

Callao, 18 de mayo de 2021

Señor

JUAN CARLOS ANDONAIRE CACEDA

Apoderado

TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.

Av. Antonio Miro Quesada N° 425, Of. 1210 (Prisma Tower), Magdalena del Mar

Presente. -

Referencia: Expediente N° 038-2021-RCL/DPWC

De nuestra consideración:

Por la presente damos respuesta al reclamo de fecha 29 de abril de 2021, mediante el cual nos reclaman la anulación de la Factura N° F003-00049781 ascendente a S/ 116,315.53 (ciento dieciséis mil trescientos quince con 53/100 Soles) incluido IGV emitida por concepto de uso de área operativa – Exp. (Embarque directo) según indican, debido a que existe un error en la facturación imputable a **DP WORLD CALLAO S.R.L. (en adelante, "DPWC")**.

Señalan que con fecha 13 de febrero de 2021 a solicitud de la línea naviera los contenedores amparados en las reservas 6287384330, 6287384480 y 6287574500 no fueron embarcados en la nave COSCO PRINCE RUPERT, por lo que, habiéndose realizado esa operación a solicitud de la línea naviera, los servicios cuya facturación se reclama deben ser facturados directamente a aquella conforme lo indica COSCO SHIPPING LINE en el correo electrónico que adjuntan como medio probatorio.

Luego del análisis efectuado, hemos determinado que su reclamo es **INFUNDADO** por las siguientes razones:

1. Al respecto, hemos verificado que mediante la Factura N° F003-00049781 se cobró a **TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. (en adelante, TPP)** los servicios de uso de área operativa – Exp. (Embarque Directo) conforme al siguiente detalle:

Contenedor	Nave	Fecha y hora atraque	Fecha y hora de ingreso de contenedor
TCNU3778423	XIN FU ZHOU	20.02.2021 - 11:12	13/02/2021 – 13:54
CSNU6410297	XIN FU ZHOU	20.02.2021 - 11:12	12/02/2021 – 17:43
CSNU6675402	XIN FU ZHOU	20.02.2021 - 11:12	12/02/2021 – 18:06
TGBU8778576	XIN FU ZHOU	20.02.2021 - 11:12	12/02/2021 – 18:08

DP World Callao S.R.L.

Terminal Portuario Muelle Sur

Avenida Manco Cápac 113

Callao - Perú

T: + 511 2066500

dpworldcallao.com.pe

FSCU8531023	XIN FU ZHOU	20.02.2021 - 11:12	12/02/2021 – 18:18
SEGU6336368	XIN FU ZHOU	20.02.2021 - 11:12	12/02/2021 – 18:20
FFAU2717668	XIN FU ZHOU	20.02.2021 - 11:12	13/02/2021 – 02:42
OOCU8347928	XIN FU ZHOU	20.02.2021 - 11:12	13/02/2021 – 02:45
FSCU8954792	KALAMATA TRADER	21.02.2021 – 19:15	13/02/2021 – 03:58
CSNU6810230	XIN FU ZHOU	20.02.2021 - 11:12	13/02/2021 – 04:57
CSLU6015253	XIN FU ZHOU	20.02.2021 - 11:12	13/02/2021 – 04:59
CSNU6966368	XIN FU ZHOU	20.02.2021 - 11:12	13/02/2021 – 05:00
TGBU7702257	XIN FU ZHOU	20.02.2021 - 11:12	13/02/2021 – 05:01
CSNU6946459	XIN FU ZHOU	20.02.2021 - 11:12	13/02/2021 – 05:02
OOCU7707676	XIN FU ZHOU	20.02.2021 - 11:12	13/02/2021 – 05:04
TEMU7692170	XIN FU ZHOU	20.02.2021 - 11:12	13/02/2021 – 05:11
TGBU8952461	XIN FU ZHOU	20.02.2021 - 11:12	13/02/2021 – 05:26
OOLU6862313	XIN FU ZHOU	20.02.2021 - 11:12	13/02/2021 – 12:56
SEGU6915415	XIN FU ZHOU	20.02.2021 - 11:12	13/02/2021 – 12:58
OOCU8237350	XIN FU ZHOU	20.02.2021 - 11:12	13/02/2021 – 13:22
TCNU8490770	SANTOS EXPRESS	23.02.2021 – 02:09	15/02/2021 – 08:07
TGBU8869439	SANTOS EXPRESS	23.02.2021 – 02:09	15/02/2021 – 11:01
HLBU3128730	SANTOS EXPRESS	23.02.2021 – 02:09	15/02/2021 – 12:21
TGBU6120837	SANTOS EXPRESS	23.02.2021 – 02:09	15/02/2021 – 12:30
TRLU8741964	SANTOS EXPRESS	23.02.2021 – 02:09	15/02/2021 – 18:44
CMAU6455486	SANTOS EXPRESS	23.02.2021 – 02:09	15/02/2021 – 19:41
WHSU5321822	XIN FU ZHOU	20.02.2021 - 11:12	12/02/2021 – 08:53
WHSU5510343	XIN FU ZHOU	20.02.2021 - 11:12	12/02/2021 – 08:58
WHSU5297114	XIN FU ZHOU	20.02.2021 - 11:12	12/02/2021 – 09:09
WHSU5978123	XIN FU ZHOU	20.02.2021 - 11:12	12/02/2021 – 09:10
WHSU5563955	XIN FU ZHOU	20.02.2021 - 11:12	12/02/2021 – 09:14
TRHU4911513	XIN FU ZHOU	20.02.2021 - 11:12	12/02/2021 – 09:19
WHSU5070373	XIN FU ZHOU	20.02.2021 - 11:12	12/02/2021 – 09:51
WHSU5723204	XIN FU ZHOU	20.02.2021 - 11:12	12/02/2021 – 09:54
WHSU5659975	XIN FU ZHOU	20.02.2021 - 11:12	12/02/2021 – 10:00
WHSU5573090	XIN FU ZHOU	20.02.2021 - 11:12	12/02/2021 – 10:00
WHSU5483715	XIN FU ZHOU	20.02.2021 - 11:12	12/02/2021 – 10:02
CSLU6337579	XIN FU ZHOU	20.02.2021 - 11:12	12/02/2021 – 11:33
TCNU4790151	XIN FU ZHOU	20.02.2021 - 11:12	12/02/2021 – 12:41
SEGU6597016	XIN FU ZHOU	20.02.2021 - 11:12	12/02/2021 – 12:47
TGBU5630760	XIN FU ZHOU	20.02.2021 - 11:12	12/02/2021 – 13:51
FSCU8877037	XIN FU ZHOU	20.02.2021 - 11:12	12/02/2021 – 13:55
CBHU9051171	XIN FU ZHOU	20.02.2021 - 11:12	12/02/2021 – 14:04
FSCU8518910	XIN FU ZHOU	20.02.2021 - 11:12	12/02/2021 – 14:10
CSNU7967780	XIN FU ZHOU	20.02.2021 - 11:12	12/02/2021 – 17:37
CCLU7665864	XIN FU ZHOU	20.02.2021 - 11:12	12/02/2021 – 17:40
TLLU4725542	XIN FU ZHOU	20.02.2021 - 11:12	12/02/2021 – 17:42
OOCU4828993	XIN FU ZHOU	20.02.2021 - 11:12	11/02/2021 – 23:49
DFSU4190350	XIN FU ZHOU	20.02.2021 - 11:12	11/02/2021 – 23:52

MAGU5666191	XIN FU ZHOU	20.02.2021 - 11:12	12/02/2021 – 00:09
CCLU5273870	XIN FU ZHOU	20.02.2021 - 11:12	12/02/2021 – 00:16
CSNU7384021	XIN FU ZHOU	20.02.2021 - 11:12	12/02/2021 – 00:33
FCIU7094022	XIN FU ZHOU	20.02.2021 - 11:12	12/02/2021 – 00:58
CSNU6445143	XIN FU ZHOU	20.02.2021 - 11:12	12/02/2021 – 01:04
DFSU4358676	XIN FU ZHOU	20.02.2021 - 11:12	12/02/2021 – 01:07
BMOU4402653	XIN FU ZHOU	20.02.2021 - 11:12	12/02/2021 – 01:46
CCLU7360910	XIN FU ZHOU	20.02.2021 - 11:12	12/02/2021 – 01:49
BMOU5315229	XIN FU ZHOU	20.02.2021 - 11:12	12/02/2021 – 01:51
DFSU6931766	XIN FU ZHOU	20.02.2021 - 11:12	12/02/2021 – 01:58
BMOU5240515	XIN FU ZHOU	20.02.2021 - 11:12	12/02/2021 – 02:02
CSNU6129314	XIN FU ZHOU	20.02.2021 - 11:12	12/02/2021 – 02:12
RFCU4085341	XIN FU ZHOU	20.02.2021 - 11:12	12/02/2021 – 02:47
OOLU8816024	XIN FU ZHOU	20.02.2021 - 11:12	12/02/2021 – 03:01
OOLU7613362	XIN FU ZHOU	20.02.2021 - 11:12	12/02/2021 – 05:18
OOLU4436617	XIN FU ZHOU	20.02.2021 - 11:12	12/02/2021 – 05:21
CBHU6359664	XIN FU ZHOU	20.02.2021 - 11:12	12/02/2021 – 06:02
CCLU4862730	XIN FU ZHOU	20.02.2021 - 11:12	12/02/2021 – 06:13
WHSU5400942	XIN FU ZHOU	20.02.2021 - 11:12	12/02/2021 – 08:37

- Asimismo, hemos constatado que según proforma comercial, cuyo *print* adjuntamos en calidad de Anexo 1, la ventana de atraque de la nave COSCO PRINCE RUPERT estaba programada para el día 13 de febrero de 2021 a las 18:00 horas, sin embargo tuvo un atraso de nueve (9) horas por decisión del capitán de la misma, por lo que el atraque recién se produjo el día 14 de febrero de 2021 a las 03:00 horas, conllevando a que se realice el corte de operaciones de embarque de esta nave hasta las 00:14 horas del día 15 de febrero de 2021 (operación denominada *cut & run*).
- Ahora bien, la programación de ingreso de los contenedores es responsabilidad del cliente (exportador o depósito temporal) quien luego de coordinar con la línea naviera su reserva de espacio en la nave, nos solicita el ingreso de sus unidades para su respectivo embarque. En consecuencia, cualquier cambio con la reserva de la nave debe ser informada por la línea naviera al cliente en virtud del contrato de fletamento que los une.
- Por otro lado, nuestro Reglamento Tarifario y Política Comercial debidamente publicado en nuestra página web, establece en su artículo 3.3. que el período libre de uso de área operativa en exportaciones es de cuarenta y ocho (48) horas antes del *cut off* de la nave o setenta y dos (72) horas antes del atraque.
- En ese orden de ideas, hemos constatado que los contenedores objeto de análisis ingresaron dentro del periodo libre de setenta y dos (72) horas antes del atraque de la nave COSCO PRINCE RUPERT y por consiguiente **DPWC** no efectuó cobro alguno del servicio de uso de área operativa por la permanencia de estas unidades en nuestras instalaciones en ese lapso.
- Luego, el servicio de uso de área operativa – Exp. (Embarque Directo) de los referidos contenedores se generaron por la permanencia de estos en la terminal **luego de la instrucción de *cut & run* dada por la línea naviera COSCO SHIPPING LINE hasta antes de sus embarques en las naves XIN FU ZHOU, KALAMATA TRADER Y SANTOS EXPRESS.**

7. Por tanto, la factura bajo análisis es válida ya que ha sido emitida porque: i) se prestó efectivamente el servicio de uso de área operativa a los indicados contenedores; y, ii) el servicio fue requerido por **TPP** al decidir que estas unidades permanecieran en nuestras instalaciones hasta la fecha de la nueva programación de embarque de la carga en las naves **XIN FU ZHOU, KALAMATA TRADER Y SANTOS EXPRESS**, pudiendo haberlo movilizado hacia su almacén luego de haber sido debidamente informado del *cut & run* de la nave COSCO PRINCE RUPERT. Cabe precisar que esta opción es muy usada por los depósitos temporales cuando suceden cancelaciones o modificaciones de reserva de embarque de sus clientes por parte de las líneas navieras.
8. Además, en lo concerniente a la solicitud de refacturación de los servicios cobrados en la Factura N° F003-00049781 a nombre de la línea naviera COSCO SHIPPING LINE, hemos verificado que no existe ninguna otra instrucción de dicha línea naviera mediante la cual haya autorizado a **DPWC** para que los servicios por uso de área operativa – Exp. (Embarque Directo) correspondientes a los contenedores amparados en las reservas 6287384330, 6287384480 y 6287574500 le sean refacturados. En ese sentido, considerando que dicho servicio constituye un servicio especial que se factura al contenedor y estas unidades fueron ingresadas por **TPP**, corresponde facturar los servicios de uso de área operativa que generaron la permanencia de los referidos contenedores en la terminal a dicho usuario.

Cabe señalar que en aplicación del artículo 26° del Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de Usuarios de DP WORLD CALLAO S.R.L., el usuario podrá presentar un recurso impugnatorio ante nuestra empresa en el plazo de quince (15) días de notificada la presente. Para ello, de conformidad con lo dispuesto en la Resolución de Consejo Directivo N° 0057-2020-CD-OSITRAN ustedes pueden presentar sus recursos impugnatorios por teléfono al número 206-6500 o por correo electrónico a la dirección electrónica callao.reclamos@dpworld.com.

Adicionalmente, considerando la coyuntura actual de emergencia sanitaria, le informamos que conforme al artículo 20.4 de la Ley del Procedimiento Administrativo General – Ley N° 27444, para efecto de las notificaciones ustedes pueden indicar en sus recursos impugnatorios un correo electrónico y manifestar expresamente su autorización para que en lo sucesivo se realicen allí todas las notificaciones que surjan en dicho procedimiento administrativo.

Atentamente,


Francisco Roman Ortiz
Apoderado

Anexo 1

