

Callao, 18 de junio de 2021

Señora
DORA JEANETTE PACORA VARGAS
Apoderado
RANSA COMERCIAL S.A.
Av. Argentina N° 2833, Callao
Presente. –

Referencia: Expediente N° 044-2021-RCL/DPWC
Carta N° DALC.DPWC.152.2021

De nuestra consideración:

Por la presente damos respuesta al reclamo de fecha 14 de mayo de 2021, cuyo plazo de resolución fue extendido con la carta de la referencia, mediante el cual nos reclaman la devolución de lo pagado con la Factura N° F003-00050214 emitida por concepto de Uso de Área Operativa – Imp. ascendente a S/ 105,423.09 (ciento veinticinco mil cuatrocientos veintitrés con 09/100 Soles) incluido IGV o en su defecto la emisión de una nota de crédito a nombre de su representada según indican, debido a que este cobro devendría en indebido ya que se ha generado por una causa no imputable a **RANSA COMERCIAL S.A. (en adelante, "RANSA")**.

Señalan que las naves CARIBBEAN EXPRESS, EVER URANUS, CARTAGENA EXPRESS, COYHAIQUE, RHL AUDACIA, CMA CGM MUMBAI, VANTAGE, APL ESPLANADE, CERINTHUS, COSCO SHIPPING DANUBE, ALGOL, CARLOTTA STAR, CMA CGM ARKANSAS, JULIANA, RHL AGILITAS y WAN HAI 612, recalaron en el Muelle Sur durante el paro nacional de transportistas convocado por distintos gremios del rubro, el cual inició el 16 de marzo de 2021 y culminó el 20 de marzo de 2021.

Indican que durante el paro de transportistas hubo bloqueo en los accesos a las instalaciones de **DP WORLD CALLAO S.R.L. (en adelante, "DPWC")** y de APM TERMINALS, asimismo que hubo daños a bienes públicos y privados conforme consta de las fotografías que se adjuntan al reclamo, todo lo cual perjudicó sus operaciones de retiro de contenedores debido al peligro a la integridad de sus conductores y unidades de transporte, constituyendo estos hechos un caso de fuerza mayor.

Manifiestan que después que cesó el paro de transportistas, solicitaron a **DPWC** las citas de retiro correspondientes, sin embargo al momento del despacho **DPWC** les entregó contenedores recién descargados y no aquellos que se encontraban pendientes de entrega desde el inicio del paro de transportistas. Ante ello, comunicaron de esa situación a **DPWC** y obtuvieron una respuesta de parte del

DP World Callao S.R.L.
Terminal Portuario Muelle Sur
Avenida Manco Cápac 113
Callao - Perú
T: + 511 2066500

dpworldcallao.com.pe

señor Luis Turbides quien indicó que **DPWC** tenía una acumulación de carga en su zona de almacenamiento de contenedores a consecuencia del paro nacional de transportistas pero que harían el esfuerzo por liberar y entregar los contenedores con más tiempo en el puerto direccionados a su depósito temporal, no obstante, ese ofrecimiento no se cumplió.

Luego del análisis efectuado, hemos determinado que su reclamo es **INFUNDADO** por las siguientes razones:

I. Sobre los servicios objeto de reclamo:

1. Al respecto, hemos verificado que mediante la Factura N° F003-00050214 se cobró a **RANSA** el servicio de uso de Área Operativa - Imp. de los siguientes contenedores conforme al siguiente detalle:

CONTENEDOR	NAVE	FECHA Y HORA DE TÉRMINO DE DESCARGA	FECHA Y HORA LÍMITE DE LIBRE DE ALMACENAMIENTO	FECHA Y HORA DE RETIRO DEL CONTENEDOR
UACU4011741	COSCO SHIPPING DANUBE	13/03/2021 16:54	16/03/2021 16:54	24/03/2021 15:06
BMOU5212832	APL ESPLANADE	16/03/2021 06:05	18/03/2021 06:05	22/03/2021 02:12
TGBU6287491	APL ESPLANADE	16/03/2021 06:05	18/03/2021 06:05	22/03/2021 00:22
EMCU9867448	APL ESPLANADE	16/03/2021 06:05	18/03/2021 06:05	21/03/2021 22:20
DRYU9492732	APL ESPLANADE	16/03/2021 06:05	18/03/2021 06:05	21/03/2021 16:58
EITU1619781	APL ESPLANADE	16/03/2021 06:05	18/03/2021 06:05	21/03/2021 13:17
TRHU5435495	APL ESPLANADE	16/03/2021 06:05	18/03/2021 06:05	21/03/2021 10:40
UACU5598227	RHL AUDACIA	16/03/2021 08:34	18/03/2021 08:34	22/03/2021 04:12
TGBU6047356	RHL AUDACIA	16/03/2021 08:34	18/03/2021 08:34	21/03/2021 21:32
SMLU7948031	RHL AGILITAS	16/03/2021 22:04	18/03/2021 22:04	24/03/2021 01:32
SMLU7972763	RHL AGILITAS	16/03/2021 22:04	18/03/2021 22:04	21/03/2021 13:32
DRYU9725243	RHL AGILITAS	16/03/2021 22:04	18/03/2021 22:04	21/03/2021 13:26
SEGU5669446	CMA CGM ARKANSAS	17/03/2021 09:12	19/03/2021 09:12	22/03/2021 15:54
CSNU1757513	ALGOL	17/03/2021 13:15	19/03/2021 13:15	23/03/2021 18:20
CSNU1066980	ALGOL	17/03/2021 13:15	19/03/2021 13:15	22/03/2021 01:23
TGBU2334960	ALGOL	17/03/2021 13:15	19/03/2021 13:15	21/03/2021 22:09
CSNU1211733	ALGOL	17/03/2021 13:15	19/03/2021 13:15	21/03/2021 17:03
CSNU1177428	ALGOL	17/03/2021 13:15	19/03/2021 13:15	21/03/2021 09:53
TLLU5941818	CERINTHUS	17/03/2021 22:49	19/03/2021 22:49	22/03/2021 01:29
EGHU3747456	EVER URANUS	18/03/2021 07:30	20/03/2021 07:30	23/03/2021 18:31
TCNU3119180	EVER URANUS	18/03/2021 07:30	20/03/2021 07:30	22/03/2021 02:18
EITU1155206	EVER URANUS	18/03/2021 07:30	20/03/2021 07:30	22/03/2021 01:12
EITU1657185	EVER URANUS	18/03/2021 07:30	20/03/2021 07:30	21/03/2021 23:40
EGHU9831651	EVER URANUS	18/03/2021 07:30	20/03/2021 07:30	21/03/2021 23:25
TRHU5761932	EVER URANUS	18/03/2021 07:30	20/03/2021 07:30	21/03/2021 22:39
WHLU5720200	EVER URANUS	18/03/2021 07:30	20/03/2021 07:30	21/03/2021 21:47
TLLU4852336	EVER URANUS	18/03/2021 07:30	20/03/2021 07:30	21/03/2021 21:30
EISU9214620	EVER URANUS	18/03/2021 07:30	20/03/2021 07:30	21/03/2021 17:33
SEGU5843028	EVER URANUS	18/03/2021 07:30	20/03/2021 07:30	21/03/2021 17:29

YMMU6196665	EVER URANUS	18/03/2021 07:30	20/03/2021 07:30	21/03/2021 16:13
YMLU8981004	EVER URANUS	18/03/2021 07:30	20/03/2021 07:30	21/03/2021 11:04
CCLU7977100	EVER URANUS	18/03/2021 07:30	20/03/2021 07:30	21/03/2021 10:38
BMOU6192031	EVER URANUS	18/03/2021 07:30	20/03/2021 07:30	21/03/2021 07:42
TRHU5239471	EVER URANUS	18/03/2021 07:30	20/03/2021 07:30	21/03/2021 05:53
TCNU6878616	EVER URANUS	18/03/2021 07:30	20/03/2021 07:30	21/03/2021 05:24
TCKU6088181	EVER URANUS	18/03/2021 07:30	20/03/2021 07:30	21/03/2021 04:21
TCNU2322948	EVER URANUS	18/03/2021 07:30	20/03/2021 07:30	21/03/2021 03:26
TLLU4000290	EVER URANUS	18/03/2021 07:30	20/03/2021 07:30	21/03/2021 03:05
CXRU1380174	COYHAIQUE	18/03/2021 17:54	20/03/2021 17:54	24/03/2021 01:11
CPSU5145294	COYHAIQUE	18/03/2021 17:54	20/03/2021 17:54	24/03/2021 01:09
BEAU4601115	COYHAIQUE	18/03/2021 17:54	20/03/2021 17:54	22/03/2021 17:11
TCLU1026986	COYHAIQUE	18/03/2021 17:54	20/03/2021 17:54	22/03/2021 15:31
UETU5861702	COYHAIQUE	18/03/2021 17:54	20/03/2021 17:54	22/03/2021 11:10
HLBU2464031	COYHAIQUE	18/03/2021 17:54	20/03/2021 17:54	22/03/2021 03:51
TRLU7503196	COYHAIQUE	18/03/2021 17:54	20/03/2021 17:54	22/03/2021 02:56
LN XU9658543	COYHAIQUE	18/03/2021 17:54	20/03/2021 17:54	22/03/2021 02:41
TCLU9550006	COYHAIQUE	18/03/2021 17:54	20/03/2021 17:54	22/03/2021 02:41
FDCU0489545	COYHAIQUE	18/03/2021 17:54	20/03/2021 17:54	22/03/2021 02:15
FFAU1895623	COYHAIQUE	18/03/2021 17:54	20/03/2021 17:54	22/03/2021 02:09
SEGU5448002	COYHAIQUE	18/03/2021 17:54	20/03/2021 17:54	22/03/2021 02:03
TCNU7996017	COYHAIQUE	18/03/2021 17:54	20/03/2021 17:54	22/03/2021 01:16
FANU1155791	COYHAIQUE	18/03/2021 17:54	20/03/2021 17:54	22/03/2021 00:50
UAEU1265729	COYHAIQUE	18/03/2021 17:54	20/03/2021 17:54	22/03/2021 00:02
GATU1236448	COYHAIQUE	18/03/2021 17:54	20/03/2021 17:54	21/03/2021 23:41
HLBU1717304	COYHAIQUE	18/03/2021 17:54	20/03/2021 17:54	21/03/2021 23:22
CAIU2932232	COYHAIQUE	18/03/2021 17:54	20/03/2021 17:54	21/03/2021 22:59
TGHU3224737	COYHAIQUE	18/03/2021 17:54	20/03/2021 17:54	21/03/2021 22:24
TCNU8972600	COYHAIQUE	18/03/2021 17:54	20/03/2021 17:54	21/03/2021 22:17
UACU4777254	COYHAIQUE	18/03/2021 17:54	20/03/2021 17:54	21/03/2021 21:59
FANU1106354	COYHAIQUE	18/03/2021 17:54	20/03/2021 17:54	21/03/2021 21:29
SEGU1920804	COYHAIQUE	18/03/2021 17:54	20/03/2021 17:54	21/03/2021 21:14
GESU6341689	COYHAIQUE	18/03/2021 17:54	20/03/2021 17:54	21/03/2021 20:52
NYKU0861585	COYHAIQUE	18/03/2021 17:54	20/03/2021 17:54	21/03/2021 18:13
HLXU8369039	COYHAIQUE	18/03/2021 17:54	20/03/2021 17:54	21/03/2021 17:48
TCNU8374208	COYHAIQUE	18/03/2021 17:54	20/03/2021 17:54	21/03/2021 17:44
BMOU6632188	COYHAIQUE	18/03/2021 17:54	20/03/2021 17:54	21/03/2021 17:32
TGBU6189200	COYHAIQUE	18/03/2021 17:54	20/03/2021 17:54	21/03/2021 17:28
UETU2730247	COYHAIQUE	18/03/2021 17:54	20/03/2021 17:54	21/03/2021 16:59
TGBU6074747	COYHAIQUE	18/03/2021 17:54	20/03/2021 17:54	21/03/2021 15:08
KKFU7873859	COYHAIQUE	18/03/2021 17:54	20/03/2021 17:54	21/03/2021 14:52
GCXU5169296	COYHAIQUE	18/03/2021 17:54	20/03/2021 17:54	21/03/2021 14:52
HLXU6471340	COYHAIQUE	18/03/2021 17:54	20/03/2021 17:54	21/03/2021 14:08

CAIU3588409	COYHAIQUE	18/03/2021 17:54	20/03/2021 17:54	21/03/2021 13:54
TCLU5140831	COYHAIQUE	18/03/2021 17:54	20/03/2021 17:54	21/03/2021 09:59
FCIU9017724	COYHAIQUE	18/03/2021 17:54	20/03/2021 17:54	21/03/2021 09:58
SEGU5445277	COYHAIQUE	18/03/2021 17:54	20/03/2021 17:54	21/03/2021 09:50
TCLU8512444	COYHAIQUE	18/03/2021 17:54	20/03/2021 17:54	21/03/2021 09:29
NYKU0800023	COYHAIQUE	18/03/2021 17:54	20/03/2021 17:54	21/03/2021 08:55
CAAU5746481	COYHAIQUE	18/03/2021 17:54	20/03/2021 17:54	21/03/2021 08:32
HLBU3024952	COYHAIQUE	18/03/2021 17:54	20/03/2021 17:54	21/03/2021 08:30
TGCU0154793	COYHAIQUE	18/03/2021 17:54	20/03/2021 17:54	21/03/2021 06:27
TCLU4147739	COYHAIQUE	18/03/2021 17:54	20/03/2021 17:54	21/03/2021 05:55
FANU1163652	COYHAIQUE	18/03/2021 17:54	20/03/2021 17:54	21/03/2021 05:48
FCIU4740448	COYHAIQUE	18/03/2021 17:54	20/03/2021 17:54	21/03/2021 05:22
HLBU3030467	COYHAIQUE	18/03/2021 17:54	20/03/2021 17:54	21/03/2021 04:49
BMOU9831244	COYHAIQUE	18/03/2021 17:54	20/03/2021 17:54	21/03/2021 04:36
BMOU4950997	COYHAIQUE	18/03/2021 17:54	20/03/2021 17:54	21/03/2021 04:31
TGBU2211190	COYHAIQUE	18/03/2021 17:54	20/03/2021 17:54	21/03/2021 04:26
HLBU1364341	COYHAIQUE	18/03/2021 17:54	20/03/2021 17:54	21/03/2021 04:06
GLDU5729892	COYHAIQUE	18/03/2021 17:54	20/03/2021 17:54	21/03/2021 04:01
FDCU0102450	COYHAIQUE	18/03/2021 17:54	20/03/2021 17:54	21/03/2021 02:42
HLXU6491705	CARIBBEAN EXPRESS	19/03/2021 00:50	21/03/2021 00:50	22/03/2021 07:25
HLBU1431619	CARIBBEAN EXPRESS	19/03/2021 00:50	21/03/2021 00:50	22/03/2021 06:06
BSIU9865743	CARIBBEAN EXPRESS	19/03/2021 00:50	21/03/2021 00:50	22/03/2021 05:58
GCXU5162671	CARIBBEAN EXPRESS	19/03/2021 00:50	21/03/2021 00:50	22/03/2021 05:14
BEAU4571176	CARIBBEAN EXPRESS	19/03/2021 00:50	21/03/2021 00:50	22/03/2021 05:05
GATU8821721	CARIBBEAN EXPRESS	19/03/2021 00:50	21/03/2021 00:50	22/03/2021 05:03
BEAU4984420	CARIBBEAN EXPRESS	19/03/2021 00:50	21/03/2021 00:50	22/03/2021 05:00
HLBU1871006	CARIBBEAN EXPRESS	19/03/2021 00:50	21/03/2021 00:50	22/03/2021 04:51
FDCU0134139	CARIBBEAN EXPRESS	19/03/2021 00:50	21/03/2021 00:50	22/03/2021 04:48
TGBU5679250	CARIBBEAN EXPRESS	19/03/2021 00:50	21/03/2021 00:50	22/03/2021 04:08
BSIU9156429	CARIBBEAN EXPRESS	19/03/2021 00:50	21/03/2021 00:50	22/03/2021 04:05
TLLU5269909	CARIBBEAN EXPRESS	19/03/2021 00:50	21/03/2021 00:50	22/03/2021 03:27
SEGU5120796	CARIBBEAN EXPRESS	19/03/2021 00:50	21/03/2021 00:50	22/03/2021 01:28
TGHU6267075	CARIBBEAN EXPRESS	19/03/2021 00:50	21/03/2021 00:50	22/03/2021 01:25
HLXU8210598	CARIBBEAN EXPRESS	19/03/2021 00:50	21/03/2021 00:50	22/03/2021 01:21
HAMU1269391	CARIBBEAN EXPRESS	19/03/2021 00:50	21/03/2021 00:50	22/03/2021 01:17
HLBU3316656	CARIBBEAN EXPRESS	19/03/2021 00:50	21/03/2021 00:50	22/03/2021 01:15

HLBU3322242	CARIBBEAN EXPRESS	19/03/2021 00:50	21/03/2021 00:50	22/03/2021 01:12
TCLU8122467	CARIBBEAN EXPRESS	19/03/2021 00:50	21/03/2021 00:50	22/03/2021 01:12
HLBU3187733	CARIBBEAN EXPRESS	19/03/2021 00:50	21/03/2021 00:50	22/03/2021 01:10
TCLU9560262	CARIBBEAN EXPRESS	19/03/2021 00:50	21/03/2021 00:50	22/03/2021 01:07
UACU3680038	CARTAGENA EXPRESS	19/03/2021 21:57	21/03/2021 21:57	24/03/2021 01:46
CAIU6987589	CARTAGENA EXPRESS	19/03/2021 21:57	21/03/2021 21:57	24/03/2021 01:29
CAIU2642779	CARTAGENA EXPRESS	19/03/2021 21:57	21/03/2021 21:57	23/03/2021 01:35
TCNU3686034	CARTAGENA EXPRESS	19/03/2021 21:57	21/03/2021 21:57	22/03/2021 23:57
HLXU8212610	CARTAGENA EXPRESS	19/03/2021 21:57	21/03/2021 21:57	22/03/2021 23:37
TCNU1671884	CARTAGENA EXPRESS	19/03/2021 21:57	21/03/2021 21:57	22/03/2021 23:29
CMAU6164578	CARTAGENA EXPRESS	19/03/2021 21:57	21/03/2021 21:57	22/03/2021 23:20
HLXU8193021	CARTAGENA EXPRESS	19/03/2021 21:57	21/03/2021 21:57	22/03/2021 23:08
TCKU6290382	CARTAGENA EXPRESS	19/03/2021 21:57	21/03/2021 21:57	22/03/2021 22:58
CBHU9482796	CARTAGENA EXPRESS	19/03/2021 21:57	21/03/2021 21:57	22/03/2021 22:50
SEGU6206446	CARTAGENA EXPRESS	19/03/2021 21:57	21/03/2021 21:57	22/03/2021 22:49
CMAU7858634	CARTAGENA EXPRESS	19/03/2021 21:57	21/03/2021 21:57	22/03/2021 22:32
TCNU2826403	CARTAGENA EXPRESS	19/03/2021 21:57	21/03/2021 21:57	22/03/2021 22:31
CMAU7742670	CARTAGENA EXPRESS	19/03/2021 21:57	21/03/2021 21:57	22/03/2021 21:58
MAGU5750928	CARTAGENA EXPRESS	19/03/2021 21:57	21/03/2021 21:57	22/03/2021 21:45
HLBU1167949	CARTAGENA EXPRESS	19/03/2021 21:57	21/03/2021 21:57	22/03/2021 21:41
HLXU8034518	CARTAGENA EXPRESS	19/03/2021 21:57	21/03/2021 21:57	22/03/2021 21:38
GESU5749845	CARTAGENA EXPRESS	19/03/2021 21:57	21/03/2021 21:57	22/03/2021 21:28
TCKU7829102	CARTAGENA EXPRESS	19/03/2021 21:57	21/03/2021 21:57	22/03/2021 21:20
HLBU1990160	CARTAGENA EXPRESS	19/03/2021 21:57	21/03/2021 21:57	22/03/2021 21:18
CAIU8588485	CARTAGENA EXPRESS	19/03/2021 21:57	21/03/2021 21:57	22/03/2021 21:15
CMAU7222576	CARTAGENA EXPRESS	19/03/2021 21:57	21/03/2021 21:57	22/03/2021 20:56
HLXU8741552	CARTAGENA EXPRESS	19/03/2021 21:57	21/03/2021 21:57	22/03/2021 20:51
BMOU9208701	CARTAGENA EXPRESS	19/03/2021 21:57	21/03/2021 21:57	22/03/2021 20:39
LN XU8455623	CARTAGENA EXPRESS	19/03/2021 21:57	21/03/2021 21:57	22/03/2021 20:31
TCLU1031160	CARTAGENA EXPRESS	19/03/2021 21:57	21/03/2021 21:57	22/03/2021 20:29
PCIU9262043	CARTAGENA EXPRESS	19/03/2021 21:57	21/03/2021 21:57	22/03/2021 20:24

UACU4752620	CARTAGENA EXPRESS	19/03/2021 21:57	21/03/2021 21:57	22/03/2021 20:12
TEMU6460668	CARTAGENA EXPRESS	19/03/2021 21:57	21/03/2021 21:57	22/03/2021 20:02
HLXU8761986	CARTAGENA EXPRESS	19/03/2021 21:57	21/03/2021 21:57	22/03/2021 20:00
FCIU9091320	CARTAGENA EXPRESS	19/03/2021 21:57	21/03/2021 21:57	22/03/2021 19:53
TLLU4655194	CARTAGENA EXPRESS	19/03/2021 21:57	21/03/2021 21:57	22/03/2021 19:40
TGBU6825771	CARTAGENA EXPRESS	19/03/2021 21:57	21/03/2021 21:57	22/03/2021 19:33
TCKU6444214	CARTAGENA EXPRESS	19/03/2021 21:57	21/03/2021 21:57	22/03/2021 19:31
HLBU9333943	CARTAGENA EXPRESS	19/03/2021 21:57	21/03/2021 21:57	22/03/2021 18:29
HLXU6773118	CARTAGENA EXPRESS	19/03/2021 21:57	21/03/2021 21:57	22/03/2021 18:15
CMAU6307200	CARTAGENA EXPRESS	19/03/2021 21:57	21/03/2021 21:57	22/03/2021 18:11
GESU6298514	CARTAGENA EXPRESS	19/03/2021 21:57	21/03/2021 21:57	22/03/2021 18:09
SEGU5657194	CARTAGENA EXPRESS	19/03/2021 21:57	21/03/2021 21:57	22/03/2021 18:02
SEKU4344040	CARTAGENA EXPRESS	19/03/2021 21:57	21/03/2021 21:57	22/03/2021 18:00
WWWU9800709	CARTAGENA EXPRESS	19/03/2021 21:57	21/03/2021 21:57	22/03/2021 17:58
TEMU6955944	CARTAGENA EXPRESS	19/03/2021 21:57	21/03/2021 21:57	22/03/2021 17:56
UACU5286872	CARTAGENA EXPRESS	19/03/2021 21:57	21/03/2021 21:57	22/03/2021 17:54
FFAU2160715	CARTAGENA EXPRESS	19/03/2021 21:57	21/03/2021 21:57	22/03/2021 17:47
BEAU4743819	CARTAGENA EXPRESS	19/03/2021 21:57	21/03/2021 21:57	22/03/2021 17:45
TCNU1176068	CARTAGENA EXPRESS	19/03/2021 21:57	21/03/2021 21:57	22/03/2021 17:44
HLBU1172400	CARTAGENA EXPRESS	19/03/2021 21:57	21/03/2021 21:57	22/03/2021 17:33
FSCU7132409	CARTAGENA EXPRESS	19/03/2021 21:57	21/03/2021 21:57	22/03/2021 17:17
FFAU2055330	CARTAGENA EXPRESS	19/03/2021 21:57	21/03/2021 21:57	22/03/2021 17:14
CAIU4265627	CARTAGENA EXPRESS	19/03/2021 21:57	21/03/2021 21:57	22/03/2021 14:05
TCLU8317509	CARTAGENA EXPRESS	19/03/2021 21:57	21/03/2021 21:57	22/03/2021 12:38
UACU3487878	CARTAGENA EXPRESS	19/03/2021 21:57	21/03/2021 21:57	22/03/2021 11:33
GLDU5723507	CARTAGENA EXPRESS	19/03/2021 21:57	21/03/2021 21:57	22/03/2021 09:46
UACU5734724	CARTAGENA EXPRESS	19/03/2021 21:57	21/03/2021 21:57	22/03/2021 09:00
CAIU2875620	CARTAGENA EXPRESS	19/03/2021 21:57	21/03/2021 21:57	22/03/2021 04:13
TGHU2515189	CARTAGENA EXPRESS	19/03/2021 21:57	21/03/2021 21:57	22/03/2021 02:57
TEMU1898815	CARTAGENA EXPRESS	19/03/2021 21:57	21/03/2021 21:57	22/03/2021 02:39
TGHU1298155	CARTAGENA EXPRESS	19/03/2021 21:57	21/03/2021 21:57	22/03/2021 02:34
MAGU5482759	CARLOTTA STAR	20/03/2021 00:08	22/03/2021 00:08	24/03/2021 01:24

HLBU2581850	CARLOTTA STAR	20/03/2021 00:08	22/03/2021 00:08	23/03/2021 04:25
GLDU5641498	CARLOTTA STAR	20/03/2021 00:08	22/03/2021 00:08	23/03/2021 04:21
HLBU1634730	CARLOTTA STAR	20/03/2021 00:08	22/03/2021 00:08	23/03/2021 04:17
HAMU1206644	CARLOTTA STAR	20/03/2021 00:08	22/03/2021 00:08	23/03/2021 03:57
UETU2340866	CARLOTTA STAR	20/03/2021 00:08	22/03/2021 00:08	23/03/2021 03:38
FCIU6291304	CARLOTTA STAR	20/03/2021 00:08	22/03/2021 00:08	23/03/2021 03:20
MRKU8681516	CARLOTTA STAR	20/03/2021 00:08	22/03/2021 00:08	23/03/2021 03:13
TCLU6433388	VANTAGE	20/03/2021 15:16	22/03/2021 15:16	25/03/2021 03:53
CAIU8830217	VANTAGE	20/03/2021 15:16	22/03/2021 15:16	25/03/2021 02:37
HLXU8212585	VANTAGE	20/03/2021 15:16	22/03/2021 15:16	25/03/2021 00:22
ONEU0292085	VANTAGE	20/03/2021 15:16	22/03/2021 15:16	25/03/2021 00:06
GESU6390847	VANTAGE	20/03/2021 15:16	22/03/2021 15:16	24/03/2021 08:44
MOTU1416743	VANTAGE	20/03/2021 15:16	22/03/2021 15:16	24/03/2021 08:19
FDCU0424689	VANTAGE	20/03/2021 15:16	22/03/2021 15:16	24/03/2021 04:57
SLSU8045070	VANTAGE	20/03/2021 15:16	22/03/2021 15:16	24/03/2021 04:19
HLBU3150539	VANTAGE	20/03/2021 15:16	22/03/2021 15:16	24/03/2021 04:11
TCLU5990028	VANTAGE	20/03/2021 15:16	22/03/2021 15:16	24/03/2021 03:07
UACU5675133	VANTAGE	20/03/2021 15:16	22/03/2021 15:16	24/03/2021 03:07
SEGU5448065	VANTAGE	20/03/2021 15:16	22/03/2021 15:16	23/03/2021 22:41
FFAU2646651	VANTAGE	20/03/2021 15:16	22/03/2021 15:16	23/03/2021 21:37
FANU1109163	VANTAGE	20/03/2021 15:16	22/03/2021 15:16	23/03/2021 20:59
TRLU7388739	VANTAGE	20/03/2021 15:16	22/03/2021 15:16	23/03/2021 20:57
FDCU0178461	VANTAGE	20/03/2021 15:16	22/03/2021 15:16	23/03/2021 20:25
NYKU0840089	VANTAGE	20/03/2021 15:16	22/03/2021 15:16	23/03/2021 20:14
RFCU5024016	VANTAGE	20/03/2021 15:16	22/03/2021 15:16	23/03/2021 20:13
SEGU5765542	VANTAGE	20/03/2021 15:16	22/03/2021 15:16	23/03/2021 05:36
GAOU6539351	VANTAGE	20/03/2021 15:16	22/03/2021 15:16	23/03/2021 05:33
HLBU1324185	VANTAGE	20/03/2021 15:16	22/03/2021 15:16	23/03/2021 05:32
FFAU2651529	VANTAGE	20/03/2021 15:16	22/03/2021 15:16	23/03/2021 05:30
NYKU5225457	VANTAGE	20/03/2021 15:16	22/03/2021 15:16	23/03/2021 05:23
FANU1109604	VANTAGE	20/03/2021 15:16	22/03/2021 15:16	23/03/2021 05:01
FANU1115145	VANTAGE	20/03/2021 15:16	22/03/2021 15:16	23/03/2021 04:58
TCNU4477358	VANTAGE	20/03/2021 15:16	22/03/2021 15:16	23/03/2021 04:52
FANU1118165	VANTAGE	20/03/2021 15:16	22/03/2021 15:16	23/03/2021 04:36
FFAU2647072	VANTAGE	20/03/2021 15:16	22/03/2021 15:16	23/03/2021 04:21
GATU8426563	VANTAGE	20/03/2021 15:16	22/03/2021 15:16	23/03/2021 03:36
TEMU6723907	VANTAGE	20/03/2021 15:16	22/03/2021 15:16	23/03/2021 03:02
TRHU4278880	VANTAGE	20/03/2021 15:16	22/03/2021 15:16	23/03/2021 02:59
MOTU1408331	VANTAGE	20/03/2021 15:16	22/03/2021 15:16	23/03/2021 02:57
TGBU5098512	VANTAGE	20/03/2021 15:16	22/03/2021 15:16	23/03/2021 02:54
FANU1107094	VANTAGE	20/03/2021 15:16	22/03/2021 15:16	23/03/2021 02:49
FANU1151646	VANTAGE	20/03/2021 15:16	22/03/2021 15:16	23/03/2021 02:45
CXDU1615905	VANTAGE	20/03/2021 15:16	22/03/2021 15:16	23/03/2021 01:33

HLBU2178505	VANTAGE	20/03/2021 15:16	22/03/2021 15:16	23/03/2021 01:28
HLXU3207729	VANTAGE	20/03/2021 15:16	22/03/2021 15:16	23/03/2021 01:25
FANU1113585	VANTAGE	20/03/2021 15:16	22/03/2021 15:16	23/03/2021 00:56
PCIU1393160	WAN HAI 612	20/03/2021 19:23	22/03/2021 19:23	23/03/2021 04:38
PCIU8822122	WAN HAI 612	20/03/2021 19:23	22/03/2021 19:23	23/03/2021 02:29
PCIU9463536	WAN HAI 612	20/03/2021 19:23	22/03/2021 19:23	23/03/2021 01:41
GCXU5100237	WAN HAI 612	20/03/2021 19:23	22/03/2021 19:23	23/03/2021 01:30
PCIU8552140	WAN HAI 612	20/03/2021 19:23	22/03/2021 19:23	23/03/2021 00:45
PCIU9278029	WAN HAI 612	20/03/2021 19:23	22/03/2021 19:23	23/03/2021 00:42
FFAU2949112	CMA CGM MUMBAI	21/03/2021 22:52	23/03/2021 22:52	25/03/2021 04:14
FFAU3360282	CMA CGM MUMBAI	21/03/2021 22:52	23/03/2021 22:52	24/03/2021 02:53
GCXU5635521	CMA CGM MUMBAI	21/03/2021 22:52	23/03/2021 22:52	24/03/2021 02:49
TLLU1631075	JULIANA	22/03/2021 11:00	24/03/2021 11:00	25/03/2021 09:08
MOFU5838871	JULIANA	22/03/2021 11:00	24/03/2021 11:00	25/03/2021 04:55
FFAU3019569	COSCO SHIPPING DANUBE	23/03/2021 19:48	25/03/2021 19:48	26/03/2021 00:35
CCLU7886438	COSCO SHIPPING DANUBE	23/03/2021 19:48	25/03/2021 19:48	26/03/2021 00:33

II. **Sobre la relación contractual entre las partes y el marco legal de las obligaciones:**

1. Sobre el particular, el marco de análisis para estos casos vinculados al proceso de retiro e ingreso de los contenedores es uno de responsabilidad civil contractual y la fuente de las obligaciones entre las partes son: el Contrato de Concesión celebrado entre el Estado Peruano y **DPWC**, el Reglamento Tarifario y Política Comercial de DP World Callao S.R.L.¹ las disposiciones emitidas por el OSITRAN respecto a las tarifas en cuanto sea aplicable y supletoriamente el Código Civil Peruano.
2. Con relación al servicio de uso de área operativa, la Cláusula 8.14 del referido Contrato de Concesión establece que el servicio estándar incluye una permanencia del contenedor en la terminal hasta de cuarenta y ocho horas libre de pago, así como cualquier gasto administrativo, operativo u otros que implique la prestación de ese servicio y que este plazo se computa desde que la nave ha terminado la descarga o una vez que el contenedor ingrese en el patio de la terminal para su posterior embarque.
3. Por su parte, el artículo 3.1.1 del Reglamento Tarifario y Política Comercial de **DPWC** establece que el uso de área operativa – importaciones se contará a partir del fin de la descarga total de la nave.
4. Asimismo, el indicado reglamento regula lo relativo a la atención al usuario para el retiro o recepción de contenedores y establece deberes y obligaciones tanto para **DPWC** como para los usuarios. En ese sentido, establece las siguientes obligaciones para las partes a fin de retirar la mercadería de la terminal: i) **por parte del usuario:** contar con una cita y que el transportista designado se encuentre en la garita de ingreso dentro del rango de horario

¹ Este reglamento constituye Cláusulas Generales de Contratación en virtud de lo dispuesto en el artículo 1392 del Código Civil, como ya lo ha señalado en reiterada jurisprudencia el Tribunal de Controversias de OSITRAN.

establecido para la cita; y, ii) **por parte de DPWC:** entregar citas a los usuarios según la disponibilidad y entregar los contenedores una vez el transportista ingrese a la terminal.

5. En ese orden de ideas, se hace necesario analizar cuál fue el comportamiento de **RANSA** y **DPWC** en orden al cumplimiento de tales obligaciones.

III. Sobre los servicios de uso de área operativa (Imp:

A. Análisis sobre el cumplimiento de las obligaciones por parte de RANSA:

1. Sobre el particular, para el buen orden del presente análisis conviene efectuar una disgregación de los servicios considerando el factor tiempo, a fin de evaluar objetivamente la manera como procedió **RANSA** en la gestión de sus despachos y si el suceso del paro de transportes guardó relación con los mismos.

A.1. Eventos ocurridos durante el paro de transportistas:

1. Al respecto, observamos que ciento setenta (170) contenedores correspondientes a la Factura N° F003-00050214 descendieron de la nave COSCO SHIPPING DANUBE con término de descarga el 13 de marzo de 2021, de las naves APL ESPLANADE, RHL AUDACIA y RH AGILITAS con término de descarga el 16 de marzo de 2021; de CMA CGM ARKANSAS, ALGOL y CERINTHUS con término de descarga el 17 de marzo de 2021; de COYHAIQUE y EVER URANUS con término de descarga el 18 de marzo de 2021; y de CARIBBEAN EXPRESS y CARTAGENA EXPRESS con término de descarga el 19 de marzo de 2021.
2. Ahora bien, **RANSA** tenía la obligación de contar con una cita para concretar el retiro oportuno de sus contenedores, no obstante hemos verificado en nuestro sistema que entre el 16 al 19 de marzo de 2021, **RANSA no solicitó citas** para el retiro de sus contenedores disponibles, conforme se puede apreciar del siguiente detalle:

CONCEPTO	MARZO 2021			
	16	17	18	19
CONTENEDORES DISPONIBLES	23	33	182	349
CITAS POR BLOQUE	0	0	0	0

3. Por tanto, podemos concluir respecto a la obligación de tramitar citas previas en el lapso que duró el paro de transportistas, **RANSA** no solicitó citas para el retiro de sus contenedores disponibles, **por lo que al margen del precitado suceso y no habiendo solicitado ninguna cita de retiro, RANSA tampoco habría podido retirar todos sus contenedores disponibles y eventualmente cualquiera de estos al no ser oportunamente retirados, hubieran podido generar algún servicio ya sea de uso de área operativa (por no ser retirado dentro de las cuarenta y ocho (48) horas libres) u otros.**
4. Luego, con relación a la obligación de **RANSA** de usar las citas solicitadas y asegurarse que el transportista designado se encuentre en la garita de ingreso dentro del rango de horario establecido para la cita, observamos que este depósito no pudo cumplir con esta obligación ya que al no contar con citas de retiro en ese lapso entonces tampoco envió vehículos hacia la terminal, por lo que resulta además incomprensible que se hayan podido ver afectados por los bloqueos en los accesos a la terminal que en su reclamo reportan.

5. En consecuencia, **se constata que RANSA no cumplió con sus obligaciones para el retiro de los contenedores:** el trámite previo de citas de retiro y el envío de su transporte para honrar estas citas. Por ende, no se aprecia diligencia ordinaria en los términos del artículo 1314 del Código Civil peruano que establece que *"Quien actúa con la diligencia ordinaria requerida, no es imputable por la inejecución de la obligación o por su cumplimiento parcial, tardío o defectuoso"*.

A.2. Eventos ocurridos con posterioridad al paro de transportistas:

- Al respecto, observamos que sesenta (60) contenedores correspondientes a la Factura N° F003-00050214 descargaron de las naves CARLOTTA STAR, VANTAGE y WAN HAI 612 con término de descarga el 20 de marzo de 2021, de la nave CMA CGM MUMBAI con término de descarga el 21 de marzo de 2021; de JULIANA con término de descarga el 22 de marzo de 2021; y de COSCO SHIPPING DANUBE con término de descarga el 23 de marzo de 2021.
- Ahora bien, con relación a la obligación de contar con una cita hemos constatado en nuestro sistema que las citas solicitadas y usadas por **RANSA** fue menor a la cantidad de sus contenedores disponibles en el período:

CONCEPTO	MARZO 2021						
	20	21	22	23	24	25	26
CONTENEDORES DISPONIBLES	520	393	209	70	54	56	66
CITAS POR BLOQUE	124	222	134	55	11	36	40

- Además, se aprecia que de la cantidad de citas solicitadas en esas fechas, no todas fueron usadas por **RANSA** por razones que desconocemos:

CITAS NO USADAS	MARZO 2021						
	20	21	22	23	24	25	26
VENCIDAS	8	1	30	-	16	5	1
CANCELADA	-	-	39	-	-	11	-

- Con relación a la obligación de **RANSA** de usar las citas solicitadas y asegurarse que el transportista designado se encuentre en la garita de ingreso dentro del rango de horario establecido para la cita, hemos verificado en nuestro Sistema N4 y constatamos objetivamente que las citas no usadas N° 7806139, 7806138, 7806133, 7806132, 7806136, 7806137, 7806135, 7806134, 7810442, 7810441, 7810440, 7810439, 7810438, 7810437, 7810436, 7810435, 7810434, 7810433, 7810404, 7810402, 7810401, 7810405, 7810403, 7810385, 7810384, 7810382, 7810381, 7810383, 7810424, 7810423, 7810421, 7810420, 7810422, 7810418, 7810417, 7810416, 7810415, 7810397, 7810396, 7810392, 7810391, 7810398, 7810356, 7810358, 7810357, 7810355, 7810354, 7820711, 7820710, 7820709, 7820714, 7820713, 7820712, 7818987, 7818986, 7818985, 7818984, 7818983, 7817006, 7817004, 7817005, 7817020, 7817023, 7817022, 7817021, 7817019, 7817018, 7817013, 7817012, 7817014, 7817015, 7817011, 7817010, 7808558, 7808565, 7808564, 7808563, 7808562, 7808561, 7808560, 7808559, 7808557, 7810318, 7810317, 7810316, 7810315, 7810314, 7810312, 7810311, 7810310, 7810309, 7810313, 7810305, 7810308, 7810307, 7808572, 7808571, 7808570, 7808569, 7808568, 7808567, 7818988, 7818998, 7818980,

7818979 y 7818999 no fueron completadas con el dato del transporte, es decir que **RANSA** no asignó transporte para el recojo de sus contenedores; mientras que las citas N° 7817007, 7808566, 7810306 y 7820983 fueron completadas con el dato de transporte después de la hora de programación, es decir, la asignación del transporte se realizó fuera de hora cuando ya era evidente que ya habían perdido su turno; y, la cita N° 7808380 si bien fue completada dos horas y media antes de la hora de programación no cuenta con Ticket de Rechazo, lo que significa que el vehículo asignado para el uso de esa cita ni siquiera llegó a nuestras garitas de ingreso:

CITA N°	FECHA Y HORA DE PROGRAMACIÓN CITA	FECHA Y HORA CANCELACIÓN CITA	FECHA Y HORA COMPLETÓ CITA	ESTADO
7808380	2021-03-21 03:00	-	2021-03-21 01:33	Vencida
7806139	2021-03-20 15:00	-	2021-03-20 18:12	Vencida
7806138	2021-03-20 15:00	-	2021-03-20 18:14	Vencida
7806133	2021-03-20 15:00	-	2021-03-20 18:23	Vencida
7806132	2021-03-20 15:00	-	2021-03-20 18:25	Vencida
7806136	2021-03-20 15:00	-	2021-03-20 18:18	Vencida
7806137	2021-03-20 15:00	-	2021-03-20 18:16	Vencida
7806135	2021-03-20 15:00	-	2021-03-20 18:20	Vencida
7806134	2021-03-20 15:00	-	2021-03-20 18:21	Vencida
7810442	2021-03-22 23:00	2021-03-21 10:04	-	Cancelada
7810441	2021-03-22 23:00	2021-03-21 10:04	-	Cancelada
7810440	2021-03-22 23:00	2021-03-21 10:04	-	Cancelada
7810439	2021-03-22 23:00	2021-03-21 10:04	-	Cancelada
7810438	2021-03-22 22:00	2021-03-21 10:04	-	Cancelada
7810437	2021-03-22 22:00	2021-03-21 10:04	-	Cancelada
7810436	2021-03-22 22:00	2021-03-21 10:04	-	Cancelada
7810435	2021-03-22 22:00	2021-03-21 10:04	-	Cancelada
7810434	2021-03-22 22:00	2021-03-21 10:04	-	Cancelada
7810433	2021-03-22 22:00	2021-03-21 10:04	-	Cancelada
7810404	2021-03-22 19:00	2021-03-21 18:47	-	Cancelada
7810402	2021-03-22 19:00	2021-03-21 18:47	-	Cancelada
7810401	2021-03-22 19:00	2021-03-21 18:47	-	Cancelada
7810405	2021-03-22 19:00	2021-03-21 18:47	-	Cancelada
7810403	2021-03-22 19:00	2021-03-21 18:47	-	Cancelada
7810385	2021-03-22 17:00	2021-03-21 18:50	-	Cancelada
7810384	2021-03-22 17:00	2021-03-21 18:50	-	Cancelada
7810382	2021-03-22 17:00	2021-03-21 18:50	-	Cancelada
7810381	2021-03-22 17:00	2021-03-21 18:50	-	Cancelada

7810383	2021-03-22 17:00	2021-03-21 18:50	-	Cancelada
7810424	2021-03-22 21:00	2021-03-21 18:45	-	Cancelada
7810423	2021-03-22 21:00	2021-03-21 18:45	-	Cancelada
7810421	2021-03-22 21:00	2021-03-21 18:45	-	Cancelada
7810420	2021-03-22 21:00	2021-03-21 18:45	-	Cancelada
7810422	2021-03-22 21:00	2021-03-21 18:45	-	Cancelada
7810418	2021-03-22 20:00	2021-03-21 18:45	-	Cancelada
7810417	2021-03-22 20:00	2021-03-21 18:45	-	Cancelada
7810416	2021-03-22 20:00	2021-03-21 18:45	-	Cancelada
7810415	2021-03-22 20:00	2021-03-21 18:45	-	Cancelada
7810397	2021-03-22 18:00	2021-03-21 18:47	-	Cancelada
7810396	2021-03-22 18:00	2021-03-21 18:47	-	Cancelada
7810392	2021-03-22 18:00	2021-03-21 18:49	-	Cancelada
7810391	2021-03-22 18:00	2021-03-21 18:49	-	Cancelada
7810398	2021-03-22 18:00	2021-03-21 18:47	-	Cancelada
7810356	2021-03-22 12:00	2021-03-21 18:52	-	Cancelada
7810358	2021-03-22 12:00	2021-03-21 18:52	-	Cancelada
7810357	2021-03-22 12:00	2021-03-21 18:52	-	Cancelada
7810355	2021-03-22 12:00	2021-03-21 18:52	-	Cancelada
7810354	2021-03-22 12:00	2021-03-21 18:52	-	Cancelada
7820711	2021-03-25 20:00	2021-03-25 11:23	-	Cancelada
7820710	2021-03-25 20:00	2021-03-25 11:23	-	Cancelada
7820709	2021-03-25 20:00	2021-03-25 11:23	-	Cancelada
7820714	2021-03-25 21:00	2021-03-25 11:24	-	Cancelada
7820713	2021-03-25 21:00	2021-03-25 11:24	-	Cancelada
7820712	2021-03-25 21:00	2021-03-25 11:23	-	Cancelada
7818987	2021-03-25 06:00	2021-03-25 11:21	-	Cancelada
7818986	2021-03-25 06:00	2021-03-25 11:21	-	Cancelada
7818985	2021-03-25 05:00	2021-03-25 11:21	-	Cancelada
7818984	2021-03-25 05:00	2021-03-25 11:21	-	Cancelada
7818983	2021-03-25 05:00	2021-03-25 11:21	-	Cancelada
7817006	2021-03-24 01:00	-	-	Vencida
7817004	2021-03-24 01:00	-	-	Vencida

7817007	2021-03-24 01:00	-	2021-03-24 03:22	Vencida
7817005	2021-03-24 01:00	-	-	Vencida
7817020	2021-03-24 03:00	-	-	Vencida
7817023	2021-03-24 03:00	-	-	Vencida
7817022	2021-03-24 03:00	-	-	Vencida
7817021	2021-03-24 03:00	-	-	Vencida
7817019	2021-03-24 03:00	-	-	Vencida
7817018	2021-03-24 03:00	-	-	Vencida
7817013	2021-03-24 02:00	-	-	Vencida
7817012	2021-03-24 02:00	-	-	Vencida
7817014	2021-03-24 02:00	-	-	Vencida
7817015	2021-03-24 02:00	-	-	Vencida
7817011	2021-03-24 02:00	-	-	Vencida
7817010	2021-03-24 02:00	-	-	Vencida
7808566	2021-03-22 03:00	-	2021-03-22 05:33	Vencida
7808558	2021-03-22 03:00	-	-	Vencida
7808565	2021-03-22 03:00	-	-	Vencida
7808564	2021-03-22 03:00	-	-	Vencida
7808563	2021-03-22 03:00	-	-	Vencida
7808562	2021-03-22 03:00	-	-	Vencida
7808561	2021-03-22 03:00	-	-	Vencida
7808560	2021-03-22 03:00	-	-	Vencida
7808559	2021-03-22 03:00	-	-	Vencida
7808557	2021-03-22 03:00	-	-	Vencida
7810318	2021-03-22 05:00	-	-	Vencida
7810317	2021-03-22 05:00	-	-	Vencida
7810316	2021-03-22 05:00	-	-	Vencida
7810315	2021-03-22 05:00	-	-	Vencida
7810314	2021-03-22 05:00	-	-	Vencida
7810312	2021-03-22 05:00	-	-	Vencida
7810311	2021-03-22 05:00	-	-	Vencida
7810310	2021-03-22 05:00	-	-	Vencida
7810309	2021-03-22 05:00	-	-	Vencida
7810313	2021-03-22 05:00	-	-	Vencida
7810305	2021-03-22 04:00	-	-	Vencida
7810308	2021-03-22 04:00	-	-	Vencida
7810307	2021-03-22 04:00	-	-	Vencida
7810306	2021-03-22 04:00	-	2021-03-22 06:03	Vencida
7808572	2021-03-22 04:00	-	-	Vencida
7808571	2021-03-22 04:00	-	-	Vencida
7808570	2021-03-22 04:00	-	-	Vencida
7808569	2021-03-22 04:00	-	-	Vencida
7808568	2021-03-22 04:00	-	-	Vencida
7808567	2021-03-22 04:00	-	-	Vencida
7820983	2021-03-26 22:00	-	2021-03-27 03:44	Vencida
7818988	2021-03-25 06:00	-	-	Vencida
7818998	2021-03-25 04:00	-	-	Vencida
7818980	2021-03-25 04:00	-	-	Vencida

7818979	2021-03-25 04:00	-	-	Vencida
7818999	2021-03-25 04:00	-	-	Vencida

- Por tanto, considerando la información antes reseñada es posible inferir que **RANSA** pese a tener conocimiento oportuno del paro de transportistas y con ello haber podido prever medidas para mitigar el impacto ocasionado por ese hecho, como por ejemplo el programar mayores retiros previos y posteriores a la contingencia, no lo hizo, antes bien no gestionó las citas suficientes y además de ello, no usó la totalidad de las citas solicitadas.

B. Análisis sobre el cumplimiento de las obligaciones por parte de DPWC:

- Al respecto, el Reglamento Tarifario y Política Comercial de **DPWC** establece que los usuarios cuentan a su elección con dos formas de retiro de contenedores: i) **retiro por contenedor específico (cita por número de contenedor)** que permite al usuario solicitar la entrega de un contenedor determinado debidamente identificado; y, ii) **retiro por bloque de contenedores** que permite la entrega de los contenedores disponibles asignados a un depósito extraportuario sin que se les individualice por su número u otra forma de identificación, en número igual a la cantidad de citas otorgadas.
- En ese orden de ideas, hemos constatado en nuestro Sistema N4 que la opción de retiro elegida por **RANSA** para el recojo de los contenedores objeto de análisis fue el sistema por bloque de contenedores. Por tanto, esta opción libremente elegida por **RANSA** le otorgaba el derecho de retirar sus contenedores disponibles en número igual a la cantidad de citas de retiro que hubiera gestionado siendo que los contenedores disponibles serán todos aquellos contenedores asignados al depósito temporal, **incluidos los de mayor antigüedad y los recién descargados**, cuyos servicios portuarios hayan sido cancelados.
- De acuerdo con lo antes mencionado, **DPWC** tenía la obligación de entregar a **RANSA** los contenedores disponibles, es decir, tanto los recién descargados como los más antiguos, en función de la cantidad de citas que este depósito extraportuario hubiera gestionado.
- En consecuencia, hemos constatado que **DPWC** sí cumplió con esta obligación, tal como lo mostramos en el siguiente cuadro donde se aprecia la cantidad de contenedores disponibles que tuvo **RANSA** en el periodo objeto de análisis y como es que **DPWC** despachó sus contenedores disponibles en número igual a la cantidad de citas que gestionó el usuario:

NAVE	TÉRMINO DE OPERACIONES DE LA NAVE	MARZO 2021																
		15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
COSCO SHIPPING DANUBE	2021-03-13 17:10										1							
APL ESPLANADE	2021-03-16 08:30	21	1				1	5	2									
RHL AUDACIA	2021-03-16 09:40	2						1	1									
RHL AGILITAS	2021-03-16 22:25						8	2			1							
CMA CGM ARKANSAS	2021-03-17 09:30						1		1									
ALGOL	2021-03-17 13:28						1	4	1	1								

CERINTHUS	2021-03-17 23:10								1	1									
EVER URANUS	2021-03-18 10:05						6	30	2	1									
COYHAIQUE	2021-03-18 19:40						51	45	12		2								
CARIBBEAN EXPRESS	2021-03-19 01:45						19	8	21										
CARTAGENA EXPRESS	2021-03-19 22:30						17	45	54	1	2								
CARLOTTA STAR	2021-03-20 01:05						10	20	16	7	1								
VANTAGE	2021-03-20 17:30						3	21	9	28	8	3							
WAN HAI 612	2021-03-20 19:50						10	25	4	6									
CMA CGM MUMBAI	2021-03-22 03:40								17	1	2	1							
JULIANA	2021-03-22 12:16											2							
HELLE RITSCHER	2021-03-23 02:25									1	1								
COSCO SHIPPING DANUBE	2021-03-24 04:30										6	17	2						
EVER URBAN	2021-03-24 20:20										1	1	3						
CORCOVAD O	2021-03-25 23:45												27						
VALIANT	2021-03-26 11:40												9	25					
VALPARAISO EXPRESS	2021-03-27 10:35													78	55				
UTE	2021-03-27 22:35													4	64	13			3
KOTA CAHAYA	2021-03-28 14:15														9	21	3	1	
XIN LOS ANGELES	2021-03-29 03:40															5	23	17	
ALIOTH	2021-03-29 12:20																		2
CMA CGM PUGET	2021-03-29 21:20																		4
RHL AUDACIA	2021-03-31 13:00																		1
ITAL UNIVERSO	2021-04-01 14:40																		1

5. Finalmente, respecto a la respuesta del señor Luis Turbides, Director de Operaciones de **DPWC**, efectuada mediante el correo electrónico de fecha 23 de marzo de 2021 a las 06:18 p.m., la cual ha sido presentada como Anexo 1D al presente reclamo, transcribimos su contenido: *"Estamos limpiando todos los contenedores de su depósito en base a la disponibilidad y accesibilidad existente debido a la acumulación que tenemos como resultado del paro de los días anteriores. Haremos un esfuerzo en liberar los más antiguos, pero esperamos su comprensión de que algunos se encuentran con otros contenedores de su mismo depósito encima que serán entregados primero".* (sic).
6. Sobre el particular, observamos lo siguiente: i) se trata de una comunicación que no aplica de manera retroactiva a los despachos efectuados entre el 20 al 22 de marzo de 2021; y, ii) el señor Luis Turbides en ningún momento asume un compromiso contrario a la obligación

detallada en los puntos 2 y 3 anteriores ya que menciona que harían un esfuerzo en despachar los contenedores más antiguos (esto debe entenderse "siempre que la operación lo permita") y además culmina su mensaje pidiendo la comprensión del usuario ya que era posible que también se entregase contenedores recién descargados porque al ser disponibles y dependiendo de su ubicación en la pila de contenedores almacenados dentro de la terminal se encontraban aptos para ser despachados.

IV. El paro de transportistas no es un caso fortuito o fuerza mayor:

1. Con relación a la fuerza mayor alegada por **RANSA** como causa de exoneración de responsabilidad en el cumplimiento de sus obligaciones, el artículo 1315 del Código Civil peruano establece que el "*Caso fortuito o fuerza mayor es la causa no imputable, consistente en un evento extraordinario, imprevisible e irresistible, que impide la ejecución de la obligación o determina su cumplimiento parcial, tardío o defectuoso*".
2. Al respecto, hemos verificado que desde el día 11 de marzo de 2021 los diversos diarios de circulación nacional como La República, El Comercio, Gestión, Correo, entre otros, anunciaron que el Gremio Nacional de Transportistas y Conductores del Perú GNTC PERU programaba el paro nacional indefinido de transporte de carga desde el lunes 15 de marzo de 2021, conforme consta de los anuncios periodísticos que adjuntamos en calidad de Anexo 1.
3. En ese sentido, el paro de transportistas no fue un hecho imprevisible ya que fue anunciado hasta con cinco (5) días de anticipación antes de su ocurrencia, por lo que no se cumple con el elemento de imprevisibilidad para ser considerado este hecho como un caso de fuerza mayor.
4. Por tanto, el paro de transportistas no constituiría una causa de exoneración de responsabilidad siendo posible exigir a **RANSA** un nivel mínimo de previsión ante esta contingencia **que además constituye un riesgo común a su operación de servicios logísticos integrales (el cual, incluye el transporte)**.
5. Ahora bien, en el supuesto negado que el paro de transportistas sí pudiera ser calificado como un caso de fuerza mayor, resulta aplicable lo dispuesto en los artículos 1314 y 1315 del Código Civil peruano, según los cuales el deudor debe probar en los casos de acontecimientos sin culpa como el caso fortuito o fuerza mayor que estos eventos impactaron en el cumplimiento de sus obligaciones y además probar que ha actuado con la diligencia ordinaria requerida para quedar exonerado de responsabilidad.
6. En ese orden de ideas, **RANSA** no ha acreditado ninguno de estos extremos razón por la cual no existen pruebas suficientes ni fehacientes que permitan concluir que el paro de transportistas ha impedido que pueda retirar sus contenedores dentro del plazo de las cuarenta y ocho (48) horas libres de pago. **Por el contrario, es posible inferir que RANSA no actuó con la diligencia ordinaria debida por las razones expuestas a largo del presente análisis.**
7. Asimismo, **DPWC** ha prestado efectivamente a favor de **RANSA** los servicios objeto de reclamo, hecho que por lo demás no es controvertido por **RANSA**; luego, por este servicio **DPWC** cobra un precio estipulado en nuestro Tarifario; y, finalmente producto de ello se ha generado válidamente las facturas materia de análisis.

8. Por tanto, queda claro que **DPWC** no ha facturado servicios no prestados, sino que ha facturado servicios efectivamente prestados, cuyos conceptos y tarifas están claramente establecidos en el Tarifario, por ende el pago de las facturas objeto de reclamo es debido y legítimo.

Cabe señalar que en aplicación del artículo 26° del Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de Usuarios de DP WORLD CALLAO S.R.L., el usuario podrá presentar un recurso impugnatorio ante nuestra empresa en el plazo de quince (15) días de notificada la presente. Para ello, de conformidad con lo dispuesto en la Resolución de Consejo Directivo N° 0057-2020-CD-OSITRAN ustedes pueden presentar sus recursos impugnatorios por teléfono al número 206-6500 o por correo electrónico a la dirección electrónica callao.reclamos@dpworld.com.

Adicionalmente, considerando la coyuntura actual de emergencia sanitaria, le informamos que conforme al artículo 20.4 de la Ley del Procedimiento Administrativo General – Ley N° 27444, para efecto de las notificaciones ustedes pueden indicar en sus recursos impugnatorios un correo electrónico y manifestar expresamente su autorización para que en lo sucesivo se realicen allí todas las notificaciones que surjan en dicho procedimiento administrativo.

Atentamente,



José Miguel Ugarte Maggiolo

Apoderado

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de independencia"



NOTA DE PRENSA GNTC PERÚ

A la opinión pública :

El Gremio Nacional de Transportistas y Conductores del Perú GNTC PERU hace de conocimiento que luego de haber sostenido una reunión con sus bases se decidió por unanimidad convocar a un PARO NACIONAL INDEFINIDO DE TRANSPORTE DE CARGA el mismo que iniciará el día LUNES 15 DE MARZO 2021 desde las 00 horas en todo el territorio nacional. Esta decisión se toma luego de haber agotado todas las vías administrativas y de diálogo con el gobierno por más de dos años con resultado cero hasta el momento. Los altos costos operativos, exorbitantes alzas de combustible y peajes sumado al abuso de las autoridades hacen que nuestra situación sea insostenible. Por tal motivo hacemos la invitación a todos los compañeros transportistas del Perú a sumarse a esta paralización indefinida que nos afecta a todos hasta lograr se resuelva nuestro petitorio.

Nuestra plataforma de reclamos es el siguiente :

- 1 - Eliminación del ISC aplicado al diésel.
- 2 - Reducción del precio del diésel.
- 3 - Eliminación del cobro de peaje al eje retráctil de los camiones.
- 4 - Suspensión del cobro de peajes Morrope y Bayovar por ser una vía intransitable.
- 5 - Reducción del costo de los peajes.
- 6 - Mejoramiento de la Infraestructura Vial en la Pan Norte Sur y C. Central.
- 7 - Construcción de Zona de descanso para los conductores.
- 8 - Declaración de inconstitucionalidad de la O.M 346 MLV
- 9 - No a la verticalización de los servicios de los operadores portuarios.
- 10 - Ley del Ejercicio de conductor profesional
- 11 - Vacunación a los conductores profesionales por estar en la primera línea.
- 12 - No a los privilegios al transporte Boliviano y Ecuatoriano el cual genera competencia desleal.

GNTC PERU - GREMIO NACIONAL DE TRANSPORTISTAS Y CONDUCTORES DEL PERU.
Jr. Conray Grande 4994 Urb. Parque El Naranjal 2da Etapa, Los Olivos.
Telf. 990314100 - Correo: gntc_peru@outlook.com

La República

ELECCIONES 2021 POLÍTICA ECONOMÍA SOCIEDAD MUNDO DEPORTES ESPECTÁCULOS REDES SOCIALES | PERÚ DÓLAR SUSCRÍBETE Q

SOCIEDAD

Camioneros anuncian paro nacional en rechazo a precio de combustible

LR Norte
 @larepublica_pe
 ediciondigital@lr.pe

14 Mar 2021 | 11:07 h
 Actualizado el 14 de Marzo 2021 | 11:11 h



Gremios de camioneros esperan que Ejecutivo escuche sus reclamos. Foto: Andina

Diferentes gremios de conductores han confirmado su participación en esta protesta pactada para el lunes 15 de marzo.

Lo más visto en Sociedad

- Ugarte: Vacunación de mayores de 70 años podría acabar antes de lo previsto
- Denuncian a Beto Ortiz y Willax por presunto delito en contra de la tranquilidad pública
- COVID-19: policía en retiro de 66 años requiere cama UCI de urgencia
- Sagasti: "Disponibilidad de vacunas de Sinopharm se ha reducido un poco"

Contenido de Interés

- Chota: así se organizó el debate presidencial entre Kiko Fujimori y Pedro Castillo
- UPAO fomenta el talento artístico a través de concurso de pintura

Fuente: <https://larepublica.pe/sociedad/2021/03/14/camioneros-anuncian-paro-nacional-en-rechazo-a-precio-de-combustible-lrmd/>

El Comercio

PERÚ | NOTICIAS

Síguenos en Google News

Paro nacional indefinido para el próximo 15 de marzo fue anunciado por el Gremio Nacional de Transportistas y Conductores

El Gremio Nacional de Transportistas y Conductores señala que la decisión se tomó luego de haber agotado todas las vías administrativas y de diálogo con el Gobierno



El Gremio Nacional de Transportistas y Conductores señala que la decisión se tomó luego de haber agotado todas las vías administrativas y de diálogo con el Gobierno. (Foto: Hugo Curotto)

Redacción EC
 El Comercio
 https://www.elcomercio.com.pe

Lima, 11 de marzo de 2021
 Actualizado el 11/03/2021 08:52 p.m.

El Gremio Nacional de Transportistas y Conductores (GNTC) del Perú convocó, para el próximo lunes 15 de marzo, un paro nacional indefinido del transporte de carga en todo el territorio nacional.

Fuente: <https://elcomercio.pe/peru/paro-nacional-indefinido-para-el-proximo-15-de-marzo-fue-anunciado-por-el-gremio-nacional-de-transportistas-y-conductores-nnpp-noticia/>



Fuente: <https://gestion.pe/economia/gremio-de-transportistas-anuncian-paro-nacional-indefinido-para-el-proximo-15-de-marzo-nnpp-noticia/>



Fuente: <https://diariocorreo.pe/peru/gremio-de-transporte-anuncia-paro-nacional-indefinido-para-el-proximo-15-de-marzo-nnpp-noticia/>