

DALC.DPWC.255.2020

Callao, 13 de octubre de 2020

Señor

JUAN CARLOS ANDONAIRE CACEDA

Apoderado

TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.

Av. Antonio Miro Quesada N° 425, Of. 1210, Magdalena del Mar

Presente.-

Referencia: Expediente N° 090-2020-RCL/DPWC

De nuestra consideración:

Por la presente damos respuesta al reclamo de fecha 23 de setiembre de 2020, mediante el cual nos reclaman la anulación de la Factura N° F003-00045423 ascendente a S/ 108,795.88 (ciento ocho mil setecientos noventa y cinco con 88/100 Soles) incluido IGV emitida por concepto de uso de área operativa – Exp. (Embarque directo) según indican, debido a que existe un error en la facturación imputable a **DP WORLD CALLAO S.R.L. (en adelante, "DPWC")**.

Señalan que el día 6 de setiembre de 2020, el área de *Planning* de **DPWC** les brindó la programación de citas para que ciento veintidós (122) contenedores de exportación ingresen a partir de ese mismo día a fin de ser embarcados en la nave MN. EVER LISSOME.

Posteriormente, el día 7 de setiembre de 2020 **DPWC** les informó que dicha nave tendría un retraso en su tiempo estimado de llegada, por lo cual debían coordinar con el operador de la nave el envío de la carga de exportación ya que solo estaban programadas operaciones de descarga.

Asimismo, manifiestan que la línea naviera les confirmó que la nave planificaría una segunda recalada con la finalidad de completar sus movimientos de embarque por lo que mantuvieron el envío de los contenedores a **DPWC** respetando las programaciones respectivas; sin embargo, el día 9 de setiembre de 2020 el sistema de **DPWC** anunció que la fecha de segundo atraque de la nave sería el día 12 de setiembre de 2020, lo que implicaba un retraso aproximado de tres (3) días.

Luego del análisis efectuado, hemos determinado que su reclamo es **INFUNDADO** por las siguientes razones:

1. Al respecto, hemos verificado que mediante la Factura N° F003-00045423 se cobró a **TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. (en adelante, TPP)** los servicios de uso de área operativa – Exp. (Embarque Directo) de los siguientes contenedores:

DP World Callao S.R.L.
Terminal Portuario Muelle Sur
Avenida Manco Cápac 113
Callao - Perú
T: + 511 2066500

Contenedor	Nave	Fecha y hora atraque	Fecha y hora de ingreso de contenedor
BMOU1044962	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	06/09/2020 - 22:13
RFCU2128064	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	06/09/2020 - 22:18
FCIU5313585	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	06/09/2020 - 22:21
FCIU9509262	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	07/09/2020 - 00:18
OOCU6412330	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	07/09/2020 - 00:21
OOLU4935175	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	07/09/2020 - 00:22
CSNU6585227	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	07/09/2020 - 00:27
TEMU6549035	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	07/09/2020 - 00:27
CSNU7337586	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	07/09/2020 - 00:29
TCLU1892002	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	07/09/2020 - 00:30
CBHU8716170	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	07/09/2020 - 00:31
FSCU8725796	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	07/09/2020 - 00:35
CSLU6255784	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	07/09/2020 - 00:37
CBHU9550191	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	07/09/2020 - 01:06
FSCU8960265	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	07/09/2020 - 01:08
CSNU7582095	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	07/09/2020 - 01:10
TCNU1748224	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	07/09/2020 - 01:22
DFSU6845312	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	07/09/2020 - 01:24
SEGU4044752	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	07/09/2020 - 01:25
OOCU7111060	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	07/09/2020 - 01:28
FSCU8594649	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	07/09/2020 - 01:30
TLLU6883676	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	07/09/2020 - 01:38
EGHU9584839	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	07/09/2020 - 02:12
FBLU0216029	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	07/09/2020 - 02:14
MAGU5288419	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	07/09/2020 - 02:17
TGBU6883931	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	07/09/2020 - 02:20
EITU1710320	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	07/09/2020 - 02:20
TCNU2062774	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	07/09/2020 - 02:22
EITU1160141	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	07/09/2020 - 02:31
EISU8269850	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	07/09/2020 - 03:09
FDCU0259584	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	07/09/2020 - 03:11
TGBU6271140	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	07/09/2020 - 03:13
EGHU9558737	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	07/09/2020 - 03:19
FDCU0251074	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	07/09/2020 - 03:21
TCNU3964602	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	07/09/2020 - 03:24
GAOU6280300	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	07/09/2020 - 03:26
EITU1522390	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	07/09/2020 - 03:29
EGHU9779194	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	07/09/2020 - 03:31
EGHU9510163	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	07/09/2020 - 03:33
TEMU6475293	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	07/09/2020 - 03:35
TLLU5912070	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	07/09/2020 - 04:02
EGHU9356572	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	07/09/2020 - 04:06
BEAU4830446	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	07/09/2020 - 04:10
TEMU8792297	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	07/09/2020 - 04:22

FBLU0235498	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	07/09/2020 - 04:32
FCIU7626151	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	07/09/2020 - 04:32
EGHU9609602	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	07/09/2020 - 04:39
EITU1181890	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	07/09/2020 - 04:42
EITU9065813	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	07/09/2020 - 04:43
EITU1860839	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	07/09/2020 - 04:45
EISU9308709	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	07/09/2020 - 04:47
EITU9097575	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	07/09/2020 - 04:49
BEAU4293820	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	07/09/2020 - 06:15
CAIU4277464	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	07/09/2020 - 06:17
DRYU9761600	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	07/09/2020 - 06:18
TEMU7671201	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	07/09/2020 - 06:22
BMOU6305776	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	07/09/2020 - 06:24
SEGU5486595	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	07/09/2020 - 06:27
FBLU0144063	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	07/09/2020 - 06:30
GCXU5058712	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	07/09/2020 - 06:32
TLLU4191072	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	07/09/2020 - 06:34
BMOU6301913	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	07/09/2020 - 07:00
DFSU1624875	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	07/09/2020 - 07:30
CSLU2006206	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	07/09/2020 - 07:35
UETU2183535	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	07/09/2020 - 08:28
TEMU3267995	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	07/09/2020 - 08:37
CSNU1385566	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	07/09/2020 - 08:47
SEGU4364268	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	07/09/2020 - 08:54
TEMU8809152	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	07/09/2020 - 08:56
BMOU4729380	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	07/09/2020 - 09:10
EITU0284322	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	07/09/2020 - 10:31
EMCU6064139	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	07/09/2020 - 10:42
OOLU1064223	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	07/09/2020 - 10:49
EITU0547558	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	07/09/2020 - 11:01
EGHU3867282	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	07/09/2020 - 11:38
TEMU5638204	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	07/09/2020 - 11:52
EMCU6081856	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	07/09/2020 - 11:55
EGHU3873198	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	07/09/2020 - 11:55
YMLU8889752	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	07/09/2020 - 12:02
YMLU8965791	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	07/09/2020 - 12:50
PCIU1437572	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	07/09/2020 - 12:59
SEGU5037980	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	07/09/2020 - 13:23
BEAU4485972	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	07/09/2020 - 13:31
TCNU4739340	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	07/09/2020 - 13:35
TCNU4072848	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	07/09/2020 - 13:40
SEGU5305104	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	07/09/2020 - 13:46
BMOU6299328	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	07/09/2020 - 13:46
TGBU6100390	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	07/09/2020 - 13:49
SEGU5050024	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	07/09/2020 - 14:16

TCNU3822974	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	07/09/2020 - 14:18
BEAU4325594	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	07/09/2020 - 14:20
SEGU5306435	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	07/09/2020 - 14:22
SEGU5400170	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	07/09/2020 - 14:33
TCNU4820370	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	07/09/2020 - 14:39
SEGU6788007	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	07/09/2020 - 14:44
TCNU2323944	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	07/09/2020 - 14:58
TCNU4697265	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	07/09/2020 - 15:01
TLLU4434399	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	07/09/2020 - 15:16
FBLU0155556	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	07/09/2020 - 15:40
BEAU4316798	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	07/09/2020 - 15:50
CAIU4575221	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	07/09/2020 - 15:59
TCLU8709032	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	07/09/2020 - 16:11
EGHU9593147	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	07/09/2020 - 16:13
EGHU9414344	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	07/09/2020 - 16:14
TCNU3264065	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	07/09/2020 - 16:17
BMOU5765904	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	07/09/2020 - 16:25
EMCU8249810	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	07/09/2020 - 17:07
EMCU9781494	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	07/09/2020 - 17:10
TGBU6926951	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	07/09/2020 - 17:13
BMOU4900682	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	07/09/2020 - 17:18
EGSU9162267	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	07/09/2020 - 17:22
TGBU6572288	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	07/09/2020 - 17:27
EITU1141753	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	07/09/2020 - 17:35
EGHU9052728	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	07/09/2020 - 17:43
EITU9087896	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	07/09/2020 - 19:43
EISU9246166	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	07/09/2020 - 19:45
MAGU5380253	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	07/09/2020 - 19:56
TGCU5151170	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	07/09/2020 - 20:01
TEMU8883313	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	07/09/2020 - 20:03
EISU9003802	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	07/09/2020 - 20:14
TEMU6179497	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	07/09/2020 - 20:15
EITU9091704	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	07/09/2020 - 20:26
TCNU3355695	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	07/09/2020 - 20:27
TGBU7267972	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	07/09/2020 - 20:30
EITU1853871	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	07/09/2020 - 20:46
GAOU6446583	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	07/09/2020 - 21:04
FSCU8903650	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	07/09/2020 - 21:14
TGBU6578028	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	07/09/2020 - 21:20
TEMU6627210	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	07/09/2020 - 21:20
CBHU8883053	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	07/09/2020 - 21:22
CAIU8845937	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	07/09/2020 - 21:29
BMOU5239622	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	07/09/2020 - 21:30
CCLU7377786	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	07/09/2020 - 21:31
MAGU5200048	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	07/09/2020 - 22:06

FSCU8619372	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	07/09/2020 - 22:12
FSCU8860353	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	07/09/2020 - 22:17
TRLU6872266	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	07/09/2020 - 22:18
UETU5356212	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	07/09/2020 - 22:18
TEMU6417553	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	07/09/2020 - 22:20
CAIU8632145	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	07/09/2020 - 22:27
UETU5177454	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	07/09/2020 - 23:26
EGHU9318274	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	08/09/2020 - 00:10
EGHU9709371	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	08/09/2020 - 00:12
EITU1685021	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	08/09/2020 - 00:14
EISU8265829	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	08/09/2020 - 00:28
TGHU6826065	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	08/09/2020 - 00:32
OCGU8016345	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	08/09/2020 - 00:36
EGHU9496867	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	08/09/2020 - 00:38
EISU9291150	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	08/09/2020 - 01:13
TCNU3808087	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	08/09/2020 - 01:17
BMOU5209295	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	08/09/2020 - 01:21
BMOU4626740	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	08/09/2020 - 01:24
EGHU9884712	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	08/09/2020 - 01:26
EITU1115950	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	08/09/2020 - 01:29
FCIU9367152	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	08/09/2020 - 02:03
FSCU8299495	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	08/09/2020 - 02:16
TGBU6618012	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	08/09/2020 - 02:18
FCIU9457976	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	08/09/2020 - 02:20
IMTU9078876	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	08/09/2020 - 02:33
BMOU4990900	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	08/09/2020 - 02:35
EITU9171203	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	08/09/2020 - 02:40
GAOU6274801	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	08/09/2020 - 02:44
EISU9371379	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	08/09/2020 - 03:00
TEMU8815746	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	08/09/2020 - 03:15
EMCU9891402	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	08/09/2020 - 03:17
BMOU4473596	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	08/09/2020 - 03:20
TEMU6264080	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	08/09/2020 - 03:23
EMCU9787722	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	08/09/2020 - 03:41
TCNU3962847	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	08/09/2020 - 03:41
TGHU8691354	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	08/09/2020 - 03:43
FSCU8299221	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	08/09/2020 - 03:45
EMCU9645878	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	08/09/2020 - 03:48
TCLU9322665	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	08/09/2020 - 04:19
TGBU6921179	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	08/09/2020 - 04:21
TCNU7768383	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	08/09/2020 - 04:24
DRYU9253147	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	08/09/2020 - 04:24
EISU9046390	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	08/09/2020 - 04:27
EMCU9705405	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	08/09/2020 - 05:00
HMCU9100079	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	08/09/2020 - 05:02

PCIU0019979	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	08/09/2020 - 14:56
PCIU1451204	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	08/09/2020 - 15:00

2. Asimismo, hemos constatado que la nave EVER LISSOME tuvo como *Estimated Time of Arrival* (ETA) inicialmente el día 9 de setiembre de 2020 a las 10:00 horas según proforma comercial acordada con la línea naviera.
3. Sin embargo, el día 6 de setiembre de 2020 a las 11:02 horas, el señor Jogsan Farfán Gonzáles, Operador de Línea de **TPP**, informó al área de *Planning* de **DPWC** que la nave arribaría al Muelle Sur el día 9 de setiembre de 2020 a las **14:00 horas**, debido a retrasos sufridos en el puerto de salida, por lo que solicitaron se les brinde una opción de atraque en ese horario.
4. Ese mismo día a las 16:11 horas, la señorita Stefania Padilla, Jefe de Planeamiento de Barco – Operaciones de **DPWC**, respondió que la línea naviera EVERGREEN SHIPPING LINE había informado que la llegada de la nave se produciría el día 9 de setiembre de 2020 a las **21:00 horas** y que se encontraban evaluando el recuento de los movimientos de dicha nave para que el atraque se realice el día 10 de setiembre de 2020 a las 10:00 horas. A las 16:17 horas, el señor Wilmer Vilca, *Assistant Manager de Logistics Department – Operation Section* de EVERGREEN SHIPPING AGENCY (PERÚ) S.A.C., informó al área de *Planning* de **DPWC** que contarían con ochocientos ochenta y un (881) descargas y mil doscientos treinta y ocho (1238) movimientos de carga y además consultó cual sería la próxima ventana disponible en caso la nave no pudiera completar sus operaciones el día 10 de setiembre de 2020.
5. Finalmente, ese mismo día a las 17:50 horas, la señorita Stefania Padilla de **DPWC** respondió que para el ETA del 10 de setiembre de 2020 a las 00:00 horas no habría cambios para completar las operaciones de descarga, siendo la opción más próxima disponible el día martes 15 de setiembre de 2020 a las 00:00 horas para realizar setecientos (700) movimientos.
6. Posteriormente, el día 7 de setiembre de 2020 a las 17:59 horas la señorita Stefania Padilla de **DPWC** envió a la línea naviera las opciones de carga y descarga disponibles, las cuales fueron: i) Primera recalada el 10 de setiembre de 2020 para realizar las operaciones de descarga hasta el final de la proforma y segunda recalada el sábado 12 setiembre de 2020 desde las 07:00 horas hasta las 15:00 horas para realizar seiscientos cincuenta (650) movimientos de embarque (Opción 1); ii) una recalada el 10 de setiembre de 2020 para realizar las operaciones de carga y descarga con mil cuatrocientos (1,400) movimientos en total.
7. En la misma fecha a las 19:18 horas, el señor Wilmer Vilca de EVERGREEN SHIPPING AGENCY (PERÚ) S.A.C. comunicó al área de *Planning* de **DPWC** que elegían la **Opción 2**; sin embargo, el 8 de setiembre de 2020 a las 14:01 horas el señor Chun-Jung Martin Chang, ELA OCD de EVERGREEN MARINE (LATIN AMERICA) S.A., modificó dicha instrucción por razones de seguridad y comunicaron su decisión definitiva por la **Opción 1**.
8. Conforme a lo correos electrónicos reseñados, cuya copia adjuntamos en calidad de Anexo 1, se aprecia que las modificaciones realizadas en la programación de llegada de la nave EVER LISSOME no fue responsabilidad de **DPWC**, sino que obedeció a razones imputables a la línea naviera, en estricto, al hecho que la nave llegó con retraso al Muelle Sur y como consecuencia no se pudo realizar las operaciones de carga y descarga inicialmente programadas por **DPWC**.

9. Antes bien, puede corroborarse que **DPWC** en todo momento cooperó con la línea naviera para encontrar una solución a dicho problema, brindando las mejores opciones posibles. Cabe precisar, que participaron de esta coordinación personal de **TPP** y de **EVERGREEN SHIPPING AGENCY (PERÚ) S.A.C.**
10. Por otro lado, constatamos que el día 7 de setiembre de 2020 a las 10:24 horas, el señor Jimmy Carmona Todco, Documentación Exportación de **TPP**, solicitó al área de *Planning* de **DPWC** que les programe citas para el ingreso de los contenedores amparados en los *Booking* N° LIM000086300, C949005731, C949005730, C949005741, C949005707 y LIM000086200 a fin de que puedan ser embarcados en la nave EVER LISSOME.
11. Ante dicho requerimiento, ese mismo día a las 10:31 horas, la señora Cynthia Benites, Jefe de Planeamiento de Patio – Operaciones de **DPWC**, informó al señor José Genaro Valencia Carrión, Supervisor de Operaciones – Contenedores Llenos de **TPP**, que la nave EVER LISSOME tenía retraso en su llegada y que esta solo realizaría operaciones de descarga por lo que le solicitó informar como procederían ante esta situación. A las 10:43 horas de ese mismo día, el señor José Genaro Valencia Carrión de **TPP** respondió que coordinaría con la línea naviera y los embarcadores. Es decir, **DPWC** comunicó oportunamente a **TPP** que la nave EVER LISSOME no realizaría operaciones de embarque en su primera recalada. Para ello adjuntamos los correos electrónicos respectivos en calidad de Anexo 2.
12. Ahora bien, no obstante tener conocimiento de la situación antes descrita, **TPP continuó enviando sus contenedores a nuestras instalaciones. TPP** refiere que adoptó esta decisión debido a que la línea naviera le aseguró que se mantendría la programación inicial. Sin embargo, esta versión se contradice con el hecho que **TPP pudo tomar conocimiento de la programación de la segunda recalada para el sábado 12 de setiembre de 2020** tal como consta de los correos electrónicos de coordinación del atraque de la nave en los que se encuentran el señor Jogsan Farfán Gonzáles, Operador de Línea de **TPP** identificado con el correo electrónico jfarfan@tpp.com.pe y el correo grupal corporativo Agmar@tpp.com.pe.
13. Además, la línea naviera también conocía la fecha de programación de la segunda recalada por lo que debió informar a sus clientes de tales cambios. Cabe precisar, que la programación de ingreso de los contenedores es responsabilidad del cliente (exportador o depósito temporal) quien luego de coordinar con la línea naviera su reserva de espacio en la nave, nos solicita el ingreso de sus unidades para su respectivo embarque. En consecuencia, cualquier cambio con la reserva de la nave debe ser informada por la línea naviera al cliente en virtud del contrato de fletamento que los une.
14. Ahora bien, en el supuesto que **TPP** hubiera tenido una información diferente sobre la programación de la segunda recalada debido a una información errada por parte de la línea naviera, las consecuencias que de ello se deriven deberían ser reclamadas a dicha empresa. **DPWC** no puede hacerse responsable por la información de terceros y/o por los acuerdos que adopten las líneas navieras con sus clientes. En ese orden de ideas, **TPP** tenía la posibilidad de evitar el envío de sus contenedores a la terminal y de retirar aquellos que ya hubiesen ingresado para enviarlos de regreso a su almacén. Esta última opción es muy usada por los depósitos cuando suceden cancelaciones o modificaciones de reserva de embarque de sus clientes por parte de las líneas navieras.
15. Por tanto, el cobro de la tarifa reclamada es legítimo ya que fue consecuencia directa de dos condiciones: i) fue requerido por **TPP** al ingresar sus contenedores en nuestras instalaciones hasta

la fecha de la nueva programación de embarque; y ii), **DPWC** prestó efectivamente el servicio de almacenamiento a los contenedores.

16. Finalmente, la responsabilidad del transporte de las mercancías desde el puerto de embarque hasta el puerto de descarga es de las líneas navieras y se encuentra acreditado que en este caso fue la línea naviera contratada por los embarcadores de las mercancías bajo análisis quien reprogramó las operaciones de embarque de la nave EVER LISSOME debido al retraso en su llegada al Muelle Sur. Por lo tanto, no se verifica que en el cobro de uso de área operativa por parte de **DPWC** haya incurrido en alguna deficiencia en el servicio prestado, por el contrario, informó oportunamente a **TPP** de la contingencia existente y coadyuvo en brindar una solución al impase generado por la línea naviera.

Cabe señalar que en aplicación del artículo 26° del Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de Usuarios de **DP WORLD CALLAO S.R.L.**, el usuario podrá presentar un recurso impugnatorio ante nuestra empresa en el plazo de quince (15) días de notificada la presente.

Atentamente,



Francisco Roman Ortiz

Apoderado

Anexo 1

De: Jogsan Farfan <farfan@tpg.com.pe>
Enviado el: domingo, 6 de setiembre de 2020 11:02
Para: Callao Planning <Callao.Planning@dpworldcallao.com.pe>; Callao Planning <Callao.Planning@dpworldcallao.com.pe>; Stefania Padilla <Stefania.Padilla@dpworldcallao.com.pe>
CC: Agmar <Agmar@tpg.com.pe>; EPE-UM-LOG-OPS <logops@evergreen-shipping.com.pe>; 'elaocd@pa.evergreen-line.com' <elaocd@pa.evergreen-line.com>; KIERA B.R. LIN <kieralin@pa.evergreen-line.com>; YERISSA GAONA <yaona@pa.evergreen-line.com>; DOMER ARELLANO <darellano@evergreen-shipping.com.pe>
Asunto: ETA DELAY // WSA EVER LISSOME 0482-040E

CAUTION: This email originated from outside of DP World Callao. Do not click links or open attachments unless you recognise the sender and know the content is safe.

ATENCIÓN: Este email ha sido originado fuera de DP World Callao. No haga doble click o abra adjuntos a menos que reconozca al remitente y sepa que el contenido del adjunto es seguro.

Dear Stefania:
Good day!

Our vessel is reporting a delay in your arrive ETA PECAL, in this sense the updated arrive and together to star ETB (POB) at 05/1400 hrs, because it has suffered some delays in the before port. In this sense we will appreciate your best effort to provide us a best berthing option for this call.

Please your urgent confirmation in order to planning and adjust our schedule will be highly appreciate

We are awaiting your good comments

Many Thanks,
Best Regards,

 Jogsan Farfan González
Operador Línea | Line Operator

De: Stefania Padilla [<mailto:Stefania.Padilla@dpworldcallao.com.pe>]
Enviado el: domingo, 6 de setiembre de 2020 16:11
Para: Jogsan Farfan <farfan@tpg.com.pe>; Callao Planning <Callao.Planning@dpworldcallao.com.pe>; Callao Planning <Callao.Planning@dpworldcallao.com.pe>
CC: Agmar <Agmar@tpg.com.pe>; EPE-UM-LOG-OPS <logops@evergreen-shipping.com.pe>; ELA-PNM-OCDC <elaocd@pa.evergreen-line.com>; KIERA B.R. LIN <kieralin@pa.evergreen-line.com>; YERISSA GAONA <yaona@pa.evergreen-line.com>; DOMER ARELLANO <darellano@evergreen-shipping.com.pe>
Asunto: RE: ETA DELAY // WSA EVER LISSOME 0482-040E

Dear Jogsan,

Noticed that EVG informed us ETA 09/21:00hrs, and we are already checking moves count for this call, based on final BW 10/10:00hrs. In any case, berth will be available at arrival.

Saludos,

Stefania Padilla
Jefe de Planeamiento de Barco - Operaciones


 DP World Callao S.R.L.
T +511 206 6504
C +51 994 698 013
F stefania.padilla@dpworldcallao.com.pe

De: WILMER VILCA <wvilca@evergreen-shipping.com.pe>
Enviado el: domingo, 6 de setiembre de 2020 16:17
Para: Stefania Padilla <Stefania.Padilla@dpworldcallao.com.pe>; Jogsan Farfan <farfan@tpg.com.pe>; Callao Planning <Callao.Planning@dpworldcallao.com.pe>; Callao Planning <Callao.Planning@dpworldcallao.com.pe>
CC: Agmar <Agmar@tpg.com.pe>; EPE-UM-LOG-OPS <logops@evergreen-shipping.com.pe>; ELA-PNM-OCDC <elaocd@pa.evergreen-line.com>; KIERA B.R. LIN <kieralin@pa.evergreen-line.com>; YERISSA GAONA <yaona@pa.evergreen-line.com>; DOMER ARELLANO <darellano@evergreen-shipping.com.pe>
Asunto: RE: ETA DELAY // WSA EVER LISSOME 0482-040E

CAUTION: This email originated from outside of DP World Callao. Do not click links or open attachments unless you recognise the sender and know the content is safe.

ATENCIÓN: Este email ha sido originado fuera de DP World Callao. No haga doble click o abra adjuntos a menos que reconozca al remitente y sepa que el contenido del adjunto es seguro.

Dear Stefania,
Good day!

We will have 881 discharging and estimate 1238 loading moves. If vessel can not complete ops before our PROFORMA available Sept 10, 1000hrs, when would be the next available window for Ever Lissome?

Thanks in advance.

*** Durante el Estado de Emergencia decretado por la Presidencia de la República, EVERGREEN SHIPPING AGENCY (PERU) S.A.C. estará laborando bajo la modalidad de Home Office. Nuestra atención al público será limitada, de 09:00am a 12:30pm de acuerdo a lo siguiente: 1) Emisión de BL's en nuestras oficinas de San Isidro y Arequipa, en las que por medidas de seguridad y prevención sólo podrán ingresar un máximo de 2 personas. 2) Trámites de vislo bueno y Expedientes de rectificación en nuestro Agente Marítimo Terminales Portuarios Peruanos (TPP) en Av. Sáenz Peña 284 of 701, Callao. En todos los casos el uso de mascarilla será obligatorio. ***
*** During the State of Emergency decreed by the Presidency of the Republic, EVERGREEN SHIPPING AGENCY (PERU) S.A.C. will be working under the Home Office modality. Our attention to the public will be limited, from 09:00am to 12:30pm as follows: 1) BL's in our offices in San Isidro and Arequipa, for security and prevention measures only a maximum of 2 people will be allowed to entry. 2) To apply different kind of paperwork, in our Maritime Agent Peruvian Port Terminals (TPP) at Av. Sáenz Peña 284 of 701, Callao. The use of facemask is mandatory in all cases. ***

Wilmer Vilca

On Sep 6, 2020 5:50 PM, Stefania Padilla <Stefania.Padilla@dpworldcallao.com.pe> wrote:
Dear Wilmer,

With ETA 09/21.00hrs – ETB 10/00.00hrs, there is not a change to complete discharge operations.

About another BW option, there are one available on Tue 15/00.00hrs to perform 700 moves app.
I will check if all services are arriving on proforma, in order to give another alternative.

Saludos,

Stefania Padilla
Jefe de Planamiento de Barco - Operaciones



DP World Callao S.R.L.
T +51 206 6504
C +51 994 698 013
E stefania.padilla@dpworldcallao.com.pe
W dpworldcallao.com.pe

De: Stefania Padilla [mailto:Stefania.Padilla@dpworldcallao.com.pe]

Enviado el lunes, 7 de setiembre de 2020 17:58

Para: WILMER VILCA <wv@evergreen-shipping.com>; YERUSA GARCIA <yg@dpworldcallao.com>; MARTIN C.J. CHANG <mchang@dpworldcallao.com>

CC: Jaque Farlan <jfarlan@dpworldcallao.com>; Celias Panning <cp@dpworldcallao.com>; Agmar <agmar@dpworldcallao.com>; EPE 484 LOG OPS <e484@dpworldcallao.com>; ELA-FRM-OC <elafrmoc@dpworldcallao.com>; KEBA B.B. LIN <kebablin@dpworldcallao.com>; DOMER ARELLANO <domerarellano@dpworldcallao.com>; MARTIN C.J. CHANG <mchang@dpworldcallao.com>; RFF S.H. TAN <rffst@dpworldcallao.com>; Luis Turibio <lturibio@dpworldcallao.com>; Bruno Ferreri <brunoferreri@dpworldcallao.com>; Luis Latorre <llatorre@dpworldcallao.com>

Asunto: RE: ETA DELAY // WSA EVER USSEME 1482-0402

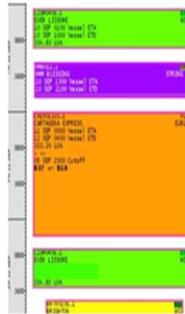
Dear Wilmer/Yerusa/Martin,

There are some alternative in order to complete discharge and FCL cargo loading plan.

Option 1:

1st BW at arrival, to perform full discharge operations, until the end of BW proforma.

2nd BW for FCL loading cargo on Sat 10/07.00hrs until 10/15.00hrs, to perform 650 moves of FCL loading cargo, crane split for 4 (maximum moves per crane 160)



Option 2:

BW at arrival, to perform discharge and FCL loading operation with the following details, 1400 moves in total.

Discharge with 1 first bays out, as proforma restrictions, before Thu 08.00hrs a shifting maneuver is required in order to leave 70mts out of berth app (5 bays), in order to avoid delays in our itinerary.



De: WILMER VILCA <wv@evergreen-shipping.com>

Enviado el lunes, 7 de setiembre de 2020 19:18

Para: Stefania Padilla [mailto:Stefania.Padilla@dpworldcallao.com.pe]; YERUSA GARCIA <yg@dpworldcallao.com>; MARTIN C.J. CHANG <mchang@dpworldcallao.com>

CC: Jaque Farlan <jfarlan@dpworldcallao.com>; Celias Panning <cp@dpworldcallao.com>; Agmar <agmar@dpworldcallao.com>; EPE 484 LOG OPS <e484@dpworldcallao.com>; ELA-FRM-OC <elafrmoc@dpworldcallao.com>; KEBA B.B. LIN <kebablin@dpworldcallao.com>; DOMER ARELLANO <domerarellano@dpworldcallao.com>; MARTIN C.J. CHANG <mchang@dpworldcallao.com>; RFF S.H. TAN <rffst@dpworldcallao.com>; Luis Turibio <lturibio@dpworldcallao.com>; Bruno Ferreri <brunoferreri@dpworldcallao.com>; Luis Latorre <llatorre@dpworldcallao.com>

Asunto: RE: ETA DELAY // WSA EVER USSEME 1482-0402

CAUTION: This email originated from outside of DP World Callao. Do not click links or open attachments unless you recognize the sender and know the content is safe.

ATENCIÓN: Este email ha sido originado fuera de DP World Callao. No haga clic en los adjuntos o abra archivos a menos que reconozca al remitente y sepa que el contenido del adjunto es seguro.

Dear Stefania,

According our conversation per email, we will take option 02 with 1400 moves in total in order to perform discharge and FCL loading.

Option 2:

BW at arrival, to perform discharge and FCL loading operation with the following details, 1400 moves in total.

Discharge with 1 first bays out, as proforma restrictions, before Thu 08.00hrs a shifting maneuver is required in order to leave 70mts out of berth app (5 bays), in order to avoid delays in our itinerary.



Best regards,

*** Durante el Estado de Emergencia decretado por la Presidencia de la República, EVERGREEN SHIPPING AGENCY (PERU) S.A.C. estará laborando bajo la modalidad de Home Office. Nuestra atención al público será limitada, de 09:00am a 12:30pm de acuerdo a lo siguiente: 1) Emisión de BL's en nuestras oficinas de San Isidro y Arequipa, en las que por medidas de seguridad y prevención solo podrán ingresar un máximo de 2 personas. 2) Trámites de visto bueno y Expedientes de rectificación en nuestro Agente Marítimo Terminales Portuarios Peruanos (TPP) en Av. Saenz Peña 264 of 701, Callao. En todos los casos el uso de mascarilla será obligatorio. ***

*** During the State of Emergency declared by the Presidency of the Republic, EVERGREEN SHIPPING AGENCY (PERU) S.A.C. will be working under the Home Office modality. Our attention to the public will be limited, from 09:00am to 12:30pm as follows: 1) BL's in our offices in San Isidro and Arequipa, for security and prevention measures only a maximum of 2 people will be allowed to enter. 2) To apply different kind of paperwork, in our Maritime Agent Peruvian Port Terminals (TPP) at Av. Saenz Peña 264 of 701, Callao. The use of facemask is mandatory in all cases. ***

Wilmer Vilca
Assistant Manager

De: MARTIN C.J. CHANG <mchang@sa.evergreen-line.com>
Enviado el martes, 8 de setiembre de 2020 14:01
Para: Stefania Padilla <stefania.padilla@dpworldcallao.com.pe>; WILMER VILCA <wvilca@evergreen-shipping.com.pe>; YERISSA GAONA <ygaona@sa.evergreen-line.com>
CC: Jogsan Farfan <jfarfan@sa.com.pe>; Callao Planning <Callao.Planning@dpworldcallao.com.pe>; Agmar <agmar@sa.com.pe>; EPE-LIM-LOG-OPS <logops@evergreen-shipping.com.pe>; ELA-PNM-OCD <elocd@sa.evergreen-line.com>; KIERA B.R. LIN <kieralr@sa.evergreen-line.com>; DOMER ARELLANO <domerarellano@evergreen-shipping.com.pe>; JEFF S.H. TAIN <jstain@sa.evergreen-line.com>; Luis Turbides <lturbides@dpworldcallao.com.pe>; Bruno Ferretti <brunoferr@dpworld.com>; Luis Lostaunau <llostaunau@dpworld.com>; Agmar <agmar@sa.com.pe>; EVER LISSOME - MASTER <master.everissome@ema.americonet.com>
Asunto: Re: ETA DELAY // WSA EVER LISSOME 0482-040E

CAUTION: This email originated from outside of DP World Callao. Do not click links or open attachments unless you recognize the sender and know the content is safe.
ATENCIÓN: Este email ha sido originado fuera de DP World Callao. No haga doble click o abra adjuntos a menos que reconozca al remitente y sepa que el contenido del adjunto es seguro.

Dear Stefania,

Sorry the option 2 was rejected by master due to safety reason. So we need your help to keep us with the option 1.

=====

Option 1:

1' BW at arrival, to perform full discharge operations, until the end of BW proforma.
2' BW for FCL loading cargo on Sat 10/07:00hrs until 10/15:00hrs, to perform 650 moves of FCL loading cargo, crane split for 4 (maximum moves per crane 160)

=====

**

TCS & BST ROOS

Callao, Tuesday, September 8, 2020

RE: ETA DELAY // WSA EVER LISSOME 0482-040E



Stefania Padilla

Para MARTIN C.J. CHANG; WILMER VILCA; YERISSA GAONA

CC Jogsan Farfan; Callao Planning; Agmar; EPE-LIM-LOG-OPS; ELA-PNM-OCD; KIERA B.R. LIN; DOMER ARELLANO; JEFF S.H. TAIN; Luis Turbides; Bruno Ferretti; Luis Lostaunau; Agmar; EVER LISSOME - MASTER

Responder Responder a todos Reenviar

martes 08/09/2020 02:14 p.m.

Dear Martin,

Noted. We will proceed accordingly and create a 2nd call in Sat for loading operation.
Please, keep 160 moves maximum per crane.

Saludos,

Stefania Padilla
Jefe de Planeamiento de Barco - Operaciones



DP World Callao S.R.L.
T +51 206 6504
C +51 994 698 013
E stefania.padilla@dpworldcallao.com.pe
W dpworldcallao.com.pe

SafeTogether

Anexo 2

De: Jimmy Carmona Todco <jcarmona@tpp.com.pe>
 Enviado el: lunes, 7 de setiembre de 2020 10:24
 Para: Ansherida Blas <ansherida.blas@dpworldcallao.com.pe>; Cesar Davila <Cesar.Davila@dpworldcallao.com.pe>; Manuel Mendoza <mmendoza@tpp.com.pe>; Jean Pierre Torres <torres@tpp.com.pe>; Andrea Lopez <andrea.lopez@dpworldcallao.com.pe>; Callao Planning <Callao.Planning@dpworldcallao.com.pe>; Callao DataSetup <Callao.DataSetup@dpworldcallao.com.pe>; Ronald Rojas <Ronald.Rojas@dpworldcallao.com.pe>; Cynthia Benites <Cynthia.Benites@dpworldcallao.com.pe>; Callao Planning <Callao.Planning@dpworldcallao.com.pe>; Giancarlo Mora <Giancarlo.Mora@dpworldcallao.com.pe>; Callao Ctas y Servicios <Callao.CtasServicios@dpworldcallao.com.pe>; Callao Servicio al Cliente <Callao.ServicioalCliente@dpworldcallao.com.pe>; Nicole Cruz <nicole.cruz@dpworldcallao.com.pe>
 CC: Transporte <transporte@tpp.com.pe>; Navas <Navas@tpp.com.pe>; Kattia Perez <kperez@tpp.com.pe>; ExportacionesTPP <exportaciones@tpp.com.pe>; Anyra Cruz <acruz@tpp.com.pe>; Jose Valencia <jvalencia@tpp.com.pe>; planeamiento_vacios <planeamiento_vacios@tpp.com.pe>; CoordinadorPatioTPP <coordinatortpp@tpp.com.pe>; Jesus Machuca <jmachuca@tpp.com.pe>
 Asunto: CONSOLIDADO DE EMBARQUE VIA TPP 3951- 1 TURNO

CAUTION: This email originated from outside of DP World Callao. Do not click links or open attachments unless you recognize the sender and know the content is safe.
ATENCIÓN: Este email ha sido originado fuera de DP World Callao. No haga doble click o abra adjuntos a menos que reconozca al remitente y sepa que el contenido del adjunto es seguro.

Estimados Sres. Planning,
 Buenos días.

Favor su programación de citas de las unidades en detalle.

DEPOSITO	BOOKING	LINEA	CANTIDAD	NOTIFY	NAVE	FULL/EMPTY	REFERE (Y)	GRU
TPP	049000300	ONE	1	20DC	EVER LISSEME	FULL		
TPP	049000731	YMG	1	20DC	EVER LISSEME	FULL		
TPP	049000730	YMG	2	20DC	EVER LISSEME	FULL		
TPP	049000741	YMG	1	20DC	EVER LISSEME	FULL		
TPP	049000707	YMG	1	20DC	EVER LISSEME	FULL		
TPP	049000700	ONE	1	20DC	EVER LISSEME	FULL		
TPP	LMAL1030700	ONE	8	40DC	SMOL PACE	FULL		
TPP	TMTM393820	HMM	1	40HC	HMM BLESSING	FULL		
TPP	TMTM393725	HMM	1	40HC	HMM BLESSING	FULL		
TPP	TMTM393818	HMM	1	40HC	HMM BLESSING	FULL		
TPP	TMTM393819	HMM	1	40HC	HMM BLESSING	FULL		
TPP	TMTM393837	HMM	1	40HC	HMM BLESSING	FULL		
TPP	6270021100	CCO	1	40HC	POLYTESIA	FULL		

De: Cynthia Benites <cynthia.benites@dpworldcallao.com.pe>
 Enviado el: lunes, 7 de setiembre de 2020 10:31
 Para: Jimmy Carmona Todco <jcarmona@tpp.com.pe>; Ansherida Blas <Ansherida.Blas@dpworldcallao.com.pe>; Cesar Davila <Cesar.Davila@dpworldcallao.com.pe>; Manuel Mendoza <mmendoza@tpp.com.pe>; Jean Pierre Torres <torres@tpp.com.pe>; Andrea Lopez <andrea.lopez@dpworldcallao.com.pe>; Callao Planning <Callao.Planning@dpworldcallao.com.pe>; Callao DataSetup <Callao.DataSetup@dpworldcallao.com.pe>; Ronald Rojas <Ronald.Rojas@dpworldcallao.com.pe>; Callao Planning <Callao.Planning@dpworldcallao.com.pe>; Giancarlo Mora <Giancarlo.Mora@dpworldcallao.com.pe>; Callao Ctas y Servicios <Callao.CtasServicios@dpworldcallao.com.pe>; Callao Servicio al Cliente <Callao.ServicioalCliente@dpworldcallao.com.pe>; Nicole Cruz <nicole.cruz@dpworldcallao.com.pe>; Jose Valencia <jvalencia@tpp.com.pe>
 CC: Transporte <transporte@tpp.com.pe>; Navas <Navas@tpp.com.pe>; Kattia Perez <kperez@tpp.com.pe>; ExportacionesTPP <exportaciones@tpp.com.pe>; Anyra Cruz <acruz@tpp.com.pe>; Jose Valencia <jvalencia@tpp.com.pe>; planeamiento_vacios <planeamiento_vacios@tpp.com.pe>; CoordinadorPatioTPP <coordinatortpp@tpp.com.pe>; Jesus Machuca <jmachuca@tpp.com.pe>
 Asunto: RE: CONSOLIDADO DE EMBARQUE VIA TPP 3951- 1 TURNO

Estimado Jose,

De acuerdo a lo conversado la nave EVER LISSEME, esta llegando fuera de ventana y al momento solo podría realizar la descarga.
 Nos confirmamos como procederán.

Saludos,

Cynthia Benites
 Jefe de Planeamiento de Patio – Operaciones

DP WORLD

Great Place To Work

DP World Callao S.R.L.
 T +511 206 6561
 C +51 964 196 756
 E cynthia.benites@dpworldcallao.com.pe
 W dpworldcallao.com.pe

RE: CONSOLIDADO DE EMBARQUE VIA TPP 3951- 1 TURNO

JV Jose Valencia <jvalencia@tpp.com.pe> 10:43 a.m. 07/09/2020

Para: Cynthia Benites; Jimmy Carmona Todco; Ansherida Blas; Cesar Davila; Manuel Mendoza; Jean Pierre Torres; Andrea Lopez; Callao Planning; Callao DataSetup; Ronald Rojas; Callao Planning; Giancarlo Mora; Callao Ctas y Servicios; Callao Servicio al Cliente; Nicole Cruz
 CC: Transporte; Navas; Kattia Perez; ExportacionesTPP; Anyra Cruz; planeamiento_vacios; CoordinadorPatioTPP; Jesus Machuca; Alejandro Espinoza Garcia; Percy Lira Guzman-LlenosTPP; Servicio_al_Cliente_TPP; Servicio_al_Cliente_SIP

CAUTION: This email originated from outside of DP World Callao. Do not click links or open attachments unless you recognize the sender and know the content is safe.
ATENCIÓN: Este email ha sido originado fuera de DP World Callao. No haga doble click o abra adjuntos a menos que reconozca al remitente y sepa que el contenido del adjunto es seguro.

Buenos días, Cynthia

Recibido, estamos transmitiendo esta información a la línea y embarcadores.

Saludos cordiales

José Genaro Valencia Carrón
 Supervisor de Operaciones - Contenedores Llenos
 Operations Supervisor - Full Containers

T: 51 1 626 8282 (Ext. 6166)
 M: 51 923 141 726

TPP UNA EMPRESA DEL **dpworld**
 Todos los e-mails importantes deben ser seguidos por una llamada telefónica.