

DALC.DPWC.282.2020

Callao, 25 de noviembre de 2020

Señora
DORA JEANETTE PACORA VARGAS
Apoderado
RANSA COMERCIAL S.A.
Av. Argentina N° 2833, Callao
Presente. –

Referencia: Expediente N° 097-2020-RCL/DPWC

De nuestra consideración:

Por la presente damos respuesta al reclamo de fecha 6 de noviembre de 2020, mediante el cual nos reclaman la anulación de la Factura N° F003-00045941 ascendente a S/ 2,519.30 (dos mil diecinueve con 30/100 Soles) incluido IGV emitida por concepto de cargo por cita no utilizada según indican, debido a que existiría un error en la facturación por parte de **DP WORLD CALLAO S.R.L.**

Luego de las investigaciones realizadas, hemos determinado anular la factura objeto de reclamo. En ese sentido, a efectos de realizar los trámites administrativos para la emisión de la Nota de Crédito, solicitamos se comunique con la Srta. Marzia Gallo al correo electrónico Marzia.Gallo@dpworld.pe

Atentamente,


Francisco Roman Ortiz
Apoderado