

**DALC.DPWC.234.2020**

Callao, 14 de setiembre de 2020

Señora  
**DORA JEANETTE PACORA VARGAS**  
Apoderado  
**RANSA COMERCIAL S.A.**  
Av. Argentina N° 2833, Callao  
Presente. –

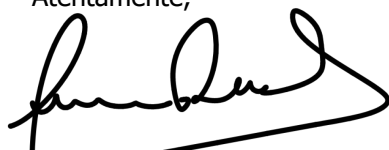
Referencia: Expediente N° 087-2020-RCL/DPWC

De nuestra consideración:

Por la presente damos respuesta al reclamo de fecha 8 de setiembre de 2020, mediante el cual nos reclaman la anulación de la Factura N° F003-00044200 ascendente a S/ 495.60 (cuatrocientos noventa y cinco con 60/100 Soles) incluido IGV emitida por concepto de reemisión de cita solicitada no utilizada según indican, debido a que existiría un error en la facturación por parte de **DP WORLD CALLAO S.R.L.**

Luego de las investigaciones realizadas, hemos determinado anular la factura objeto de reclamo. En ese sentido, a efectos de realizar los trámites administrativos para la emisión de la Nota de Crédito, solicitamos se comunique con la Srta. Marzia Gallo al teléfono 206-6474 y/o correo electrónico Marzia.Gallo@dpworld.pe

Atentamente,



**Francisco Roman Ortiz**  
Apoderado