HLBU2252074	RIO BARROW	09/05/2020 22:04	11/05/2020 22:04	14/05/2020 00:01
MRKU7843783	RIO BARROW	09/05/2020 22:04	11/05/2020 22:04	14/05/2020 00:06
TCLU1419089	RIO BARROW	09/05/2020 22:04	11/05/2020 22:04	14/05/2020 00:16
UACU3696667	RIO BARROW	09/05/2020 22:04	11/05/2020 22:04	14/05/2020 00:17
MSKU3093620	RIO BARROW	09/05/2020 22:04	11/05/2020 22:04	14/05/2020 00:28
MSKU4079884	RIO BARROW	09/05/2020 22:04	11/05/2020 22:04	14/05/2020 00:30
CMAU0166336	CMA CGM GANGES	11/05/2020 12:16	13/05/2020 12:16	14/05/2020 00:50
CMAU2176713	CMA CGM GANGES	11/05/2020 12:16	13/05/2020 12:16	14/05/2020 00:57
BMOU2752586	CMA CGM GANGES	11/05/2020 12:16	13/05/2020 12:16	14/05/2020 01:16
APZU4341869	CMA CGM GANGES	11/05/2020 12:16	13/05/2020 12:16	14/05/2020 01:28
GESU6807972	CMA CGM GANGES	11/05/2020 12:16	13/05/2020 12:16	14/05/2020 01:39
TCNU1210985	CMA CGM GANGES	11/05/2020 12:16	13/05/2020 12:16	14/05/2020 01:41
ECMU4695599	CMA CGM GANGES	11/05/2020 12:16	13/05/2020 12:16	14/05/2020 01:44
BMOU4812513	CMA CGM GANGES	11/05/2020 12:16	13/05/2020 12:16	14/05/2020 01:48
TRHU1946579	CMA CGM GANGES	11/05/2020 12:16	13/05/2020 12:16	14/05/2020 02:06
BEAU4768967	CMA CGM GANGES	11/05/2020 12:16	13/05/2020 12:16	14/05/2020 02:35
APHU7288209	CMA CGM GANGES	11/05/2020 12:16	13/05/2020 12:16	14/05/2020 02:40
APZU4604250	CMA CGM GANGES	11/05/2020 12:16	13/05/2020 12:16	14/05/2020 02:44
TCLU7433593	CMA CGM GANGES	11/05/2020 12:16	13/05/2020 12:16	14/05/2020 02:58
CCLU7399867	CMA CGM GANGES	11/05/2020 12:16	13/05/2020 12:16	14/05/2020 03:03

CMAU4330828	CMA GANGES	CGM	11/05/2020 12:16	13/05/2020 12:16	14/05/2020 03:09
ECMU4631151	CMA GANGES	CGM	11/05/2020 12:16	13/05/2020 12:16	14/05/2020 03:10
APZU3894010	CMA GANGES	CGM	11/05/2020 12:16	13/05/2020 12:16	14/05/2020 03:16
SEGU4895602	CMA GANGES	CGM	11/05/2020 12:16	13/05/2020 12:16	14/05/2020 03:18
BMOU2064942	CMA GANGES	CGM	11/05/2020 12:16	13/05/2020 12:16	14/05/2020 03:25
CRSU9017124	CMA GANGES	CGM	11/05/2020 12:16	13/05/2020 12:16	14/05/2020 03:41
DFSU2268341	CMA GANGES	CGM	11/05/2020 12:16	13/05/2020 12:16	14/05/2020 03:46
CRSU1169270	CMA GANGES	CGM	11/05/2020 12:16	13/05/2020 12:16	14/05/2020 03:54
SEGU4097557	CMA GANGES	CGM	11/05/2020 12:16	13/05/2020 12:16	14/05/2020 09:52
APZU3278890	CMA GANGES	CGM	11/05/2020 12:16	13/05/2020 12:16	14/05/2020 09:54
CMAU3042961	CMA GANGES	CGM	11/05/2020 12:16	13/05/2020 12:16	14/05/2020 10:01
HJCU1638353	CMA GANGES	CGM	11/05/2020 12:16	13/05/2020 12:16	14/05/2020 10:05
CRSU9357037	CMA GANGES	CGM	11/05/2020 12:16	13/05/2020 12:16	14/05/2020 10:05
ECMU1951716	CMA GANGES	CGM	11/05/2020 12:16	13/05/2020 12:16	14/05/2020 10:07
TRHU1074202	CMA GANGES	CGM	11/05/2020 12:16	13/05/2020 12:16	14/05/2020 10:09
TCLU6582653	CMA GANGES	CGM	11/05/2020 12:16	13/05/2020 12:16	14/05/2020 10:12
TCLU5136148	CMA GANGES	CGM	11/05/2020 12:16	13/05/2020 12:16	14/05/2020 10:20
APZU4583800	CMA GANGES	CGM	11/05/2020 12:16	13/05/2020 12:16	14/05/2020 10:29
ECMU4623161	CMA GANGES	CGM	11/05/2020 12:16	13/05/2020 12:16	14/05/2020 10:34
BEAU2195320	CMA GANGES	CGM	11/05/2020 12:16	13/05/2020 12:16	14/05/2020 10:38
GESU6454427	CMA GANGES	CGM	11/05/2020 12:16	13/05/2020 12:16	14/05/2020 10:49
TCNU2678986	CMA GANGES	CGM	11/05/2020 12:16	13/05/2020 12:16	14/05/2020 11:24
ECMU4404604	CMA GANGES	CGM	11/05/2020 12:16	13/05/2020 12:16	14/05/2020 11:32
APZU4840549	CMA GANGES	CGM	11/05/2020 12:16	13/05/2020 12:16	14/05/2020 11:34

CMAU4855760	CMA GANGES	CGM	11/05/2020 12:16	13/05/2020 12:16	14/05/2020 11:35
DFSU6701315	CMA GANGES	CGM	11/05/2020 12:16	13/05/2020 12:16	14/05/2020 11:49
BMOU5342219	CMA GANGES	CGM	11/05/2020 12:16	13/05/2020 12:16	14/05/2020 12:08
TGHU1741330	CMA GANGES	CGM	11/05/2020 12:16	13/05/2020 12:16	14/05/2020 12:35
TCLU9663743	CMA GANGES	CGM	11/05/2020 12:16	13/05/2020 12:16	14/05/2020 12:41
BEAU2299496	CMA GANGES	CGM	11/05/2020 12:16	13/05/2020 12:16	14/05/2020 12:43
TRLU8898526	CMA GANGES	CGM	11/05/2020 12:16	13/05/2020 12:16	14/05/2020 13:55
CMAU2132211	CMA GANGES	CGM	11/05/2020 12:16	13/05/2020 12:16	14/05/2020 14:03
CXDU1290116	CMA GANGES	CGM	11/05/2020 12:16	13/05/2020 12:16	14/05/2020 14:05
FCIU4200630	CMA GANGES	CGM	11/05/2020 12:16	13/05/2020 12:16	14/05/2020 14:08
CMAU0876050	CMA GANGES	CGM	11/05/2020 12:16	13/05/2020 12:16	14/05/2020 14:23
BEAU2181538	CMA GANGES	CGM	11/05/2020 12:16	13/05/2020 12:16	14/05/2020 14:30
GESU1399250	CMA GANGES	CGM	11/05/2020 12:16	13/05/2020 12:16	14/05/2020 15:02
TEMU1029010	CMA GANGES	CGM	11/05/2020 12:16	13/05/2020 12:16	14/05/2020 15:03
TCLU7333547	CMA GANGES	CGM	11/05/2020 12:16	13/05/2020 12:16	14/05/2020 15:14
RFCU2034155	CMA GANGES	CGM	11/05/2020 12:16	13/05/2020 12:16	14/05/2020 15:28
SEGU2015020	CMA GANGES	CGM	11/05/2020 12:16	13/05/2020 12:16	14/05/2020 15:32
CMAU0795200	CMA GANGES	CGM	11/05/2020 12:16	13/05/2020 12:16	14/05/2020 15:44
CMAU0280565	CMA GANGES	CGM	11/05/2020 12:16	13/05/2020 12:16	14/05/2020 15:48
APZU4864664	CMA GANGES	CGM	11/05/2020 12:16	13/05/2020 12:16	14/05/2020 16:22
CMAU0703116	CMA GANGES	CGM	11/05/2020 12:16	13/05/2020 12:16	14/05/2020 16:50
TRHU1110845	CMA GANGES	CGM	11/05/2020 12:16	13/05/2020 12:16	14/05/2020 16:55
CMAU2038930	CMA GANGES	CGM	11/05/2020 12:16	13/05/2020 12:16	14/05/2020 16:58
EGHU3632879	CMA GANGES	CGM	11/05/2020 12:16	13/05/2020 12:16	14/05/2020 17:01

TRHU1538387	CMA GANGES	CGM	11/05/2020 12:16	13/05/2020 12:16	14/05/2020 17:04
EGHU3502577	CMA GANGES	CGM	11/05/2020 12:16	13/05/2020 12:16	14/05/2020 17:33
ECMU1943080	CMA GANGES	CGM	11/05/2020 12:16	13/05/2020 12:16	14/05/2020 17:36
TRLU3880890	CMA GANGES	CGM	11/05/2020 12:16	13/05/2020 12:16	14/05/2020 19:42
CMAU0811949	CMA GANGES	CGM	11/05/2020 12:16	13/05/2020 12:16	14/05/2020 21:17
APZU4609885	CMA GANGES	CGM	11/05/2020 12:16	13/05/2020 12:16	14/05/2020 22:40
SEGU4979405	CMA GANGES	CGM	11/05/2020 12:16	13/05/2020 12:16	14/05/2020 23:08
ECMU4507808	CMA GANGES	CGM	11/05/2020 12:16	13/05/2020 12:16	14/05/2020 23:44
CMAU4474240	CMA GANGES	CGM	11/05/2020 12:16	13/05/2020 12:16	14/05/2020 23:48
CMAU4219645	CMA GANGES	CGM	11/05/2020 12:16	13/05/2020 12:16	14/05/2020 23:52
SEGU6357463	CMA GANGES	CGM	11/05/2020 12:16	13/05/2020 12:16	15/05/2020 00:01
CMAU6338155	CMA GANGES	CGM	11/05/2020 12:16	13/05/2020 12:16	15/05/2020 00:08
CSNU7583321	COSCO SHIPPING DANUBE		12/05/2020 09:29	14/05/2020 09:29	15/05/2020 00:41
KOSU2208202	GREEN FAST		12/05/2020 13:42	14/05/2020 13:42	15/05/2020 01:19
KOSU4991246	GREEN FAST		12/05/2020 13:42	14/05/2020 13:42	15/05/2020 02:54
WHSU5544071	EVER UNICORN		13/05/2020 16:36	15/05/2020 16:36	16/05/2020 00:09
SEGU5793550	EVER UNICORN		13/05/2020 16:36	15/05/2020 16:36	16/05/2020 00:13
TCKU7215336	COYHAIQUE		08/05/2020 01:09	10/05/2020 01:09	16/05/2020 12:46

II. Evaluación de los argumentos del recurso de reclamo presentado por FARGOLINE

Con ocasión del presente recurso de reclamo **FARGOLINE** plantea los siguientes argumentos que refutamos a continuación:

A. DPWC restringió su operación a ciertos rangos de horas con el objeto de acatar la disposición del Estado sobre el distanciamiento social.

1. Al respecto, observamos que **FARGOLINE** realiza una lectura incorrecta del mensaje enviado por el señor Luis Turbides, Director de Operaciones de **DPWC**, tratando de mostrar una supuesta paralización continua en las operaciones de la terminal, lo cual no se

ajusta a la realidad ya que nuestras operaciones durante este periodo de emergencia se han brindado de manera regular salvo entre las 05:00 y las 07:00 horas debido al cambio de turno como consecuencia del mandato de inmovilización. Sin perjuicio de lo expuesto, hemos verificado que **ninguna de las citas de retiro correspondiente al periodo de análisis se han visto afectadas por este hecho ya que FARGOLINE no contó con citas generadas en esos horarios y las más cercanas en el tiempo fueron todas atendidas.**

B. DPWC estaría atendiendo a la mitad de sus citas disponibles generando retiros retrasados.

1. Sobre el particular, observamos que **FARGOLINE** realiza otra lectura equivocada a la información proporcionada por **DPWC**. El hecho que se atienda la mitad de las citas disponibles no significa problemas en la operación por parte de **DPWC** sino que pese a la disponibilidad de citas, los usuarios no gestionan todas las citas disponibles y sobre aquellas gestionadas, no necesariamente las usan en su totalidad, ya que algunas son canceladas por los propios usuarios u otras expiran, lo cual estaría asociado estrechamente a la capacidad de los usuarios para hacer frente a sus operaciones de ingreso de contenedores (exportación), retiro de contenedores (importación) y devolución de contenedores vacíos.

C. La congestión vehicular generada por DPWC les haría permanecer en cola por gran tiempo haciendo que sus citas programadas se pierdan.

1. Al respecto, nuestro Reglamento de Operaciones en el artículo 10.2 Principios de Atención a Usuarios, establece que todos los clientes que van a recibir y/o despachar sus contenedores en las instalaciones de **DPWC** serán atendidos previa cita, la cual tiene una fecha y hora de uso.
2. En ese sentido, la forma como **DPWC** se organiza para la atención a los usuarios es a través de un sistema de citas diseñado para racionalizar el uso de la infraestructura, ordenando la llegada de los usuarios. En ese contexto, **DPWC** entrega a los usuarios las citas disponibles para el retiro de sus contenedores y esta disponibilidad se sujeta al comportamiento de la demanda de los usuarios.
3. Por tanto, la organización en el despacho de contenedores no se divide en función de despachos directos y despachos a depósitos extraportuarios como refiere **FARGOLINE**, sino que se atiende a todos los usuarios en función de las citas de retiro que hubieran gestionado oportunamente respetando sus horarios de programación de uso.
4. Respecto al argumento de la congestión externa, el Tribunal de Solución de Controversias del OSITRAN ya se ha pronunciado sobre este tema y ha establecido que la congestión vehicular para ingresar a las instalaciones no es imputable a la entidad prestadora, según se aprecia en la Resolución N° 03 de fecha 19 de julio de 2011 emitida en el Expediente N° 001-2011-TSC-OSITRAN.
5. Es evidente que nuestra empresa no puede hacerse responsable por factores externos y que escapan a nuestro control, tales como la congestión vehicular en una vía de transporte público, por lo cual la congestión vehicular no puede ser utilizada como argumento por su empresa para justificar el retiro tardío de sus contenedores.
6. Sin perjuicio de ello, podemos concluir que una de las causas por las que se origina la

congestión en las afueras de la terminal sería la gran cantidad de camiones que se estacionan en las vías que se dirigen al puerto tal como lo ha señalado la Autoridad Portuaria Nacional mediante el Comunicado N° 013-2020-APN de fecha 15 de junio de 2020 el cual adjuntamos como Anexo 1. En dicho comunicado, la APN informó la ampliación del control en las vías de acceso a los terminales portuarios ya que encontró en un monitoreo realizado a los camiones que permanecen en cola en las afueras del puerto, que hasta el 44% de estos vehículos **no tenían cita, la cita estaba vencida o con horas de anticipación**, lo cual vendría afectando el flujo de vehículos que sí tenían cita y se encontraban dentro del margen de tolerancia.

D. FARGOLINE tuvo problemas para generar citas debido a que sus unidades vehiculares registraban revisión técnica vencida pese a la existencia de la Resolución Directoral N° 009-2020-MTC/18 que extendió la vigencia de las revisiones técnicas hasta el 31 de julio de 2020.

1. Al respecto, debemos precisar que el procedimiento para generar citas en nuestro sistema DPORT no exige a los usuarios que ingresen los datos del vehículo o chofer asignados, ya que estos datos del transporte se completan en un momento posterior. En ese sentido, **FARGOLINE** se encontraba habilitado para solicitar las citas que hubiere requerido según disponibilidad en el periodo de análisis.
2. Ahora bien, respecto al vehículo reportado con este problema como es el caso del vehículo con placa de rodaje AJH802 hemos verificado que corresponde a la empresa de transportes OCB TRANSPORT y cuenta con una solicitud de actualización de documentos del día 14 de abril de 2020 a las 18:39 horas que fue atendida el día 16 de abril de 2020 a las 08:10 horas. Por tanto, en el periodo de análisis del presente reclamo que va desde el 3 al 15 de mayo de 2020, ese vehículo no presentaba ninguna restricción que hubiera generado a **FARGOLINE** problemas para completar las citas.
3. Adicionalmente, hemos verificado que en el periodo bajo análisis no contamos con registro de vehículos reportados por **FARGOLINE** con dicho problema. En efecto, no registró ninguna solicitud de actualización de documentos de sus vehículos en esas fechas.

E. Los contenedores correspondientes a los manifiestos 2020-1046 y 2020-1058 habrían sido retirados antes del vencimiento del plazo libre de almacenamiento, por tanto DPWC estaría cobrando este servicio sin evaluar que contenedores incurren en ese concepto.

1. Al respecto, hemos revisado los contenedores correspondientes a los referidos manifiestos a fin de evaluar lo manifestado por **FARGOLINE**, encontrando que el contenedor MWCU6814289 correspondiente al manifiesto 2020-1046 y los contenedores HLBU1070500, PICU5800010, TCNU9741036, ECMU2133838, TCLU5591809 y CMAU5884824 correspondientes al manifiesto 2020-1058, no registran cobro alguno por servicio de uso de área operativo (Imp.) en nuestro sistema.
2. En efecto, los contenedores que han sido materia de cobro por servicio de uso de área operativa (Imp.) a través de la Factura N° F003-00041740 son los detallados en el cuadro del punto 1, apartado I precedente, donde se puede apreciar: i) que todas los contenedores del listado fueron retirados más allá de las cuarenta y ocho (48) horas libres de uso de área operativa; y, ii) no se encuentran en el listado los contenedores correspondientes a los manifiestos 2020-1046 y 2020-1058, reportados por **FARGOLINE**.

III. Sobre el cumplimiento de las obligaciones de DPWC.

- Al respecto, nuestro Reglamento Tarifario y Política Comercial debidamente publicado en nuestra página web establece que los usuarios cuentan a su elección con dos formas de retiro de contenedores: i) **retiro por contenedor específico (cita por número de contenedor)** que permite al usuario solicitar la entrega de un contenedor determinado debidamente identificado; y, ii) **retiro por bloque de contenedores** que permite la entrega de los contenedores disponibles asignados a un depósito extraportuario sin que se les individualice por su número u otra forma de identificación, en número igual a la cantidad de citas otorgadas.
- Sobre el particular, debemos precisar que el referido Reglamento Tarifario constituye Cláusulas Generales de Contratación en virtud de lo dispuesto en el artículo 1392 del Código Civil, lo cual ha sido reconocido en reiterada jurisprudencia por el Tribunal de Controversias de OSITRAN¹. En virtud de ello, el usuario al elegir cualquiera de las dos opciones de retiro se sujeta a las condiciones pactadas en el Reglamento para cada una de ellas.
- En ese orden de ideas, hemos constatado en nuestro Sistema N4 que la opción de retiro elegida por **FARGOLINE** para el recojo de los contenedores objeto de análisis fue el sistema por bloque de contenedores. Por tanto, esta opción le otorgaba a **FARGOLINE** el derecho de retirar sus contenedores disponibles en número igual a la cantidad de citas de retiro que hubiera gestionado, siendo que los contenedores disponibles serán todos aquellos contenedores asignados al referido depósito temporal, **incluidos los de mayor antigüedad y los recién descargados**, cuyos servicios portuarios hayan sido cancelados.
- Hemos constatado que **DPWC** sí cumplió con esta obligación, tal como lo mostramos en el siguiente cuadro donde se aprecia la cantidad de contenedores disponibles que tuvo **FARGOLINE** en el periodo objeto de análisis y como es que **DPWC** despachó sus contenedores disponibles en número igual a la cantidad de citas que gestionó el usuario:

Nave	Término de operaciones de la nave	Abril			Mayo																							
		28	29	30	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	
FOUMA	2020-04-26 15:00					2	5	6	3																			
CMA CGM MISSISSI PPI	2020-04-27 13:50		3	3	6	4		5		1	1	1																
CARIBBEAN EXPRESS	2020-04-28 01:45	5	6																									
GUAYAQUIL EXPRESS	2020-04-29 07:00				4	4																						
UTE	2020-04-29 13:13		4	3	9	4																						
EVER URBAN	2020-04-30 08:20						5	1	1																			
CAPE	2020-04-				2	1	4																					

¹ Resolución N° 2 de los Expedientes N° 09, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 y 17-2018-TSC-OSITRAN.

PIONEER	30 18:38								2																
COCHRAN E	2020-05-01 10:00					3	7	4	1																
COSCO SHIPPING DANUBE	2020-05-02 02:33					4		3	6	2	2	1													
NORDIC HONG KONG	2020-05-02 14:00							3	1	8	5														
KOTA CANTIK	2020-05-02 15:25					5				1	2	3													
EVER ELITE	2020-05-03 10:10						5					4	2	3											
XIN DA YANG ZHOU	2020-05-03 15:50							1																	
ALIOTH	2020-05-04 00:00					5																			
CMA CGM MEKONG	2020-05-05 02:55									3	3	6	2	0											
RHL AUDACIA	2020-05-06 01:20									5															
LOUISIANA TRADER	2020-05-06 08:15										2	8	6												
CMA CGM NIAGARA	2020-05-06 08:30									6	7														
XIN FEI ZHOU	2020-05-07 09:30											1	3												
MOL PARTNER	2020-05-07 10:14											5	0	4											
COYHAIQUE	2020-05-08 08:40														8	4	5		1						
CARTAGENA EXPRESS	2020-05-09 09:45																		4	4					
RIO BARROW	2020-05-10 01:50												2	5	2	1	9	3							
FOUMA	2020-05-10 12:45												3					4							
XIN YA ZHOU	2020-05-10 14:35																		2						
CMA CGM GANGES	2020-05-11 15:20																		2	7				1	
GREEN FAST	2020-05-12 14:05																	1							
COSCO SHIPPING DANUBE	2020-05-12 16:05																		2						
EVER UNICORN	2020-05-14 00:35																			4					
NYK LYNX	2020-05-14 06:00																			1					
CORCOVA DO	2020-05-15 13:02																				4			1	
																					4			4	

IV. Análisis de la gestión de retiro de los contenedores objeto de reclamo

1. Al respecto, el sistema de retiro por bloque exige que los depósitos extraportuarios cumplan

con dos requisitos fundamentales: 1) **que gestionen inmediatamente sus citas apenas ocurrido el término de la descarga;** y, 2) **que tengan una flota de transporte disponible y suficiente con la cual puedan hacer frente al volumen de contenedores que soliciten retirar.** Caso contrario, el usuario asumirá la responsabilidad por los costos generados según tarifario en caso la solicitud de cita **y/o el retiro de los contenedores se dé con posterioridad al plazo libre de uso de área operativa.**

- En ese sentido, hemos realizado la trazabilidad en nuestro Sistema N4 de las citas gestionadas por **FARGOLINE** en el período objeto de análisis y hemos encontrado la siguiente información:

Estado	Mayo													
	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	
Vencida	9		1	14	17	5	14	1	25		19	9	8	
Usada	12	34	53	49	14	27	20	27	5	38	28	44	41	
Usada tarde	10	19	43	14	68	58	43	50	44	32	46	37	28	

- Al cruzar la información de las citas de retiro contra la cantidad de contenedores disponibles detallada en el punto 4 apartado III precedente, puede observarse que el día 3 de mayo de 2020 **FARGOLINE** tuvo trescientos cincuenta y dos (352) contenedores disponibles, sin embargo sólo solicitó treinta y un (31) citas de retiro; el 4 de mayo de 2020 tuvo trescientos treinta y cuatro (334) contenedores disponibles, sin embargo sólo solicitó cincuenta y tres (53) citas de retiro; el 5 de mayo de 2020 tuvo trescientos ocho (308) contenedores disponibles, sin embargo sólo solicitó noventa y siete (97) citas de retiro; el 6 de mayo de 2020 tuvo doscientos cincuenta y un (251) contenedores disponibles, sin embargo sólo solicitó setenta y siete (77) citas de retiro; el 7 de mayo de 2020 tuvo trescientos diez (310) contenedores disponibles, sin embargo sólo solicitó noventa y nueve (99) citas de retiro; el 8 de mayo de 2020 tuvo doscientos sesenta y seis (266) contenedores disponibles, sin embargo sólo solicitó noventa (90) citas de retiro; el 9 de mayo de 2020 tuvo trescientos ocho (308) contenedores disponibles, sin embargo sólo solicitó setenta y siete (77) citas de retiro; el 10 de mayo de 2020 tuvo doscientos setenta y tres (273) contenedores disponibles, sin embargo sólo solicitó setenta y ocho (78) citas de retiro; el 11 de mayo de 2020 tuvo doscientos setenta y seis (276) contenedores disponibles, sin embargo sólo solicitó setenta y cuatro (74) citas de retiro; el 12 de mayo de 2020 tuvo doscientos cuarenta (240) contenedores disponibles, sin embargo sólo solicitó setenta (70) citas de retiro; el 13 de mayo de 2020 tuvo ciento cincuenta y cuatro (154), sin embargo sólo solicitó noventa y tres (93) citas de retiro; el 14 de mayo de 2020 tuvo ciento cincuenta y un (151) contenedores disponibles, sin embargo sólo solicitó noventa (90) citas de retiro; y, el 15 de mayo de 2020 tuvo noventa y un (91) contenedores disponibles, sin embargo sólo solicitó setenta y siete (77) citas de retiro.
- Además, se aprecia que de la cantidad de citas gestionadas en esas fechas, no todas fueron usadas por **FARGOLINE** ya que ciento veintidós (122) citas se les vencieron, es decir, además de no generar la cantidad de citas suficientes, **FARGOLINE** no usó el 12% de sus citas.
- Finalmente, hemos efectuado la trazabilidad de las citas no usadas por **FARGOLINE** en nuestro Sistema N4 a fin de evaluar la manera como procedió en la gestión de estas citas y hemos encontrado lo siguiente:

Cita de retiro N°	Fecha y hora de programación de cita	Fecha y hora se completó la cita	Estado
7083908	2020-05-03 01:00	2020-05-03 02:01	Vencida
7083910	2020-05-03 01:00	2020-05-03 02:32	Vencida
7083913	2020-05-03 02:00	2020-05-03 04:13	Vencida
7083912	2020-05-03 02:00	2020-05-03 03:41	Vencida
7083920	2020-05-03 03:00	-	Vencida
7083919	2020-05-03 03:00	-	Vencida
7083918	2020-05-03 03:00	-	Vencida
7083917	2020-05-03 03:00	-	Vencida
7083916	2020-05-03 03:00	-	Vencida
7088069	2020-05-05 19:00	2020-05-05 18:52	Vencida
7092682	2020-05-06 13:00	2020-05-06 11:23	Vencida
7091465	2020-05-06 21:00	-	Vencida
7091464	2020-05-06 21:00	-	Vencida
7091463	2020-05-06 21:00	-	Vencida
7092340	2020-05-06 22:00	-	Vencida
7092339	2020-05-06 22:00	-	Vencida
7092338	2020-05-06 22:00	-	Vencida
7092337	2020-05-06 22:00	-	Vencida
7092336	2020-05-06 22:00	-	Vencida
7091468	2020-05-06 23:00	-	Vencida
7091467	2020-05-06 23:00	-	Vencida
7091466	2020-05-06 23:00	-	Vencida
7092342	2020-05-06 23:00	-	Vencida
7092341	2020-05-06 23:00	-	Vencida
7092707	2020-05-07 03:00	-	Vencida
7092078	2020-05-07 03:00	-	Vencida

7092077	2020-05-07 03:00	-	Vencida
7094657	2020-05-07 11:00	2020-05-07 10:19	Vencida
7092323	2020-05-07 11:00	2020-05-07 11:01	Vencida
7094665	2020-05-07 13:00	2020-05-07 13:26	Vencida
7094664	2020-05-07 13:00	2020-05-07 12:52	Vencida
7094662	2020-05-07 13:00	2020-05-07 12:32	Vencida
7092325	2020-05-07 13:00	2020-05-07 13:27	Vencida
7092329	2020-05-07 14:00	2020-05-07 14:26	Vencida
7092330	2020-05-07 14:00	2020-05-07 14:35	Vencida
7092328	2020-05-07 14:00	2020-05-07 14:25	Vencida
7094993	2020-05-07 15:00	2020-05-07 14:26	Vencida
7095309	2020-05-07 20:00	2020-05-07 18:47	Vencida
7092736	2020-05-07 22:00	2020-05-07 21:50	Vencida
7092735	2020-05-07 22:00	2020-05-07 20:57	Vencida
7095311	2020-05-07 22:00	2020-05-07 21:50	Vencida
7092749	2020-05-08 01:00	2020-05-08 00:10	Vencida
7092757	2020-05-08 02:00	2020-05-08 01:41	Vencida
7092765	2020-05-08 03:00	-	Vencida
7095384	2020-05-08 21:00	2020-05-08 19:12	Vencida
7095404	2020-05-08 23:00	2020-05-08 23:35	Vencida
7096021	2020-05-09 02:00	-	Vencida
7096020	2020-05-09 02:00	-	Vencida
7096019	2020-05-09 02:00	-	Vencida
7096018	2020-05-09 02:00	-	Vencida
7096025	2020-05-09 03:00	-	Vencida
7096024	2020-05-09 03:00	-	Vencida
7096023	2020-05-09 03:00	-	Vencida
7096022	2020-05-09 03:00	-	Vencida
7097853	2020-05-09 03:00	-	Vencida

7097852	2020-05-09 03:00	-	Vencida
7097851	2020-05-09 03:00	-	Vencida
7097832	2020-05-09 03:00	-	Vencida
7097831	2020-05-09 03:00	-	Vencida
7097830	2020-05-09 03:00	-	Vencida
7097871	2020-05-10 02:00	2020-05-09 23:55	Vencida
7099687	2020-05-11 02:00	2020-05-11 03:00	Vencida
7099685	2020-05-11 02:00	2020-05-11 02:34	Vencida
7099692	2020-05-11 03:00	-	Vencida
7099691	2020-05-11 03:00	-	Vencida
7099690	2020-05-11 03:00	-	Vencida
7099689	2020-05-11 03:00	-	Vencida
7099688	2020-05-11 03:00	-	Vencida
7099707	2020-05-11 09:00	-	Vencida
7099706	2020-05-11 09:00	-	Vencida
7099705	2020-05-11 09:00	-	Vencida
7099704	2020-05-11 09:00	-	Vencida
7102782	2020-05-11 09:00	-	Vencida
7102781	2020-05-11 09:00	-	Vencida
7099712	2020-05-11 10:00	-	Vencida
7099711	2020-05-11 10:00	-	Vencida
7099710	2020-05-11 10:00	-	Vencida
7099709	2020-05-11 10:00	-	Vencida
7099708	2020-05-11 10:00	-	Vencida
7102763	2020-05-11 11:00	2020-05-11 12:06	Vencida
7102762	2020-05-11 11:00	-	Vencida
7102761	2020-05-11 11:00	2020-05-11 11:45	Vencida
7102766	2020-05-11 12:00	2020-05-11 16:03	Vencida
7102769	2020-05-11 13:00	2020-05-11 16:15	Vencida

7102767	2020-05-11 13:00	2020-05-11 14:56	Vencida
7102768	2020-05-11 13:00	2020-05-11 14:57	Vencida
7106142	2020-05-13 13:00	-	Vencida
7106147	2020-05-13 14:00	-	Vencida
7106146	2020-05-13 14:00	-	Vencida
7106145	2020-05-13 14:00	-	Vencida
7106144	2020-05-13 14:00	-	Vencida
7106143	2020-05-13 14:00	2020-05-13 14:54	Vencida
7105421	2020-05-13 20:00	2020-05-13 21:46	Vencida
7105420	2020-05-13 20:00	2020-05-13 21:35	Vencida
7105419	2020-05-13 20:00	2020-05-13 21:28	Vencida
7105418	2020-05-13 20:00	2020-05-13 21:25	Vencida
7105426	2020-05-13 21:00	2020-05-13 22:25	Vencida
7105425	2020-05-13 21:00	2020-05-13 22:25	Vencida
7105424	2020-05-13 21:00	2020-05-13 22:24	Vencida
7105423	2020-05-13 21:00	2020-05-13 22:15	Vencida
7105422	2020-05-13 21:00	2020-05-13 22:06	Vencida
7105704	2020-05-13 22:00	2020-05-13 22:54	Vencida
7105705	2020-05-13 22:00	2020-05-13 22:57	Vencida
7105712	2020-05-13 23:00	2020-05-13 23:58	Vencida
7105710	2020-05-13 23:00	2020-05-13 23:15	Vencida
7107081	2020-05-14 19:00	2020-05-14 18:35	Vencida
7108551	2020-05-14 20:00	2020-05-14 18:39	Vencida
7108557	2020-05-14 20:00	2020-05-14 20:06	Vencida
7108559	2020-05-14 21:00	2020-05-14 20:08	Vencida
7108570	2020-05-14 22:00	-	Vencida
7108568	2020-05-14 22:00	2020-05-14 22:56	Vencida
7108566	2020-05-14 22:00	2020-05-15 01:09	Vencida
7110749	2020-05-14 23:00	-	Vencida

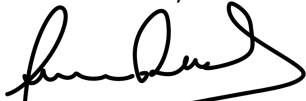
7110748	2020-05-14 23:00	-	Vencida
7111293	2020-05-15 01:00	2020-05-15 01:54	Vencida
7111301	2020-05-15 02:00	-	Vencida
7111052	2020-05-15 02:00	-	Vencida
7111057	2020-05-15 03:00	-	Vencida
7111056	2020-05-15 03:00	-	Vencida
7111055	2020-05-15 03:00	-	Vencida
7111054	2020-05-15 03:00	-	Vencida
7111053	2020-05-15 03:00	-	Vencida

6. Al respecto, **FARGOLINE** tuvo ciento veintidós (122) citas vencidas de las cuales las citas N° 7083920, 7083919, 7083918, 7083917, 7083916, 7091465, 7091464, 7091463, 7092340, 7092339, 7092338, 7092337, 7092336, 7091468, 7091467, 7091466, 7092342, 7092341, 7092707, 7092078, 7092077, 7092765, 7096021, 7096020, 7096019, 7096018, 7096025, 7096024, 7096023, 7096022, 7097853, 7097852, 7097851, 7097832, 7097831, 7097830, 7099692, 7099691, 7099690, 7099689, 7099688, 7099707, 7099706, 7099705, 7099704, 7102782, 7102781, 7099712, 7099711, 7099710, 7099709, 7099708, 7102762, 7106142, 7106147, 7106146, 7106145, 7106144, 7108570, 7110749, 7110748, 7111301, 7111052, 7111057, 7111056, 7111055, 7111054 y 7111053 nunca fueron completadas con el dato del transporte; las citas N° 7083908, 7083910, 7083913, 7083912, 7092323, 7094665, 7092325, 7092329, 7092330, 7092328, 7095404, 7099687, 7099685, 7102763, 7102761, 7102766, 7102769, 7102767, 7102768, 7106143, 7105421, 7105420, 7105419, 7105418, 7105426, 7105425, 7105424, 7105423, 7105422, 7105704, 7105705, 7105712, 7105710, 7108557, 7108568, 7108566 y 7111293 fueron completadas con el dato de transporte después de la hora de programación de la cita cuando era evidente que esas citas ya habían perdido su turno; y, las citas N° 7088069, 7094657, 7094664, 7094662, 7094993, 7095311, 7092749, 7092757, 7107081, 7092736 y 7108559 fueron completadas con el dato de transporte entre ocho (8) y cincuenta (50) minutos antes de la hora de programación de la cita con lo cual el propio **FARGOLINE** se puso en riesgo de no llegar a la hora y perder su turno al salir tarde desde su punto de partida.
7. Para el caso de las citas N° 7092682, 7095309, 7092735, 7095384, 7097871 y 7108551 completadas con el dato de transporte entre una y dos horas antes de la hora de la cita, hemos verificado que no cuentan con Ticket de Rechazo en puerta lo cual significa que las unidades vehiculares asignadas para el uso de esas citas nunca llegaron a nuestras garitas de ingreso.
8. Por tanto, considerando la información antes reseñada es posible inferir que la permanencia de los contenedores en nuestras instalaciones en exceso de las 48 horas de uso de área operativa se debe a que **FARGOLINE** no gestionó las citas suficientes para el retiro de sus contenedores, lo cual estaría asociado directamente a la capacidad de su flota vehicular para hacer frente a su operación.

9. Por tanto, se puede concluir que la cantidad de contenedores de importación destinados a **FARGOLINE** supera su capacidad de gestión de citas y su capacidad operativa vehicular ocasionando que sus contenedores se acumulen en nuestro patio de contenedores generando los servicios respectivos. En ese sentido, la causa que originó el retiro tardío de los contenedores objeto de reclamo es imputable estrictamente a **FARGOLINE** ya que de este dependía la programación diligente del retiro de sus unidades, la cual debe ajustarse al procedimiento de retiro de contenedores establecido en nuestro Reglamento Tarifario y Política Comercial.

Cabe señalar que en aplicación del artículo 26° del Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de Usuarios de **DP WORLD CALLAO S.R.L.**, el usuario podrá presentar un recurso impugnatorio ante nuestra empresa en el plazo de quince (15) días de notificada la presente.

Atentamente,



Francisco Román Ortiz

Apoderado



PERÚ

Ministerio
de Transportes
y Comunicaciones

Autoridad Portuaria
Nacional

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año de la Universalización de la Salud"

COMUNICADO N° 033-2020-APN

TRÁNSITO DE TRANSPORTE DE CARGA Y MERCANCÍAS EN LAS VÍAS DE ACCESO A LOS TERMINALES PORTUARIOS DEL PUERTO DEL CALLAO

La Autoridad Portuaria Nacional (APN), entidad adscrita al Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC), informa a la comunidad portuaria y usuarios del puerto en general que, en el marco del Estado de Emergencia Nacional y la Inmovilización Social Obligatoria, esta Autoridad Portuaria ha dispuesto ampliar el control en las vías de acceso a los terminales portuarios del Callao hasta la Av. Gambetta, en el tramo comprendido entre las avenidas Morales Duarez y Atalaya. Este control estará a cargo de personal policial y personal de la APN para cuyo efecto se establece lo siguiente:

- El Centro de Control de la APN, en coordinación con los efectivos policiales, efectuarán el monitoreo de los vehículos que se encuentren en la Av. Gambetta, Av. Atalaya y Av. Manco Cápac, contrastando la placa del vehículo con la plataforma de citas de DPW, la plataforma de GPS de SUTRAN y las cámaras de video vigilancia para determinar qué vehículos pueden permanecer en la cola de espera.
- En un primer orden se mantendrá el ordenamiento y vías de acceso asignadas por tipo de carga y terminal portuario de destino, conforme se estableció en el plan piloto.
- DPW otorga una tolerancia de atención de 1 hora antes y 3 horas después de la hora citada, secuencia sujeta a cambios de acuerdo a la operatividad del terminal. Los vehículos que se encuentren en el tramo que comprende la avenida Gambetta (entre las avenidas Morales Duarez y Atalaya), Av. Atalaya y Av. Manco Cápac, deberán encontrarse dentro de la tolerancia señalada para la cita, caso contrario serán retirados por personal policial.
- Los vehículos que no cuenten con cita de ingreso serán retirados de las vías de acceso a los terminales portuarios.
- Se deberá respetar el uso de la vía asignada a cada terminal portuario para el acceso según el tipo de carga, evitando permanecer en las vías de acceso sin una cita dentro del margen de tolerancia otorgado por el terminal portuario.
- Se exhorta a las empresas de transporte habilitar el sistema GPS de sus vehículos en la plataforma de la SUTRAN, con la finalidad de facilitar el monitoreo de los vehículos en las vías de acceso.

Asimismo, se controlarán las unidades de transporte con dirección al Terminal Norte Multipropósito - APMT Callao, con cita programada, incidiéndose en el uso de la vía asignada con dirección al puerto.

El Plan de Reordenamiento de Tránsito, impulsado por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC) y el Ministerio del Interior (Mininter).

www.apn.gob.pe

Av. Santa Rosa 135
La Perla, Callao - Perú
Teléfono: (511) 630 - 9600



PERÚ

Ministerio
de Transportes
y Comunicaciones

Autoridad Portuaria
Nacional

*"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año de la Universalización de la Salud"*

continúa en evaluación permanente, a través de medidas de gestión para llegar al puerto de manera rápida y segura.

Las unidades operativas de esta Autoridad Portuaria realizaron un monitoreo a los camiones que se encuentran en las vías de acceso, identificándose que hasta un 44% de los camiones se encontraron en las siguientes condiciones: sin cita, cita vencida y cita anticipada. Esta situación, de seguirse permitiendo, viene afectando al flujo de vehículos que tienen cita y se encuentran dentro del margen de tolerancia de la cita programada. Al respecto, se exhorta a la comunidad portuaria y usuarios del puerto del Callao a evaluar la planificación del envío de la carga a fin de no incurrir en situaciones que afecten el normal flujo de la carga que ingresa a los terminales portuarios.

En ese sentido, el Centro de Control de la Autoridad Portuaria Nacional, a efectos de mantener una coordinación permanente con las autoridades involucradas en el control del tránsito, terminales portuarios, usuarios al puerto, entre otros, tiene habilitadas las siguientes líneas las 24 horas del día: (01) 630 9600 Anexo 1508 – Cel: 998198517 – 980873789- 946238584- 946238117 – 946238614, así como el correo electrónico cccre@apn.gob.pe.

AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Callao, 15 de junio de 2020

www.apn.gob.pe

Av. Santa Rosa 135
La Perla, Callao - Perú
Teléfono: (511) 630 - 9600