

DALC.DPWC.129.2021

Callao, 10 de mayo de 2021

Señor

JUAN CARLOS ANDONAIRE CÁCEDA

Apoderado

TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.

Av. Antonio Miroquesada N° 425, Of. 1210 (Prisma Tower), Magdalena del Mar

Presente.-

Referencia: Expediente N° 028-2021-RCL/DPWC

Carta N° DALC.DPWC.098.2021

De nuestra consideración:

Por la presente damos respuesta al reclamo de fecha 1 de abril de 2020, cuyo plazo de resolución fue extendido con la carta de la referencia, mediante el cual nos reclaman dejar sin efecto el cobro de la Factura N° F003-00050210 emitida por concepto de Uso de Área Operativa – Imp. SADA ascendente a S/ 203,606.14 (doscientos tres mil seiscientos seis con 14/100 Soles) incluido IGV, la Factura N° F003-00050211 emitida por concepto de Uso de Área Operativa – Exp. (Embarque Directo) ascendente a S/ 2,136.74 (dos mil ciento treinta y seis con 74/100 Soles) incluido IGV, las Facturas N° F003-00050173 y F003-00050172 emitidas por concepto de cargo por cita no utilizada ascendente a S/ 4,956.00 (cuatro mil novecientos cincuenta y seis con 00/100 Soles) incluido IGV y S/ 330.40 (trescientos treinta con 40/100 Soles) incluido IGV, respectivamente, y la Factura N° F003-00050143 emitida por concepto de energía y monitoreo de *reefers* – Imp. ascendente a USD 516.84 (quinientos dieciséis con 84/100 Dólares Americanos) según indican, debido a que este cobro devendría en indebido por razones imputables a **DP WORLD CALLAO S.R.L. (en adelante, "DPWC")**.

Señalan que con fechas 13 y 15 de marzo de 2021 contaban con operaciones pendientes y enviaron un correo a **DPWC** advirtiendo del posible escenario que se presentaría por el paro de transportistas, sin embargo, no obtuvieron el avance esperado y no tomaron mayores acciones preventivas.

Luego, indican que el día 16 de marzo de 2021 informaron a **DPWC** sobre el inicio del paro de transporte, así como de los bloqueos que se produjeron en las zonas aledañas y en las vías de acceso a la terminal, afectando sus operaciones de retiro y de envío de contenedores, lo cual generó que se le vencieran sus citas de ingreso y retiro, al margen de su responsabilidad.

Posteriormente, señalan que con fecha 20 de marzo de 2021 se levantó el paro de transportistas y solicitaron a **DPWC** la programación de citas de ingreso y retiro, sin embargo, **DPWC** no les despachó las naves más antiguas sino las más recientes.

DP World Callao S.R.L.

Terminal Portuario Muelle Sur

Avenida Manco Cápac 113

Callao - Perú

T: + 511 2066500

dpworldcallao.com.pe

Adicionalmente, señalan que hubo congestión y bloqueo en las vías de acceso a la terminal, no obstante ello, **DPWC** continuaba otorgando citas pese a tener conocimiento que no se podía realizar ninguna operación de ingreso o salida por la situación existente en los exteriores del puerto. En ese sentido, **DPWC** no estuvo operando durante los días del paro, desde el 16 hasta el 20 de marzo de 2021, ocasionado que las citas se venzan.

Finalmente, refieren que de conformidad con el artículo 1315 del Código Civil peruano, el paro constituiría un caso fortuito o fuerza mayor ya que no pudieron prever la magnitud del evento, por lo que habiendo realizado las gestiones necesarias y con la debida diligencia dentro de su ámbito de competencia, se han visto perjudicados por circunstancias extraordinarias e irresistibles, motivo por el cual solicitan se les anule las Facturas N° F003-00050211, F003-00050210, F003-00050143, F003-00050172 y F003-00050173.

Luego del análisis efectuado, hemos determinado que su reclamo es **INFUNDADO** por las siguientes razones:

I. Sobre los servicios objeto de reclamo:

1. Al respecto, hemos verificado que mediante la Factura N° F003-00050210 se cobró a **TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. (en adelante, TPP)** el servicio de uso de Área Operativa - Imp. SADA de los siguientes contenedores conforme al siguiente detalle:

CONTENEDOR	NAVE	FECHA Y HORA DE TÉRMINO DE DESCARGA	FECHA Y HORA LÍMITE DE LIBRE DE ALMACENAMIENTO	FECHA Y HORA DE RETIRO DEL CONTENEDOR
BMOU2828280	APL ESPLANADE	16.03.2021 – 06:05	18.03.2021 – 06:05	21.03.2021 – 10:31
BEAU2467563	APL ESPLANADE	16.03.2021 – 06:05	18.03.2021 – 06:05	21.03.2021 – 06:03
TRHU5849237	APL ESPLANADE	16.03.2021 – 06:05	18.03.2021 – 06:05	21.03.2021 – 17:01
SZLU9093692	RH AGILITAS	16.03.2021 – 22:04	18.03.2021 – 22:04	21.03.2021 – 21:00
HLXU1327685	CARIBBEAN EXPRESS	19.03.2021 – 00:50	21.03.2021 – 00:50	22.03.2021 – 13:43
HLBU1742020	CARTAGENA EXPRESS	19.03.2021 – 21:57	21.03.2021 – 21:57	22.03.2021 – 02:16
APZU3647330	APL ESPLANADE	16.03.2021 – 06:05	18.03.2021 – 06:05	21.03.2021 – 12:02
FFAU3588879	LLOYD DON PASCUALE	14.03.2021 – 18:49	16.03.2021 – 18:49	23.03.2021 – 18:14
BMOU5661129	LLOYD DON PASCUALE	14.03.2021 – 18:49	16.03.2021 – 18:49	23.03.2021 – 16:42
CAIU7004400	LLOYD DON PASCUALE	14.03.2021 – 18:49	16.03.2021 – 18:49	22.03.2021 – 01:19
OOLU7412455	LLOYD DON PASCUALE	14.03.2021 – 18:49	16.03.2021 – 18:49	23.03.2021 – 03:15
TGBU5375828	LLOYD DON PASCUALE	14.03.2021 – 18:49	16.03.2021 – 18:49	23.03.2021 – 03:24
TEMU3103970	LLOYD DON PASCUALE	14.03.2021 – 18:49	16.03.2021 – 18:49	21.03.2021 – 06:23
FFAU3346324	LLOYD DON PASCUALE	14.03.2021 – 18:49	16.03.2021 – 18:49	22.03.2021 – 05:31
CSNU1719093	LLOYD DON PASCUALE	14.03.2021 – 18:49	16.03.2021 – 18:49	22.03.2021 – 01:03
CBHU6307721	LLOYD DON PASCUALE	14.03.2021 – 18:49	16.03.2021 – 18:49	22.03.2021 – 03:24
CAAU6154928	LLOYD DON PASCUALE	14.03.2021 – 18:49	16.03.2021 – 18:49	23.03.2021 – 03:15
TEMU2993484	LLOYD DON PASCUALE	14.03.2021 – 18:49	16.03.2021 – 18:49	22.03.2021 – 04:52
CCLU3735222	LLOYD DON PASCUALE	14.03.2021 – 18:49	16.03.2021 – 18:49	23.03.2021 – 16:34

CBHU5663327	LLOYD DON PASCUALE	14.03.2021 – 18:49	16.03.2021 – 18:49	22.03.2021 – 01:35
CBHU4481776	LLOYD DON PASCUALE	14.03.2021 – 18:49	16.03.2021 – 18:49	22.03.2021 – 01:30
FFAU3597211	LLOYD DON PASCUALE	14.03.2021 – 18:49	16.03.2021 – 18:49	23.03.2021 – 17:21
FSCU8637843	LLOYD DON PASCUALE	14.03.2021 – 18:49	16.03.2021 – 18:49	23.03.2021 – 02:25
TCKU6047813	APL ESPLANADE	16.03.2021 – 06:05	18.03.2021 – 06:05	21.03.2021 – 21:28
EITU1566064	APL ESPLANADE	16.03.2021 – 06:05	18.03.2021 – 06:05	21.03.2021 – 10:23
TGBU5827363	APL ESPLANADE	16.03.2021 – 06:05	18.03.2021 – 06:05	21.03.2021 – 03:20
FCIU7063377	APL ESPLANADE	16.03.2021 – 06:05	18.03.2021 – 06:05	23.03.2021 – 22:11
EMCU9796848	APL ESPLANADE	16.03.2021 – 06:05	18.03.2021 – 06:05	21.03.2021 – 03:26
CBHU8618363	APL ESPLANADE	16.03.2021 – 06:05	18.03.2021 – 06:05	21.03.2021 – 10:26
CSLU1762600	APL ESPLANADE	16.03.2021 – 06:05	18.03.2021 – 06:05	21.03.2021 – 21:14
OOLU0238660	APL ESPLANADE	16.03.2021 – 06:05	18.03.2021 – 06:05	21.03.2021 – 21:42
TCLU3344688	APL ESPLANADE	16.03.2021 – 06:05	18.03.2021 – 06:05	21.03.2021 – 22:12
DFSU2070470	APL ESPLANADE	16.03.2021 – 06:05	18.03.2021 – 06:05	22.03.2021 – 05:06
CGMU6507905	APL ESPLANADE	16.03.2021 – 06:05	18.03.2021 – 06:05	21.03.2021 – 05:42
CXRU1354200	APL ESPLANADE	16.03.2021 – 06:05	18.03.2021 – 06:05	21.03.2021 – 05:37
TRIU8696177	APL ESPLANADE	16.03.2021 – 06:05	18.03.2021 – 06:05	21.03.2021 – 05:26
TEMU7588993	APL ESPLANADE	16.03.2021 – 06:05	18.03.2021 – 06:05	21.03.2021 – 05:26
CSLU6069516	APL ESPLANADE	16.03.2021 – 06:05	18.03.2021 – 06:05	21.03.2021 – 03:16
CSNU6840560	APL ESPLANADE	16.03.2021 – 06:05	18.03.2021 – 06:05	22.03.2021 – 05:31
TCLU9321015	APL ESPLANADE	16.03.2021 – 06:05	18.03.2021 – 06:05	21.03.2021 – 10:25
EISU9131716	APL ESPLANADE	16.03.2021 – 06:05	18.03.2021 – 06:05	23.03.2021 – 00:12
TRLU7502163	RHL AUDACIA	16.03.2021 – 08:34	18.03.2021 – 08:34	24.03.2021 – 16:17
FSCU9450380	RHL AUDACIA	16.03.2021 – 08:34	18.03.2021 – 08:34	24.03.2021 – 13:27
BMOU5209926	APL ESPLANADE	16.03.2021 – 06:05	18.03.2021 – 06:05	22.03.2021 – 02:23
BMOU5477343	APL ESPLANADE	16.03.2021 – 06:05	18.03.2021 – 06:05	24.03.2021 – 02:20
EITU1557993	APL ESPLANADE	16.03.2021 – 06:05	18.03.2021 – 06:05	21.03.2021 – 05:23
HJCU6143402	APL ESPLANADE	16.03.2021 – 06:05	18.03.2021 – 06:05	22.03.2021 – 19:48
SEGU5463162	RHL AUDACIA	16.03.2021 – 08:34	18.03.2021 – 08:34	24.03.2021 – 13:00
CGMU5223632	APL ESPLANADE	16.03.2021 – 06:05	18.03.2021 – 06:05	22.03.2021 – 00:35
TRHU4629074	APL ESPLANADE	16.03.2021 – 06:05	18.03.2021 – 06:05	21.03.2021 – 21:16
TCNU1911223	CMA CGM ARKANSAS	17.03.2021 – 09:12	19.03.2021 – 09:12	23.03.2021 – 09:30
TCNU8077051	CMA CGM ARKANSAS	17.03.2021 – 09:12	19.03.2021 – 09:12	23.03.2021 – 08:56
SMLU5456768	RHL AGILITAS	16.03.2021 – 22:04	18.03.2021 – 22:04	21.03.2021 - 10:55
SZLU9301604	RHL AGILITAS	16.03.2021 – 22:04	18.03.2021 – 22:04	21.03.2021 - 11:49
SMLU5445491	RHL AGILITAS	16.03.2021 – 22:04	18.03.2021 – 22:04	21.03.2021 - 11:53
BMOU9851132	RHL AGILITAS	16.03.2021 – 22:04	18.03.2021 – 22:04	21.03.2021 - 12:07
CAIU5560714	RHL AGILITAS	16.03.2021 – 22:04	18.03.2021 – 22:04	21.03.2021 - 12:45
SMLU7901327	RHL AGILITAS	16.03.2021 – 22:04	18.03.2021 – 22:04	21.03.2021 - 11:14
SMLU2571238	RHL AGILITAS	16.03.2021 – 22:04	18.03.2021 – 22:04	23.03.2021 - 03:34
SMLU3144396	RHL AGILITAS	16.03.2021 – 22:04	18.03.2021 – 22:04	23.03.2021 - 09:23
SMLU2572297	RHL AGILITAS	16.03.2021 – 22:04	18.03.2021 – 22:04	23.03.2021 - 09:47
SMLU3107279	RHL AGILITAS	16.03.2021 – 22:04	18.03.2021 – 22:04	23.03.2021 - 10:52
SMLU3133447	RHL AGILITAS	16.03.2021 – 22:04	18.03.2021 – 22:04	24.03.2021 - 12:22
SMLU3127491	RHL AGILITAS	16.03.2021 – 22:04	18.03.2021 – 22:04	24.03.2021 - 12:27
SMLU3122993	RHL AGILITAS	16.03.2021 – 22:04	18.03.2021 – 22:04	24.03.2021 - 12:33

FCIU4246420	RHL AGILITAS	16.03.2021 – 22:04	18.03.2021 – 22:04	24.03.2021 - 01:01
SMLU3141864	RHL AGILITAS	16.03.2021 – 22:04	18.03.2021 – 22:04	24.03.2021 - 01:02
BSIU2720840	RHL AGILITAS	16.03.2021 – 22:04	18.03.2021 – 22:04	24.03.2021 - 01:17
TLLU5524584	ALGOL	17.03.2021 – 13:15	19.03.2021 – 13:15	21.03.2021 - 11:22
EMCU9852073	ALGOL	17.03.2021 – 13:15	19.03.2021 – 13:15	21.03.2021 - 11:47
EMCU8269987	ALGOL	17.03.2021 – 13:15	19.03.2021 – 13:15	22.03.2021 - 12:30
TCLU8273972	ALGOL	17.03.2021 – 13:15	19.03.2021 – 13:15	22.03.2021 - 12:41
TCNU5309132	ALGOL	17.03.2021 – 13:15	19.03.2021 – 13:15	22.03.2021 - 01:52
SEKU4410310	ALGOL	17.03.2021 – 13:15	19.03.2021 – 13:15	22.03.2021 - 02:25
BEAU4617235	ALGOL	17.03.2021 – 13:15	19.03.2021 – 13:15	22.03.2021 - 03:50
CAIU9369650	ALGOL	17.03.2021 – 13:15	19.03.2021 – 13:15	22.03.2021 - 05:34
TCKU7920871	ALGOL	17.03.2021 – 13:15	19.03.2021 – 13:15	22.03.2021 - 09:36
CAIU9371236	ALGOL	17.03.2021 – 13:15	19.03.2021 – 13:15	22.03.2021 - 06:13
CXDU1344819	ALGOL	17.03.2021 – 13:15	19.03.2021 – 13:15	22.03.2021 - 06:14
EGHU3821168	ALGOL	17.03.2021 – 13:15	19.03.2021 – 13:15	22.03.2021 - 06:39
EITU1211470	ALGOL	17.03.2021 – 13:15	19.03.2021 – 13:15	23.03.2021 - 01:23
TCLU9657653	ALGOL	17.03.2021 – 13:15	19.03.2021 – 13:15	23.03.2021 - 09:40
TCKU7931583	ALGOL	17.03.2021 – 13:15	19.03.2021 – 13:15	23.03.2021 - 10:55
TCLU6695639	ALGOL	17.03.2021 – 13:15	19.03.2021 – 13:15	23.03.2021 - 10:56
BEAU4378022	ALGOL	17.03.2021 – 13:15	19.03.2021 – 13:15	23.03.2021 - 11:39
TCNU4946624	ALGOL	17.03.2021 – 13:15	19.03.2021 – 13:15	23.03.2021 - 11:40
TCLU4953396	ALGOL	17.03.2021 – 13:15	19.03.2021 – 13:15	23.03.2021 - 11:49
TCNU2142870	ALGOL	17.03.2021 – 13:15	19.03.2021 – 13:15	23.03.2021 - 11:52
TGBU5812471	ALGOL	17.03.2021 – 13:15	19.03.2021 – 13:15	23.03.2021 - 12:25
EGHU9807085	ALGOL	17.03.2021 – 13:15	19.03.2021 – 13:15	23.03.2021 - 12:26
FCIU7539083	ALGOL	17.03.2021 – 13:15	19.03.2021 – 13:15	23.03.2021 - 12:37
EMCU9820190	ALGOL	17.03.2021 – 13:15	19.03.2021 – 13:15	23.03.2021 - 12:46
EITU1313929	ALGOL	17.03.2021 – 13:15	19.03.2021 – 13:15	23.03.2021 - 01:26
OCGU8094517	ALGOL	17.03.2021 – 13:15	19.03.2021 – 13:15	23.03.2021 - 01:27
SEGU6039077	ALGOL	17.03.2021 – 13:15	19.03.2021 – 13:15	23.03.2021 - 01:36
FCIU7531293	ALGOL	17.03.2021 – 13:15	19.03.2021 – 13:15	23.03.2021 - 01:37
EISU9258423	ALGOL	17.03.2021 – 13:15	19.03.2021 – 13:15	23.03.2021 - 01:39
BEAU5522664	ALGOL	17.03.2021 – 13:15	19.03.2021 – 13:15	23.03.2021 - 01:45
TRHU4113473	ALGOL	17.03.2021 – 13:15	19.03.2021 – 13:15	23.03.2021 - 02:02
ONEU0048741	ALGOL	17.03.2021 – 13:15	19.03.2021 – 13:15	23.03.2021 - 02:05
BEAU5501872	ALGOL	17.03.2021 – 13:15	19.03.2021 – 13:15	23.03.2021 - 02:17
TCKU7910554	ALGOL	17.03.2021 – 13:15	19.03.2021 – 13:15	23.03.2021 - 02:19
ONEU0018454	ALGOL	17.03.2021 – 13:15	19.03.2021 – 13:15	24.03.2021 - 05:05
TCNU2118003	ALGOL	17.03.2021 – 13:15	19.03.2021 – 13:15	24.03.2021 - 08:02
HLBU1742020	CARTAGENA EXPRESS	19.03.2021 – 21:57	21.03.2021 – 21:57	22.03.2021 - 02:16
HLBU1146843	CARTAGENA EXPRESS	19.03.2021 – 21:57	21.03.2021 – 21:57	22.03.2021 - 09:27
FFAU2962310	CARTAGENA EXPRESS	19.03.2021 – 21:57	21.03.2021 – 21:57	22.03.2021 - 09:38
CCLU7908460	CARTAGENA EXPRESS	19.03.2021 – 21:57	21.03.2021 – 21:57	22.03.2021 - 01:35
CSNU6339481	CARTAGENA EXPRESS	19.03.2021 – 21:57	21.03.2021 – 21:57	22.03.2021 - 07:50
APHU6755886	CARTAGENA EXPRESS	19.03.2021 – 21:57	21.03.2021 – 21:57	23.03.2021 - 12:20
CSNU6270580	CARTAGENA EXPRESS	19.03.2021 – 21:57	21.03.2021 – 21:57	23.03.2021 - 01:28
GESU6641222	CARTAGENA EXPRESS	19.03.2021 – 21:57	21.03.2021 – 21:57	23.03.2021 - 02:40
TCNU1738925	CARTAGENA EXPRESS	19.03.2021 – 21:57	21.03.2021 – 21:57	23.03.2021 - 09:38

ECMU4584430	CARTAGENA EXPRESS	19.03.2021 – 21:57	21.03.2021 – 21:57	24.03.2021 - 02:11
FSCU4575450	CARTAGENA EXPRESS	19.03.2021 – 21:57	21.03.2021 – 21:57	24.03.2021 - 05:41
APRU5800091	CARTAGENA EXPRESS	19.03.2021 – 21:57	21.03.2021 – 21:57	25.03.2021 - 04:18
HLXU8353156	CARLOTTA STAR	20.03.2021 – 00:08	22.03.2021 – 00:08	23.03.2021 - 12:20
TGHU6229814	CARLOTTA STAR	20.03.2021 – 00:08	22.03.2021 – 00:08	23.03.2021 - 03:50
BEAU5217655	CARLOTTA STAR	20.03.2021 – 00:08	22.03.2021 – 00:08	23.03.2021 - 04:33
TRHU4813878	CARLOTTA STAR	20.03.2021 – 00:08	22.03.2021 – 00:08	23.03.2021 - 04:43
MSKU9413227	CARLOTTA STAR	20.03.2021 – 00:08	22.03.2021 – 00:08	23.03.2021 - 10:22
PONU7389081	CARLOTTA STAR	20.03.2021 – 00:08	22.03.2021 – 00:08	23.03.2021 - 10:50
HAMU1261132	CARLOTTA STAR	20.03.2021 – 00:08	22.03.2021 – 00:08	23.03.2021 - 10:55
TCLU1120673	CMA CGM ARKANSAS	17.03.2021 – 09:12	19.03.2021 – 09:12	21.03.2021 - 10:54
AMCU9266376	CMA CGM ARKANSAS	17.03.2021 – 09:12	19.03.2021 – 09:12	21.03.2021 - 12:17
GLDU3653695	CMA CGM ARKANSAS	17.03.2021 – 09:12	19.03.2021 – 09:12	21.03.2021 - 02:15
CAIU4052806	CMA CGM ARKANSAS	17.03.2021 – 09:12	19.03.2021 – 09:12	21.03.2021 - 11:44
TEMU1861420	CMA CGM ARKANSAS	17.03.2021 – 09:12	19.03.2021 – 09:12	22.03.2021 - 11:29
UACU5802069	CMA CGM ARKANSAS	17.03.2021 – 09:12	19.03.2021 – 09:12	22.03.2021 - 11:54
KKTU8154860	CMA CGM ARKANSAS	17.03.2021 – 09:12	19.03.2021 – 09:12	22.03.2021 - 06:12
UETU2781558	CMA CGM ARKANSAS	17.03.2021 – 09:12	19.03.2021 – 09:12	22.03.2021 - 06:31
FSCU9855937	CMA CGM ARKANSAS	17.03.2021 – 09:12	19.03.2021 – 09:12	23.03.2021 - 03:49
HLBU2531192	CMA CGM ARKANSAS	17.03.2021 – 09:12	19.03.2021 – 09:12	23.03.2021 - 10:13
BMOU6575750	CMA CGM ARKANSAS	17.03.2021 – 09:12	19.03.2021 – 09:12	23.03.2021 - 10:28
HAMU1035011	CMA CGM ARKANSAS	17.03.2021 – 09:12	19.03.2021 – 09:12	24.03.2021 - 02:36
CAAU6067187	CMA CGM ARKANSAS	17.03.2021 – 09:12	19.03.2021 – 09:12	24.03.2021 - 04:29
TCKU6667985	CMA CGM ARKANSAS	17.03.2021 – 09:12	19.03.2021 – 09:12	24.03.2021 - 05:54
HLBU2318844	CERINTHUS	17.03.2021 – 22:49	19.03.2021 – 22:49	21.03.2021 - 05:06
CAIU6303393	COSCO SHIPPING DANUBE	23.03.2021 – 19:48	25.03.2021 – 19:48	26.03.2021 - 08:33
FFAU2412885	CMA CGM MUMBAI	21.03.2021 – 22:52	23.03.2021 – 22:52	24.03.2021 - 12:39
APZU3698342	CMA CGM MUMBAI	21.03.2021 – 22:52	23.03.2021 – 22:52	24.03.2021 - 01:04
SEGU9155419	CMA CGM MUMBAI	21.03.2021 – 22:52	23.03.2021 – 22:52	24.03.2021 - 01:08
SEGU1770601	CMA CGM MUMBAI	21.03.2021 – 22:52	23.03.2021 – 22:52	24.03.2021 - 01:53
OERU4174870	CMA CGM MUMBAI	21.03.2021 – 22:52	23.03.2021 – 22:52	24.03.2021 - 02:01
TTNU8653102	CMA CGM MUMBAI	21.03.2021 – 22:52	23.03.2021 – 22:52	24.03.2021 - 04:13
APZU2128052	CMA CGM MUMBAI	21.03.2021 – 22:52	23.03.2021 – 22:52	24.03.2021 - 04:51
OOLU4344547	CMA CGM MUMBAI	21.03.2021 – 22:52	23.03.2021 – 22:52	24.03.2021 - 05:13
SEGU3360993	CMA CGM MUMBAI	21.03.2021 – 22:52	23.03.2021 – 22:52	24.03.2021 - 05:19
TCNU2164333	CMA CGM MUMBAI	21.03.2021 – 22:52	23.03.2021 – 22:52	24.03.2021 - 05:21
CCLU7232015	CMA CGM MUMBAI	21.03.2021 – 22:52	23.03.2021 – 22:52	24.03.2021 - 05:39
ECMU2054050	CMA CGM MUMBAI	21.03.2021 – 22:52	23.03.2021 – 22:52	24.03.2021 - 08:52
CMAU2187955	CMA CGM MUMBAI	21.03.2021 – 22:52	23.03.2021 – 22:52	24.03/2021 - 09:06
CSNU6285019	CMA CGM MUMBAI	21.03.2021 – 22:52	23.03.2021 – 22:52	24.03.2021 - 09:34
GLDU9362254	CMA CGM MUMBAI	21.03.2021 – 22:52	23.03.2021 – 22:52	24.03.2021 -09:36
CCLU4804122	CMA CGM MUMBAI	21.03.2021 – 22:52	23.03.2021 – 22:52	24.03.2021 - 10:18
GESU3504695	CMA CGM MUMBAI	21.03.2021 – 22:52	23.03.2021 – 22:52	24.03.2021 - 10:34
CSNU8043143	CMA CGM MUMBAI	21.03.2021 – 22:52	23.03.2021 – 22:52	24.03.2021 - 04:53
TTNU8777356	CMA CGM MUMBAI	21.03.2021 – 22:52	23.03.2021 – 22:52	24.03.2021 - 09:54
OOCU8373819	CMA CGM MUMBAI	21.03.2021 – 22:52	23.03.2021 – 22:52	24.03.2021 - 10:18
TGHU9312265	CMA CGM MUMBAI	21.03.2021 – 22:52	23.03.2021 – 22:52	24.03.2021 - 11:59

CBHU8903252	CMA CGM MUMBAI	21.03.2021 – 22:52	23.03.2021 – 22:52	25.03.2021 - 01:13
CMAU2022430	CMA CGM MUMBAI	21.03.2021 – 22:52	23.03.2021 – 22:52	25.03.2021 - 07:43
TEMU5871216	CMA CGM MUMBAI	21.03.2021 – 22:52	23.03.2021 – 22:52	25.03.2021 - 09:01
TGBU2153555	CMA CGM MUMBAI	21.03.2021 – 22:52	23.03.2021 – 22:52	25.03.2021 - 09:14
CBHU1991190	CMA CGM MUMBAI	21.03.2021 – 22:52	23.03.2021 – 22:52	25.03.2021 - 09:33
GAOU6067450	CMA CGM MUMBAI	21.03.2021 – 22:52	23.03.2021 – 22:52	25.03.2021 - 10:31
TLLU3014391	CMA CGM MUMBAI	21.03.2021 – 22:52	23.03.2021 – 22:52	25.03.2021 - 10:40
TLLU2891781	CMA CGM MUMBAI	21.03.2021 – 22:52	23.03.2021 – 22:52	25.03.2021 - 10:42
SEGU9848347	COYHAIQUE	18.03.2021 – 17:54	20.03.2021 – 17:54	21.03.2021 - 02:49
TCLU1261183	COYHAIQUE	18.03.2021 – 17:54	20.03.2021 – 17:54	21.03.2021 - 03:48
UACU4753252	COYHAIQUE	18.03.2021 – 17:54	20.03.2021 – 17:54	21.03.2021 - 04:17
GESU9503470	COYHAIQUE	18.03.2021 – 17:54	20.03.2021 – 17:54	21.03.2021 - 06:23
TEMU4860351	COYHAIQUE	18.03.2021 – 17:54	20.03.2021 – 17:54	21.03/2021 - 08:34
HLBU9086313	COYHAIQUE	18.03.2021 – 17:54	20.03.2021 – 17:54	21.03.2021 - 10:42
FCIU5975196	COYHAIQUE	18.03.2021 – 17:54	20.03.2021 – 17:54	21.03.2021 - 02:44
TEMU9437471	COYHAIQUE	18.03.2021 – 17:54	20.03.2021 – 17:54	21.03.2021 - 03:29
TEMU9572888	COYHAIQUE	18.03.2021 – 17:54	20.03.2021 – 17:54	21.03.2021 - 08:59
TEMU9343496	COYHAIQUE	18.03.2021 – 17:54	20.03.2021 – 17:54	21.03.2021 - 11:39
TCLU4527472	COYHAIQUE	18.03.2021 – 17:54	20.03.2021 – 17:54	22.03.2021 - 01:27
HMMU5434226	COYHAIQUE	18.03.2021 – 17:54	20.03.2021 – 17:54	22.03.2021 - 02:28
HMMU5431150	COYHAIQUE	18.03.2021 – 17:54	20.03.2021 – 17:54	22.03.2021 - 11:40
HLXU1253495	COYHAIQUE	18.03.2021 – 17:54	20.03.2021 – 17:54	23.03.2021 - 12:18
FCIU6596690	COYHAIQUE	18.03.2021 – 17:54	20.03.2021 – 17:54	23.03.2021 - 12:21
NYKU9896638	COYHAIQUE	18.03.2021 – 17:54	20.03.2021 – 17:54	23.03.2021 - 01:22
HMMU5407719	COYHAIQUE	18.03.2021 – 17:54	20.03.2021 – 17:54	23.03.2021 - 01:36
NYKU0745604	JULIANA	22.03.2021 – 11:00	24.03.2021 – 11:00	25.03.2021 - 10:19
YMMU1028524	JULIANA	22.03.2021 – 11:00	24.03.2021 – 11:00	25.03.2021 - 10:22
OOLU0685210	POLYNESIA	21.03.2021 – 05:12	23.03.2021 – 05:12	25.03.2021 - 07:44
TRHU5803067	EVER URANUS	18.03.2021 – 07:30	20.03.2021 – 07:30	21.03.2021 - 02:45
OOCU7965691	EVER URANUS	18.03.2021 – 07:30	20.03.2021 – 07:30	21.03.2021 - 02:51
TCNU3459703	EVER URANUS	18.03.2021 – 07:30	20.03.2021 – 07:30	21.03.2021 - 03:02
DFSU6631012	EVER URANUS	18.03.2021 – 07:30	20.03.2021 – 07:30	21.03.2021 - 03:15
FCIU7249567	EVER URANUS	18.03.2021 – 07:30	20.03.2021 – 07:30	21.03.2021 - 03:32
DRYU9587226	EVER URANUS	18.03.2021 – 07:30	20.03.2021 – 07:30	21.03.2021 - 07:30
DFOU6145356	EVER URANUS	18.03.2021 – 07:30	20.03.2021 – 07:30	21.03.2021 - 08:41
DFSU7657644	EVER URANUS	18.03.2021 – 07:30	20.03.2021 – 07:30	21.03.2021 - 03:41
EMCU9866056	EVER URANUS	18.03.2021 – 07:30	20.03.2021 – 07:30	21.03.2021 - 04:14
OOCU6980958	EVER URANUS	18.03.2021 – 07:30	20.03.2021 – 07:30	21.03.2021 - 11:34
EGHU9462764	EVER URANUS	18.03.2021 – 07:30	20.03.2021 – 07:30	22.03.2021 - 12:27
EISU9376215	EVER URANUS	18.03.2021 – 07:30	20.03.2021 – 07:30	22.03.2021 - 01:34
YMLU8559299	EVER URANUS	18.03.2021 – 07:30	20.03.2021 – 07:30	22.03.2021 - 01:46
DRYU9495496	EVER URANUS	18.03.2021 – 07:30	20.03.2021 – 07:30	22.03.2021 - 02:08
TGBU5549909	EVER URANUS	18.03.2021 – 07:30	20.03.2021 – 07:30	22.03.2021 - 03:10
BEAU4565070	EVER URANUS	18.03.2021 – 07:30	20.03.2021 – 07:30	22.03.2021 - 03:28
GAOU6411910	EVER URANUS	18.03.2021 – 07:30	20.03.2021 – 07:30	22.03.2021 - 03:31
FSCU5003399	EVER URANUS	18.03.2021 – 07:30	20.03.2021 – 07:30	22.03.2021 - 10:03
DFOU6137978	EVER URANUS	18.03.2021 – 07:30	20.03.2021 – 07:30	22.03.2021 - 11:43
DRYU9344680	EVER URANUS	18.03.2021 – 07:30	20.03.2021 – 07:30	23.03.2021 - 02:57

BMOU4564823	EVER URANUS	18.03.2021 – 07:30	20.03.2021 – 07:30	23.03.2021 - 03:55
EITU1205035	EVER URANUS	18.03.2021 – 07:30	20.03.2021 – 07:30	23.03.2021 - 08:17
TCKU4414118	EVER URANUS	18.03.2021 – 07:30	20.03.2021 – 07:30	23.03.2021 - 09:10
OOCU7544990	EVER URANUS	18.03.2021 – 07:30	20.03.2021 – 07:30	23.03.2021 - 09:37
CLHU4382264	EVER URANUS	18.03.2021 – 07:30	20.03.2021 – 07:30	23.03.2021 - 10:03
EISU9269161	EVER URANUS	18.03.2021 – 07:30	20.03.2021 – 07:30	23.03.2021 - 02:57
TLLU4034767	EVER URANUS	18.03.2021 – 07:30	20.03.2021 – 07:30	23.03.2021 - 03:10
ONEU0310770	VANTAGE	20.03.2021 – 15:16	22.03.2021 – 15:16	23.03.2021 - 03:00
TGCU0159711	WAN HAI 612	20.03.2021 – 19:23	22.03.2021 – 19:23	23.03.2021 - 02:33
FSCU8696661	WAN HAI 613	20.03.2021 – 19:23	22.03.2021 – 19:23	23.03.2021 - 08:42
CCLU7713828	WAN HAI 614	20.03.2021 – 19:23	22.03.2021 – 19:23	23.03.2021 - 03:29
CAIU6425806	WAN HAI 615	20.03.2021 – 19:23	22.03.2021 – 19:23	24.03.2021 - 02:20
GLDU9822494	WAN HAI 616	20.03.2021 – 19:23	22.03.2021 – 19:23	25.03.2021 - 06:01
TRHU6146136	WAN HAI 617	20.03.2021 – 19:23	22.03.2021 – 19:23	25.03.2021 - 06:18
TCNU1690396	WAN HAI 618	20.03.2021 – 19:23	22.03.2021 – 19:23	25.03.2021 - 06:20

2. Asimismo, hemos verificado que mediante las Facturas N° F003-00050173 y F003-00050172 se cobró a **TPP** el cargo por cita no utilizada de los siguientes eventos conforme al siguiente detalle:

CITA N°	ESTADO	FACTURA N°
7801166	Vencida	F003-00050173
7801148	Vencida	F003-00050173
7801149	Vencida	F003-00050173
7801150	Vencida	F003-00050173
7801151	Vencida	F003-00050173
7801152	Vencida	F003-00050173
7801153	Vencida	F003-00050173
7801154	Vencida	F003-00050173
7801155	Vencida	F003-00050173
7801156	Vencida	F003-00050173
7801157	Vencida	F003-00050173
7801158	Vencida	F003-00050173
7801159	Vencida	F003-00050173
7801160	Vencida	F003-00050173
7801161	Vencida	F003-00050173
7801162	Vencida	F003-00050173
7801163	Vencida	F003-00050173
7801164	Vencida	F003-00050173
7801165	Vencida	F003-00050173
7801167	Vencida	F003-00050173
7801168	Vencida	F003-00050173
7821331	Vencida	F003-00050173
7821333	Vencida	F003-00050173
7821335	Vencida	F003-00050173
7821329	Vencida	F003-00050173
7821323	Vencida	F003-00050173
7822121	Vencida	F003-00050173

7821340	Vencida	F003-00050173
7802930	Vencida	F003-00050173
7803989	Vencida	F003-00050173
7801124	Vencida	F003-00050173
7801125	Vencida	F003-00050173
7801126	Vencida	F003-00050173
7801127	Vencida	F003-00050173
7801128	Vencida	F003-00050173
7801737	Vencida	F003-00050173
7801738	Vencida	F003-00050173
7802918	Vencida	F003-00050173
7802932	Vencida	F003-00050173
7804010	Vencida	F003-00050173
7802919	Vencida	F003-00050173
7801118	Vencida	F003-00050173
7801119	Vencida	F003-00050173
7801121	Vencida	F003-00050173
7801122	Vencida	F003-00050173
7801123	Vencida	F003-00050173
7803398	Vencida	F003-00050173
7802931	Vencida	F003-00050173
7803464	Vencida	F003-00050173
7799700	Vencida	F003-00050173
7801173	Vencida	F003-00050173
7801174	Vencida	F003-00050173
7801175	Vencida	F003-00050173
7801176	Vencida	F003-00050173
7801177	Vencida	F003-00050173
7801178	Vencida	F003-00050173
7801179	Vencida	F003-00050173
7801180	Vencida	F003-00050173
7802925	Vencida	F003-00050173
7802920	Vencida	F003-00050173
7802921	Vencida	F003-00050173
7802922	Vencida	F003-00050173
7802926	Vencida	F003-00050173
7802927	Vencida	F003-00050173
7802928	Vencida	F003-00050173
7802929	Vencida	F003-00050173
7803981	Vencida	F003-00050173
7803982	Vencida	F003-00050173
7803983	Vencida	F003-00050173
7803984	Vencida	F003-00050173
7803985	Vencida	F003-00050173
7803986	Vencida	F003-00050173
7803987	Vencida	F003-00050173

7803988	Vencida	F003-00050173
7801169	Vencida	F003-00050173
7801170	Vencida	F003-00050173
7801171	Vencida	F003-00050173
7801172	Vencida	F003-00050173
7802917	Vencida	F003-00050173
7802916	Vencida	F003-00050173
7801129	Vencida	F003-00050173
7801130	Vencida	F003-00050173
7801131	Vencida	F003-00050173
7802915	Vencida	F003-00050173
7803980	Vencida	F003-00050173
7803990	Vencida	F003-00050173
7803991	Vencida	F003-00050173
7801326	Vencida	F003-00050173
7801319	Vencida	F003-00050173
7801320	Vencida	F003-00050173
7801321	Vencida	F003-00050173
7801322	Vencida	F003-00050173
7801323	Vencida	F003-00050173
7801324	Vencida	F003-00050173
7801325	Vencida	F003-00050173
7801327	Vencida	F003-00050173
7801328	Vencida	F003-00050173
7801329	Vencida	F003-00050173
7801330	Vencida	F003-00050173
7799706	Vencida	F003-00050173
7799708	Vencida	F003-00050173
7799709	Vencida	F003-00050173
7799710	Vencida	F003-00050173
7803473	Vencida	F003-00050173
7803465	Vencida	F003-00050173
7803467	Vencida	F003-00050173
7803468	Vencida	F003-00050173
7803469	Vencida	F003-00050173
7803470	Vencida	F003-00050173
7803471	Vencida	F003-00050173
7803472	Vencida	F003-00050173
7803474	Vencida	F003-00050173
7803475	Vencida	F003-00050173
7799707	Vencida	F003-00050173
7799701	Vencida	F003-00050173
7799702	Vencida	F003-00050173
7799703	Vencida	F003-00050173
7799704	Vencida	F003-00050173
7799705	Vencida	F003-00050173

7811267	Vencida	F003-00050173
7819443	Vencida	F003-00050172
7819444	Vencida	F003-00050172
7825718	Cancelada	F003-00050172
7825717	Cancelada	F003-00050172
7825716	Cancelada	F003-00050172
7825715	Cancelada	F003-00050172
7818372	Vencida	F003-00050172
7818373	Vencida	F003-00050172

3. Del mismo modo, hemos verificado que mediante la Factura N° F003-00050211 se cobró a **TPP** el servicio de uso de área operativa – Exp. (Embarque Directo) conforme al siguiente detalle:

CONTENEDOR	NAVE	FECHA Y HORA DE ATRAQUE	FECHA Y HORA LÍMITE DE LIBRE ALMACENAMIENTO	FECHA Y HORA DE INGRESO DE CONTENEDOR
HLBU3213982	COSCO SHIPPING DANUBE	22/03/2021 22:00	19/03/2021 – 22:00 al 22/03/2021 -22:00	16/03/2021 08:32
HLXU8545143	COSCO SHIPPING DANUBE	22/03/2021 22:00	19/03/2021 – 22:00 al 22/03/2021 -22:00	16/03/2021 08:20

4. Además, hemos verificado que mediante la Factura N° F003-00050143 se cobró a **TPP** el servicio de Energía y Monitoreo de *Reefers* (Imp.) conforme al siguiente detalle:

CONTENEDOR	NAVE	FECHA Y HORA DE TÉRMINO DE DESCARGA	FECHA Y HORA LÍMITE DE LIBRE DE ENERGÍA Y MONITOREO DE REEFERS	FECHA Y HORA DE RETIRO DEL CONTENEDOR
SEGU9444284	HELLE RITSCHER	23.03.2021 – 01:15	24.03.2021 – 01:15	25.03.2021 – 00:13
APRU5800091	CARTAGENA EXPRESS	19.03.2021 – 21:57	20.03.2021 – 21:57	25.03.2021 – 04:18

II. Sobre la relación contractual entre las partes y el marco legal de las obligaciones:

1. Sobre el particular, el marco de análisis para estos casos vinculados al proceso de retiro e ingreso de los contenedores es uno de responsabilidad civil contractual y la fuente de las obligaciones entre las partes son: el Contrato de Concesión celebrado entre el Estado Peruano y **DPWC**, el Reglamento Tarifario y Política Comercial de DP World Callao S.R.L.¹ las disposiciones emitidas por el OSITRAN respecto a las tarifas en cuanto sea aplicable y supletoriamente el Código Civil Peruano.
2. Con relación al servicio de uso de área operativa, la Cláusula 8.14 del referido Contrato de Concesión establece que el servicio estándar incluye una permanencia del contenedor en la terminal hasta de cuarenta y ocho horas libre de pago, así como cualquier gasto administrativo,

¹ Este reglamento constituye Cláusulas Generales de Contratación en virtud de lo dispuesto en el artículo 1392 del Código Civil, como ya lo ha señalado en reiterada jurisprudencia el Tribunal de Controversias de OSITRAN.

operativo u otros que implique la prestación de ese servicio y que este plazo se computa desde que la nave ha terminado la descarga o una vez que el contenedor ingrese en el patio de la terminal para su posterior embarque.

3. Por su parte, el artículo 3.1.1 del Reglamento Tarifario y Política Comercial de **DPWC** establece que el uso de área operativa – importaciones se contará a partir del fin de la descarga total de la nave y el artículo 3.3 del mismo reglamento señala que para el uso de área operativa – exportaciones, el período libre es de cuarenta y ocho (48) horas antes del *cut off* indicado por la línea naviera o setenta y dos (72) horas antes del atraque.
4. Luego, con relación al servicio de energía y monitoreo de *reefers* los artículos 4.2.1 y 4.2.2.1 del mencionado reglamento establece que la recepción del contenedor *reefer* de importación incluye conexión y desconexión, control de instrucciones de carta de temperatura y monitoreo especial durante el primer día (período crítico) y que la energía hasta 24 horas después de la descarga (importación) es sin costo.
5. En cuanto al cargo por cita no utilizada, el referido reglamento establece que no habrá un costo por solicitud ni emisión de la primera cita y que, a fin de permitir el uso de la infraestructura portuaria a otros usuarios, DP World Callao impondrá un cargo por cita no utilizada conforme a lo establecido en el Tarifario, ya sea que esta haya sido cancelada o haya expirado.
6. Asimismo, el indicado reglamento regula lo relativo a la atención al usuario para el retiro o recepción de contenedores y establece deberes y obligaciones tanto para **DPWC** como para los usuarios. En ese sentido, establece las siguientes obligaciones para las partes a fin de retirar la mercadería de la terminal: i) **por parte del usuario:** contar con una cita y que el transportista designado se encuentre en la garita de ingreso dentro del rango de horario establecido para la cita; y, ii) **por parte de DPWC:** entregar citas a los usuarios según la disponibilidad y entregar los contenedores una vez el transportista ingrese a la terminal.
7. En ese orden de ideas, se hace necesario analizar cuál fue el comportamiento de **TPP** y **DPWC** en orden al cumplimiento de tales obligaciones.

III. Sobre los servicios de uso de área operativa (Imp.), energía y monitoreo de reefers (Imp):

A. Análisis sobre el cumplimiento de las obligaciones por parte de TPP:

1. Al respecto, hemos verificado que los servicios cuyo cobro se reclaman corresponden a eventos que ocurrieron en tres momentos: i) con anterioridad al paro de transportistas; ii) durante el paro de transportistas; y, iii) con posterioridad al paro de transportistas; por lo que conviene para el buen orden del presente análisis efectuar una disgregación de los servicios considerando el factor tiempo, a fin de evaluar objetivamente la manera como procedió **TPP** en la gestión de sus despachos y si el suceso del paro de transportes guardo relación con los mismos.

A.1. Eventos ocurridos con anterioridad al paro de transportistas:

1. En cuanto al **servicio de uso de área operativa (Imp.)**, observamos que dieciséis (16) contenedores correspondientes a la Factura N° F003-00050210 emitida por ese concepto, descendieron de la nave LLOYD DON PASCUALE el día 14 de marzo de 2021 a las 18:49, por lo que considerando su término de descarga bien pudieron ser retirados antes del

vencimiento del plazo libre de cuarenta y ocho (48) horas, esto es, el día 15 de marzo de 2021, es decir, cuando aún no había empezado el paro de transportistas.

2. Ahora bien, hemos verificado en nuestro sistema N4 que al día 15 de marzo de 2021, **TPP** tuvo ciento ochenta y cuatro (184) contenedores disponibles correspondientes a las naves CROATIA con término de operaciones el 12 de marzo de 2021, COSCO SHIPPING DANUBE con término de operaciones el 13 de marzo de 2021, CAP ANDREAS Y LLOYD DON PASCUALE con término de operaciones el 14 de marzo de 2021, sin embargo, solamente solicitó ciento once (111) citas de retiro, de las cuales solo usó ochenta y dos (82) de esas citas y canceló veintinueve (29) citas, afectando con ello el retiro oportuno de sus unidades.
3. Por tanto, no guarda coherencia lo expuesto por **TPP** al afirmar que por el solo hecho de haber enviado un correo electrónico a **DPWC** solicitando una programación anticipada de sus despachos, habría actuado de manera diligente antes de la ocurrencia del paro de transportistas. Primero, porque **DPWC** no es el responsable de la programación de retiro ni de ingreso de los contenedores de los usuarios, sino que son ellos los responsables de esta programación, lo cual implica que soliciten citas y tengan la capacidad vehicular suficiente para hacer frente a su operación; y segundo, constatamos que **DPWC** otorgó a **TPP** las citas que solicitó según la disponibilidad existente y más bien este depósito, contrario a lo que señala, no habría tenido la conducta diligente de usar todas estas citas, afectando con ello su proceso de retiro y permitiendo la acumulación de sus unidades en la terminal, más aun considerando el paro de transportistas anunciado públicamente.

A.2. Eventos ocurridos durante el paro de transportistas:

1. Con relación al **servicio de uso de área operativa (Imp.)** observamos que ciento cincuenta y nueve (159) contenedores correspondientes a la Factura N° F003-00050210 emitida por ese concepto, descendieron de las naves APL ESPLANADE, RH AGILITAS y RHL AUDACIA con término de descarga el 16 de marzo de 2021; de CMA CGM ARKANSAS, ALGOL y CERINTHUS con término de descarga el 17 de marzo de 2021; de COYHAIQUE y EVER URANUS con término de descarga el 18 de marzo de 2021; y de CARIBBEAN EXPRESS y CARTAGENA EXPRESS con término de descarga el 19 de marzo de 2021.
2. Asimismo, respecto al **servicio de energía y monitoreo de reefers (Imp.)**, constatamos que un (1) contenedor correspondiente a la Factura N° F003-00050143 emitida por ese concepto, descendió de la nave CARTAGENA EXPRESS con término de descarga el 19 de marzo de 2021.
4. Ahora bien, **TPP** tenía la obligación de contar con una cita para concretar el retiro oportuno de sus contenedores, no obstante hemos verificado en nuestro sistema que entre el 16 y 19 de marzo de 2021, **TPP** solicitó citas por bloque en cantidades insuficientes para el retiro de todos sus contenedores disponibles, conforme se puede apreciar del siguiente detalle:

CONCEPTO	MARZO 2021			
	16	17	18	19
CONTENEDORES DISPONIBLES	173	192	312	384
CITAS POR BLOQUE	151	72	10	90

5. Por tanto, podemos concluir respecto a la obligación de tramitar citas previas en el lapso que duró el paro de transportistas, **TPP** no solicitó las suficientes para el retiro de todos sus

contenedores disponibles, **por lo que al margen del precitado suceso y con la cantidad de citas que solicitó, TPP tampoco habría podido retirar todos sus contenedores disponibles y eventualmente cualquiera de estos al no ser oportunamente retirados, hubieran podido generar algún servicio ya sea de uso de área operativa (por no ser retirado dentro de las cuarenta y ocho (48) horas libres) o de energía y monitoreo de reefers (por no ser retirado dentro de las (24) horas libres).**

6. Con relación a la obligación de **TPP** de usar las citas solicitadas y asegurarse que el transportista designado se encuentre en la garita de ingreso dentro del rango de horario establecido para la cita, observamos que este depósito afirma que no pudo cumplir con esta obligación debido a que sus vehículos no podían acercarse a nuestras garitas ya que el acceso al puerto estuvo bloqueado por el paro de transportistas.
7. Sobre el particular, debemos precisar que hemos verificado en nuestro sistema que de las doscientos cuarenta y seis (246) **citas de retiro** solicitadas y no usadas por **TPP** los días 16, 17, 18 y 19 de marzo de 2021, **doscientos cuarenta y dos (242) citas no fueron completadas con el dato del transporte, lo que quiere decir que ni siquiera asignaron flota vehicular ni conductores para usar esas citas.**

CITA N°	FECHA Y HORA DE PROGRAMACIÓN DE CITA	FECHA Y HORA DE CANCELACIÓN CITA	FECHA Y HORA SE COMPLETÓ LA CITA	ESTADO
7798648	16/03/2021 00:00	15/03/2021 19:06	-	Cancelada
7798647	16/03/2021 00:00	15/03/2021 19:06	-	Cancelada
7798646	16/03/2021 00:00	15/03/2021 19:06	-	Cancelada
7798645	16/03/2021 00:00	15/03/2021 19:06	-	Cancelada
7798644	16/03/2021 00:00	15/03/2021 19:06	-	Cancelada
7798643	16/03/2021 00:00	15/03/2021 19:06	-	Cancelada
7798642	16/03/2021 00:00	15/03/2021 19:06	-	Cancelada
7798641	16/03/2021 00:00	15/03/2021 19:06	-	Cancelada
7798639	16/03/2021 00:00	15/03/2021 19:13	-	Cancelada
7798638	16/03/2021 00:00	15/03/2021 19:13	-	Cancelada
7798637	16/03/2021 00:00	15/03/2021 19:13	-	Cancelada
7798640	16/03/2021 00:00	15/03/2021 19:13	-	Cancelada
7801642	16/03/2021 23:00	-	-	Vencida
7802201	16/03/2021 23:00	-	-	Vencida
7802200	16/03/2021 23:00	-	-	Vencida
7802199	16/03/2021 23:00	-	-	Vencida
7802198	16/03/2021 23:00	-	-	Vencida
7802197	16/03/2021 23:00	-	-	Vencida
7801619	16/03/2021 21:00	-	-	Vencida
7801618	16/03/2021 21:00	-	-	Vencida
7801617	16/03/2021 21:00	-	-	Vencida
7801616	16/03/2021 21:00	-	-	Vencida
7801615	16/03/2021 21:00	-	-	Vencida
7801620	16/03/2021 21:00	-	-	Vencida
7801614	16/03/2021 19:00	-	-	Vencida
7801612	16/03/2021 19:00	-	-	Vencida

7801015	16/03/2021 19:00	-	-	Vencida
7801014	16/03/2021 19:00	-	-	Vencida
7801613	16/03/2021 19:00	-	-	Vencida
7801010	16/03/2021 18:00	-	-	Vencida
7801013	16/03/2021 18:00	-	-	Vencida
7801012	16/03/2021 18:00	-	-	Vencida
7801011	16/03/2021 18:00	-	-	Vencida
7801009	16/03/2021 18:00	-	-	Vencida
7799723	16/03/2021 20:00	-	-	Vencida
7799721	16/03/2021 20:00	-	-	Vencida
7799720	16/03/2021 20:00	-	-	Vencida
7799722	16/03/2021 20:00	-	-	Vencida
7799724	16/03/2021 20:00	-	-	Vencida
7798844	16/03/2021 15:00	-	-	Vencida
7798843	16/03/2021 15:00	-	-	Vencida
7799714	16/03/2021 15:00	-	-	Vencida
7799712	16/03/2021 15:00	-	-	Vencida
7799713	16/03/2021 15:00	-	-	Vencida
7798837	16/03/2021 13:00	-	-	Vencida
7798836	16/03/2021 13:00	-	-	Vencida
7798835	16/03/2021 13:00	-	-	Vencida
7798834	16/03/2021 13:00	-	-	Vencida
7798833	16/03/2021 13:00	-	-	Vencida
7801008	16/03/2021 17:00	-	-	Vencida
7801007	16/03/2021 17:00	-	-	Vencida
7801005	16/03/2021 17:00	-	-	Vencida
7801006	16/03/2021 17:00	-	-	Vencida
7799719	16/03/2021 16:00	-	-	Vencida
7799717	16/03/2021 16:00	-	-	Vencida
7799716	16/03/2021 16:00	-	-	Vencida
7799715	16/03/2021 16:00	-	-	Vencida
7799718	16/03/2021 16:00	-	-	Vencida
7798689	16/03/2021 04:00	-	16/03/2021 02:50	Vencida
7798688	16/03/2021 04:00	-	16/03/2021 02:50	Vencida
7801625	16/03/2021 22:00	-	-	Vencida
7801624	16/03/2021 22:00	-	-	Vencida
7801623	16/03/2021 22:00	-	-	Vencida
7801622	16/03/2021 22:00	-	-	Vencida
7801621	16/03/2021 22:00	-	-	Vencida
7798841	16/03/2021 14:00	-	-	Vencida
7798840	16/03/2021 14:00	-	-	Vencida
7798839	16/03/2021 14:00	-	-	Vencida
7798838	16/03/2021 14:00	-	16/03/2021 15:48	Vencida
7798842	16/03/2021 14:00	-	-	Vencida
7798832	16/03/2021 12:00	-	-	Vencida
7798831	16/03/2021 12:00	-	-	Vencida
7798830	16/03/2021 12:00	-	-	Vencida
7798829	16/03/2021 12:00	-	16/03/2021 09:48	Vencida

7803462	17/03/2021 16:00	17/03/2021 08:01	-	Vencida
7803461	17/03/2021 16:00	17/03/2021 08:01	-	Cancelada
7803460	17/03/2021 16:00	17/03/2021 08:01	-	Cancelada
7803459	17/03/2021 16:00	17/03/2021 08:01	-	Cancelada
7803458	17/03/2021 15:00	17/03/2021 08:01	-	Cancelada
7803457	17/03/2021 15:00	17/03/2021 08:01	-	Cancelada
7803456	17/03/2021 15:00	17/03/2021 08:01	-	Cancelada
7803455	17/03/2021 15:00	17/03/2021 08:01	-	Cancelada
7803452	17/03/2021 14:00	17/03/2021 08:00	-	Cancelada
7803451	17/03/2021 14:00	17/03/2021 08:00	-	Cancelada
7803450	17/03/2021 14:00	17/03/2021 08:00	-	Cancelada
7803395	17/03/2021 04:00	-	-	Vencida
7803394	17/03/2021 04:00	-	-	Vencida
7803393	17/03/2021 04:00	-	-	Vencida
7803392	17/03/2021 04:00	-	-	Vencida
7803391	17/03/2021 04:00	-	-	Vencida
7803390	17/03/2021 04:00	-	-	Vencida
7803439	17/03/2021 11:00	-	-	Vencida
7803438	17/03/2021 11:00	-	-	Vencida
7803437	17/03/2021 11:00	-	-	Vencida
7803436	17/03/2021 11:00	-	-	Vencida
7803435	17/03/2021 11:00	-	-	Vencida
7803429	17/03/2021 09:00	-	-	Vencida
7803428	17/03/2021 09:00	-	-	Vencida
7803427	17/03/2021 09:00	-	-	Vencida
7803426	17/03/2021 09:00	-	-	Vencida
7803425	17/03/2021 09:00	-	-	Vencida
7803422	17/03/2021 08:00	-	-	Vencida
7803424	17/03/2021 08:00	-	-	Vencida
7803423	17/03/2021 08:00	-	-	Vencida
7803421	17/03/2021 08:00	-	-	Vencida
7803420	17/03/2021 08:00	-	-	Vencida
7803383	17/03/2021 02:00	-	-	Vencida
7803382	17/03/2021 02:00	-	-	Vencida
7803381	17/03/2021 02:00	-	-	Vencida
7803380	17/03/2021 02:00	-	-	Vencida
7802237	17/03/2021 02:00	-	-	Vencida
7802236	17/03/2021 02:00	-	-	Vencida
7802206	17/03/2021 00:00	-	-	Vencida
7802205	17/03/2021 00:00	-	-	Vencida
7802204	17/03/2021 00:00	-	-	Vencida
7802203	17/03/2021 00:00	-	-	Vencida
7802202	17/03/2021 00:00	-	-	Vencida
7803379	17/03/2021 01:00	-	-	Vencida
7803378	17/03/2021 01:00	-	-	Vencida
7803377	17/03/2021 01:00	-	-	Vencida
7802209	17/03/2021 01:00	-	-	Vencida
7802208	17/03/2021 01:00	-	-	Vencida

7802207	17/03/2021 01:00	-	-	Vencida
7803389	17/03/2021 03:00	-	-	Vencida
7803388	17/03/2021 03:00	-	-	Vencida
7803387	17/03/2021 03:00	-	-	Vencida
7803386	17/03/2021 03:00	-	-	Vencida
7803385	17/03/2021 03:00	-	-	Vencida
7803384	17/03/2021 03:00	-	-	Vencida
7803453	17/03/2021 14:00	-	-	Vencida
7803454	17/03/2021 14:00	-	-	Vencida
7803444	17/03/2021 12:00	-	-	Vencida
7803443	17/03/2021 12:00	-	-	Vencida
7803442	17/03/2021 12:00	-	-	Vencida
7803441	17/03/2021 12:00	-	-	Vencida
7803440	17/03/2021 12:00	-	-	Vencida
7803447	17/03/2021 13:00	-	-	Vencida
7803449	17/03/2021 13:00	-	-	Vencida
7803448	17/03/2021 13:00	-	-	Vencida
7803446	17/03/2021 13:00	-	-	Vencida
7803445	17/03/2021 13:00	-	-	Vencida
7803434	17/03/2021 10:00	-	-	Vencida
7803433	17/03/2021 10:00	-	-	Vencida
7803432	17/03/2021 10:00	-	-	Vencida
7803431	17/03/2021 10:00	-	-	Vencida
7803430	17/03/2021 10:00	-	-	Vencida
7804969	18/03/2021 23:00	18/03/2021 21:44	-	Cancelada
7804968	18/03/2021 23:00	18/03/2021 21:44	-	Cancelada
7804967	18/03/2021 23:00	18/03/2021 21:44	-	Cancelada
7804966	18/03/2021 23:00	18/03/2021 21:44	-	Cancelada
7804805	18/03/2021 23:00	18/03/2021 21:43	-	Cancelada
7804804	18/03/2021 22:00	18/03/2021 21:43	-	Cancelada
7804965	18/03/2021 22:00	18/03/2021 21:44	-	Cancelada
7804963	18/03/2021 22:00	18/03/2021 21:44	-	Cancelada
7804962	18/03/2021 22:00	18/03/2021 21:45	-	Cancelada
7804964	18/03/2021 22:00	18/03/2021 21:44	-	Cancelada
7805038	19/03/2021 11:00	19/03/2021 09:03	-	Cancelada
7805037	19/03/2021 11:00	19/03/2021 09:03	-	Cancelada
7805036	19/03/2021 11:00	19/03/2021 09:03	-	Cancelada
7805035	19/03/2021 11:00	19/03/2021 09:03	-	Cancelada
7805034	19/03/2021 11:00	19/03/2021 09:03	-	Cancelada
7805033	19/03/2021 10:00	19/03/2021 09:03	-	Cancelada
7805032	19/03/2021 10:00	19/03/2021 09:03	-	Cancelada
7805031	19/03/2021 10:00	19/03/2021 09:03	-	Cancelada
7805030	19/03/2021 10:00	19/03/2021 09:03	-	Cancelada
7805029	19/03/2021 10:00	19/03/2021 09:03	-	Cancelada
7805091	19/03/2021 23:00	19/03/2021 09:07	-	Cancelada
7805090	19/03/2021 22:00	19/03/2021 09:07	-	Cancelada
7805088	19/03/2021 20:00	19/03/2021 09:07	-	Cancelada
7805087	19/03/2021 19:00	19/03/2021 09:07	-	Cancelada

7805086	19/03/2021 18:00	19/03/2021 09:07	-	Cancelada
7805085	19/03/2021 18:00	19/03/2021 09:07	-	Cancelada
7805084	19/03/2021 18:00	19/03/2021 09:07	-	Cancelada
7805083	19/03/2021 18:00	19/03/2021 09:07	-	Cancelada
7805082	19/03/2021 18:00	19/03/2021 09:07	-	Cancelada
7804981	19/03/2021 02:00	18/03/2021 23:31	-	Cancelada
7804979	19/03/2021 02:00	18/03/2021 23:31	-	Cancelada
7804980	19/03/2021 02:00	18/03/2021 23:31	-	Cancelada
7804978	19/03/2021 02:00	18/03/2021 23:31	-	Cancelada
7804807	19/03/2021 01:00	19/03/2021 00:08	-	Cancelada
7804977	19/03/2021 01:00	18/03/2021 23:31	-	Cancelada
7804976	19/03/2021 01:00	18/03/2021 23:31	-	Cancelada
7804975	19/03/2021 01:00	18/03/2021 23:31	-	Cancelada
7804974	19/03/2021 01:00	18/03/2021 23:31	-	Cancelada
7804806	19/03/2021 00:00	18/03/2021 21:43	-	Cancelada
7804972	19/03/2021 00:00	18/03/2021 21:44	-	Cancelada
7804971	19/03/2021 00:00	18/03/2021 21:44	-	Cancelada
7804970	19/03/2021 00:00	18/03/2021 21:44	-	Cancelada
7804973	19/03/2021 00:00	18/03/2021 21:46	-	Cancelada
7805058	19/03/2021 15:00	19/03/2021 09:08	-	Cancelada
7805057	19/03/2021 15:00	19/03/2021 09:08	-	Cancelada
7805056	19/03/2021 15:00	19/03/2021 09:08	-	Cancelada
7805055	19/03/2021 15:00	19/03/2021 09:08	-	Cancelada
7805054	19/03/2021 15:00	19/03/2021 09:08	-	Cancelada
7805081	19/03/2021 17:00	19/03/2021 09:07	-	Cancelada
7805080	19/03/2021 17:00	19/03/2021 09:07	-	Cancelada
7805079	19/03/2021 17:00	19/03/2021 09:07	-	Cancelada
7805078	19/03/2021 17:00	19/03/2021 09:07	-	Cancelada
7805077	19/03/2021 17:00	19/03/2021 09:07	-	Cancelada
7805063	19/03/2021 16:00	19/03/2021 09:07	-	Cancelada
7805062	19/03/2021 16:00	19/03/2021 09:07	-	Cancelada
7805061	19/03/2021 16:00	19/03/2021 09:07	-	Cancelada
7805060	19/03/2021 16:00	19/03/2021 09:07	-	Cancelada
7805059	19/03/2021 16:00	19/03/2021 09:07	-	Cancelada
7804810	19/03/2021 03:00	19/03/2021 00:08	-	Cancelada
7804809	19/03/2021 03:00	19/03/2021 00:08	-	Cancelada
7804984	19/03/2021 03:00	19/03/2021 00:08	-	Cancelada
7804983	19/03/2021 03:00	19/03/2021 00:08	-	Cancelada
7804982	19/03/2021 03:00	19/03/2021 00:08	-	Cancelada
7805053	19/03/2021 14:00	19/03/2021 09:08	-	Cancelada
7805052	19/03/2021 14:00	19/03/2021 09:08	-	Cancelada
7805051	19/03/2021 14:00	19/03/2021 09:08	-	Cancelada
7805050	19/03/2021 14:00	19/03/2021 09:08	-	Cancelada
7805049	19/03/2021 14:00	19/03/2021 09:08	-	Cancelada
7805047	19/03/2021 13:00	19/03/2021 09:04	-	Cancelada
7805046	19/03/2021 13:00	19/03/2021 09:04	-	Cancelada
7805045	19/03/2021 13:00	19/03/2021 09:04	-	Cancelada
7805044	19/03/2021 13:00	19/03/2021 09:04	-	Cancelada

7805048	19/03/2021 13:00	19/03/2021 09:04	-	Cancelada
7804811	19/03/2021 04:00	19/03/2021 00:08	-	Cancelada
7804988	19/03/2021 04:00	19/03/2021 00:08	-	Cancelada
7804987	19/03/2021 04:00	19/03/2021 00:08	-	Cancelada
7804986	19/03/2021 04:00	19/03/2021 00:08	-	Cancelada
7804985	19/03/2021 04:00	19/03/2021 00:08	-	Cancelada
7804812	19/03/2021 05:00	19/03/2021 00:08	-	Cancelada
7804992	19/03/2021 05:00	19/03/2021 00:08	-	Cancelada
7804991	19/03/2021 05:00	19/03/2021 00:08	-	Cancelada
7804990	19/03/2021 05:00	19/03/2021 00:08	-	Cancelada
7804989	19/03/2021 05:00	19/03/2021 00:08	-	Cancelada
7805043	19/03/2021 12:00	19/03/2021 09:04	-	Cancelada
7805042	19/03/2021 12:00	19/03/2021 09:04	-	Cancelada
7805041	19/03/2021 12:00	19/03/2021 09:04	-	Cancelada
7805040	19/03/2021 12:00	19/03/2021 09:04	-	Cancelada
7805039	19/03/2021 12:00	19/03/2021 09:04	-	Cancelada
7804997	19/03/2021 08:00	19/03/2021 00:09	-	Cancelada
7804996	19/03/2021 08:00	19/03/2021 00:09	-	Cancelada
7804995	19/03/2021 08:00	19/03/2021 00:09	-	Cancelada
7804993	19/03/2021 08:00	19/03/2021 00:09	-	Cancelada
7804994	19/03/2021 08:00	19/03/2021 00:09	-	Cancelada
7805089	19/03/2021 21:00	19/03/2021 09:07	-	Cancelada
7805028	19/03/2021 09:00	19/03/2021 00:46	-	Cancelada
7805026	19/03/2021 09:00	19/03/2021 00:46	-	Cancelada
7805025	19/03/2021 09:00	19/03/2021 00:46	-	Cancelada
7805024	19/03/2021 09:00	19/03/2021 00:46	-	Cancelada
7805027	19/03/2021 09:00	19/03/2021 00:46	-	Cancelada
7804808	19/03/2021 02:00	-	-	Vencida

8. Por tanto, **queda en evidencia que TPP tampoco habría cumplido con su deber de completar sus citas y enviar vehículos en esas fechas a nuestras instalaciones con el fin de usar las mismas.**
9. En consecuencia, **se constata que TPP no cumplió con sus obligaciones para el retiro de los contenedores:** el trámite previo de citas de retiro y el envío de su transporte para honrar estas citas. Por ende, no se aprecia diligencia ordinaria en los términos del artículo 1314 del Código Civil peruano que establece que *"Quien actúa con la diligencia ordinaria requerida, no es imputable por la inejecución de la obligación o por su cumplimiento parcial, tardío o defectuoso"*.

A.3. Eventos ocurridos con posterioridad al paro de transportistas:

1. Con relación al **servicio de uso de área operativa (Imp.)** observamos que cuarenta y ocho (48) contenedores correspondientes a la Factura N° F003-00050210 emitida por ese concepto, descendieron de las naves CARLOTTA STAR, VANTAGE y WAN HAI 612 con término de descarga el 20 de marzo de 2021, de CMA CGM MUMBAI y POLYNESIA con término de descarga el 21 de marzo de 2021, de JULIANA con término de descarga el 22 de marzo de 2021 y de COSCO SHIPPING DANUBE con término de descarga el 23 de marzo de 2021.

2. Asimismo, respecto al **servicio de energía y monitoreo de reefers (Imp.)**, constatamos que un (1) contenedor correspondiente a la Factura N° F003-00050143 emitida por ese concepto, descargó de la nave HELLE RITSCHER con término de descarga el 23 de marzo de 2021.
3. Ahora bien, sobre la obligación de contar con una cita, hemos verificado en nuestro sistema que, en el período bajo análisis, entre el 20 al 26 de marzo de 2021, **TPP** solicitó citas por bloque en cantidades insuficientes para el retiro de todos sus contenedores disponibles, conforme se puede apreciar del siguiente detalle:

CONCEPTO	MARZO 2021						
	20	21	22	23	24	25	26
CONTENEDORES DISPONIBLES	492	416	360	243	286	213	99
CITAS POR BLOQUE	96	215	116	114	88	168	100

4. Por tanto, podemos concluir respecto a la obligación de tramitar citas previas que posterior al suceso del paro de transportistas, **TPP** no solicitó suficientes citas para el retiro su carga, máxime considerando la acumulación resultante de no haber realizado retiros los días previos. Además, se aprecia que **TPP** no usó todas sus citas solicitadas afectando con ello sus despachos de retiro, conforme al siguiente detalle:

CITAS NO USADAS	MARZO 2021						
	20	21	22	23	24	25	26
VENCIDAS	1	-	-	-	-	2	2
CANCELADA	-	20	-	-	-	24	24

5. Por otro lado, respecto a la obligación de **TPP** de usar las citas solicitadas y asegurarse que el transportista designado se encuentre en la garita de ingreso dentro del rango de horario establecido para la cita, observamos que este depósito alega que no pudo cumplir con esta obligación debido a la existencia de congestión en las zonas aledañas a la terminal.
6. Sobre el argumento de la congestión externa, el Tribunal de Solución de Controversias del OSITRAN ya se ha pronunciado sobre este tema y ha establecido que la congestión vehicular para ingresar a las instalaciones no es imputable a la entidad prestadora, según se aprecia en la Resolución N° 03 de fecha 19 de julio de 2011 emitida en el Expediente N° 001-2011-TSC-OSITRAN. Es evidente que nuestra empresa no puede hacerse responsable por factores externos y que escapan a nuestro control, tales como la congestión vehicular en una vía de transporte público, por lo cual la congestión vehicular no puede ser utilizada como argumento por su empresa para justificar el retiro o ingreso tardío de sus contenedores.
7. Sin perjuicio de ello, existe evidencia que las causas que originan la congestión en las afueras de la terminal son múltiples y exógenas a **DPWC**, de las que podemos señalar algunas: i) la gran cantidad de camiones que se estacionan en las vías que se dirigen al puerto que **no tienen cita, poseen cita vencida o han llegado con horas de anticipación a su hora de programación**, afectando el flujo de vehículos que sí tienen cita y se encuentran dentro del margen de tolerancia, lo cual quedó evidenciado por la Autoridad Portuaria Nacional en el Comunicado N° 013-2020-APN de fecha 15 de junio de 2020; y, ii) las vías de acceso a los terminales portuarios no cuentan con la suficiente capacidad que permita el ingreso de los vehículos que transportan carga considerando el incremento constante de la actividad

comercial en el Puerto del Callao, conforme lo consignó la Resolución Directoral N° 016-2020-MTC/1.

8. Adicionalmente, hemos verificado en nuestro sistema que de las setenta y tres (73) **citas de retiro** solicitadas y no usadas por **TPP** los días 20 al 26 marzo de 2021, **setenta (70) citas no fueron completadas con el dato del transporte lo que quiere decir que ni siquiera asignaron flota vehicular ni conductores para usar esas citas:**

CITA N°	FECHA Y HORA DE PROGRAMACIÓN CITA	FECHA Y HORA CANCELACIÓN CITA	FECHA Y HORA COMPLETÓ CITA	ESTADO
7806240	21/03/2021 03:00	20/03/2021 07:03	-	Cancelada
7806239	21/03/2021 03:00	20/03/2021 07:03	-	Cancelada
7806238	21/03/2021 03:00	20/03/2021 07:03	-	Cancelada
7806236	21/03/2021 03:00	20/03/2021 07:03	-	Cancelada
7806237	21/03/2021 03:00	20/03/2021 07:03	-	Cancelada
7806231	21/03/2021 02:00	20/03/2021 07:03	-	Cancelada
7806235	21/03/2021 02:00	20/03/2021 07:03	-	Cancelada
7806234	21/03/2021 02:00	20/03/2021 07:03	-	Cancelada
7806233	21/03/2021 02:00	20/03/2021 07:03	-	Cancelada
7806232	21/03/2021 02:00	20/03/2021 07:03	-	Cancelada
7806250	21/03/2021 05:00	20/03/2021 07:03	-	Cancelada
7806249	21/03/2021 05:00	20/03/2021 07:03	-	Cancelada
7806248	21/03/2021 05:00	20/03/2021 07:03	-	Cancelada
7806247	21/03/2021 05:00	20/03/2021 07:03	-	Cancelada
7806246	21/03/2021 05:00	20/03/2021 07:03	-	Cancelada
7806244	21/03/2021 04:00	20/03/2021 07:03	-	Cancelada
7806245	21/03/2021 04:00	20/03/2021 07:03	-	Cancelada
7806243	21/03/2021 04:00	20/03/2021 07:03	-	Cancelada
7806242	21/03/2021 04:00	20/03/2021 07:03	-	Cancelada
7806241	21/03/2021 04:00	20/03/2021 07:03	-	Cancelada
7815796	25/03/2021 20:00	23/03/2021 16:49	-	Cancelada
7815795	25/03/2021 20:00	23/03/2021 16:49	-	Cancelada
7815794	25/03/2021 20:00	23/03/2021 16:49	-	Cancelada
7815792	25/03/2021 20:00	23/03/2021 16:49	-	Cancelada
7815791	25/03/2021 20:00	23/03/2021 16:49	-	Cancelada
7815793	25/03/2021 20:00	23/03/2021 16:49	-	Cancelada
7823287	26/03/2021 17:00	26/03/2021 08:16	-	Cancelada
7823284	26/03/2021 16:00	26/03/2021 08:16	-	Cancelada
7823283	26/03/2021 16:00	26/03/2021 08:16	-	Cancelada
7823282	26/03/2021 16:00	26/03/2021 08:17	-	Cancelada
7823281	26/03/2021 16:00	26/03/2021 08:17	-	Cancelada
7823313	26/03/2021 16:00	26/03/2021 08:16	-	Cancelada
7823286	26/03/2021 16:00	26/03/2021 08:16	-	Cancelada
7823285	26/03/2021 16:00	26/03/2021 08:16	-	Cancelada
7823280	26/03/2021 15:00	26/03/2021 08:17	-	Cancelada
7823279	26/03/2021 15:00	26/03/2021 08:17	-	Cancelada
7823278	26/03/2021 15:00	26/03/2021 08:17	-	Cancelada

7823277	26/03/2021 15:00	26/03/2021 08:17	-	Cancelada
7823276	26/03/2021 15:00	26/03/2021 08:17	-	Cancelada
7823275	26/03/2021 15:00	26/03/2021 08:17	-	Cancelada
7823311	26/03/2021 15:00	26/03/2021 08:16	-	Cancelada
7823309	26/03/2021 15:00	26/03/2021 08:16	-	Cancelada
7823312	26/03/2021 15:00	26/03/2021 08:16	-	Cancelada
7823310	26/03/2021 15:00	26/03/2021 08:16	-	Cancelada
7815806	25/03/2021 23:00	23/03/2021 16:47	-	Cancelada
7815805	25/03/2021 23:00	23/03/2021 16:47	-	Cancelada
7815804	25/03/2021 23:00	23/03/2021 16:47	-	Cancelada
7815809	25/03/2021 23:00	23/03/2021 16:47	-	Cancelada
7815808	25/03/2021 23:00	23/03/2021 16:47	-	Cancelada
7815807	25/03/2021 23:00	23/03/2021 16:47	-	Cancelada
7815801	25/03/2021 22:00	23/03/2021 16:47	-	Cancelada
7815800	25/03/2021 22:00	23/03/2021 16:47	-	Cancelada
7815799	25/03/2021 22:00	23/03/2021 16:47	-	Cancelada
7815797	25/03/2021 22:00	23/03/2021 16:48	-	Cancelada
7815802	25/03/2021 22:00	23/03/2021 16:47	-	Cancelada
7815798	25/03/2021 22:00	23/03/2021 16:47	-	Cancelada
7815788	25/03/2021 21:00	23/03/2021 16:49	-	Cancelada
7815787	25/03/2021 21:00	23/03/2021 16:49	-	Cancelada
7815786	25/03/2021 21:00	23/03/2021 16:49	-	Cancelada
7815785	25/03/2021 21:00	23/03/2021 16:49	-	Cancelada
7815790	25/03/2021 21:00	23/03/2021 16:49	-	Cancelada
7815789	25/03/2021 21:00	23/03/2021 16:49	-	Cancelada
7820652	26/03/2021 23:00	25/03/2021 17:04	-	Cancelada
7820651	26/03/2021 23:00	25/03/2021 17:04	-	Cancelada
7820650	26/03/2021 23:00	25/03/2021 17:04	-	Cancelada
7820649	26/03/2021 23:00	25/03/2021 17:04	-	Cancelada
7820647	26/03/2021 23:00	25/03/2021 17:04	-	Cancelada
7820648	26/03/2021 23:00	25/03/2021 17:04	-	Cancelada
7805819	20/03/2021 15:00	-	20/03/2021 13:13	Vencida
7819444	25/03/2021 19:00	-	-	Vencida
7819443	25/03/2021 19:00	-	-	Vencida
7818372	26/03/2021 04:00	-	26/03/2021 03:29	Vencida
7818373	26/03/2021 04:00	-	26/03/2021 02:13	Vencida

9. Por tanto, **queda en evidencia que TPP tampoco cumplió con su deber de completar sus citas y enviar vehículos a nuestras instalaciones con el fin de usar sus citas.**

10. En consecuencia, se puede concluir que la cantidad de contenedores de importación destinados a **TPP** supera su capacidad de gestión de citas y su capacidad vehicular, ocasionando que sus contenedores se acumulen en nuestro patio de contenedores generando los servicios respectivos. En ese sentido, la causa que originó el retiro tardío de los contenedores objeto de reclamo es imputable estrictamente a **TPP** ya que de este dependía la programación diligente del retiro de sus unidades, la cual debe ajustarse al procedimiento de retiro de contenedores establecido en nuestro Reglamento Tarifario y Política Comercial.

B. Análisis sobre el cumplimiento de las obligaciones por parte de DPWC:

1. Al respecto, el Reglamento Tarifario y Política Comercial de DPWC establece que los usuarios cuentan a su elección con dos formas de retiro de contenedores: i) **retiro por contenedor específico (cita por número de contenedor)** que permite al usuario solicitar la entrega de un contenedor determinado debidamente identificado; y, ii) **retiro por bloque de contenedores** que permite la entrega de los contenedores disponibles asignados a un depósito extraportuario sin que se les individualice por su número u otra forma de identificación, en número igual a la cantidad de citas otorgadas.
2. En ese orden de ideas, hemos constatado en nuestro Sistema N4 que la opción de retiro elegida por **TPP** para el recojo de los contenedores objeto de análisis fue el sistema por bloque de contenedores. Por tanto, esta opción libremente elegida por **TPP** le otorgaba el derecho de retirar sus contenedores disponibles en número igual a la cantidad de citas de retiro que hubiera gestionado siendo que los contenedores disponibles serán todos aquellos contenedores asignados al depósito temporal, **incluidos los de mayor antigüedad y los recién descargados**, cuyos servicios portuarios hayan sido cancelados.
3. De acuerdo con lo antes mencionado, **DPWC** tenía la obligación de entregar a **TPP** los contenedores disponibles, es decir, tanto los recién descargados como los más antiguos, en función de la cantidad de citas que este depósito extraportuario hubiera gestionado.
4. En consecuencia, hemos constatado que **DPWC** sí cumplió con esta obligación, tal como lo mostramos en el siguiente cuadro donde se aprecia la cantidad de contenedores disponibles que tuvo **TPP** en el periodo objeto de análisis y como es que **DPWC** despachó sus contenedores disponibles en número igual a la cantidad de citas que gestionó el usuario:

NAVE	TÉRMINO DE OPERACIONES DE LA NAVE	MARZO																
		15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
CROATIA	2021-03-12 09:12						1											
COSCO SHIPPING DANUBE	2021-03-13 17:10	2																
CAP ANDREAS	2021-03-14 07:40	15	30															
LLOYD DON PASCUALE	2021-03-14 21:05	72	47					1	7	9								
APL ESPLANADE	2021-03-16 08:30	1					21	21	6	1	1							
RHL AUDACIA	2021-03-16 09:40						5				3							
RHL AGILITAS	2021-03-16 22:25						3	7		4	6							
CMA CGM ARKANSAS	2021-03-17 09:30						8	4	4	5	3							
ALGOL	2021-03-17 13:28						10	27	10	22	2							
CERINTHUS	2021-03-17 23:10							1										
EVER URANUS	2021-03-18 10:05						10	31	35	17								
COYHAIQUE	2021-03-18 19:40						10	10	3	4								
CARIBBEAN EXPRESS	2021-03-19 01:45						6	1	1									

CARTAGENA EXPRESS	2021-03-19 22:30							19	33	6	3	2	1						
CARLOTTA STAR	2021-03-20 01:05							12	11	6	6								
VANTAGE	2021-03-20 17:30								6	7	1								
WAN HAI 612	2021-03-20 19:50							4	27	21	3	1	3						
ALGOL	2021-03-21 05:10									1	14	1	17						
POLYNESIA	2021-03-22 02:35												1						
CMA CGM MUMBAI	2021-03-22 03:40								1	15	13	21	8						
JULIANA	2021-03-22 12:16										2	5	59						
HELLE RITSCHER	2021-03-23 02:25										1	3	1						
COSCO SHIPPING DANUBE	2021-03-24 04:30										4	21	4	1					
EVER URBAN	2021-03-24 20:20											19	32	71					
CORCOVADO	2021-03-25 23:45												5	9	1				
VALIANT	2021-03-26 11:40												1	3	14				
VALPARAISO EXPRESS	2021-03-27 10:35														55	33			
UTE	2021-03-27 22:35															38	2		
KOTA CAHAYA	2021-03-28 14:15														10	41	11		
XIN LOS ANGELES	2021-03-29 03:40															2	76	64	21
ALIOTH	2021-03-29 12:20																	4	
CMA CGM PUGET	2021-03-29 21:20																2	10	5
OKEE ANN MARI	2021-03-30 12:40																	10	4
CARTAGENA EXPRESS	2021-03-31 06:55																		3
RHL AUDACIA	2021-03-31 13:00																	1	
ITAL UNIVERSO	2021-04-01 14:40																		1

IV. Sobre el servicio de uso de área operativa – Exp. (Embarque Directo):

1. Al respecto, este evento se produjo antes del paro de transportistas. En efecto, observamos que **TPP** optó por ingresar sus contenedores HLBU3213982 y HLXU8545143 a nuestras instalaciones el día 16 de marzo de 2021 a las 08:32 y 08:20 horas, respectivamente, a fin de ser embarcados en la nave COSCO SHIPPING DANUBE que como fecha de atraque el día 22 de marzo de 2021 a las 22:00 horas.
2. Por tanto, siendo que el usuario es el responsable de la programación de ingreso de sus contenedores, al haber decidido **TPP** ingresar sus unidades fuera del periodo libre de setenta y dos (72) horas antes del atraque de la nave, se generó válidamente el servicio objeto de análisis.

V. Sobre el cargo por cita no utilizada:

1. Al respecto, hemos verificado que los eventos que generaron el cargo cuyo cobro se reclaman corresponden a eventos que ocurrieron en dos momentos: i) durante el paro de transportistas; y, iii) con posterioridad al paro de transportistas; por lo que conviene para el buen orden del presente análisis efectuar una disgregación de los eventos considerando el factor tiempo, a fin de evaluar objetivamente la manera como procedió **TTP** en la gestión de sus citas.

A.1. Eventos ocurridos durante el paro de transportistas:

1. Al respecto, constatamos que ciento doce (112) citas de ingreso correspondiente a la Factura N° F003-00050173 tiene como fecha de programación los días 16, 17 y 18 de marzo de 2021.
2. Ahora bien, tal como lo hemos indicado es obligación del usuario que el transportista designado se encuentre en la garita de ingreso dentro del rango de horario establecido para la cita solicitada, por lo que de no ser usada esa cita el Reglamento Tarifario y Política Comercial ha previsto el cargo por cita no utilizada.
3. En ese orden de ideas, hemos efectuado la trazabilidad de estas en nuestro Sistema N4 a fin de evaluar la manera como procedió en la gestión de las ciento doce (112) citas y hemos encontrado lo siguiente:

CITA N°	FECHA Y HORA PROGRAMACIÓN CITA	FECHA Y HORA COMPLETÓ CITA	ESTADO
7799700	16/03/2021 12:00	16/03/2021 12:50	Vencida
7799701	16/03/2021 12:00	16/03/2021 12:40	Vencida
7799702	16/03/2021 12:00	16/03/2021 16:29	Vencida
7799703	16/03/2021 12:00	16/03/2021 13:00	Vencida
7799704	16/03/2021 12:00	16/03/2021 13:00	Vencida
7799705	16/03/2021 13:00	16/03/2021 13:10	Vencida
7799706	16/03/2021 13:00	-	Vencida
7799707	16/03/2021 13:00	-	Vencida
7799708	16/03/2021 13:00	-	Vencida
7799709	16/03/2021 13:00	-	Vencida
7799710	16/03/2021 14:00	-	Vencida
7801118	16/03/2021 13:00	16/03/2021 10:30	Vencida
7801119	16/03/2021 13:00	16/03/2021 10:40	Vencida
7801121	16/03/2021 13:00	-	Vencida
7801122	16/03/2021 14:00	-	Vencida
7801123	16/03/2021 14:00	-	Vencida
7801124	16/03/2021 14:00	16/03/2021 10:50	Vencida
7801125	16/03/2021 14:00	-	Vencida
7801126	16/03/2021 14:00	-	Vencida
7801127	16/03/2021 15:00	-	Vencida
7801128	16/03/2021 15:00	-	Vencida
7801129	16/03/2021 15:00	-	Vencida
7801130	16/03/2021 15:00	-	Vencida
7801131	16/03/2021 15:00	-	Vencida
7801148	16/03/2021 20:00	16/03/2021 21:10	Vencida
7801149	16/03/2021 20:00	16/03/2021 21:20	Vencida

7801150	16/03/2021 20:00	16/03/2021 21:20	Vencida
7801151	16/03/2021 20:00	16/03/2021 21:20	Vencida
7801152	16/03/2021 20:00	16/03/2021 21:30	Vencida
7801153	16/03/2021 21:00	16/03/2021 21:30	Vencida
7801154	16/03/2021 21:00	16/03/2021 21:40	Vencida
7801155	16/03/2021 21:00	16/03/2021 21:40	Vencida
7801156	16/03/2021 21:00	16/03/2021 22:10	Vencida
7801157	16/03/2021 21:00	16/03/2021 22:10	Vencida
7801158	16/03/2021 22:00	16/03/2021 22:30	Vencida
7801159	16/03/2021 22:00	16/03/2021 22:34	Vencida
7801160	16/03/2021 22:00	16/03/2021 22:40	Vencida
7801161	16/03/2021 22:00	16/03/2021 22:20	Vencida
7801162	16/03/2021 22:00	16/03/2021 22:20	Vencida
7801163	16/03/2021 23:00	16/03/2021 23:42	Vencida
7801164	16/03/2021 23:00	16/03/2021 22:50	Vencida
7801165	16/03/2021 23:00	16/03/2021 22:50	Vencida
7801166	16/03/2021 23:00	16/03/2021 23:00	Vencida
7801167	16/03/2021 23:00	16/03/2021 23:10	Vencida
7801168	17/03/2021 00:00	-	Vencida
7801169	17/03/2021 00:00	-	Vencida
7801170	17/03/2021 00:00	-	Vencida
7801171	17/03/2021 00:00	-	Vencida
7801172	17/03/2021 00:00	-	Vencida
7801173	17/03/2021 01:00	-	Vencida
7801174	17/03/2021 01:00	-	Vencida
7801175	17/03/2021 01:00	-	Vencida
7801176	17/03/2021 01:00	-	Vencida
7801177	17/03/2021 01:00	-	Vencida
7801178	17/03/2021 02:00	-	Vencida
7801179	17/03/2021 02:00	-	Vencida
7801180	17/03/2021 02:00	-	Vencida
7801319	17/03/2021 02:00	-	Vencida
7801320	17/03/2021 02:00	-	Vencida
7801321	17/03/2021 03:00	-	Vencida
7801322	17/03/2021 03:00	-	Vencida
7801323	17/03/2021 03:00	-	Vencida
7801324	17/03/2021 03:00	-	Vencida
7801325	17/03/2021 03:00	-	Vencida
7801326	17/03/2021 04:00	-	Vencida
7801327	17/03/2021 04:00	-	Vencida
7801328	17/03/2021 04:00	-	Vencida
7801329	17/03/2021 04:00	-	Vencida
7801330	17/03/2021 04:00	-	Vencida
7801737	17/03/2021 00:00	-	Vencida
7801738	17/03/2021 00:00	-	Vencida
7802915	17/03/2021 00:00	-	Vencida
7802916	17/03/2021 00:00	-	Vencida
7802917	17/03/2021 00:00	-	Vencida

7802918	17/03/2021 00:00	-	Vencida
7802919	17/03/2021 00:00	-	Vencida
7802920	17/03/2021 01:00	-	Vencida
7802921	17/03/2021 01:00	-	Vencida
7802922	17/03/2021 01:00	-	Vencida
7802925	17/03/2021 01:00	-	Vencida
7802926	17/03/2021 01:00	-	Vencida
7802927	17/03/2021 02:00	-	Vencida
7802928	17/03/2021 02:00	-	Vencida
7802929	17/03/2021 02:00	-	Vencida
7802930	17/03/2021 02:00	-	Vencida
7802931	17/03/2021 02:00	-	Vencida
7802932	17/03/2021 03:00	-	Vencida
7803398	17/03/2021 11:00	17/03/2021 10:09	Vencida
7803464	17/03/2021 01:00	17/03/2021 00:20	Vencida
7803465	17/03/2021 01:00	17/03/2021 00:20	Vencida
7803467	17/03/2021 01:00	17/03/2021 00:20	Vencida
7803468	17/03/2021 01:00	17/03/2021 00:20	Vencida
7803469	17/03/2021 01:00	17/03/2021 00:20	Vencida
7803470	17/03/2021 01:00	17/03/2021 00:20	Vencida
7803471	17/03/2021 01:00	-	Vencida
7803472	17/03/2021 02:00	-	Vencida
7803473	17/03/2021 02:00	-	Vencida
7803474	17/03/2021 02:00	-	Vencida
7803475	17/03/2021 02:00	-	Vencida
7803980	18/03/2021 02:00	-	Vencida
7803981	18/03/2021 02:00	-	Vencida
7803982	18/03/2021 02:00	-	Vencida
7803983	18/03/2021 02:00	-	Vencida
7803984	18/03/2021 02:00	-	Vencida
7803985	18/03/2021 02:00	-	Vencida
7803986	18/03/2021 03:00	-	Vencida
7803987	18/03/2021 03:00	-	Vencida
7803988	18/03/2021 03:00	-	Vencida
7803989	18/03/2021 03:00	-	Vencida
7803990	18/03/2021 03:00	-	Vencida
7803991	18/03/2021 03:00	-	Vencida
7804010	17/03/2021 19:00	-	Vencida

4. Sobre el particular, las citas N° 7799706, 7799707, 7799708, 7799709, 7799710, 7801121, 7801122, 7801123, 7801125, 7801126, 7801127, 7801128, 7801129, 7801130, 7801131, 7801168, 7801169, 7801170, 7801171, 7801172, 7801173, 7801174, 7801175, 7801176, 7801177, 7801178, 7801179, 7801180, 7801319, 7801320, 7801321, 7801322, 7801323, 7801324, 7801325, 7801326, 7801327, 7801328, 7801329, 7801330, 7801737, 7801738, 7802915, 7802916, 7802917, 7802918, 7802919, 7802920, 7802921, 7802922, 7802925, 7802926, 7802927, 7802928, 7802929, 7802930, 7802931, 7802932, 7803471, 7803472, 7803473, 7803474, 7803475, 7803980, 7803981, 7803982, 7803983, 7803984, 7803985, 7803986, 7803987, 7803988, 7803989, 7803990, 7803991, 7804010 no fueron

completadas con el dato del transporte lo que quiere decir que ni siquiera asignaron flota vehicular para usar esas citas; mientras que las citas N° 7799700, 7799701, 7799702, 7799703, 7799704 y 7799705, 7801148, 7801149, 7801150, 7801151, 7801152, 7801153, 7801154, 7801155, 7801156, 7801157, 7801158, 7801159, 7801160, 7801161, 7801162, 7801163, 7801164, 7801165, 7801166, 7801167 fueron completadas con el dato de transporte después de la hora de programación, es decir, la asignación del transporte se realizó fuera de hora cuando ya era evidente que ya habían perdido su turno; y, las citas N° 7803398, 7803464, 7803465, 7803467, 7803468, 7803469 y 7803470 fueron completadas entre cuarenta (40) y cincuenta (50) minutos antes de la hora de programación, al límite del plazo considerando además la distancia entre el punto de partida y la terminal portuaria.

- En ese sentido, al margen del paro de transportistas, se evidencia que estas citas no hubieran podido ser usadas por **TPP** de manera oportuna ya que para ello habría sido necesario que el usuario las complete en un tiempo razonable, situación que en el presente caso no se dio. Por ende, no se aprecia diligencia ordinaria en los términos del artículo 1314 del Código Civil peruano que establece que *"Quien actúa con la diligencia ordinaria requerida, no es imputable por la inejecución de la obligación o por su cumplimiento parcial, tardío o defectuoso"*.

A.2. Eventos ocurridos con posterioridad al paro de transportistas:

- Al respecto, constatamos que ocho (8) citas de ingreso correspondiente a la Factura N° F003-00050173 tienen como fecha de programación los días 21 y 26 de marzo de 2021; y, ocho (8) citas de ingreso correspondiente a la Factura N° F003-00050172 tienen como fecha de programación los días 25, 26 y 27 de marzo de 2021.
- Al respecto, hemos efectuado la trazabilidad de estas en nuestro Sistema N4 a fin de evaluar la manera como procedió en la gestión de las dieciséis (16) citas y hemos encontrado lo siguiente:

CITA N°	FECHA Y HORA PROGRAMACIÓN CITA	FECHA Y HORA COMPLETÓ CITA	FECHA Y HORA CANCELACIÓN CITA	ESTADO
7811267	21/03/2021 19:00	21/03/2021 21:03	-	Vencida
7821323	26/03/2021 04:00	26/03/2021 07:35	-	Vencida
7821329	26/03/2021 06:00	26/03/2021 08:35	-	Vencida
7821331	26/03/2021 06:00	26/03/2021 09:03	-	Vencida
7821333	26/03/2021 07:00	26/03/2021 09:04	-	Vencida
7821335	26/03/2021 07:00	26/03/2021 09:00	-	Vencida
7821340	26/03/2021 10:00	26/03/2021 09:30	-	Vencida
7822121	26/03/2021 03:00	26/03/2021 06:00	-	Vencida
7825715	27/03/2021 09:00	-	27/03/2021 07:21	Cancelada
7825718	27/03/2021 09:00	-	27/03/2021 07:21	Cancelada
7825717	27/03/2021 09:00	-	27/03/2021 07:21	Cancelada
7825716	27/03/2021 09:00	-	27/03/2021 07:21	Cancelada
7818372	26/03/2021 04:00	26/03/2021 03:29	-	Vencida
7818373	26/03/2021 04:00	26/03/2021 02:13	-	Vencida
7819443	25/03/2021 19:00	-	-	Vencida
7819444	25/03/2021 19:00	-	-	Vencida

3. Sobre el particular, las citas N° 7825715, 7825718, 7825717, 7825716, 7819443 y 7819444 no fueron completadas con el dato del transporte lo que quiere decir que ni siquiera asignaron flota vehicular para usar esas citas; mientras que las citas N° 7811267, 7821323, 7821329, 7821331, 7821333, 7821335 y 7822121 fueron completadas con el dato de transporte después de la hora de programación, es decir, la asignación del transporte se realizó fuera de hora cuando ya era evidente que ya habían perdido su turno; y, las citas N° 7821340, 7818372 fueron completadas en promedio treinta (30) minutos antes de la hora de programación, al límite del plazo considerando además la distancia entre el punto de partida y la terminal portuaria.
4. Asimismo, **TPP** tuvo una (1) cita vencida que si bien fue completada con el dato de transporte una (1) hora y cuarenta y siete (47) minutos antes de la hora de programación de uso de la cita, hemos verificado que la cita N° 7818373 no cuenta con Ticket de Rechazo en puerta, lo que significa que la unidad vehicular nunca llegó a nuestras garitas de ingreso.
5. Por tanto, se puede concluir que la causa que originó el cobro del recargo es imputable estrictamente al usuario ya que no usó oportunamente las primeras citas gestionadas por razones el propio usuario podrá explicar conforme a lo expuesto en los párrafos precedentes, y por ende el cargo por citas no utilizadas para el retiro de sus contenedores es válido.

VI. El paro de transportistas no es un caso fortuito o fuerza mayor:

1. Con relación a la fuerza mayor alegada por **TPP** como causa de exoneración de responsabilidad en el cumplimiento de sus obligaciones, el artículo 1315 del Código Civil peruano establece que el *"Caso fortuito o fuerza mayor es la causa no imputable, consistente en un evento extraordinario, imprevisible e irresistible, que impide la ejecución de la obligación o determina su cumplimiento parcial, tardío o defectuoso"*.
2. Al respecto, hemos verificado que desde el día 11 de marzo de 2021 los diversos diarios de circulación nacional como La República, El Comercio, Gestión, Correo, entre otros, anunciaron que el Gremio Nacional de Transportistas y Conductores del Perú GNTC PERU programaba el paro nacional indefinido de transporte de carga desde el lunes 15 de marzo de 2021, conforme consta de los anuncios periodísticos que adjuntamos en calidad de Anexo 1.
3. En ese sentido, el paro de transportistas no fue un hecho imprevisible ya que fue anunciado hasta con cinco (5) días de anticipación antes de su ocurrencia, por lo que no se cumple con el elemento de imprevisibilidad para ser considerado este hecho como un caso de fuerza mayor.
4. Por tanto, el paro de transportistas no constituiría una causa de exoneración de responsabilidad siendo posible exigir a **TPP** un nivel mínimo de previsión ante esta contingencia **que además constituye un riesgo común a su operación de servicios logísticos integrales (el cual, incluye el transporte)**.
5. Ahora bien, en el supuesto negado que el paro de transportistas sí pudiera ser calificado como un caso de fuerza mayor, resulta aplicable lo dispuesto en los artículos 1314 y 1315 del Código Civil peruano, según los cuales el deudor debe probar en los casos de acontecimientos sin culpa como el caso fortuito o fuerza mayor que estos eventos impactaron en el cumplimiento de sus obligaciones y además probar que ha actuado con la diligencia ordinaria requerida para quedar exonerado de responsabilidad.

6. En ese orden de ideas, **TPP** no ha acreditado ninguno de estos extremos razón por la cual no existen pruebas suficientes ni fehacientes que permitan concluir que el paro de transportistas ha impedido que pueda retirar sus contenedores dentro del plazo de las cuarenta y ocho (48) horas y/o veinticuatro (24) horas libres de pago o usar sus citas de ingreso y retiro oportunamente. **Por el contrario, es posible inferir que TPP no actuó con la diligencia ordinaria debida por las razones expuestas a largo del presente análisis.**
7. Asimismo, **DPWC** ha prestado efectivamente a favor de **TPP** los servicios objeto de reclamo, hecho que por lo demás no es controvertido por **TPP**; luego, por este servicio **DPWC** cobra un precio estipulado en nuestro Tarifario; y, finalmente producto de ello se ha generado válidamente las facturas materia de análisis.
8. Por tanto, queda claro que **DPWC** no ha facturado servicios no prestados, sino que ha facturado servicios efectivamente prestados, cuyos conceptos y tarifas están claramente establecidos en el Tarifario, por ende el pago de las facturas objeto de reclamo es debido y legítimo.

Cabe señalar que en aplicación del artículo 26° del Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de Usuarios de DP WORLD CALLAO S.R.L., el usuario podrá presentar un recurso impugnatorio ante nuestra empresa en el plazo de quince (15) días de notificada la presente. Para ello, de conformidad con lo dispuesto en la Resolución de Consejo Directivo N° 0057-2020-CD-OSITRAN ustedes pueden presentar sus recursos impugnatorios por teléfono al número 206-6500 o por correo electrónico a la dirección electrónica callao.reclamos@dpworld.com.

Adicionalmente, considerando la coyuntura actual de emergencia sanitaria, le informamos que conforme al artículo 20.4 de la Ley del Procedimiento Administrativo General – Ley N° 27444, para efecto de las notificaciones ustedes pueden indicar en sus recursos impugnatorios un correo electrónico y manifestar expresamente su autorización para que en lo sucesivo se realicen allí todas las notificaciones que surjan en dicho procedimiento administrativo.

Atentamente,


Francisco Roman Ortiz
Apoderado

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de independencia"



NOTA DE PRENSA GNTC PERÚ

A la opinión pública :

El Gremio Nacional de Transportistas y Conductores del Perú GNTC PERU hace de conocimiento que luego de haber sostenido una reunión con sus bases se decidió por unanimidad convocar a un PARO NACIONAL INDEFINIDO DE TRANSPORTE DE CARGA el mismo que iniciará el día LUNES 15 DE MARZO 2021 desde las 00 horas en todo el territorio nacional. Esta decisión se toma luego de haber agotado todas las vías administrativas y de diálogo con el gobierno por más de dos años con resultado cero hasta el momento. Los altos costos operativos, exorbitantes alzas de combustible y peajes sumado al abuso de las autoridades hacen que nuestra situación sea insostenible. Por tal motivo hacemos la invitación a todos los compañeros transportistas del Perú a sumarse a esta paralización indefinida que nos afecta a todos hasta lograr se resuelva nuestro petitorio.

Nuestra plataforma de reclamos es el siguiente :

- 1 - Eliminación del ISC aplicado al diésel.
- 2 - Reducción del precio del diésel.
- 3 - Eliminación del cobro de peaje al eje retráctil de los camiones.
- 4 - Suspensión del cobro de peajes Morrope y Bayovar por ser una vía intransitable.
- 5 - Reducción del costo de los peajes.
- 6 - Mejoramiento de la Infraestructura Vial en la Pan Norte Sur y C. Central.
- 7 - Construcción de Zona de descanso para los conductores.
- 8 - Declaración de inconstitucionalidad de la O.M 346 MLV
- 9 - No a la verticalización de los servicios de los operadores portuarios.
- 10 - Ley del Ejercicio de conductor profesional
- 11 - Vacunación a los conductores profesionales por estar en la primera línea.
- 12 - No a los privilegios al transporte Boliviano y Ecuatoriano el cual genera competencia desleal.

GNTC PERU - GREMIO NACIONAL DE TRANSPORTISTAS Y CONDUCTORES DEL PERU.
Jr. Conray Grande 4994 Urb. Parque El Naranjal 2da Etapa, Los Olivos.
Telf. 990314100 - Correo: gntc_peru@outlook.com

ELECCIONES 2021 | POLÍTICA | ECONOMÍA | SOCIEDAD | MUNDO | DEPORTES | ESPECTÁCULOS | REDES SOCIALES | PERÚ | DÓLAR | SUSCRÍBETE

SOCIEDAD

Camioneros anuncian paro nacional en rechazo a precio de combustible

LR Norte
@larepublica_pe
ediciondigital@lr.pe

14 Mar 2021 | 11:07 h
Actualizado el 14 de Marzo 2021 | 11:11 h

Gremios de camioneros esperan que Ejecutivo escuche sus reclamos. Foto: Andina

Diferentes gremios de conductores han confirmado su participación en esta protesta pactada para el lunes 15 de marzo.

Lo más visto en Sociedad

Ugarte: Vacunación de mayores de 70 años podría acabar antes de lo previsto

Denuncian a Beto Ortiz y Willax por presunto delito en contra de la tranquilidad pública

COVID-19: policía en retiro de 66 años requiere cama UCI de urgencia

Sagasti: "Disponibilidad de vacunas de Sinopharm se ha reducido un poco"

Contenido de Interés

Chota: así se organizó el debate presidencial entre Keiko Fujimori y Pedro Castillo

PUBLIRREPORTAJE

LIMA: fomenta el talento artístico a través de concurso de pintura

PUBLIRREPORTAJE

Fuente: <https://larepublica.pe/sociedad/2021/03/14/camioneros-anuncian-paro-nacional-en-rechazo-a-precio-de-combustible-lrnd/>

SOCIÉTIC | INICIO | 2

PERÚ | NOTICIAS

Síguenos en Google News

Paro nacional indefinido para el próximo 15 de marzo fue anunciado por el Gremio Nacional de Transportistas y Conductores

El Gremio Nacional de Transportistas y Conductores señala que la decisión se tomó luego de haber agotado todas las vías administrativas y de diálogo con el Gobierno

El Gremio Nacional de Transportistas y Conductores señala que la decisión se tomó luego de haber agotado todas las vías administrativas y de diálogo con el Gobierno. (Foto: Hugo Quirós)

Redacción EC
El Comercio
Sección: prácticas@comercio.com.pe

Lima, 11 de marzo de 2021
Actualizado el 11/03/2021 09:52 p.m.

El Gremio Nacional de Transportistas y Conductores (GNTC) del Perú convocó, para el próximo lunes 15 de marzo, un paro nacional indefinido del transporte de carga en todo el territorio nacional.

Fuente: <https://elcomercio.pe/peru/paro-nacional-indefinido-para-el-proximo-15-de-marzo-fue-anunciado-por-el-gremio-nacional-de-transportistas-y-conductores-nnpp-noticia/>



Fuente: <https://gestion.pe/economia/gremio-de-transportistas-anuncian-paro-nacional-indefinido-para-el-proximo-15-de-marzo-nnpp-noticia/>



Fuente: <https://diariocorreio.pe/peru/gremio-de-transporte-anuncia-paro-nacional-indefinido-para-el-proximo-15-de-marzo-nnpp-noticia/>