

**DALC.DPWC.289.2020**

Callao, 2 de diciembre de 2020

Señor  
**FRANCISCO JOSE GONZALES HURTADO**  
Gerente General  
**CONTRANS S.A.C.**  
Av. A N° 204. Ex Fundo Oquendo, Callao  
Presente. -

Referencia: Expediente N° 099-2020-RCL/DPWC

De nuestra consideración:

Por la presente damos respuesta al reclamo de fecha 13 de noviembre de 2020, mediante el cual nos reclaman la anulación de la Factura N° F003-00045474 ascendente a S/ 6,766.36 (seis mil setecientos sesenta y seis con 36/100 Soles) incluido IGV emitida por concepto de uso de área operativa – Exp. (Embarque directo) según indican, debido a que se ha generado por causas imputables a **DP WORLD CALLAO S.R.L. (en adelante, "DPWC")**.

Señalan que enviaron sus contenedores a la terminal de acuerdo con las citas otorgadas por **DPWC** dentro del CUT OFF de la nave EVER LISSOME publicado en su página web, el cual era el día 8 de setiembre de 2020 a las 06:00 horas. Luego del ingreso de dichas unidades, **DPWC** varió el CUT OFF para el día 11 de setiembre de 2020 a las 15:00 horas, generando el servicio cuyo cobro se reclama.

Indican que el orden en la recepción de los contenedores es determinado exclusivamente por **DPWC**, por lo que el ingreso de sus contenedores es exclusivamente imputable a dicha empresa.

Luego del análisis efectuado, hemos determinado que su reclamo es **INFUNDADO** por las siguientes razones:

1. Al respecto, hemos verificado que mediante la Factura N F003-00045474 se cobró a **CONTRANS S.A.C. (en adelante, CONTRANS)** los servicios de uso de área operativa – Exp. (Embarque Directo) de los siguientes contenedores:

Contenedor	Nave	Fecha y hora atraque	Fecha y hora de ingreso de contenedor
<b>PCIU9467444</b>	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	06/09/2020 – 22:23
<b>PCIU8690134</b>	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	06/09/2020 – 23:42
<b>PCIU9248662</b>	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	06/09/2020 - 22:26

**DP World Callao S.R.L.**  
Terminal Portuario Muelle Sur  
Avenida Manco Cápac 113  
Callao - Perú  
T: + 511 2066500

<b>PCIU8441131</b>	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	06/09/2020 - 22:35
<b>PCIU9286805</b>	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	06/09/2020 - 22:18
<b>PCIU9498810</b>	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	07/09/2020 - 00:33
<b>PCIU9067284</b>	EVER LISSOME	12.09.2020 - 08:00	07/09/2020 - 00:29

2. Asimismo, hemos constatado que la nave EVER LISSOME tuvo como *Estimated Time of Arrival* (ETA) inicialmente el día 9 de setiembre de 2020 a las 10:00 horas según proforma comercial acordada con la línea naviera.
3. Sin embargo, el día 6 de setiembre de 2020 a las 11:02 horas, el señor Jogsan Farfán Gonzáles, Operador de Línea de **TPP**, informó al área de *Planning* de **DPWC** que la nave arribaría al Muelle Sur el día 9 de setiembre de 2020 a las **14:00 horas**, debido a retrasos sufridos en el puerto de salida, por lo que solicitaron se les brinde una opción de atraque en ese horario.
4. Ese mismo día a las 16:11 horas, la señorita Stefania Padilla, Jefe de Planeamiento de Barco – Operaciones de **DPWC**, respondió que la línea naviera EVERGREEN SHIPPING LINE había informado que la llegada de la nave se produciría el día 9 de setiembre de 2020 a las **21:00 horas** y que se encontraban evaluando el recuento de los movimientos de dicha nave para que el atraque se realice el día 10 de setiembre de 2020 a las 10:00 horas. A las 16:17 horas, el señor Wilmer Vilca, *Assistant Manager de Logistics Department – Operation Section* de EVERGREEN SHIPPING AGENCY (PERÚ) S.A.C., informó al área de *Planning* de **DPWC** que contarían con ochocientos ochenta y un (881) descargas y mil doscientos treinta y ocho (1238) movimientos de carga y además consultó cual sería la próxima ventana disponible en caso la nave no pudiera completar sus operaciones el día 10 de setiembre de 2020. Finalmente, ese mismo día a las 17:50 horas, la señorita Stefania Padilla de **DPWC** respondió que para el ETA del 10 de setiembre de 2020 a las 00:00 horas no habría cambios para completar las operaciones de descarga, siendo la opción más próxima disponible el día martes 15 de setiembre de 2020 a las 00:00 horas para realizar setecientos (700) movimientos.
5. Posteriormente, el día 7 de setiembre de 2020 a las 17:59 horas la señorita Stefania Padilla de **DPWC** envió a la línea naviera las opciones de carga y descarga disponibles: una primera recalada el 10 de setiembre de 2020 para realizar las operaciones de descarga hasta el final de la proforma y luego segunda recalada el sábado 12 setiembre de 2020 desde las 07:00 horas hasta las 15:00 horas para realizar seiscientos cincuenta (650) movimientos de embarque (opción 1); o una recalada el 10 de setiembre de 2020 para realizar las operaciones de carga y descarga con mil cuatrocientos (1,400) movimientos en total (opción 2).
6. En la misma fecha a las 19:18 horas, el señor Wilmer Vilca de EVERGREEN SHIPPING AGENCY (PERÚ) S.A.C. comunicó al área de *Planning* de **DPWC** que elegirían la **opción 2**; sin embargo, el 8 de setiembre de 2020 a las 14:01 horas el señor Chun-Jung Martin Chang, ELA OCD de EVERGREEN MARINE (LATIN AMERICA) S.A., modificó dicha instrucción por la **Opción 1**.
7. Conforme a lo correos electrónicos reseñados, cuya copia adjuntamos en calidad de Anexo 1, se aprecia que las modificaciones realizadas en la programación de llegada de la nave EVER LISSOME no fue responsabilidad de **DPWC** sino que obedeció a razones imputables a la línea naviera, en estricto, al hecho que la nave llegó con retraso al Muelle Sur y como consecuencia no se pudo realizar las operaciones de carga y descarga inicialmente programadas por **DPWC**.
8. En ese sentido, si bien como parte de las operaciones inicialmente programadas hubo un primer CUT OFF programado para el día 8 de setiembre de 2020, este fue modificado ya que las operaciones de

embarque de la nave se realizarían el 12 de setiembre de 2020 según la decisión adoptada por la línea naviera, la cual hemos reseñado en los párrafos antecedentes. En consecuencia, se programó un segundo CUT OFF para el día 11 de setiembre de 2020, cuya actualización se publicó en nuestra página web el día 8 de setiembre de 2020.

9. Ahora bien, es menester precisar que la línea naviera conocía desde el 6 de setiembre de 2020 que la nave llegaría con retraso y que habría modificaciones en las operaciones de dicha nave, además que en la primera recalada de la nave EVER LISSOME del día 10 de setiembre de 2020 no se realizarían operaciones de embarque de contenedores. Asimismo, también tenía conocimiento de la fecha de programación de la segunda recalada en la cual llevaría a cabo las operaciones de carga de los contenedores con reservas de espacio en dicha nave, **por lo que debió informar a sus clientes de tales cambios**. Cabe precisar que la programación de ingreso de los contenedores es responsabilidad del cliente (exportador o depósito temporal) quien luego de coordinar con la línea naviera su reserva de espacio en la nave, nos solicita el ingreso de sus unidades para su respectivo embarque. **En consecuencia, cualquier cambio con la reserva de la nave debe ser informada por la línea naviera al cliente en virtud del contrato de fletamento que los une**.
10. Sin perjuicio de lo expuesto, de la revisión del reclamo observamos que el día 8 de setiembre de 2020 **CONTRANS** tomó conocimiento de la actualización en la programación del CUT OFF para el día 11 de setiembre de 2020 a través de la publicación que realizamos de la Programación de las Naves en nuestra página web. Dicha publicación es realizada acorde con lo dispuesto en el artículo 12 del Reglamento de Operaciones de **DPWC** aprobado por la Resolución de Gerencia General N° 214-2010-APN/GG que establece que toda la información relacionada a la empresa y documentación necesaria se publica en nuestra página web: <http://www.dpworldcallao.com.pe>.
11. En ese orden de ideas, si bien **CONTRANS** ingresó sus contenedores el 6 de setiembre de 2020, luego de enterarse de la variación del CUT OFF de la nave EVER LISSOME para el día 11 de setiembre de 2020, tuvo la posibilidad de retirarlos a fin de enviarlos de regreso a su almacén. Esta última opción es muy usada por los depósitos cuando suceden cancelaciones o modificaciones de reserva de embarque de sus clientes por parte de las líneas navieras.
12. Ahora bien, en este caso específico, los contenedores empezaron a generar el servicio de uso de área operativa entre el 10 y 11 de setiembre de 2020, por lo que, si los contenedores hubiesen sido retirados por **CONTRANS** el 8 de setiembre de 2020 hubieran evitado incurrir en el servicio reclamado; no obstante, **CONTRANS** optó voluntariamente porque sus unidades permanecieran en la terminal hasta la fecha de embarque ocurrido el 12 de setiembre de 2020.
13. Por lo expuesto, el cobro de la tarifa reclamada es legítimo ya que fue consecuencia directa de dos condiciones: i) fue requerido por **CONTRANS** al ingresar sus contenedores en nuestras instalaciones hasta la fecha de la nueva programación de embarque; y ii), **DPWC** prestó efectivamente el servicio de almacenamiento a los contenedores.
14. Finalmente, la responsabilidad del transporte de las mercancías desde el puerto de embarque hasta el puerto de descarga es de las líneas navieras y se encuentra acreditado que en este caso fue la línea naviera contratada por los embarcadores de las mercancías bajo análisis quien reprogramó las operaciones de embarque de la nave EVER LISSOME debido al retraso en su llegada al Muelle Sur. Por lo tanto, no se verifica que en el cobro de uso de área operativa por parte de **DPWC** haya incurrido en alguna deficiencia en el servicio prestado, por el contrario, informó oportunamente a

los clientes incluido **CONTRANS** a través de los canales autorizados para ese fin (página web) y coadyuvo en brindar una solución al impase generado por la línea naviera.

Cabe señalar que en aplicación del artículo 26° del Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de Usuarios de DP WORLD CALLAO S.R.L., el usuario podrá presentar un recurso impugnatorio ante nuestra empresa en el plazo de quince (15) días de notificada la presente. Para ello, de conformidad con lo dispuesto en la Resolución de Consejo Directivo N° 0057-2020-CD-OSITRAN ustedes pueden presentar sus recursos impugnatorios por teléfono al número 206-6500 o por correo electrónico a la dirección electrónica [callao.reclamos@dpworld.com](mailto:callao.reclamos@dpworld.com).

Adicionalmente, considerando la coyuntura actual de emergencia sanitaria, le informamos que conforme al artículo 20.4 de la Ley del Procedimiento Administrativo General – Ley N° 27444, para efecto de las notificaciones ustedes pueden indicar en sus recursos impugnatorios un correo electrónico y manifestar expresamente su autorización para que en lo sucesivo se realicen allí todas las notificaciones que surjan en dicho procedimiento administrativo.

Atentamente,



**Francisco Roman Ortiz**  
Apoderado

## Anexo 1

De: Jogsan Farfan <[farfan@tpp.com.pe](mailto:farfan@tpp.com.pe)>  
Enviado el: domingo, 6 de septiembre de 2020 11:02  
Para: Callao Planning <[Callao.Planning@dpworldcallao.com.pe](mailto:Callao.Planning@dpworldcallao.com.pe)>; Callao Planning <[Callao.Planning@dpworldcallao.com.pe](mailto:Callao.Planning@dpworldcallao.com.pe)>; Stefania Padilla <[Stefania.Padilla@dpworldcallao.com.pe](mailto:Stefania.Padilla@dpworldcallao.com.pe)>  
CC: Agmar <[Agmar@tpp.com.pe](mailto:Agmar@tpp.com.pe)>; EPE-LIM-LOG-OPS <[logops@evergreen-shipping.com.pe](mailto:logops@evergreen-shipping.com.pe)>; 'elaocd@pa.evergreen-line.com' <[elaocd@pa.evergreen-line.com](mailto:elaocd@pa.evergreen-line.com)>; KIERA B.R. LIN <[kieralin@pa.evergreen-line.com](mailto:kieralin@pa.evergreen-line.com)>; YERISSA GAONA <[ygaona@pa.evergreen-line.com](mailto:ygaona@pa.evergreen-line.com)>; DOMER ARELLANO <[darellano@evergreen-shipping.com.pe](mailto:darellano@evergreen-shipping.com.pe)>  
Asunto: ETA DELAY // WSA EVER LISSOME 0482-040E

---

CAUTION: This email originated from outside of DP World Callao. Do not click links or open attachments unless you recognise the sender and know the content is safe.  
ATENCIÓN: Este email ha sido originado fuera de DP World Callao. No haga doble click o abra adjuntos a menos que reconozca al remitente y sepa que el contenido del adjunto es seguro.

---

Dear Stefania:  
Good day!

Our vessel is reporting a delay in your arrive ETA PECAL, in this sense the updated arrive and together to star ETB (POB) at 09/1400 hrs, because it has suffered some delays in the before port. In this sense we will appreciate your best effort to provide us a best berthing option for this call.

Please your urgent confirmation in order to planning and adjust our schedule will be highly appreciate

We are awaiting your good comments

**Many Thanks,  
Best Regards,**

 Jogsan Farfán Gonzáles  
Operador Línea | Line Operator

De: Stefania Padilla [<mailto:Stefania.Padilla@dpworldcallao.com.pe>]  
Enviado el: domingo, 6 de septiembre de 2020 16:11  
Para: Jogsan Farfan <[farfan@tpp.com.pe](mailto:farfan@tpp.com.pe)>; Callao Planning <[Callao.Planning@dpworldcallao.com.pe](mailto:Callao.Planning@dpworldcallao.com.pe)>; Callao Planning <[Callao.Planning@dpworldcallao.com.pe](mailto:Callao.Planning@dpworldcallao.com.pe)>  
CC: Agmar <[Agmar@tpp.com.pe](mailto:Agmar@tpp.com.pe)>; EPE-LIM-LOG-OPS <[logops@evergreen-shipping.com.pe](mailto:logops@evergreen-shipping.com.pe)>; ELA-PNM-OCDC <[elaocd@pa.evergreen-line.com](mailto:elaocd@pa.evergreen-line.com)>; KIERA B.R. LIN <[kieralin@pa.evergreen-line.com](mailto:kieralin@pa.evergreen-line.com)>; YERISSA GAONA <[ygaona@pa.evergreen-line.com](mailto:ygaona@pa.evergreen-line.com)>; DOMER ARELLANO <[darellano@evergreen-shipping.com.pe](mailto:darellano@evergreen-shipping.com.pe)>  
Asunto: RE: ETA DELAY // WSA EVER LISSOME 0482-040E

Dear Jogsan,

Noticed that EVG informed us ETA 09/21.00hrs, and we are already checking moves count for this call, based on final BW 10/10.00hrs. In any case, berth will be available at arrival.

Saludos,

**Stefania Padilla**  
Jefe de Planeamiento de Barco - Operaciones

 **DP WORLD**

 **DP World Callao S.R.L.**  
T +511 206 6504  
C +51 994 638 013  
F [stefania.padilla@dpworldcallao.com.pe](mailto:stefania.padilla@dpworldcallao.com.pe)

De: WILMER VILCA <[wvilca@evergreen-shipping.com.pe](mailto:wvilca@evergreen-shipping.com.pe)>  
Enviado el: domingo, 6 de septiembre de 2020 16:17  
Para: Stefania Padilla <[Stefania.Padilla@dpworldcallao.com.pe](mailto:Stefania.Padilla@dpworldcallao.com.pe)>; Jogsan Farfan <[farfan@tpp.com.pe](mailto:farfan@tpp.com.pe)>; Callao Planning <[Callao.Planning@dpworldcallao.com.pe](mailto:Callao.Planning@dpworldcallao.com.pe)>; Callao Planning <[Callao.Planning@dpworldcallao.com.pe](mailto:Callao.Planning@dpworldcallao.com.pe)>  
CC: Agmar <[Agmar@tpp.com.pe](mailto:Agmar@tpp.com.pe)>; EPE-LIM-LOG-OPS <[logops@evergreen-shipping.com.pe](mailto:logops@evergreen-shipping.com.pe)>; ELA-PNM-OCDC <[elaocd@pa.evergreen-line.com](mailto:elaocd@pa.evergreen-line.com)>; KIERA B.R. LIN <[kieralin@pa.evergreen-line.com](mailto:kieralin@pa.evergreen-line.com)>; YERISSA GAONA <[ygaona@pa.evergreen-line.com](mailto:ygaona@pa.evergreen-line.com)>; DOMER ARELLANO <[darellano@evergreen-shipping.com.pe](mailto:darellano@evergreen-shipping.com.pe)>  
Asunto: RE: ETA DELAY // WSA EVER LISSOME 0482-040E

---

CAUTION: This email originated from outside of DP World Callao. Do not click links or open attachments unless you recognise the sender and know the content is safe.  
ATENCIÓN: Este email ha sido originado fuera de DP World Callao. No haga doble click o abra adjuntos a menos que reconozca al remitente y sepa que el contenido del adjunto es seguro.

---

Dear Stefania,  
Good day!

We will have 881 discharging and estimate 1238 loading moves. If vessel can not complete ops before our PROFORMA available Sept 10, 1000hrs, when would be the next available window for Ever Lissome?

Thanks in advance.

\*\*\* Durante el Estado de Emergencia decretado por la Presidencia de la República, EVERGREEN SHIPPING AGENCY (PERU) S.A.C. estará laborando bajo la modalidad de Home Office. Nuestra atención al público será limitada, de 09:00am a 12:30pm de acuerdo a lo siguiente: 1) Emisión de BL's en nuestras oficinas de San Isidro y Arequipa, en las que por medidas de seguridad y prevención sólo podrán ingresar un máximo de 2 personas. 2) Trámites de visto bueno y Expedientes de rectificación en nuestro Agente Marítimo Terminales Portuarios Peruanos (TPP) en Av. Sáenz Peña 284 of 701, Callao. En todos los casos el uso de mascarilla será obligatorio. \*\*\*  
\*\*\* During the State of Emergency decreed by the Presidency of the Republic, EVERGREEN SHIPPING AGENCY (PERU) S.A.C. will be working under the Home Office modality. Our attention to the public will be limited, from 09:00am to 12:30pm as follows: 1) BL's in our offices in San Isidro and Arequipa, for security and prevention measures only a maximum of 2 people will be allowed to entry. 2) To apply different kind of paperwork, in our Maritime Agent Peruvian Port Terminals (TPP) at Av. Sáenz Peña 284 of 701, Callao. The use of facemask is mandatory in all cases. \*\*\*

**Wilmer Vilca**

On Sep 6, 2020 5:50 PM, Stefania Padilla <Stefania.Padilla@dpworldcallao.com.pe> wrote:  
Dear Wilmer,

With ETA 09/21.00hrs – ETB 10/00.00hrs, there is not a change to complete discharge operations.

About another BW option, there are one available on Tue 15/00.00hrs to perform 700 moves app.  
I will check if all services are arriving on proforma, in order to give another alternative.

Saludos,

**Stefania Padilla**  
Jefe de Planamiento de Barco - Operaciones



**DP World Callao S.R.L.**  
T +511 206 6504  
C +51 994 698 013  
E stefania.padilla@dpworldcallao.com.pe  
W dpworldcallao.com.pe

De: Stefania Padilla [mailto:Stefania.Padilla@dpworldcallao.com.pe]

Enviado el lunes, 7 de setiembre de 2020 17:59

Para: WILMER VELCA <wvelca@evergreen-shipping.com>; YERUSA GACINA <ygacina@dpworldcallao.com>; MARTIN C.I. CHANG <mchang@dpworldcallao.com>

CC: Inquis Farlan <ifarlan@dpworldcallao.com>; Carlos Panning <cpanning@dpworldcallao.com>; Agmar <agmar@dpworldcallao.com>; EPE 484 LOG OPS <e484logops@dpworldcallao.com>; ELA PNM ODD <elpnmodd@dpworldcallao.com>; KEIRA B. LIN <kelin@dpworldcallao.com>; DOMER ARELLANO <darellano@dpworldcallao.com>; MARTIN C.I. CHANG <mchang@dpworldcallao.com>; RFF S.H. TAN <rftan@dpworldcallao.com>; Luis Turibio <lturibio@dpworldcallao.com>; Bruno Ferrari <bruno.ferrari@dpworldcallao.com>; Luis Lantana <llantana@dpworldcallao.com>

Asunto: RE: ETA DELAY // WSA EVER US50ME 0482-0482

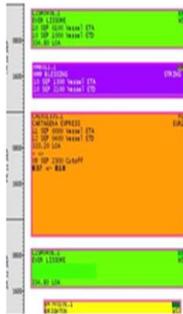
Dear Wilmer/Yerusa/Martin,

There are some alternative in order to complete discharge and FCL cargo loading plan.

Option 1:

1º BW at arrival, to perform full discharge operations, until the end of BW proforma.

2º BW for FCL loading cargo on Sat 10/07.00hrs until 10/15.00hrs, to perform 650 moves of FCL loading cargo, come split for 4 (maximum moves per crane 160)



Option 2:

BW at arrival, to perform discharge and FCL loading operation with the following details, 1400 moves in total.

Discharge with 1 first bays out, as proforma restrictions, before Thu 08.00hrs a shifting maneuver is required in order to leave 70mts out of berth app (5 bays), in order to avoid delays in our itinerary.



De: WILMER VELCA <wvelca@evergreen-shipping.com>

Enviado el lunes, 7 de setiembre de 2020 17:58

Para: Stefania Padilla [mailto:Stefania.Padilla@dpworldcallao.com.pe]; YERUSA GACINA <ygacina@dpworldcallao.com>; MARTIN C.I. CHANG <mchang@dpworldcallao.com>

CC: Inquis Farlan <ifarlan@dpworldcallao.com>; Carlos Panning <cpanning@dpworldcallao.com>; Agmar <agmar@dpworldcallao.com>; EPE 484 LOG OPS <e484logops@dpworldcallao.com>; ELA PNM ODD <elpnmodd@dpworldcallao.com>; KEIRA B. LIN <kelin@dpworldcallao.com>; DOMER ARELLANO <darellano@dpworldcallao.com>; MARTIN C.I. CHANG <mchang@dpworldcallao.com>; RFF S.H. TAN <rftan@dpworldcallao.com>; Luis Turibio <lturibio@dpworldcallao.com>; Bruno Ferrari <bruno.ferrari@dpworldcallao.com>; Luis Lantana <llantana@dpworldcallao.com>

Asunto: RE: ETA DELAY // WSA EVER US50ME 0482-0482

**CAUTION:** This email originated from outside of DP World Callao. Do not click links or open attachments unless you recognize the sender and know the content is safe.

**ATENCIÓN:** Este email ha sido originado fuera de DP World Callao. No haga doble click o abra adjuntos a menos que reconozca al remitente y sepa que el contenido del adjunto es seguro.

Dear Stefania,

According our conversation per email, We will take option 02 with 1400 moves in total in order to perform discharge and FCL loading.

Option 2:

BW at arrival, to perform discharge and FCL loading operation with the following details, 1400 moves in total.

Discharge with 1 first bays out, as proforma restrictions, before Thu 08.00hrs a shifting maneuver is required in order to leave 70mts out of berth app (5 bays), in order to avoid delays in our itinerary.



Best regards,

\*\*\* Durante el Estado de Emergencia decretado por la Presidencia de la República, EVERGREEN SHIPPING AGENCY (PERU) S.A.C. estará laborando bajo la modalidad de Home Office. Nuestra atención al público será limitada, de 09:00am a 12:30pm de acuerdo a lo siguiente: 1) Emisión de BL's en nuestras oficinas de San Isidro y Arequipa, en las que por medidas de seguridad y prevención sólo podrán ingresar un máximo de 2 personas. 2) Trámites de visto bueno y Expedientes de rectificación en nuestro Agente Marítimo Terminales Portuarios Peruanos (TPP) en Av. Sáenz Peña 204 of 701, Callao. En todos los casos el uso de mascarilla será obligatorio. \*\*\*  
\*\*\* During the State of Emergency declared by the Presidency of the Republic, EVERGREEN SHIPPING AGENCY (PERU) S.A.C. will be working under the Home Office modality. Our attention to the public will be limited, from 09:00am to 12:30pm as follows: 1) BL's in our offices in San Isidro and Arequipa, for security and prevention measures only a maximum of 2 people will be allowed to enter. 2) To apply different kind of papers/work, in our Maritime Agent Peruvian Port Terminals (TPP) at Av. Sáenz Peña 204 of 701, Callao. The use of face mask is mandatory in all cases. \*\*\*

Wilmer Velca  
Assistant Manager

De: MARTIN C.J. CHANG <mchang@sa.evergreen-line.com>  
Enviado el martes, 8 de setiembre de 2020 14:01  
Para: Stefania Padilla <stefania.padilla@dpworldcallao.com.pe>; WILMER VILCA <wvilca@evergreen-shipping.com.pe>; YERISSA GAONA <ygaona@sa.evergreen-line.com>  
CC: Jogsan Farfan <jfarfan@sa.com.pe>; Callao Planning <Callao.Planning@dpworldcallao.com.pe>; Agmar <agmar@sa.com.pe>; EPE-LIM-LOG-OPS <logops@evergreen-shipping.com.pe>; ELA-PNM-OCD <elacod@sa.evergreen-line.com>; KIERA B.R. LIN <klarin@sa.evergreen-line.com>; DOMER ARELLANO <domerarellano@evergreen-shipping.com.pe>; JEFF S.H. TAIN <jstain@sa.evergreen-line.com>; Luis Turbides <lturbides@dpworldcallao.com.pe>; Bruno Ferretti <brunoferr@dpworldcallao.com.pe>; Luis Lostaunau <llostaunau@dpworldcallao.com.pe>; Agmar <agmar@sa.com.pe>; EVER LISSOME - MASTER <master.everissome@sa.evergreen-line.com>  
Asunto: Re: ETA DELAY // WSA EVER LISSOME 0482-040E

CAUTION: This email originated from outside of DP World Callao. Do not click links or open attachments unless you recognize the sender and know the content is safe.  
ATENCIÓN: Este email ha sido originado fuera de DP World Callao. No haga doble clic o abra adjuntos a menos que reconozca al remitente y sepa que el contenido del adjunto es seguro.

Dear Stefania,

Sorry the option 2 was rejected by master due to safety reason. So we need your help to keep us with the option 1.

\*\*\*\*\*

Option 1:

1' BW at arrival to perform full discharge operations, until the end of BW proforma.

2' BW for FCL loading cargo on Sat 10/07:00hrs until 10/15:00hrs, to perform 650 moves of FCL loading cargo, crane split for 4 (maximum moves per crane 160)

\*\*\*\*\*

\*\*

TCS & BST RSDS  
\*\*\*\*\*  
Chin Tain Martin Chang

RE: ETA DELAY // WSA EVER LISSOME 0482-040E



Stefania Padilla

Para MARTIN C.J. CHANG; WILMER VILCA; YERISSA GAONA

CC Jogsan Farfan; Callao Planning; Agmar; EPE-LIM-LOG-OPS; ELA-PNM-OCD; KIERA B.R. LIN; DOMER ARELLANO; JEFF S.H. TAIN; Luis Turbides; Bruno Ferretti; Luis Lostaunau; Agmar; EVER LISSOME - MASTER

Responder Responder a todos Reenviar

martes 08/09/2020 02:14 p.m.

Dear Martin,

Noted. We will proceed accordingly and create a 2<sup>nd</sup> call in Sat for loading operation.  
Please, keep 160 moves maximum per crane.

Saludos,

Stefania Padilla  
Jefe de Planeamiento de Barco - Operaciones



DP World Callao S.R.L.  
T +511 206 6504  
C +51 994 698 013  
E stefania.padilla@dpworldcallao.com.pe  
W dpworldcallao.com.pe

SafeTogether