

DALC.DPWC.243.2020

Callao, 24 de setiembre de 2020

Señora

MARISOL DEIZA GARAMENDI HINOSTROZA

Gerente General

WAYRAS WORLD COMPANY S.A.C.

Mza. B Lote 5, Urb. Santa Paula II, Puente Piedra

Presente. –

Referencia: Expediente N° 086-2020-RCL/DPWC

De nuestra consideración:

Por la presente damos respuesta al reclamo de fecha 4 de setiembre de 2020 y posterior escrito subsanando admisibilidad de fecha 9 de setiembre de 2020, mediante el cual nos reclaman el pago de S/ 120.00 (ciento veinte con 00/100 Soles) más IGV por concepto de combustible y de hasta S/ 800.00 (ochocientos con 00/100 Soles) más IGV por concepto de horas hombre pérdidas, los cuales se habrían generado por el problema en la lectura de la huella digital del conductor Chenzy Liu identificado con DNI N° 4362437 en el biométrico de las garitas de ingreso a la terminal, hecho suscitado en el despacho de devolución de vacío del contenedor TCLU8233218 el día 4 de setiembre de 2020.

Luego de las investigaciones realizadas, hemos concluido que, en la ocurrencia del citado evento, no hemos podido establecer con claridad la causa que originó la imposibilidad del lector biométrico sobre todo debido a que ese mismo día, el conductor registró un ingreso sin inconvenientes, existiendo la posibilidad de que el problema haya sido inherente a sus huellas (huellas no legibles).

En tal sentido, hemos determinado asumir el pago de un monto previamente acordado conforme a lo establecido en el inciso j) del artículo 7° del Reglamento de Usuarios de Terminales Aeroportuarios y Portuarios aprobado por la Resolución de Consejo Directivo N° 035-2017-CD-OSITRAN, siempre que su representada acredite adecuadamente el sustento de los gastos operativos que nos reporta. Sin embargo, debemos precisar que la presente decisión no supone reconocimiento ni admisión de responsabilidad por parte de **DPWC**

En ese sentido, para efecto de iniciar las negociaciones pertinentes para la determinación conjunta del monto de reembolso, solicitamos se comunique con la Srta. Marzia Gallo al correo electrónico Marzia.Gallo@dpworld.pe

Atentamente,


Francisco Roman Ortiz
Apoderado

DP World Callao S.R.L.
Terminal Portuario Muelle Sur
Avenida Manco Cápac 113
Callao - Perú
T: + 511 2066500

dpworldcallao.com.pe