

**DALC.DPWC.226.2020**

Callao, 4 de setiembre de 2020

Señor

**JUAN CARLOS ANDONAIRE CACEDA**

Apoderado

**TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.**

Av. Antonio Miro Quesada N° 425, Of. 1210, Magdalena del Mar

Presente.-

Referencia: Expediente N° 081-2020-RCL/DPWC

De nuestra consideración:

Por la presente damos respuesta al reclamo de fecha 19 de agosto de 2020, mediante el cual nos reclaman la anulación de la Factura N° F003-00043653 ascendente a USD 420.00 (cuatrocientos veinte con 00/100 Dólares Americanos) más IGV emitida por concepto de cambio de estado (contenedores llenos) según indican, debido a que existe un error en la facturación imputable a **DP WORLD CALLAO S.R.L. (en adelante, "DPWC")**.

Señalan que el día 22 de julio de 2020 recibieron la Factura N° F003-00043618 mediante la cual **DPWC** les cobró el servicio de cambio de estado (contenedores llenos) ascendente a USD 420.00 (cuatrocientos veinte con 00/100 Dólares Americanos) más IGV y luego el día 23 de julio de 2020 recibieron la Factura N° F003-00043653 mediante la cual se les cobró el mismo servicio por el mismo importe, por lo que concluyen que se trataría de un doble cobro.

Luego del análisis efectuado, hemos determinado que su reclamo es **INFUNDADO** por las siguientes razones:

1. Al respecto, hemos verificado que mediante la Factura N° F003-00043618 se cobró a **TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. (en adelante, "TPP")** el monto de USD 420.00 (cuatrocientos veinte con 00/100 Dólares Americanos) más IGV por el cargo de cambio de estado (contenedores llenos) de los contenedores HLBU9070894, BMOU9218715, SEGU9389401, HLBU9041999, TCLU1177909, HLBU9182446, HLBU9433602, HLBU9029463, CSVU7504388, HLBU9183252, HLBU9346616 y HLBU9407563.
2. Asimismo, que mediante la Factura N° F003-00043653 se cobró a **TPP** el monto de USD 420.00 (cuatrocientos veinte con 00/100 Dólares Americanos) más IGV por el cargo de cambio de estado (contenedores llenos) de los contenedores HLBU9206574, HLXU8709648, BMOU9266890,

**DP World Callao S.R.L.**

Terminal Portuario Muelle Sur

Avenida Manco Cápac 113

Callao - Perú

T: + 511 2066500

[dpworldcallao.com.pe](http://dpworldcallao.com.pe)

CSVU7501141, HLXU8761672, TCLU1119271, GESU9317665, FSCU5670180, CRLU1298143, TCLU1031431, TEMU9096061 y HLXU8796998.

3. En ese orden de ideas, se aprecia que no existe una doble facturación por el mismo concepto ya que los cargos cobrados mediante las Facturas N° F003-00043618 y F003-00043653 corresponden a contenedores diferentes. En efecto, cada uno de estos contenedores generó un cargo por cambio de estado debido a que la señora Greta Rosales, Ejecutiva de Cuenta – Importaciones de la Agencia de Aduanas ADUALINK S.A.C. solicitó un cambio en el direccionamiento de estas unidades hacia el almacén de **TPP** (Cód. 3951), conforme consta del correo electrónico de fecha 21 de julio de 2020 que adjuntamos en calidad de Anexo 1.
4. Para efecto de acreditar que no existe duplicidad en la facturación, adjuntamos en calidad de Anexo 2, la copia de las referidas facturas (*Draft* N° 1764806 y 1765779, respectivamente) y sus detalles Excel donde constan entre otros datos, la relación de contenedores (*Event Entity ID*), el servicio (*Description*) y el monto cobrado por cada servicio (*Amount*), las mismas que fueron notificadas a **TPP** el día 22 y 23 de julio de 2020 mediante los correos electrónicos cuyas copia adjuntamos en calidad de Anexo 3.

Cabe señalar que en aplicación del artículo 26° del Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de Usuarios de **DP WORLD CALLAO S.R.L.**, el usuario podrá presentar un recurso impugnatorio ante nuestra empresa en el plazo de quince (15) días de notificada la presente.

Atentamente,



**Francisco Roman Ortiz**  
Apoderado

## Anexo 1

De: Greta Rosales Lozano - ADUALINK S.A.C. <grosales@adualink.com.pe>  
 Enviado el: martes, 21 de julio de 2020 19:07  
 Para: Callao Direccionamientos <Callao.Direccionamientos@dpworldcallao.com.pe>; Callao Planning <Callao.Planning@dpworldcallao.com.pe>  
 CC: William Matias Mendoza - ADUALINK S.A.C. <wmatias@adualink.com.pe>; Jose Fernandez Olivera - ADUALINK S.A.C. <jfernandez@adualink.com.pe>; Callao Planning <Callao.Planning@dpworldcallao.com.pe>  
 Asunto: URGENTE!!! DIRECCIONAMIENTO / MN. SANTOS EXPRESS / Mft. 2020-1502 / ETB: 20-07 / BLM: HLCUSCL200718630 /HLCUSCL200708053 /HLCUSCL200720657 / HLCUSCL200706310 // LINE: HAPAG LLOYD  
 Importancia: Alta

Estimado Luis,

Según lo conversado agradeceré muchísimo se pueda gestionar el direccionamiento de los siguientes BL'S.

Si es imposible realizar un direccionamiento operativo, poder realizar el cambio de receptor.

BLM HLCUSCL200718630 HLCUSCL200708053 HLCUSCL200720657 HLCUSCL200706310	Modalidad de Retiro (marcar con una "x" y completar cuadro de solo una de las dos modalidades)								
LINE (HAPAG LLOYD)	<table border="1"> <tr> <td>TERMINAL PORTUARIO (1)</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>DEPOSITO TEMPORAL (2)</td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td colspan="2">Insertar RUC del importador. De ser DD SADA 9998</td> <td colspan="2">3951- TERMINALES PORTUARIOS (TPP)</td> </tr> </table>	TERMINAL PORTUARIO (1)	<input type="checkbox"/>	DEPOSITO TEMPORAL (2)	<input checked="" type="checkbox"/>	Insertar RUC del importador. De ser DD SADA 9998		3951- TERMINALES PORTUARIOS (TPP)	
TERMINAL PORTUARIO (1)	<input type="checkbox"/>	DEPOSITO TEMPORAL (2)	<input checked="" type="checkbox"/>						
Insertar RUC del importador. De ser DD SADA 9998		3951- TERMINALES PORTUARIOS (TPP)							

Gracias,

De: Callao Direccionamientos [mailto:Callao.Direccionamientos@dpworldcallao.com.pe]  
 Enviado el: martes, 21 de julio de 2020 19:35  
 Para: Greta Rosales Lozano - ADUALINK S.A.C. <grosales@adualink.com.pe>; Callao Direccionamientos <Callao.Direccionamientos@dpworldcallao.com.pe>; Callao Planning <Callao.Planning@dpworldcallao.com.pe>; Callao Servicio al Cliente <Callao.ServicioalCliente@dpworldcallao.com.pe>  
 CC: William Matias Mendoza - ADUALINK S.A.C. <wmatias@adualink.com.pe>; Jose Fernandez Olivera - ADUALINK S.A.C. <jfernandez@adualink.com.pe>; Callao Planning <Callao.Planning@dpworldcallao.com.pe>  
 Asunto: REMOVIDOS::::: URGENTE!!! DIRECCIONAMIENTO / MN. SANTOS EXPRESS / Mft. 2020-1502 / ETB: 20-07 / BLM: HLCUSCL200718630 /HLCUSCL200708053 /HLCUSCL200720657 / HLCUSCL200706310 // LINE: HAPAG LLOYD

Estimados:

Se trata de un **direccionamiento extemporáneo** que implica los siguientes recargos:

- Direccionamiento extemporáneo USD35.00 + IGV x contenedor
- Posibles removidos (cada removido USD45.00 + IGV)

Cabe mencionar que los costos los asume el depósito que retira la carga.

**\*\*NOTAR QUE UNIDADES PERMANECERAN SEGÚN COL ENVIADO.  
 A la espera de la confirmación para proceder.**

REMOVIDOS::::: URGENTE!!! DIRECCIONAMIENTO / MN. SANTOS EXPRESS / Mft. 2020-1502 / ETB: 20-07 / BLM: HLCUSCL200718630 /HLCUSCL200708053 /HL...

GR Greta Rosales Lozano - ADUALINK S.A.C. <grosales@adualink.com.pe>  
 Para Callao Direccionamientos: @ Callao Planning: Callao Servicio al Cliente  
 CC: William Matias Mendoza - ADUALINK S.A.C.; Jose Fernandez Olivera - ADUALINK S.A.C.; @ Callao Planning

Respondió a este mensaje el 21/07/2020 07:51 p.m.  
 Mensaje enviado con importancia Alta.

CAUTION: This email originated from outside of DP World Callao. Do not click links or open attachments unless you recognize the sender and know the content is safe.  
 ATENCIÓN: Este email ha sido originado fuera de DP World Callao. No haga doble click o abra adjuntos a menos que reconozca al remitente y sepa que el contenido del adjunto es seguro.


Estimado Luis,


Acceptamos los recargos, por favor proceder.

Gracias,  
 Saludos Cordiales,

Greta Rosales  
 Ejecutivo de Cuenta - Importaciones  
 Calle Padre Utraco 276 San Ildefonso, Lima - Perú  
 Phone: (511) 412 4380 Anx. 412  
 Mobile: (911) 993 888008  
 Email: grosales@adualink.com.pe  
 Web: www.adualink.com.pe  
 Antes de imprimir este mensaje asegúrese de que sea necesario.  
 Cuidar el ambiente está en nuestras manos

## Anexo 2

	<b>DP WORLD CALLAO S.R.L.</b> Av. Manco Cápac 113 Callao, Prov Const. del Callao Prov Const. del Callao, Perú Telf.: +511 206-6500 www.dpworldcallao.com.pe	R.U.C. N° 20513462388 <b>FACTURA ELECTRÓNICA</b> N° F003-00043653				
Señor(es) TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS SAC Fecha Emisión: 2020/07/23 R.U.C. N°: 20507646051 Dirección: AV. ANTONIO MIRO QUESADA NRO.425 INT.1210(421 423 427-A 429 431 PRISMA TOWER)LIMA-MAGDALENA DEL MAR CALLAO CALLAO PERU						
Viaje : CAEXD124N ETA : 20/07/2020 23:00 ETD : 22/07/2020 02:00 Nave : CARTAGENA EXPRESS BL /BK : HLCUSCL200718630,HLCUSCL200706310... PO :		Draft : 1765779				
CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	UM	CANTIDAD	PRECIO UNIT.	VALOR UNIT.	VALOR VENTA
2.1.1.4.4.2	Movimientos Extras en el Pato (Porción Tierra)/Extra Yard Moves in Yard (Landside Portion)	ZZ	8.00	53.10	45.00	360.00
2.1.2.2.4.1	Cambio de Estado (Contenedores Llenos)/Change of Status (Full Containers)	ZZ	12.00	41.30	35.00	420.00
SON: Novecientos veinte con 40/100 Dólares Americanos *Operación sujeta al Sistema de Pago de Obligaciones Tributarias' S/. 322.60 Tipo de Cambio: 3.505 Moneda : Dolares Americanos (US\$)						
Observaciones: ZZ: Unidad estándar para facturación electrónica.					OP. GRAVADAS: US\$ 780.00 IGV: US\$ 140.40 <b>IMPORTE TOTAL: US\$ 920.40</b>	

	<b>DP WORLD CALLAO S.R.L.</b> Av. Manco Cápac 113 Callao, Prov Const. del Callao Prov Const. del Callao, Perú Telf.: +511 206-6500 www.dpworldcallao.com.pe	R.U.C. N° 20513462388 <b>FACTURA ELECTRÓNICA</b> N° F003-00043618				
Señor(es) TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS SAC Fecha Emisión: 2020/07/22 R.U.C. N°: 20507646051 Dirección: AV. ANTONIO MIRO QUESADA NRO.425 INT.1210(421 423 427-A 429 431 PRISMA TOWER)LIMA-MAGDALENA DEL MAR CALLAO CALLAO PERU						
Viaje : CAEXD124N ETA : 20/07/2020 23:00 ETD : 22/07/2020 02:00 Nave : CARTAGENA EXPRESS BL /BK : HLCUSCL200720657,COGU6268593830... PO :		Draft : 1764806				
CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	UM	CANTIDAD	PRECIO UNIT.	VALOR UNIT.	VALOR VENTA
1.2.2.0.1.2	Descarga de Contenedores Llenos (20 Pies)/Discharge Import - Full Containers (20 Feet)	ZZ	2.00	113.40	96.10	192.20
1.2.2.0.2.2	Descarga de Contenedores Llenos (40 Pies)/Discharge Import - Full Containers (40 Feet)	ZZ	37.00	170.39	144.40	5,342.80
1.99.11.0.4.1	Verificación Adicional de Datos del Contenedor/Container Data Verification and Transmission	ZZ	39.00	30.21	25.60	998.40
2.1.2.2.4.1	Cambio de Estado (Contenedores Llenos)/Change of Status (Full Containers)	ZZ	12.00	41.30	35.00	420.00
2.99.8.2.4.2	Contenedor de Alto Cubicaje (High Cube, 9'6" de altura) - Importación/High Cube Container (High Cube, 9'6" of height) - Import	ZZ	1.00	23.48	19.90	19.90
3.99.11.0.4.3	Recepción de Contenedor Reefer Importación - Descarga Directa/Reception of Reefer Container Import - Direct Discharge	ZZ	36.00	165.20	140.00	5,040.00
SON: Catorce mil ciento setenta y cinco con 60/100 Dólares *Operación sujeta al Sistema de Pago de Obligaciones Tributarias' S/. 4957.24 Tipo de Cambio: 3.497 Moneda : Dolares Americanos (US\$)						
Observaciones: ZZ: Unidad estándar para facturación electrónica.					OP. GRAVADAS: US\$ 12,013.30 IGV: US\$ 2,162.39 <b>IMPORTE TOTAL: US\$ 14,175.69</b>	

## Anexo 3

Factura Electrónica emitida F003-00043618

notificacion.facturacion@pfe.pe  
Para recepcion@tpp.com.pe; tesoreria@tpp.com.pe  
CC Callao Facturacion

miércoles 22/07/2020 07:13 p.m.

Responder Responder a todos Reenviar

Si hay problemas con el modo en que se muestra este mensaje, haga clic aquí para verlo en un explorador web.  
Parte del contenido de este mensaje no se ha podido descargar porque está trabajando sin conexión o no está conectado a una red.

20513462388-01-F003-00043618.zip 6 KB  
F003-00043618.pdf 147 KB

Estimado(a),  
TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS SAC,  
Por encargo del emisor DP WORLD CALLAO S.R.L. nos es grato informar que la Factura Electrónica  
Nro. F003-00043618 ha sido EMITIDA con los siguientes datos:

N° RUC del Emisor:	20513402388
N° RUCID del Adquiriente:	20507646051
N° RUC del Agente:	
Fecha de Emisión:	22/07/2020
Monto Total:	USD 14,175.00

Consultar

Factura Electrónica emitida F003-00043653

notificacion.facturacion@pfe.pe  
Para recepcion@tpp.com.pe; tesoreria@tpp.com.pe  
CC Callao Facturacion

jueves 23/07/2020 12:09 p.m.

Responder Responder a todos Reenviar

Si hay problemas con el modo en que se muestra este mensaje, haga clic aquí para verlo en un explorador web.  
Parte del contenido de este mensaje no se ha podido descargar porque está trabajando sin conexión o no está conectado a una red.

20513462388-01-F003-00043653.zip 5 KB  
F003-00043653.pdf 147 KB

Estimado(a),  
TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS SAC,  
Por encargo del emisor DP WORLD CALLAO S.R.L. nos es grato informar que la Factura Electrónica  
Nro. F003-00043653 ha sido EMITIDA con los siguientes datos:

N° RUC del Emisor:	20513402388
N° RUCID del Adquiriente:	20507646051
N° RUC del Agente:	
Fecha de Emisión:	23/07/2020
Monto Total:	USD 920.40

Consultar