

Callao, 24 de mayo de 2021

Señor

ESTEBAN VARGAS SOJO

Apoderado

DT DINETPERU S.A.C.

Jirón Doménico Morelli N° 110, Int. 601 (Piso 6 – Cc. La Rambla – Torre 1), San Borja

Presente. -

Referencia: Expediente N° 034-2021-RCL/DPWC

Carta N° DALC.DPWC.115.2021

De nuestra consideración:

Por la presente damos respuesta al reclamo de fecha 14 de abril de 2021, cuyo plazo de resolución fue extendido con la carta de la referencia, mediante el cual nos reclaman la devolución de lo pagado con la Factura N° F003-00049430 emitida por concepto de uso de área operativa – Imp. ascendente a S/ 10,327.60 (diez mil trescientos veintisiete con 60/100 Soles) así como de la Factura N° F003-00049408 emitida por concepto de cargo por cita no utilizada ascendente a S/ 1,775.90 (mil setecientos setenta y cinco con 90/100 Soles); asimismo, nos reclaman dejar sin efecto la Factura N° F002-00323084 emitida por concepto de uso de área operativa – Imp. ascendente a S/ 13,014.81 (trece mil catorce con 81/100 Soles) según indican, debido a que estos cobros se han generado por razones imputables a **DP WORLD CALLAO S.R.L. (en adelante, "DPWC")**, en estricto por la inadecuada idoneidad, precaria calidad y tardía atención de los servicios que son su responsabilidad.

Señalan que desde el mes de febrero de 2021 formularon diversos requerimientos a **DPWC** para que se les brinde atención y se despache oportunamente los contenedores descargados de las naves KOTA CANTIK y COSCO PRINCE RUPERT; sin embargo, estas solicitudes no fueron atendidas de manera oportuna pese a haber solicitado los *slots* correspondientes tanto por correo electrónico, por la página web y por la plataforma de atención al cliente de **DPWC**.

Indican que **DPWC** les habría despachado contenedores descargados de naves que estaban dentro del plazo de retiro y no aquellos descargados de las naves más antiguas.

Asimismo, refieren que los días 15 y 16 de febrero de 2021 hubo una gran congestión vehicular que les hizo perder gran cantidad de citas ya que impidió que los vehículos pudieran llegar al antepuerto de **DPWC**, lo cual se ocasionó debido a que **DPWC** se encontraba al 100% de su capacidad generando colas de más de ciento sesenta (160) camiones y esto fue informado a la Autoridad Portuaria Nacional.

DP World Callao S.R.L.

Terminal Portuario Muelle Sur

Avenida Manco Cápac 113

Callao - Perú

T: + 511 2066500

dpworldcallao.com.pe

Refieren que los días 15 y 16 de febrero de 2021 hubo una gran congestión vehicular que les hizo perder gran cantidad de citas ya que impidió que los vehículos pudieran llegar al antepuerto de **DPWC**, lo cual se ocasionó debido a que **DPWC** se encontraba al 100% de su capacidad generando colas de más de ciento sesenta (160) camiones y esto fue informado a la Autoridad Portuaria Nacional.

Luego, en el mes de marzo se vieron nuevamente perjudicados por el deficiente despacho de los contenedores descargados de las naves APL ESPLANADE, RHL AUDACIA, RHL AGILITAS, CMA CGM ARKANSAS, ALGOL, GRETA, EVER URANUS, COYHAIQUE, CARIBBEAN EXPRESS, CARTAGENA EXPRESS, CARLOTTA STAR, VANTAGE, WAN HAI 612, CMA CGM MUMBAI, JULIANA y HELLE RITSCHER debido a la inacción de **DPWC** en el manejo de la congestión vehicular para ingresar a su antepuerto. Asimismo, **DPWC** siguió despachando contenedores recientes en lugar de los antiguos, generando costos por uso de área operativa.

En ese sentido, se vieron obligados a enviar a **DPWC** una carta notarial con fecha 25 de marzo de 2021 a fin de que cumplan con sus obligaciones respecto al correcto despacho de los contenedores e informándoles de su rechazo a las facturas emitidas por uso de área operativa por no ser su responsabilidad el deficiente despacho de los contenedores.

Luego del análisis efectuado, hemos determinado que su reclamo es **INFUNDADO** por las siguientes razones:

I. Sobre los servicios objeto de reclamo:

1. Al respecto, hemos verificado que mediante la Factura N° F003-00049430 se cobró a **DT DINETPERU S.A.C. (en adelante, DINETPERU)** el servicio de uso de Área Operativa - Imp. de los siguientes contenedores conforme al siguiente detalle:

CONTENEDOR	NAVE	FECHA Y HORA DE TÉRMINO DE DESCARGA	FECHA Y HORA LÍMITE DE LIBRE DE ALMACENAMIENTO	FECHA Y HORA DE RETIRO DEL CONTENEDOR
CCLU6967448	COSCO PRINCE RUPERT	14/02/2021 23:51	16/02/2021 23:51	17/02/2021 08:30
CCLU7788494	COSCO PRINCE RUPERT	14/02/2021 23:51	16/02/2021 23:51	17/02/2021 13:04
CSNU6293890	COSCO PRINCE RUPERT	14/02/2021 23:51	16/02/2021 23:51	17/02/2021 13:23
DRYU2085720	COSCO PRINCE RUPERT	14/02/2021 23:51	16/02/2021 23:51	17/02/2021 00:50
EITU9216191	COSCO PRINCE RUPERT	14/02/2021 23:51	16/02/2021 23:51	17/02/2021 11:21
FFAU2306287	COSCO PRINCE RUPERT	14/02/2021 23:51	16/02/2021 23:51	17/02/2021 12:32
FSCU8483028	COSCO PRINCE RUPERT	14/02/2021 23:51	16/02/2021 23:51	17/02/2021 10:40
FSCU8800816	COSCO PRINCE RUPERT	14/02/2021 23:51	16/02/2021 23:51	17/02/2021 12:42
IPXU3425138	COSCO PRINCE RUPERT	14/02/2021 23:51	16/02/2021 23:51	17/02/2021 07:32
OOCU6530312	COSCO PRINCE RUPERT	14/02/2021 23:51	16/02/2021 23:51	17/02/2021 15:19
OOCU7967483	COSCO PRINCE RUPERT	14/02/2021 23:51	16/02/2021 23:51	17/02/2021 12:13
OOLU6840612	COSCO PRINCE RUPERT	14/02/2021 23:51	16/02/2021 23:51	17/02/2021 10:21
OOLU9879705	COSCO PRINCE RUPERT	14/02/2021 23:51	16/02/2021 23:51	17/02/2021 13:09
TCNU4531931	COSCO PRINCE RUPERT	14/02/2021 23:51	16/02/2021 23:51	17/02/2021 08:11
WHLU5505980	COSCO PRINCE RUPERT	14/02/2021 23:51	16/02/2021 23:51	17/02/2021 13:08
BMOU2552818	KOTA CANTIK	14/02/2021 16:13	16/02/2021 16:13	17/02/2021 03:16
BSIU2933759	KOTA CANTIK	14/02/2021 16:13	16/02/2021 16:13	17/02/2021 01:01
CAIU2490207	KOTA CANTIK	14/02/2021 16:13	16/02/2021 16:13	17/02/2021 03:41
PCIU1062500	KOTA CANTIK	14/02/2021 16:13	16/02/2021 16:13	17/02/2021 01:19

PCIU1087319	KOTA CANTIK	14/02/2021 16:13	16/02/2021 16:13	17/02/2021 03:38
PCIU1165290	KOTA CANTIK	14/02/2021 16:13	16/02/2021 16:13	17/02/2021 14:05
PCIU1191093	KOTA CANTIK	14/02/2021 16:13	16/02/2021 16:13	17/02/2021 03:18
PCIU1216592	KOTA CANTIK	14/02/2021 16:13	16/02/2021 16:13	17/02/2021 03:15
PCIU1262920	KOTA CANTIK	14/02/2021 16:13	16/02/2021 16:13	17/02/2021 22:17
PCIU1334126	KOTA CANTIK	14/02/2021 16:13	16/02/2021 16:13	17/02/2021 22:26
PCIU1388605	KOTA CANTIK	14/02/2021 16:13	16/02/2021 16:13	17/02/2021 00:09
PCIU1396806	KOTA CANTIK	14/02/2021 16:13	16/02/2021 16:13	17/02/2021 03:51
PCIU1416991	KOTA CANTIK	14/02/2021 16:13	16/02/2021 16:13	17/02/2021 00:03
PCIU1592584	KOTA CANTIK	14/02/2021 16:13	16/02/2021 16:13	17/02/2021 01:39
PCIU1766053	KOTA CANTIK	14/02/2021 16:13	16/02/2021 16:13	18/02/2021 01:46
PCIU1825650	KOTA CANTIK	14/02/2021 16:13	16/02/2021 16:13	17/02/2021 16:20
PCIU2829243	KOTA CANTIK	14/02/2021 16:13	16/02/2021 16:13	17/02/2021 03:13
PCIU2834358	KOTA CANTIK	14/02/2021 16:13	16/02/2021 16:13	17/02/2021 02:52
PCIU2858196	KOTA CANTIK	14/02/2021 16:13	16/02/2021 16:13	17/02/2021 22:46
PCIU2872717	KOTA CANTIK	14/02/2021 16:13	16/02/2021 16:13	17/02/2021 21:09
PCIU2876646	KOTA CANTIK	14/02/2021 16:13	16/02/2021 16:13	17/02/2021 14:27
PCIU2881806	KOTA CANTIK	14/02/2021 16:13	16/02/2021 16:13	17/02/2021 04:08
PCIU8567351	KOTA CANTIK	14/02/2021 16:13	16/02/2021 16:13	17/02/2021 14:52
TGHU1641500	KOTA CANTIK	14/02/2021 16:13	16/02/2021 16:13	17/02/2021 03:43
WHLU5708565	KOTA CANTIK	14/02/2021 16:13	16/02/2021 16:13	17/02/2021 10:45
WHSU5860906	KOTA CANTIK	14/02/2021 16:13	16/02/2021 16:13	17/02/2021 12:13

2. Asimismo, hemos verificado que mediante la Factura N° F003-00049408 se cobró a **DINETPERU** el cargo por cita no utilizada de los siguientes eventos conforme al siguiente detalle:

CITA N°	ESTADO
7729725	Vencida
7732546	Cancelada
7732545	Cancelada
7732544	Cancelada
7732543	Cancelada
7732542	Cancelada
7729777	Vencida
7729778	Vencida
7729790	Vencida
7729791	Vencida
7729792	Vencida
7732656	Vencida
7732657	Vencida
7732658	Vencida
7729783	Vencida
7729788	Vencida
7729793	Vencida
7729794	Vencida
7732654	Vencida
7730795	Vencida

7730796	Vencida
7730797	Vencida
7730798	Vencida
7730800	Vencida
7730802	Vencida
7730850	Vencida
7735409	Vencida
7735410	Vencida
7735412	Vencida
7734582	Vencida
7734587	Vencida
7734592	Vencida
7734601	Vencida
7735340	Vencida
7734606	Vencida
7735341	Vencida
7735342	Vencida
7735343	Vencida
7735344	Vencida
7735345	Vencida
7735348	Vencida
7735349	Vencida
7735353	Vencida

3. Además, hemos verificado que mediante la Factura N° F002-00323084 se cobró a **DINETPERU S.A.C.** el servicio de uso de Área Operativa - Imp. de los siguientes contenedores conforme al siguiente detalle:

CONTENEDOR	NAVE	FECHA Y HORA DE TÉRMINO DE DESCARGA	FECHA Y HORA LÍMITE DE LIBRE DE ALMACENAMIENTO	FECHA Y HORA DE RETIRO DEL CONTENEDOR
TGBU8028801	APL ESPLANADE	16/03/2021 06:05	18/03/2021 06:05	20/03/2021 21:22
BMOU4465271	APL ESPLANADE	16/03/2021 06:05	18/03/2021 06:05	20/03/2021 18:48
CMAU7918184	APL ESPLANADE	16/03/2021 06:05	18/03/2021 06:05	20/03/2021 18:36
TCKU7906786	APL ESPLANADE	16/03/2021 06:05	18/03/2021 06:05	20/03/2021 11:31
APRU5706465	APL ESPLANADE	16/03/2021 06:05	18/03/2021 06:05	20/03/2021 09:00
CGMU9320482	APL ESPLANADE	16/03/2021 06:05	18/03/2021 06:05	20/03/2021 08:57
EMCU5461785	APL ESPLANADE	16/03/2021 06:05	18/03/2021 06:05	20/03/2021 08:24
EISU9263184	APL ESPLANADE	16/03/2021 06:05	18/03/2021 06:05	20/03/2021 08:23
MAXU6194709	RHL AGILITAS	16/03/2021 22:04	18/03/2021 22:04	20/03/2021 10:56
SMLU7932673	RHL AGILITAS	16/03/2021 22:04	18/03/2021 22:04	20/03/2021 10:01
SMLU7907860	RHL AGILITAS	16/03/2021 22:04	18/03/2021 22:04	20/03/2021 09:11
UACU5639049	CMA CGM ARKANSAS	17/03/2021 09:12	19/03/2021 09:12	20/03/2021 21:14
BEAU4716747	CMA CGM ARKANSAS	17/03/2021 09:12	19/03/2021 09:12	20/03/2021 21:07
FCIU7443844	CMA CGM ARKANSAS	17/03/2021 09:12	19/03/2021 09:12	20/03/2021 08:29
TEMU4482020	RHL AUDACIA	16/03/2021 08:34	18/03/2021 08:34	20/03/2021 21:09
DFSU1211510	RHL AUDACIA	16/03/2021 08:34	18/03/2021 08:34	20/03/2021 19:37

UACU4051683	RHL AUDACIA	16/03/2021 08:34	18/03/2021 08:34	20/03/2021 18:13
CAIU2648709	RHL AUDACIA	16/03/2021 08:34	18/03/2021 08:34	20/03/2021 09:02
TGHU1774396	RHL AUDACIA	16/03/2021 08:34	18/03/2021 08:34	20/03/2021 08:25
TCLU3475420	CITY OF ALEXANDRIA	27/02/2021 17:24	28/02/2021 17:24	14/03/2021 21:53

II. Sobre la relación contractual entre las partes y el marco legal de las obligaciones:

1. Sobre el particular, el marco de análisis para estos casos vinculados al proceso de retiro de los contenedores es uno de responsabilidad civil contractual y la fuente de las obligaciones entre las partes son: el Contrato de Concesión celebrado entre el Estado Peruano y **DPWC**, el Reglamento Tarifario y Política Comercial de DP World Callao S.R.L.¹ las disposiciones emitidas por el OSITRAN respecto a las tarifas en cuanto sea aplicable y supletoriamente el Código Civil Peruano.
2. Con relación al servicio de uso de área operativa, la Cláusula 8.14 del referido Contrato de Concesión establece que el servicio estándar incluye una permanencia del contenedor en la terminal hasta de cuarenta y ocho horas libre de pago, así como cualquier gasto administrativo, operativo u otros que implique la prestación de ese servicio y que este plazo se computa desde que la nave ha terminado la descarga o una vez que el contenedor ingrese en el patio de la terminal para su posterior embarque.
3. Por su parte, el artículo 3.1.1 del Reglamento Tarifario y Política Comercial de **DPWC** establece que el uso de área operativa – importaciones se contará a partir del fin de la descarga total de la nave.
4. En cuanto al cargo por cita no utilizada, el referido reglamento establece que no habrá un costo por solicitud ni emisión de la primera cita y que, a fin de permitir el uso de la infraestructura portuaria a otros usuarios, DP World Callao impondrá un cargo por cita no utilizada conforme a lo establecido en el Tarifario, ya sea que esta haya sido cancelada o haya expirado.
5. Asimismo, el indicado reglamento regula lo relativo a la atención al usuario para el retiro o recepción de contenedores y establece deberes y obligaciones tanto para **DPWC** como para los usuarios. En ese sentido, establece las siguientes obligaciones para las partes a fin de retirar la mercadería de la terminal: i) **por parte del usuario:** contar con una cita y que el transportista designado se encuentre en la garita de ingreso dentro del rango de horario establecido para la cita; y, ii) **por parte de DPWC:** entregar citas a los usuarios según la disponibilidad y entregar los contenedores una vez el transportista ingrese a la terminal.
6. En ese orden de ideas, se hace necesario analizar cuál fue el comportamiento de **DINETPERU** y **DPWC** en orden al cumplimiento de tales obligaciones.

III. Sobre los servicios de uso de área operativa (Imp.):

A. Análisis sobre el cumplimiento de las obligaciones por parte de DINETPERU:

1. Al respecto, observamos que cuarenta y un (41) contenedores correspondientes a la Factura N° F003-00049430 descendieron de las naves COSCO PRINCE RUPERT y KOTA CANTIK el

¹ Este reglamento constituye Cláusulas Generales de Contratación en virtud de lo dispuesto en el artículo 1392 del Código Civil, como ya lo ha señalado en reiterada jurisprudencia el Tribunal de Controversias de OSITRAN.

día 14 de febrero de 2021 a las 23:51 horas y 16:13 horas, respectivamente, por lo que si **DINETPERU** deseaba retirarlos dentro del plazo libre de uso de área operativa de cuarenta y ocho (48) horas, debieron programar sus retiros hasta el día 16 de febrero de 2021 a las 23:51 horas y 16:13 horas, respectivamente.

2. Asimismo, constatamos que veinte (20) contenedores correspondientes a la Factura N° F002-00323084 descargaron de las naves APL ESPLANADE, RH AGILITAS y RHL AUDACIA con términos de descarga el 16 de marzo de 2021 a las 06:05 horas, 22:04 horas y 08:34 horas, respectivamente; así como de la nave CMA CGM ARKANSAS con término de descarga el 17 de marzo de 2021 a las 09:12 horas; por lo que si **DINETPERU** deseaba retirarlos dentro del plazo libre de uso de área operativa de cuarenta y ocho (48) horas, debieron programar sus retiros hasta el día 18 de marzo de 2021 a las 06:05 horas, 22:04 horas y 08:34 horas, respectivamente, y hasta el día 19 de marzo de 2021 a las 09:12 horas.
3. Ahora bien, **DINETPERU** tenía la obligación de contar con una cita para concretar el retiro oportuno de sus contenedores, no obstante, hemos verificado en nuestro sistema que entre el 14 al 16 de febrero de 2021, así como desde el 16 al 20 de marzo de 2021, **DINETPERU** solicitó citas por bloque en cantidades insuficientes para el retiro de todos sus contenedores disponibles, conforme se puede apreciar del siguiente detalle:

CONCEPTO	FEBRERO 2021				
	14	15	16		
CONTENEDORES DISPONIBLES	220	164	156		
CITAS POR BLOQUE	115	99	114		
CONCEPTO	MARZO 2021				
	16	17	18	19	20
CONTENEDORES DISPONIBLES	37	40	54	88	127
CITAS POR BLOQUE	-	-	-	-	37

4. Además, se aprecia que **DINETPERU** no usó todas sus citas solicitadas afectando con ello sus despachos de retiro, conforme al siguiente detalle:

CITAS NO USADAS	FEBRERO 2021				
	14	15	16		
VENCIDAS	-	5	19		
CANCELADAS	-	21	17		
CITAS NO USADAS	MARZO 2021				
	16	17	18	19	20
VENCIDAS	-	-	-	-	3
CANCELADAS	-	-	-	-	4

5. Sin perjuicio de lo expuesto, hemos verificado que si bien **DINETPERU** afirma en su escrito de reclamo que solicitó *slots* para el retiro de estos contenedores, lo cierto es que no se evidencia de los correos electrónicos presentados como medios probatorios, que haya habido alguna solicitud de ese tipo en las fechas bajo análisis. Por el contrario, las únicas solicitudes corresponden a correos electrónicos de fechas 22, 23 y 24 de marzo de 2021, es decir, con posterioridad al retiro de los contenedores cuya facturación se reclama.

6. Por tanto, podemos concluir que respecto a la obligación de tramitar citas previas **DINETPERU** no solicitó las suficientes para el retiro de todos sus contenedores disponibles, por lo que **eventualmente cualquiera de estos hubiera podido generar algún servicio ya sea de uso de área operativa u otros servicios o cargos al no ser oportunamente retirados.**
7. Con relación a la obligación de **DINETPERU** de usar las citas solicitadas y asegurarse que el transportista designado se encuentre en la garita de ingreso dentro del rango de horario establecido para la cita, observamos que este depósito afirma que no pudo cumplir con esta obligación debido a que sus vehículos no podían acercarse a la zona de antepuerto debido a la congestión existente en las afueras de la terminal.
8. Sobre el argumento de la congestión externa, el Tribunal de Solución de Controversias del OSITRAN ya se ha pronunciado sobre este tema y ha establecido que la congestión vehicular para ingresar a las instalaciones no es imputable a la entidad prestadora, según se aprecia en la Resolución N° 03 de fecha 19 de julio de 2011 emitida en el Expediente N° 001-2011-TSC-OSITRAN. Es evidente que nuestra empresa no puede hacerse responsable por factores externos y que escapan a nuestro control, tales como la congestión vehicular en una vía de transporte público, por lo cual la congestión vehicular no puede ser utilizada como argumento por su empresa para justificar el retiro o ingreso tardío de sus contenedores.
9. Sin perjuicio de ello, existe evidencia que las causas que originan la congestión en las afueras de la terminal son múltiples y exógenas a **DPWC**, de las que podemos señalar algunas: i) la gran cantidad de camiones que se estacionan en las vías que se dirigen al puerto que **no tienen cita, poseen cita vencida o han llegado con horas de anticipación a su hora de programación**, afectando el flujo de vehículos que sí tienen cita y se encuentran dentro del margen de tolerancia, lo cual quedó evidenciado por la Autoridad Portuaria Nacional en el Comunicado N° 013-2020-APN de fecha 15 de junio de 2020; y, ii) las vías de acceso a los terminales portuarios no cuentan con la suficiente capacidad que permita el ingreso de los vehículos que transportan carga considerando el incremento constante de la actividad comercial en el Puerto del Callao, conforme lo consignó la Resolución Directoral N° 016-2020-MTC/1.
10. Adicionalmente, hemos verificado en nuestro sistema que de las citas de retiro solicitadas y no usadas por **DINETPERU** los días 15 y 16 de febrero de 2021 así como del 20 de marzo de 2021, cincuenta y ocho (58) citas no fueron completadas con el dato del transporte, lo que quiere decir que ni siquiera asignaron flota vehicular ni conductores para usar esas citas; mientras que diez (10) citas fueron completadas con el dato de transporte después de la hora de programación, es decir, la asignación del transporte se realizó fuera de hora cuando ya era evidente que ya habían perdido su turno; y, un (1) cita fue completada una hora con cuarenta y cuatro minutos antes de la fecha y hora de programación de la cita, sin embargo no cuenta con Ticket de Rechazo en puerta, eso significa que la unidad vehicular asignada para el uso de esa cita nunca llegó a nuestras garitas de ingreso:

CITA N°	FECHA Y HORA DE PROGRAMACIÓN DE CITA	FECHA Y HORA DE CANCELACIÓN CITA	FECHA Y HORA SE COMPLETÓ LA CITA	ESTADO
7729788	2021-02-15 23:00	-	-	Vencida
7729783	2021-02-15 22:00	-	-	Vencida
7729778	2021-02-15 21:00	-	-	Vencida

7729777	2021-02-15 21:00	-	-	Vencida
7729725	2021-02-15 11:00	-	2021-02-15 09:16	Vencida
7729415	2021-02-15 14:00	2021-02-14 08:21	-	Cancelada
7729414	2021-02-15 14:00	2021-02-14 08:21	-	Cancelada
7729413	2021-02-15 14:00	2021-02-14 08:21	-	Cancelada
7729412	2021-02-15 14:00	2021-02-14 08:21	-	Cancelada
7729411	2021-02-15 13:00	2021-02-14 08:21	-	Cancelada
7729410	2021-02-15 13:00	2021-02-14 08:21	-	Cancelada
7729409	2021-02-15 13:00	2021-02-14 08:21	-	Cancelada
7729407	2021-02-15 12:00	2021-02-14 08:27	-	Cancelada
7729406	2021-02-15 12:00	2021-02-14 08:27	-	Cancelada
7729405	2021-02-15 11:00	2021-02-14 08:27	-	Cancelada
7729404	2021-02-15 11:00	2021-02-14 08:27	-	Cancelada
7729773	2021-02-15 20:00	2021-02-15 12:28	-	Cancelada
7729772	2021-02-15 20:00	2021-02-15 12:28	-	Cancelada
7729771	2021-02-15 20:00	2021-02-15 12:28	-	Cancelada
7729770	2021-02-15 20:00	2021-02-15 12:28	-	Cancelada
7729769	2021-02-15 20:00	2021-02-15 12:27	-	Cancelada
7729765	2021-02-15 19:00	2021-02-15 12:27	-	Cancelada
7729764	2021-02-15 19:00	2021-02-15 12:27	-	Cancelada
7729763	2021-02-15 19:00	2021-02-15 12:27	-	Cancelada
7729762	2021-02-15 19:00	2021-02-15 12:27	-	Cancelada
7729408	2021-02-15 12:00	2021-02-14 08:21	-	Cancelada
7732557	2021-02-16 07:00	2021-02-15 23:26	-	Cancelada
7732553	2021-02-16 07:00	2021-02-15 23:26	-	Cancelada
7732556	2021-02-16 07:00	2021-02-15 23:26	-	Cancelada
7732554	2021-02-16 07:00	2021-02-15 23:26	-	Cancelada
7732552	2021-02-16 07:00	2021-02-15 23:26	-	Cancelada
7732551	2021-02-16 06:00	2021-02-15 23:26	-	Cancelada
7732550	2021-02-16 06:00	2021-02-15 23:26	-	Cancelada
7732549	2021-02-16 06:00	2021-02-15 23:26	-	Cancelada
7732548	2021-02-16 06:00	2021-02-15 23:26	-	Cancelada
7732547	2021-02-16 06:00	2021-02-15 23:26	-	Cancelada
7732546	2021-02-16 05:00	2021-02-15 23:25	-	Cancelada
7732545	2021-02-16 05:00	2021-02-15 23:25	-	Cancelada
7732544	2021-02-16 05:00	2021-02-15 23:25	-	Cancelada
7732543	2021-02-16 05:00	2021-02-15 23:25	-	Cancelada
7732542	2021-02-16 05:00	2021-02-15 23:25	-	Cancelada
7730813	2021-02-16 10:00	2021-02-15 23:26	-	Cancelada
7730809	2021-02-16 09:00	2021-02-15 23:26	-	Cancelada
7735412	2021-02-16 23:00	-	-	Vencida
7735410	2021-02-16 23:00	-	2021-02-16 23:55	Vencida
7735409	2021-02-16 22:00	-	-	Vencida
7730797	2021-02-16 04:00	-	-	Vencida
7732658	2021-02-16 00:00	-	2021-02-16 03:31	Vencida
7732657	2021-02-16 00:00	-	2021-02-16 03:33	Vencida
7732656	2021-02-16 00:00	-	2021-02-16 03:34	Vencida
7732654	2021-02-16 00:00	-	-	Vencida

7729794	2021-02-16 01:00	-	-	Vencida
7729793	2021-02-16 01:00	-	-	Vencida
7729792	2021-02-16 01:00	-	2021-02-16 05:22	Vencida
7729791	2021-02-16 01:00	-	2021-02-16 05:24	Vencida
7729790	2021-02-16 01:00	-	2021-02-16 03:50	Vencida
7730850	2021-02-16 21:00	-	-	Vencida
7730802	2021-02-16 04:00	-	-	Vencida
7730800	2021-02-16 04:00	-	-	Vencida
7730798	2021-02-16 04:00	-	-	Vencida
7730796	2021-02-16 03:00	-	-	Vencida
7730795	2021-02-16 03:00	-	-	Vencida
7806602	2021-03-20 23:00	2021-03-20 15:25	-	Cancelada
7806601	2021-03-20 23:00	2021-03-20 15:25	-	Cancelada
7806600	2021-03-20 23:00	2021-03-20 15:25	-	Cancelada
7806603	2021-03-20 23:00	2021-03-20 15:26	-	Cancelada
7806285	2021-03-20 09:00	-	2021-03-20 10:58	Vencida
7806284	2021-03-20 09:00	-	2021-03-20 09:32	Vencida
7806283	2021-03-20 09:00	-	2021-03-20 09:21	Vencida

11. Por tanto, **queda en evidencia que DINETPERU tampoco habría cumplido con su deber de completar sus citas y enviar oportunamente vehículos a nuestras instalaciones con el fin de usar las mismas.**
12. En consecuencia, **se constata que DINETPERU no cumplió con sus obligaciones para el retiro de los contenedores:** el trámite previo de citas de retiro y el envío de su transporte para honrar estas citas. Por ende, no se aprecia diligencia ordinaria en los términos del artículo del Código Civil peruano que establece que *"Quien actúa con la diligencia ordinaria requerida, no es imputable por la inejecución de la obligación o por su cumplimiento parcial, tardío o defectuoso"*.
13. En ese sentido, la causa que originó el retiro tardío de los contenedores objeto de reclamo es imputable estrictamente a **DINETPERU** ya que de este dependía la programación diligente del retiro de sus unidades, la cual debe ajustarse al procedimiento de retiro de contenedores establecido en nuestro Reglamento Tarifario y Política Comercial.
14. Por tanto, queda claro que **DPWC** no ha facturado servicios no prestados, sino que ha facturado servicios efectivamente prestados, cuyos conceptos y tarifas están claramente establecidos en el Tarifario, por ende el pago de las facturas objeto de reclamo es debido y legítimo.

B. Análisis sobre el cumplimiento de las obligaciones por parte de DPWC:

1. Al respecto, el Reglamento Tarifario y Política Comercial de DPWC establece que los usuarios cuentan a su elección con dos formas de retiro de contenedores: i) **retiro por contenedor específico (cita por número de contenedor)** que permite al usuario solicitar la entrega de un contenedor determinado debidamente identificado; y, ii) **retiro por bloque de contenedores** que permite la entrega de los contenedores disponibles asignados a un depósito extraportuario sin que se les individualice por su número u otra forma de identificación, en número igual a la cantidad de citas otorgadas.

2. En ese orden de ideas, hemos constatado en nuestro Sistema N4 que la opción de retiro elegida por **DINETPERU** para el recojo de los contenedores objeto de análisis fue el sistema por bloque de contenedores. Por tanto, esta opción libremente elegida por **DINETPERU** le otorgaba el derecho de retirar sus contenedores disponibles en número igual a la cantidad de citas de retiro que hubiera gestionado siendo que los contenedores disponibles serán todos aquellos contenedores asignados al depósito temporal, **incluidos los de mayor antigüedad y los recién descargados**, cuyos servicios portuarios hayan sido cancelados.
3. De acuerdo con lo antes mencionado, **DPWC** tenía la obligación de entregar a **DINETPERU** los contenedores disponibles, es decir, tanto los recién descargados como los más antiguos, en función de la cantidad de citas que este depósito hubiera gestionado.
4. En consecuencia, hemos constatado que **DPWC** sí cumplió con esta obligación, tal como lo mostramos en el siguiente cuadro donde se aprecia la cantidad de contenedores disponibles que tuvo **DINETPERU** en el periodo objeto de análisis y como es que **DPWC** despachó sus contenedores disponibles en número igual a la cantidad de citas que gestionó el usuario:

NAVE	TÉRMINO DE OPERACIONES DE LA NAVE	14	15	16	17	18	19	20
MARIANETTA	13/02/2021 15:35	1						
BRIGHTON	14/02/2021 00:25	91	3					
KOTA CANTIK	14/02/2021 16:35	18	45	38	23	1		
COSCO PRINCE RUPERT	15/02/2021 00:40	9	8	31	15			
ALIOTH	16/02/2021 02:35				1			
KALAMATA TRADER	16/02/2021 07:45			1	30	3		
RHL AUDACIA	16/02/2021 11:00				13			
CALLAO EXPRESS	17/02/2021 12:20						3	
OKEE ANN MARI	17/02/2021 13:10					2	1	
MOL BENEFACITOR	18/02/2021 06:10					2	11	
EVER SIGMA	19/02/2021 00:20					2	33	1
HMM BLESSING	19/02/2021 20:20						10	
VALUE	20/02/2021 03:40						3	83
ANTOFAGASTA EXPRESS	20/02/2021 18:10							4

NAVE	TÉRMINO DE OPERACIONES DE LA NAVE	MARZO 2021							
		14	15	16	17	18	19	20	21
COSCO SHIPPING DANUBE	13/03/2021 17:10	2							
CAP ANDREAS	14/03/2021 07:40	103	50						
LLOYD DON PASCUALE	14/03/2021 21:05	2	41						16
APL ESPLANADE	16/03/2021 08:30		2					8	3
RHL AUDACIA	16/03/2021 09:40		1					5	2
RHL AGILITAS	16/03/2021 22:25							3	
CMA CGM ARKANSAS	17/03/2021 09:30							3	
EVER URANUS	18/03/2021 10:05								3
COYHAIQUE	18/03/2021 19:40							8	3
CARIBBEAN EXPRESS	19/03/2021 01:45							1	16

CARTAGENA EXPRESS	19/03/2021 22:30							1	16
CARLOTTA STAR	20/03/2021 01:05							1	10
VANTAGE	20/03/2021 17:30								4
WAN HAI 612	20/03/2021 19:50								24

IV. Sobre el cargo por cita no utilizada:

1. Al respecto, tal como lo hemos indicado es obligación del usuario que el transportista designado se encuentre en la garita de ingreso dentro del rango de horario establecido para la cita solicitada, por lo que de no ser usada esa cita el Reglamento Tarifario y Política Comercial ha previsto el cargo por cita no utilizada.
2. En ese orden de ideas, hemos efectuado la trazabilidad de estas en nuestro Sistema N4 a fin de evaluar la manera como procedió en la gestión de las citas no utilizadas cuyo cobro se reclama y hemos encontrado lo siguiente:

CITA N°	FECHA Y HORA PROGRAMACIÓN CITA	FECHA Y HORA COMPLETÓ CITA	FECHA Y HORA CANCELACIÓN CITA	ESTADO
7732542	16/02/2021 05:00	-	15/02/2021 23:25	Cancelada
7732546	16/02/2021 05:00	-	15/02/2021 23:25	Cancelada
7732545	16/02/2021 05:00	-	15/02/2021 23:25	Cancelada
7732544	16/02/2021 05:00	-	15/02/2021 23:25	Cancelada
7732543	16/02/2021 05:00	-	15/02/2021 23:25	Cancelada
7729725	15/02/2021 11:00	15/02/2021 09:16	-	Vencida
7729777	15/02/2021 21:00	-	-	Vencida
7729778	15/02/2021 21:00	-	-	Vencida
7729783	15/02/2021 22:00	-	-	Vencida
7729788	15/02/2021 23:00	-	-	Vencida
7729790	16/02/2021 01:00	16/02/2021 03:50	-	Vencida
7729791	16/02/2021 01:00	16/02/2021 05:24	-	Vencida
7729792	16/02/2021 01:00	16/02/2021 05:22	-	Vencida
7729793	16/02/2021 01:00	-	-	Vencida
7729794	16/02/2021 01:00	-	-	Vencida
7730795	16/02/2021 03:00	-	-	Vencida
7730796	16/02/2021 03:00	-	-	Vencida
7730797	16/02/2021 04:00	-	-	Vencida
7730798	16/02/2021 04:00	-	-	Vencida
7730800	16/02/2021 04:00	-	-	Vencida
7730802	16/02/2021 04:00	-	-	Vencida
7730850	16/02/2021 21:00	-	-	Vencida
7732654	16/02/2021 00:00	-	-	Vencida
7732656	16/02/2021 00:00	16/02/2021 03:34	-	Vencida
7732657	16/02/2021 00:00	16/02/2021 03:33	-	Vencida
7732658	16/02/2021 00:00	16/02/2021 03:31	-	Vencida
7734582	17/02/2021 00:00	-	-	Vencida
7734587	17/02/2021 01:00	-	-	Vencida
7734592	17/02/2021 02:00	-	-	Vencida
7734601	17/02/2021 03:00	-	-	Vencida
7734606	17/02/2021 04:00	-	-	Vencida


7735340	17/02/2021 03:00	-	-	Vencida
7735341	17/02/2021 04:00	-	-	Vencida
7735342	17/02/2021 04:00	-	-	Vencida
7735343	17/02/2021 05:00	-	-	Vencida
7735344	17/02/2021 05:00	-	-	Vencida
7735345	17/02/2021 05:00	-	-	Vencida
7735348	17/02/2021 06:00	-	-	Vencida
7735349	17/02/2021 06:00	-	-	Vencida
7735353	17/02/2021 07:00	-	-	Vencida
7735409	16/02/2021 22:00	-	-	Vencida
7735410	16/02/2021 23:00	16/02/2021 23:55	-	Vencida
7735412	16/02/2021 23:00	-	-	Vencida

3. Sobre el particular, las citas N° 7732542, 7732546, 7732545, 7732544, 7732543, 7729777, 7729778, 7729783, 7729788, 7729793, 7729794, 7730795, 7730796, 7730797, 7730798, 7730800, 7730802, 7730850, 7732654, 7734582, 7734587, 7734592, 7734601, 7734606, 7735340, 7735341, 7735342, 7735343, 7735344, 7735345, 7735348, 7735349, 7735353, 7735409 y 7735412 no fueron completadas con el dato del transporte lo que quiere decir que ni siquiera asignaron flota vehicular para usar esas citas; mientras que las citas N° 7729790, 7729791, 7729792, 7732656, 7732657, 7732658, 7735410, fueron completadas con el dato de transporte después de la hora de programación, es decir, la asignación del transporte se realizó fuera de hora cuando ya era evidente que ya habían perdido su turno; y, la cita N° 7729725 fue completada una hora con cuarenta y cuatro minutos antes de la fecha y hora de programación de la cita, sin embargo no cuenta con Ticket de Rechazo en puerta, eso significa que la unidad vehicular asignada para el uso de esa cita nunca llegó a nuestras garitas de ingreso.
4. En ese sentido, se evidencia que **DINETPERU** no usó sus citas de manera oportuna ya que para ello habría sido necesario que el usuario las complete en un tiempo razonable, situación que en el presente caso no se dio. Por ende, no se aprecia diligencia ordinaria en los términos del artículo 1314 del Código Civil peruano que establece que *"Quien actúa con la diligencia ordinaria requerida, no es imputable por la inejecución de la obligación o por su cumplimiento parcial, tardío o defectuoso"*.
5. Por tanto, el cargo por cita no utilizada en el presente caso se ha cobrado de manera legítima ya que las citas fueron dejadas de usar por razones imputables a **DINETPERU**.

Cabe señalar que en aplicación del artículo 26° del Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de Usuarios de DP WORLD CALLAO S.R.L., el usuario podrá presentar un recurso impugnatorio ante nuestra empresa en el plazo de quince (15) días de notificada la presente. Para ello, de conformidad con lo dispuesto en la Resolución de Consejo Directivo N° 0057-2020-CD-OSITRAN ustedes pueden presentar sus recursos impugnatorios por teléfono al número 206-6500 o por correo electrónico a la dirección electrónica callao.reclamos@dpworld.com.

Adicionalmente, considerando la coyuntura actual de emergencia sanitaria, le informamos que conforme al artículo 20.4 de la Ley del Procedimiento Administrativo General – Ley N° 27444, para efecto de las notificaciones ustedes pueden indicar en sus recursos impugnatorios un correo electrónico y manifestar expresamente su autorización para que en lo sucesivo se realicen allí todas las notificaciones que surjan en dicho procedimiento administrativo.

Atentamente,



Francisco Roman Ortiz
Apoderado