

DALC.DPWC.192.2021

Callao, 30 de junio de 2021

Señor

FRANCISCO JOSÉ GONZALES HURTADO

Gerente General

CONTRANS S.A.C.

Av. A N° 204, Ex Fundo Oquendo, Callao (Alt. Km. 8.5 Av. Néstor Gambetta, Callao)

Presente. –

Referencia: Expediente N° 046-2021-RCL/DPWC

Carta N° DALC.DPWC.153.2021

De nuestra consideración:

Por la presente damos respuesta al reclamo de fecha 19 de mayo de 2021, cuyo plazo de resolución fue extendido con la carta de la referencia, mediante el cual nos reclaman la anulación de la Factura N° F002-00323070 ascendente a S/ 26,210.73 (veintiséis mil doscientos diez con 73/100 Soles) incluido IGV y de la Factura N° F003-00050205 ascendente a S/ 120,412.86 (ciento veinte mil cuatrocientos doce con 86/100 Soles) emitidas por concepto de Uso de Área Operativa – Imp. según indican, ya que estos cobros habrían sido generados por razones imputables a **DP WORLD CALLAO S.R.L. (en adelante, DPWC)**.

Señalan que las facturas objeto de reclamo se han generado como consecuencia del paro de transportistas terrestres de carga que obstruyeron el ingreso a la terminal, por lo que **DPWC** no debe trasladar a los usuarios los sobrecostos generados por esa paralización ya que se encontraba en mejor condición para gestionar ese riesgo operativo de manera más eficiente, inclusive en el caso que las deficiencias y demoras en la prestación del servicio se hubiesen generado por circunstancias propias de la realidad portuaria del Callao también correspondería a **DPWC** asumir tales sobrecostos. Al respecto, refieren que este criterio se encuentra contenido en las resoluciones vinculadas a los expedientes N° 034-2011-TSC-OSITRAN, N° 034-2012-TSC-OSITRAN y N° 063-2012-TSC-OSITRAN.

Además, indican que APM TERMINALS CALLAO mediante Comunicado de fecha 26 de marzo de 2021 exoneró a los usuarios del cobro por uso de área operativa durante el período que duró el paro de transportistas terrestres ya que fue consciente que en su calidad de operador portuario de talla mundial estaba en mejores condiciones de gestionar y asumir los riesgos propios de la operación portuaria.

Sostienen que **DPWC** tiene la obligación de probar que prestó sus servicios de manera idónea de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 34 del Reglamento de Atención de Reclamos y Solución de Controversias de

DP World Callao S.R.L.

Terminal Portuario Muelle Sur

Avenida Manco Cápac 113

Callao - Perú

T: + 511 2066500

dpworldcallao.com.pe

OSITRAN, así como de las resoluciones de los Expedientes N° 065-2013- TSC-OSITRAN y N° 034-2011-TSC-OSITRAN.

Asimismo, señalan que **DPWC** debería asumir los costos generados por la congestión en las afueras de la terminal ya que es el responsable de gestionar el ingreso y salida de los camiones a sus instalaciones, por lo que debería demostrar que no ha generado ni contribuido con la generación de la congestión.

Del mismo modo, a fin de sustentar que **DPWC** es el responsable de ocasionar la congestión externa hacen referencia al estudio del Banco Mundial sobre costos portuarios y marítimos en el Perú (2016), así como a la Política Nacional Marítima aprobado por Decreto Supremo N° 012-2019-DE, al Acuerdo N° 1043-267-08-CD-OSITRAN y al Expediente N° 034-2012-TSC-OSITRAN. Además, indican que adjuntan un informe detallado de la congestión vehicular donde se indica claramente la fecha y hora de cada registro que coincide con los períodos facturados por **DPWC**.

Finalmente, señalan que las facturas objeto de reclamo se han generado además porque **DPWC** no despachó con prioridad los contenedores más antiguos ocasionado que estos permanezcan en el Muelle Sur más tiempo del que corresponde.

Luego del análisis efectuado, hemos determinado que su reclamo es **INFUNDADO** por las siguientes razones:

I. Sobre los servicios objeto de reclamo:

1. Al respecto, hemos verificado que mediante la Factura N° F002-00323070 se cobró a **CONTRANS S.A.C. (en adelante, CONTRANS)** el servicio de uso de Área Operativa - Imp. de los siguientes contenedores conforme al siguiente detalle:

CONTENEDOR	NAVE	FECHA Y HORA DE TÉRMINO DE DESCARGA	FECHA Y HORA LÍMITE DE LIBRE DE ALMACENAMIENTO	FECHA Y HORA DE RETIRO DEL CONTENEDOR
APZU4268388	APL ESPLANADE	16/03/2021 06:05	18/03/2021 06:05	20/03/2021 20:11
ECMU4670918	APL ESPLANADE	16/03/2021 06:05	18/03/2021 06:05	20/03/2021 20:09
CMAU8378835	APL ESPLANADE	16/03/2021 06:05	18/03/2021 06:05	20/03/2021 19:40
APZU4485064	APL ESPLANADE	16/03/2021 06:05	18/03/2021 06:05	20/03/2021 19:32
TEMU6862570	APL ESPLANADE	16/03/2021 06:05	18/03/2021 06:05	20/03/2021 19:28
CMAU4350130	APL ESPLANADE	16/03/2021 06:05	18/03/2021 06:05	20/03/2021 19:22
CMAU8131491	APL ESPLANADE	16/03/2021 06:05	18/03/2021 06:05	20/03/2021 18:35
TGBU4316815	APL ESPLANADE	16/03/2021 06:05	18/03/2021 06:05	20/03/2021 18:15
APZU4494739	APL ESPLANADE	16/03/2021 06:05	18/03/2021 06:05	20/03/2021 18:12
CMAU8240424	APL ESPLANADE	16/03/2021 06:05	18/03/2021 06:05	20/03/2021 17:59
OOCU8416588	APL ESPLANADE	16/03/2021 06:05	18/03/2021 06:05	20/03/2021 17:08
OOCU8331705	APL ESPLANADE	16/03/2021 06:05	18/03/2021 06:05	20/03/2021 15:34
APHU7312769	APL ESPLANADE	16/03/2021 06:05	18/03/2021 06:05	20/03/2021 15:32
GESU6876227	APL ESPLANADE	16/03/2021 06:05	18/03/2021 06:05	20/03/2021 13:45
APHU6492814	APL ESPLANADE	16/03/2021 06:05	18/03/2021 06:05	20/03/2021 13:43
APZU3636119	APL ESPLANADE	16/03/2021 06:05	18/03/2021 06:05	20/03/2021 11:37
TRHU3309564	APL ESPLANADE	16/03/2021 06:05	18/03/2021 06:05	20/03/2021 11:26
ECMU1150297	APL ESPLANADE	16/03/2021 06:05	18/03/2021 06:05	20/03/2021 10:45
TEMU2938276	APL ESPLANADE	16/03/2021 06:05	18/03/2021 06:05	20/03/2021 09:50

FTAU1555852	RHL AUDACIA	16/03/2021 08:34	18/03/2021 08:34	21/03/2021 01:32
GESU6400755	RHL AUDACIA	16/03/2021 08:34	18/03/2021 08:34	20/03/2021 11:58
GESU3978694	RHL AUDACIA	16/03/2021 08:34	18/03/2021 08:34	20/03/2021 11:50
GESU6110714	RHL AUDACIA	16/03/2021 08:34	18/03/2021 08:34	20/03/2021 11:50
UACU5482073	RHL AUDACIA	16/03/2021 08:34	18/03/2021 08:34	20/03/2021 11:46
CAIU6813910	RHL AUDACIA	16/03/2021 08:34	18/03/2021 08:34	20/03/2021 11:16
FTAU1565341	RHL AUDACIA	16/03/2021 08:34	18/03/2021 08:34	20/03/2021 11:10
BMOU2814728	RHL AUDACIA	16/03/2021 08:34	18/03/2021 08:34	20/03/2021 11:07
CAIU3831904	RHL AUDACIA	16/03/2021 08:34	18/03/2021 08:34	20/03/2021 11:06
HLXU1103200	RHL AUDACIA	16/03/2021 08:34	18/03/2021 08:34	20/03/2021 11:03
UETU2799984	RHL AUDACIA	16/03/2021 08:34	18/03/2021 08:34	20/03/2021 10:59
HLBU1019833	RHL AUDACIA	16/03/2021 08:34	18/03/2021 08:34	20/03/2021 10:18
TGBU6215980	RHL AUDACIA	16/03/2021 08:34	18/03/2021 08:34	20/03/2021 10:17
CAAU2096490	RHL AUDACIA	16/03/2021 08:34	18/03/2021 08:34	20/03/2021 09:45
CLHU8963539	RHL AUDACIA	16/03/2021 08:34	18/03/2021 08:34	20/03/2021 09:27
SMLU7966776	RHL AGILITAS	16/03/2021 22:04	18/03/2021 22:04	21/03/2021 00:47
SMLU7910524	RHL AGILITAS	16/03/2021 22:04	18/03/2021 22:04	20/03/2021 13:03
TGHU9532634	CMA CGM ARKANSAS	17/03/2021 09:12	19/03/2021 09:12	20/03/2021 12:31
RFCU2179478	CMA CGM ARKANSAS	17/03/2021 09:12	19/03/2021 09:12	20/03/2021 11:33
HJMU2111330	CMA CGM ARKANSAS	17/03/2021 09:12	19/03/2021 09:12	20/03/2021 11:22
CMAU0077157	CMA CGM ARKANSAS	17/03/2021 09:12	19/03/2021 09:12	20/03/2021 11:01
TCLU2248870	CMA CGM ARKANSAS	17/03/2021 09:12	19/03/2021 09:12	20/03/2021 10:48
CMAU1227708	CMA CGM ARKANSAS	17/03/2021 09:12	19/03/2021 09:12	20/03/2021 10:12
CSNU8114735	EVER URANUS	18/03/2021 07:30	20/03/2021 07:30	21/03/2021 02:34
APZU4446978	EVER URANUS	18/03/2021 07:30	20/03/2021 07:30	21/03/2021 02:26
TCNU2205474	EVER URANUS	18/03/2021 07:30	20/03/2021 07:30	21/03/2021 02:25
BSIU2694593	EVER URANUS	18/03/2021 07:30	20/03/2021 07:30	21/03/2021 02:09
TEMU8846372	EVER URANUS	18/03/2021 07:30	20/03/2021 07:30	21/03/2021 02:03
CAIU3877016	EVER URANUS	18/03/2021 07:30	20/03/2021 07:30	21/03/2021 01:50
CSNU7605020	EVER URANUS	18/03/2021 07:30	20/03/2021 07:30	21/03/2021 00:19
SEKU4041906	EVER URANUS	18/03/2021 07:30	20/03/2021 07:30	21/03/2021 00:17

2. Asimismo, hemos verificado que mediante la Factura N° F003-00050205 se cobró a **CONTRANS** el servicio de uso de Área Operativa - Imp. de los siguientes contenedores conforme al siguiente detalle:

CONTENEDOR	NAVE	FECHA Y HORA DE TÉRMINO DE DESCARGA	FECHA Y HORA LÍMITE DE LIBRE DE ALMACENAMIENTO	FECHA Y HORA DE RETIRO DEL CONTENEDOR
TCKU2142453	JOGELA	13/03/2021 02:38	15/03/2021 02:38	24/03/2021 20:22
TCKU1821233	APL ESPLANADE	16/03/2021 06:05	18/03/2021 06:05	21/03/2021 21:09
TGHU6349300	APL ESPLANADE	16/03/2021 06:05	18/03/2021 06:05	21/03/2021 20:10
TLLU4152498	APL ESPLANADE	16/03/2021 06:05	18/03/2021 06:05	21/03/2021 20:06
OOCU8493780	APL ESPLANADE	16/03/2021 06:05	18/03/2021 06:05	21/03/2021 20:04
TCNU6233134	APL ESPLANADE	16/03/2021 06:05	18/03/2021 06:05	21/03/2021 20:03
CMAU6379447	APL ESPLANADE	16/03/2021 06:05	18/03/2021 06:05	21/03/2021 19:38
TGBU7877086	APL ESPLANADE	16/03/2021 06:05	18/03/2021 06:05	21/03/2021 19:38
TGHU9472221	APL ESPLANADE	16/03/2021 06:05	18/03/2021 06:05	21/03/2021 19:33

CSNU7720548	APL ESPLANADE	16/03/2021 06:05	18/03/2021 06:05	21/03/2021 19:29
TGBU8880628	APL ESPLANADE	16/03/2021 06:05	18/03/2021 06:05	21/03/2021 18:14
OOLU8569860	APL ESPLANADE	16/03/2021 06:05	18/03/2021 06:05	21/03/2021 18:12
BMOU4409344	APL ESPLANADE	16/03/2021 06:05	18/03/2021 06:05	21/03/2021 18:07
TEMU7382981	APL ESPLANADE	16/03/2021 06:05	18/03/2021 06:05	21/03/2021 18:05
OOLU9865872	APL ESPLANADE	16/03/2021 06:05	18/03/2021 06:05	21/03/2021 18:04
CMAU7707129	APL ESPLANADE	16/03/2021 06:05	18/03/2021 06:05	21/03/2021 17:43
BMOU6138806	APL ESPLANADE	16/03/2021 06:05	18/03/2021 06:05	21/03/2021 17:40
TGHU6907378	APL ESPLANADE	16/03/2021 06:05	18/03/2021 06:05	21/03/2021 17:38
TGHU6942661	APL ESPLANADE	16/03/2021 06:05	18/03/2021 06:05	21/03/2021 17:36
CMAU4078249	APL ESPLANADE	16/03/2021 06:05	18/03/2021 06:05	21/03/2021 17:21
TCLU9345552	APL ESPLANADE	16/03/2021 06:05	18/03/2021 06:05	21/03/2021 17:04
TLLU5013157	APL ESPLANADE	16/03/2021 06:05	18/03/2021 06:05	21/03/2021 17:01
CMAU4066802	APL ESPLANADE	16/03/2021 06:05	18/03/2021 06:05	21/03/2021 16:59
CSNU7734222	APL ESPLANADE	16/03/2021 06:05	18/03/2021 06:05	21/03/2021 16:57
TGBU4310400	APL ESPLANADE	16/03/2021 06:05	18/03/2021 06:05	21/03/2021 16:52
TCLU8827776	APL ESPLANADE	16/03/2021 06:05	18/03/2021 06:05	21/03/2021 16:48
TEMU6221508	APL ESPLANADE	16/03/2021 06:05	18/03/2021 06:05	21/03/2021 16:44
OOLU8530196	APL ESPLANADE	16/03/2021 06:05	18/03/2021 06:05	21/03/2021 16:36
TGHU4990531	APL ESPLANADE	16/03/2021 06:05	18/03/2021 06:05	21/03/2021 14:33
TDRU8155187	APL ESPLANADE	16/03/2021 06:05	18/03/2021 06:05	21/03/2021 08:50
HJMU4225883	APL ESPLANADE	16/03/2021 06:05	18/03/2021 06:05	21/03/2021 04:08
FSCU4908021	APL ESPLANADE	16/03/2021 06:05	18/03/2021 06:05	21/03/2021 03:28
TCLU9216093	RHL AUDACIA	16/03/2021 08:34	18/03/2021 08:34	23/03/2021 15:37
CAAU2076811	RHL AUDACIA	16/03/2021 08:34	18/03/2021 08:34	23/03/2021 13:34
CAIU6609167	RHL AUDACIA	16/03/2021 08:34	18/03/2021 08:34	22/03/2021 14:20
SEGU3575651	RHL AUDACIA	16/03/2021 08:34	18/03/2021 08:34	21/03/2021 04:19
FTAU1235761	RHL AUDACIA	16/03/2021 08:34	18/03/2021 08:34	21/03/2021 03:32
SMLU3139511	RHL AGILITAS	16/03/2021 22:04	18/03/2021 22:04	23/03/2021 12:29
SMLU2572954	RHL AGILITAS	16/03/2021 22:04	18/03/2021 22:04	23/03/2021 12:23
SMLU3148679	RHL AGILITAS	16/03/2021 22:04	18/03/2021 22:04	23/03/2021 12:20
BMOU4657090	RHL AGILITAS	16/03/2021 22:04	18/03/2021 22:04	21/03/2021 23:00
BMOU4668514	RHL AGILITAS	16/03/2021 22:04	18/03/2021 22:04	21/03/2021 21:58
SMLU7871773	RHL AGILITAS	16/03/2021 22:04	18/03/2021 22:04	21/03/2021 21:29
SMLU7904310	RHL AGILITAS	16/03/2021 22:04	18/03/2021 22:04	21/03/2021 14:46
BMOU6002614	RHL AGILITAS	16/03/2021 22:04	18/03/2021 22:04	21/03/2021 09:52
HLBU2896164	CMA CGM ARKANSAS	17/03/2021 09:12	19/03/2021 09:12	23/03/2021 13:43
GCXU5144512	CMA CGM ARKANSAS	17/03/2021 09:12	19/03/2021 09:12	23/03/2021 13:33
CRSU1131275	CMA CGM ARKANSAS	17/03/2021 09:12	19/03/2021 09:12	23/03/2021 04:52
EGHU9226012	ALGOL	17/03/2021 13:15	19/03/2021 13:15	23/03/2021 15:46
BEAU5011010	ALGOL	17/03/2021 13:15	19/03/2021 13:15	23/03/2021 00:59
WHLU4298722	EVER URANUS	18/03/2021 07:30	20/03/2021 07:30	23/03/2021 14:56
EGHU9231894	EVER URANUS	18/03/2021 07:30	20/03/2021 07:30	23/03/2021 14:36
RFCU4019972	EVER URANUS	18/03/2021 07:30	20/03/2021 07:30	23/03/2021 09:37
OOLU9808039	EVER URANUS	18/03/2021 07:30	20/03/2021 07:30	23/03/2021 09:16
YMLU9026057	EVER URANUS	18/03/2021 07:30	20/03/2021 07:30	23/03/2021 05:41
SEGU4515370	EVER URANUS	18/03/2021 07:30	20/03/2021 07:30	23/03/2021 05:40
PCIU1879553	EVER URANUS	18/03/2021 07:30	20/03/2021 07:30	23/03/2021 05:33

FCIU9815600	EVER URANUS	18/03/2021 07:30	20/03/2021 07:30	23/03/2021 05:24
APRU5703933	EVER URANUS	18/03/2021 07:30	20/03/2021 07:30	23/03/2021 05:15
OOLU4449147	EVER URANUS	18/03/2021 07:30	20/03/2021 07:30	23/03/2021 01:23
EGHU9784056	EVER URANUS	18/03/2021 07:30	20/03/2021 07:30	22/03/2021 20:30
FFAU2724158	EVER URANUS	18/03/2021 07:30	20/03/2021 07:30	22/03/2021 11:51
DFSU7444000	EVER URANUS	18/03/2021 07:30	20/03/2021 07:30	22/03/2021 11:44
DFSU6070415	EVER URANUS	18/03/2021 07:30	20/03/2021 07:30	22/03/2021 05:22
OOCU4829053	EVER URANUS	18/03/2021 07:30	20/03/2021 07:30	21/03/2021 23:09
EISU8271210	EVER URANUS	18/03/2021 07:30	20/03/2021 07:30	21/03/2021 22:15
EMCU8285606	EVER URANUS	18/03/2021 07:30	20/03/2021 07:30	21/03/2021 14:14
PCIU0092584	EVER URANUS	18/03/2021 07:30	20/03/2021 07:30	21/03/2021 14:13
EMCU8229639	EVER URANUS	18/03/2021 07:30	20/03/2021 07:30	21/03/2021 12:09
TRHU4468597	EVER URANUS	18/03/2021 07:30	20/03/2021 07:30	21/03/2021 12:05
DFSU6273109	EVER URANUS	18/03/2021 07:30	20/03/2021 07:30	21/03/2021 11:40
EGHU9869261	EVER URANUS	18/03/2021 07:30	20/03/2021 07:30	21/03/2021 09:57
TEMU3024640	EVER URANUS	18/03/2021 07:30	20/03/2021 07:30	21/03/2021 08:53
MAGU2169714	EVER URANUS	18/03/2021 07:30	20/03/2021 07:30	21/03/2021 08:40
BMOU5120490	EVER URANUS	18/03/2021 07:30	20/03/2021 07:30	21/03/2021 08:39
OOCU7506780	EVER URANUS	18/03/2021 07:30	20/03/2021 07:30	21/03/2021 08:39
EMCU3899200	EVER URANUS	18/03/2021 07:30	20/03/2021 07:30	21/03/2021 08:37
EISU2199437	EVER URANUS	18/03/2021 07:30	20/03/2021 07:30	21/03/2021 08:21
EGHU3813244	EVER URANUS	18/03/2021 07:30	20/03/2021 07:30	21/03/2021 08:04
MAGU2195082	EVER URANUS	18/03/2021 07:30	20/03/2021 07:30	21/03/2021 06:15
EGHU3454859	EVER URANUS	18/03/2021 07:30	20/03/2021 07:30	21/03/2021 05:57
CSNU7101841	EVER URANUS	18/03/2021 07:30	20/03/2021 07:30	21/03/2021 05:07
OOLU9253650	EVER URANUS	18/03/2021 07:30	20/03/2021 07:30	21/03/2021 05:06
CAIU8801332	EVER URANUS	18/03/2021 07:30	20/03/2021 07:30	21/03/2021 04:53
BSIU9773441	EVER URANUS	18/03/2021 07:30	20/03/2021 07:30	21/03/2021 04:44
OOLU9922247	EVER URANUS	18/03/2021 07:30	20/03/2021 07:30	21/03/2021 04:18
TCKU6484773	EVER URANUS	18/03/2021 07:30	20/03/2021 07:30	21/03/2021 04:15
EITU1042750	EVER URANUS	18/03/2021 07:30	20/03/2021 07:30	21/03/2021 03:57
EGHU3940700	EVER URANUS	18/03/2021 07:30	20/03/2021 07:30	21/03/2021 03:55
BEAU2217395	COYHAIQUE	18/03/2021 17:54	20/03/2021 17:54	23/03/2021 15:02
TCLU6832808	COYHAIQUE	18/03/2021 17:54	20/03/2021 17:54	23/03/2021 14:52
UACU3625637	COYHAIQUE	18/03/2021 17:54	20/03/2021 17:54	23/03/2021 05:05
UACU8607235	COYHAIQUE	18/03/2021 17:54	20/03/2021 17:54	22/03/2021 23:28
TCLU3917922	COYHAIQUE	18/03/2021 17:54	20/03/2021 17:54	22/03/2021 12:08
MSCU5156498	COYHAIQUE	18/03/2021 17:54	20/03/2021 17:54	22/03/2021 05:26
DRYU4259395	COYHAIQUE	18/03/2021 17:54	20/03/2021 17:54	22/03/2021 05:25
SEGU5074392	COYHAIQUE	18/03/2021 17:54	20/03/2021 17:54	22/03/2021 04:39
NYKU3565355	COYHAIQUE	18/03/2021 17:54	20/03/2021 17:54	22/03/2021 04:06
CAIU9133731	COYHAIQUE	18/03/2021 17:54	20/03/2021 17:54	22/03/2021 04:04
CAIU4227102	COYHAIQUE	18/03/2021 17:54	20/03/2021 17:54	22/03/2021 03:58
GCXU5245837	COYHAIQUE	18/03/2021 17:54	20/03/2021 17:54	22/03/2021 02:35
CAIU9504658	COYHAIQUE	18/03/2021 17:54	20/03/2021 17:54	22/03/2021 02:03
FSCU5736400	COYHAIQUE	18/03/2021 17:54	20/03/2021 17:54	22/03/2021 00:54
NYKU8482865	COYHAIQUE	18/03/2021 17:54	20/03/2021 17:54	22/03/2021 00:04
TCNU7214463	COYHAIQUE	18/03/2021 17:54	20/03/2021 17:54	21/03/2021 23:03

TCNU4225470	COYHAIQUE	18/03/2021 17:54	20/03/2021 17:54	21/03/2021 22:15
CXRU1260543	COYHAIQUE	18/03/2021 17:54	20/03/2021 17:54	21/03/2021 21:39
CXRU1150839	COYHAIQUE	18/03/2021 17:54	20/03/2021 17:54	21/03/2021 21:20
HLBU3371550	COYHAIQUE	18/03/2021 17:54	20/03/2021 17:54	21/03/2021 14:40
FSCU5749346	COYHAIQUE	18/03/2021 17:54	20/03/2021 17:54	21/03/2021 12:22
TCKU3573901	COYHAIQUE	18/03/2021 17:54	20/03/2021 17:54	21/03/2021 12:13
HLBU9347361	COYHAIQUE	18/03/2021 17:54	20/03/2021 17:54	21/03/2021 10:17
TEMU8821862	COYHAIQUE	18/03/2021 17:54	20/03/2021 17:54	21/03/2021 10:00
TLLU6020037	COYHAIQUE	18/03/2021 17:54	20/03/2021 17:54	21/03/2021 09:48
DRYU4300816	COYHAIQUE	18/03/2021 17:54	20/03/2021 17:54	21/03/2021 08:59
MOFU0643120	COYHAIQUE	18/03/2021 17:54	20/03/2021 17:54	21/03/2021 08:44
UACU5266979	COYHAIQUE	18/03/2021 17:54	20/03/2021 17:54	21/03/2021 08:38
INKU6591181	COYHAIQUE	18/03/2021 17:54	20/03/2021 17:54	21/03/2021 07:45
MTSU9674225	COYHAIQUE	18/03/2021 17:54	20/03/2021 17:54	21/03/2021 07:35
NYKU4076873	COYHAIQUE	18/03/2021 17:54	20/03/2021 17:54	21/03/2021 06:24
TRHU4457479	CARTAGENA EXPRESS	19/03/2021 21:57	21/03/2021 21:57	24/03/2021 12:13
HLBU8052807	CARTAGENA EXPRESS	19/03/2021 21:57	21/03/2021 21:57	23/03/2021 16:19
HLBU8070890	CARTAGENA EXPRESS	19/03/2021 21:57	21/03/2021 21:57	23/03/2021 16:05
UACU8410225	CARTAGENA EXPRESS	19/03/2021 21:57	21/03/2021 21:57	23/03/2021 15:59
XINU1019315	CARTAGENA EXPRESS	19/03/2021 21:57	21/03/2021 21:57	23/03/2021 13:49
HLBU2953032	CARTAGENA EXPRESS	19/03/2021 21:57	21/03/2021 21:57	23/03/2021 10:53
TEMU7778951	CARTAGENA EXPRESS	19/03/2021 21:57	21/03/2021 21:57	23/03/2021 05:32
HAMU1114759	CARTAGENA EXPRESS	19/03/2021 21:57	21/03/2021 21:57	23/03/2021 04:12
IKSU4127515	CARTAGENA EXPRESS	19/03/2021 21:57	21/03/2021 21:57	22/03/2021 15:16
APZU4523903	CARTAGENA EXPRESS	19/03/2021 21:57	21/03/2021 21:57	22/03/2021 12:10
UACU3901205	CARTAGENA EXPRESS	19/03/2021 21:57	21/03/2021 21:57	22/03/2021 10:51
GESU3623890	CARTAGENA EXPRESS	19/03/2021 21:57	21/03/2021 21:57	22/03/2021 10:38
HLBU2360504	CARTAGENA EXPRESS	19/03/2021 21:57	21/03/2021 21:57	22/03/2021 10:30
CMAU8292834	CARTAGENA EXPRESS	19/03/2021 21:57	21/03/2021 21:57	22/03/2021 09:28
TRHU1954661	CARTAGENA EXPRESS	19/03/2021 21:57	21/03/2021 21:57	22/03/2021 05:41
HLXU1316802	CARTAGENA EXPRESS	19/03/2021 21:57	21/03/2021 21:57	22/03/2021 00:25
TCLU2485613	CARTAGENA EXPRESS	19/03/2021 21:57	21/03/2021 21:57	22/03/2021 00:16
DFSU7095001	CARLOTTA STAR	20/03/2021 00:08	22/03/2021 00:08	24/03/2021 11:13
HLBU3084864	CARLOTTA STAR	20/03/2021 00:08	22/03/2021 00:08	24/03/2021 03:42
FSCU8241750	CARLOTTA STAR	20/03/2021 00:08	22/03/2021 00:08	23/03/2021 23:23
HLBU3099674	CARLOTTA STAR	20/03/2021 00:08	22/03/2021 00:08	23/03/2021 22:16
TGHU1454290	CARLOTTA STAR	20/03/2021 00:08	22/03/2021 00:08	23/03/2021 15:30
MRKU9745317	CARLOTTA STAR	20/03/2021 00:08	22/03/2021 00:08	23/03/2021 15:28
MSKU5670280	CARLOTTA STAR	20/03/2021 00:08	22/03/2021 00:08	23/03/2021 10:52
HASU1507383	CARLOTTA STAR	20/03/2021 00:08	22/03/2021 00:08	23/03/2021 10:50
TCKU1742670	CARLOTTA STAR	20/03/2021 00:08	22/03/2021 00:08	23/03/2021 10:17
MSKU7456744	CARLOTTA STAR	20/03/2021 00:08	22/03/2021 00:08	23/03/2021 09:50
TCLU2330144	CARLOTTA STAR	20/03/2021 00:08	22/03/2021 00:08	23/03/2021 09:49
MRKU9959710	CARLOTTA STAR	20/03/2021 00:08	22/03/2021 00:08	23/03/2021 03:07
TCLU2412617	CARLOTTA STAR	20/03/2021 00:08	22/03/2021 00:08	23/03/2021 02:32
TEMU3778784	CARLOTTA STAR	20/03/2021 00:08	22/03/2021 00:08	23/03/2021 02:29
GLDU5425903	CARLOTTA STAR	20/03/2021 00:08	22/03/2021 00:08	23/03/2021 02:20
MRKU9095124	CARLOTTA STAR	20/03/2021 00:08	22/03/2021 00:08	23/03/2021 02:01

TEMU4844155	CARLOTTA STAR	20/03/2021 00:08	22/03/2021 00:08	23/03/2021 01:39
BMOU2842524	CARLOTTA STAR	20/03/2021 00:08	22/03/2021 00:08	23/03/2021 01:34
SEKU4383534	VANTAGE	20/03/2021 15:16	22/03/2021 15:16	23/03/2021 18:12
TGBU9689468	VANTAGE	20/03/2021 15:16	22/03/2021 15:16	23/03/2021 16:49
TCLU3537239	VANTAGE	20/03/2021 15:16	22/03/2021 15:16	23/03/2021 16:13
FANU1137062	VANTAGE	20/03/2021 15:16	22/03/2021 15:16	23/03/2021 16:12
TGBU2356629	VANTAGE	20/03/2021 15:16	22/03/2021 15:16	23/03/2021 16:08
NYKU8452120	VANTAGE	20/03/2021 15:16	22/03/2021 15:16	23/03/2021 01:31
WHSU2411310	WAN HAI 612	20/03/2021 19:23	22/03/2021 19:23	24/03/2021 10:02
WHSU5632613	WAN HAI 612	20/03/2021 19:23	22/03/2021 19:23	23/03/2021 18:36
WHSU5515474	WAN HAI 612	20/03/2021 19:23	22/03/2021 19:23	23/03/2021 18:32
EITU1528681	WAN HAI 612	20/03/2021 19:23	22/03/2021 19:23	23/03/2021 18:27
FFAU1111300	WAN HAI 612	20/03/2021 19:23	22/03/2021 19:23	23/03/2021 17:12
WHSU5580839	WAN HAI 612	20/03/2021 19:23	22/03/2021 19:23	23/03/2021 16:22
WHSU2445183	WAN HAI 612	20/03/2021 19:23	22/03/2021 19:23	23/03/2021 10:16
WHSU2337234	WAN HAI 612	20/03/2021 19:23	22/03/2021 19:23	23/03/2021 10:15
WHSU2178596	WAN HAI 612	20/03/2021 19:23	22/03/2021 19:23	23/03/2021 09:50
WHSU2281876	WAN HAI 612	20/03/2021 19:23	22/03/2021 19:23	23/03/2021 09:47
WHSU2310573	WAN HAI 612	20/03/2021 19:23	22/03/2021 19:23	23/03/2021 05:56
TGBU4899986	WAN HAI 612	20/03/2021 19:23	22/03/2021 19:23	23/03/2021 01:05
TCLU1220060	CMA CGM MUMBAI	21/03/2021 22:52	23/03/2021 22:52	25/03/2021 10:39
CSNU1269993	CMA CGM MUMBAI	21/03/2021 22:52	23/03/2021 22:52	25/03/2021 04:54
EGSU9167253	CMA CGM MUMBAI	21/03/2021 22:52	23/03/2021 22:52	25/03/2021 04:40
CMAU4697243	CMA CGM MUMBAI	21/03/2021 22:52	23/03/2021 22:52	25/03/2021 04:30
FSCU8803137	CMA CGM MUMBAI	21/03/2021 22:52	23/03/2021 22:52	25/03/2021 04:19
TCLU9787805	CMA CGM MUMBAI	21/03/2021 22:52	23/03/2021 22:52	25/03/2021 04:04
APZU4466594	CMA CGM MUMBAI	21/03/2021 22:52	23/03/2021 22:52	25/03/2021 03:51
CAIU3058749	CMA CGM MUMBAI	21/03/2021 22:52	23/03/2021 22:52	25/03/2021 03:41
TTNU1171536	CMA CGM MUMBAI	21/03/2021 22:52	23/03/2021 22:52	25/03/2021 03:33
TRHU1189650	CMA CGM MUMBAI	21/03/2021 22:52	23/03/2021 22:52	25/03/2021 03:11
TCLU8793188	CMA CGM MUMBAI	21/03/2021 22:52	23/03/2021 22:52	25/03/2021 02:56
APZU4453658	CMA CGM MUMBAI	21/03/2021 22:52	23/03/2021 22:52	25/03/2021 02:43
UETU5376564	CMA CGM MUMBAI	21/03/2021 22:52	23/03/2021 22:52	25/03/2021 02:33
TGBU4829588	CMA CGM MUMBAI	21/03/2021 22:52	23/03/2021 22:52	25/03/2021 01:33
TCLU1215608	CMA CGM MUMBAI	21/03/2021 22:52	23/03/2021 22:52	25/03/2021 01:14
CSNU8003710	CMA CGM MUMBAI	21/03/2021 22:52	23/03/2021 22:52	25/03/2021 00:37
FFAU3297430	CMA CGM MUMBAI	21/03/2021 22:52	23/03/2021 22:52	25/03/2021 00:04
OOLU9285323	CMA CGM MUMBAI	21/03/2021 22:52	23/03/2021 22:52	24/03/2021 23:53
TGHU9641044	CMA CGM MUMBAI	21/03/2021 22:52	23/03/2021 22:52	24/03/2021 23:23
CMAU8054040	CMA CGM MUMBAI	21/03/2021 22:52	23/03/2021 22:52	24/03/2021 22:48
TEMU0915013	CMA CGM MUMBAI	21/03/2021 22:52	23/03/2021 22:52	24/03/2021 22:42
CAIU3071545	CMA CGM MUMBAI	21/03/2021 22:52	23/03/2021 22:52	24/03/2021 22:26
TLLU2043224	CMA CGM MUMBAI	21/03/2021 22:52	23/03/2021 22:52	24/03/2021 22:08
TGBU2103810	CMA CGM MUMBAI	21/03/2021 22:52	23/03/2021 22:52	24/03/2021 13:35
TRHU3842104	CMA CGM MUMBAI	21/03/2021 22:52	23/03/2021 22:52	24/03/2021 13:32
OOLU8388564	CMA CGM MUMBAI	21/03/2021 22:52	23/03/2021 22:52	24/03/2021 00:13

II. Sobre la relación contractual entre las partes y el marco legal de las obligaciones:

1. Sobre el particular, el marco de análisis para estos casos vinculados al proceso de retiro de los contenedores es uno de responsabilidad civil contractual y la fuente de las obligaciones entre las partes son: el Contrato de Concesión celebrado entre el Estado Peruano y **DPWC**, el Reglamento Tarifario y Política Comercial de DP World Callao S.R.L.¹ las disposiciones emitidas por el OSITRAN respecto a las tarifas en cuanto sea aplicable y supletoriamente el Código Civil Peruano.
2. Con relación al servicio de uso de área operativa, la Cláusula 8.14 del referido Contrato de Concesión establece que el servicio estándar incluye una permanencia del contenedor en la terminal hasta de cuarenta y ocho horas libre de pago, así como cualquier gasto administrativo, operativo u otros que implique la prestación de ese servicio y que este plazo se computa desde que la nave ha terminado la descarga o una vez que el contenedor ingrese en el patio de la terminal para su posterior embarque.
3. Por su parte, el artículo 3.1.1 del Reglamento Tarifario y Política Comercial de **DPWC** establece que el uso de área operativa – importaciones se contará a partir del fin de la descarga total de la nave.
4. Asimismo, el indicado reglamento regula lo relativo a la atención al usuario para el retiro o recepción de contenedores y establece deberes y obligaciones tanto para **DPWC** como para los usuarios. En ese sentido, establece las siguientes obligaciones para las partes a fin de retirar la mercadería de la terminal: i) **por parte del usuario:** contar con una cita y que el transportista designado se encuentre en la garita de ingreso dentro del rango de horario establecido para la cita; y, ii) **por parte de DPWC:** entregar citas a los usuarios según la disponibilidad y entregar los contenedores una vez el transportista ingrese a la terminal.
5. En ese orden de ideas, se hace necesario analizar cuál fue el comportamiento de **CONTRANS** y **DPWC** en orden al cumplimiento de tales obligaciones.

III. Sobre los servicios de uso de área operativa (Imp):

A. Análisis sobre el cumplimiento de las obligaciones por parte de CONTRANS:

1. Sobre el particular, para el buen orden del presente análisis conviene efectuar una disgregación de los servicios considerando el factor tiempo, a fin de evaluar objetivamente la manera como procedió **CONTRANS** en la gestión de sus despachos y si el suceso del paro de transportes guardó relación con los mismos.

A.1. Eventos ocurridos durante el paro de transportistas:

1. Al respecto, observamos que cincuenta (50) contenedores correspondientes a la Factura N° F002-00323070 descargaron de las naves APL ESPLANADE, RHL AUDACIA y RH AGILITAS con término de descarga el 16 de marzo de 2021; de CMA CGM ARKANSAS con término de descarga el 17 de marzo de 2021; y de EVER URANUS con término de descarga el 18 de marzo de 2021. Asimismo, ciento treinta y siete (137) contenedores correspondientes a la Factura N° F003-00050205 descargaron de la nave JOGELA con término de descarga el 13 de marzo de 2021; de las naves APL ESPLANADE, RHL AUDACIA y RH AGILITAS con término

¹ Este reglamento constituye Cláusulas Generales de Contratación en virtud de lo dispuesto en el artículo 1392 del Código Civil, como ya lo ha señalado en reiterada jurisprudencia el Tribunal de Controversias de OSITRAN.

de descarga el 16 de marzo de 2021; de CMA CGM ARKANSAS y ALGOL con término de descarga el 17 de marzo de 2021; de EVER URANUS y COYHAIQUE con término de descarga el 18 de marzo de 2021; y de CARTAGENA EXPRESS con término de descarga el 19 de marzo de 2021.

- Ahora bien, **CONTRANS** tenía la obligación de contar con una cita para concretar el retiro oportuno de sus contenedores, no obstante hemos verificado en nuestro sistema que entre el 16 al 19 de marzo de 2021, **CONTRANS no solicitó citas o las solicitó en cantidades insuficientes** para el retiro de sus contenedores disponibles, conforme se puede apreciar del siguiente detalle:

CONCEPTO	MARZO 2021			
	16	17	18	19
CONTENEDORES DISPONIBLES	169	92	180	239
CITAS POR BLOQUE	61	12	0	0

- Por tanto, podemos concluir respecto a la obligación de tramitar citas previas en el lapso que duró el paro de transportistas, que **CONTRANS** no solicitó citas para el retiro de sus contenedores disponibles o las solicitó en cantidades insuficientes, **por lo que al margen del precitado suceso y no habiendo solicitado ninguna cita de retiro, CONTRANS tampoco habría podido retirar todos sus contenedores disponibles y eventualmente cualquiera de estos al no ser oportunamente retirados, hubieran podido generar algún servicio ya sea de uso de área operativa (por no ser retirado dentro de las cuarenta y ocho (48) horas libres) u otros.**
- Luego, con relación a la obligación de **CONTRANS** de usar las citas solicitadas y asegurarse que el transportista designado se encuentre en la garita de ingreso dentro del rango de horario establecido para la cita, observamos que este depósito no cumplió con esta obligación ya que: i) al no contar con citas de retiro los días 18 y 19 de marzo de 2021 entonces tampoco envió vehículos hacia la terminal; y, ii) respecto a los días 16 y 17 de marzo de 2021 hemos constatado que las citas no usadas N° 7802315, 7802313, 7802312, 7802311, 7802310, 7802314, 7802296, 7802295, 7802294, 7802293, 7802292, 7802291, 7802282, 7802281, 7802280, 7802279, 7802278, 7802277, 7802290, 7802288, 7802287, 7802286, 7802285, 7802289, 7802321, 7802320, 7802319, 7802318, 7802317, 7802316, 7802327, 7802326, 7802324, 7802323, 7802322, 7802325, 7802302, 7802301, 7802300, 7802299, 7802298, 7802297 **no fueron completadas con el dato del transporte lo que quiere decir que ni siquiera usaron las citas**; mientras que las citas 7802269 y 7802266 fueron completadas con el dato de transporte después de la hora de programación, es decir, la asignación del transporte se realizó fuera de hora cuando ya era evidente que ya habían perdido su turno; y, las citas N° 7802270, 7802268, 7802267, 7802265, 7802276, 7802275, 7802274, 7802273, 7802272 y 7802271 no cuentan con Ticket de Rechazo, con lo cual los vehículos asignados para el uso de esas citas nunca se acercaron a nuestras garitas de ingreso:

CITA N°	FECHA Y HORA DE PROGRAMACIÓN DE CITA	FECHA Y HORA CANCELACIÓN CITA	FECHA Y HORA SE COMPLETÓ CITA	ESTADO
7802315	16/03/2021 23:00	16/03/2021 12:07	-	Cancelada
7802313	16/03/2021 23:00	16/03/2021 12:07	-	Cancelada
7802312	16/03/2021 23:00	16/03/2021 12:07	-	Cancelada

7802311	16/03/2021 23:00	16/03/2021 12:07	-	Cancelada
7802310	16/03/2021 23:00	16/03/2021 12:07	-	Cancelada
7802314	16/03/2021 23:00	16/03/2021 12:07	-	Cancelada
7802296	16/03/2021 21:00	16/03/2021 12:07	-	Cancelada
7802295	16/03/2021 21:00	16/03/2021 12:07	-	Cancelada
7802294	16/03/2021 21:00	16/03/2021 12:07	-	Cancelada
7802293	16/03/2021 21:00	16/03/2021 12:07	-	Cancelada
7802292	16/03/2021 21:00	16/03/2021 12:07	-	Cancelada
7802291	16/03/2021 21:00	16/03/2021 12:07	-	Cancelada
7802282	16/03/2021 20:00	16/03/2021 12:07	-	Cancelada
7802281	16/03/2021 20:00	16/03/2021 12:07	-	Cancelada
7802280	16/03/2021 20:00	16/03/2021 12:08	-	Cancelada
7802279	16/03/2021 20:00	16/03/2021 12:08	-	Cancelada
7802278	16/03/2021 20:00	16/03/2021 12:08	-	Cancelada
7802277	16/03/2021 20:00	16/03/2021 12:08	-	Cancelada
7802290	16/03/2021 17:00	16/03/2021 10:58	-	Cancelada
7802288	16/03/2021 17:00	16/03/2021 10:58	-	Cancelada
7802287	16/03/2021 17:00	16/03/2021 10:58	-	Cancelada
7802286	16/03/2021 17:00	16/03/2021 10:58	-	Cancelada
7802285	16/03/2021 17:00	16/03/2021 10:58	-	Cancelada
7802289	16/03/2021 17:00	16/03/2021 10:58	-	Cancelada
7802321	17/03/2021 00:00	16/03/2021 12:06	-	Cancelada
7802320	17/03/2021 00:00	16/03/2021 12:06	-	Cancelada
7802319	17/03/2021 00:00	16/03/2021 12:06	-	Cancelada
7802318	17/03/2021 00:00	16/03/2021 12:06	-	Cancelada
7802317	17/03/2021 00:00	16/03/2021 12:06	-	Cancelada
7802316	17/03/2021 00:00	16/03/2021 12:06	-	Cancelada
7802327	17/03/2021 01:00	16/03/2021 12:04	-	Cancelada
7802326	17/03/2021 01:00	16/03/2021 12:04	-	Cancelada
7802324	17/03/2021 01:00	16/03/2021 12:04	-	Cancelada
7802323	17/03/2021 01:00	16/03/2021 12:04	-	Cancelada
7802322	17/03/2021 01:00	16/03/2021 12:04	-	Cancelada
7802325	17/03/2021 01:00	16/03/2021 12:04	-	Cancelada
7802302	16/03/2021 22:00	16/03/2021 12:07	-	Cancelada
7802301	16/03/2021 22:00	16/03/2021 12:07	-	Cancelada
7802300	16/03/2021 22:00	16/03/2021 12:07	-	Cancelada
7802299	16/03/2021 22:00	16/03/2021 12:07	-	Cancelada
7802298	16/03/2021 22:00	16/03/2021 12:07	-	Cancelada
7802297	16/03/2021 22:00	16/03/2021 12:07	-	Cancelada
7802270	16/03/2021 15:00	-	16/03/2021 12:47	Vencida
7802269	16/03/2021 15:00	-	16/03/2021 15:19	Vencida
7802268	16/03/2021 15:00	-	16/03/2021 12:33	Vencida
7802267	16/03/2021 15:00	-	16/03/2021 12:24	Vencida

7802266	16/03/2021 15:00	-	16/03/2021 15:18	Vencida
7802265	16/03/2021 15:00	-	16/03/2021 10:24	Vencida
7802276	16/03/2021 16:00	-	16/03/2021 14:35	Vencida
7802275	16/03/2021 16:00	-	16/03/2021 14:34	Vencida
7802274	16/03/2021 16:00	-	16/03/2021 14:34	Vencida
7802273	16/03/2021 16:00	-	16/03/2021 14:33	Vencida
7802272	16/03/2021 16:00	-	16/03/2021 15:22	Vencida
7802271	16/03/2021 16:00	-	16/03/2021 15:21	Vencida

5. En consecuencia, **se constata que CONTRANS no cumplió con sus obligaciones para el retiro de los contenedores:** el trámite previo de citas de retiro y el envío de su transporte para honrar estas citas. Por ende, no se aprecia diligencia ordinaria en los términos del artículo 1314 del Código Civil peruano que establece que *"Quien actúa con la diligencia ordinaria requerida, no es imputable por la inejecución de la obligación o por su cumplimiento parcial, tardío o defectuoso"*.

A.2. **Eventos ocurridos con posterioridad al paro de transportistas:**

- Al respecto, observamos que sesenta y dos (62) contenedores correspondientes a la Factura N° F003-00050205 descendieron de las naves CARLOTTA STAR, VANTAGE y WAN HAI 612 con término de descarga el 20 de marzo de 2021; y de la nave CMA CGM MUMBAI con término de descarga el 21 de marzo de 2021.
- Ahora bien, con relación a la obligación de contar con una cita hemos constatado en nuestro sistema que las citas solicitadas y usadas por **CONTRANS** fue menor a la cantidad de sus contenedores disponibles en el período:

CONCEPTO	MARZO 2021					
	20	21	22	23	24	25
CONTENEDORES DISPONIBLES	405	325	254	148	98	78
CITAS POR BLOQUE	83	181	115	96	44	65

- Además, se aprecia que de la cantidad de citas solicitadas en esas fechas, no todas fueron usadas por **CONTRANS** por razones que desconocemos:

CITAS NO USADAS	MARZO 2021					
	20	21	22	23	24	25
VENCIDAS	0	0	15	5	0	12
CANCELADA	12	77	19	0	27	27

- Con relación a la obligación de **CONTRANS** de usar las citas solicitadas y asegurarse que el transportista designado se encuentre en la garita de ingreso dentro del rango de horario establecido para la cita, hemos verificado en nuestro Sistema N4 y constatamos objetivamente que las citas no usadas N° 7813289, 7813288, 7813287, 7806708, 7806706, 7807309, 7807308, 7807307, 7807306, 7806707, 7807208, 7807207, 7807206, 7807205, 7807209, 7813305, 7814784, 7814783, 7814782, 7813309, 7813308, 7813307, 7813306, 7813304, 7813303, 7813302, 7814781, 7813301, 7813300, 7813299, 7813298, 7813296,

7813294, 7813297, 7813295, 7813281, 7813280, 7813279, 7813282, 7811809, 7811808, 7811807, 7811806, 7811805, 7811804, 7811803, 7811802, 7811801, 7806631, 7806630, 7806629, 7807214, 7807213, 7807212, 7807211, 7807210, 7807202, 7806594, 7806593, 7806592, 7806591, 7806590, 7806589, 7806588, 7806587, 7806586, 7806585, 7807204, 7807203, 7807201, 7807200, 7813539, 7806554, 7806553, 7806552, 7806584, 7806583, 7806567, 7806566, 7806565, 7806564, 7806568, 7807102, 7807100, 7807099, 7807101, 7807058, 7807057, 7807056, 7807059, 7807014, 7807013, 7807012, 7807015, 7806563, 7806562, 7811813, 7811812, 7811811, 7811810, 7807025, 7807024, 7807023, 7807022, 7807049, 7807048, 7807047, 7807046, 7806911, 7806910, 7806909, 7806908, 7806826, 7806824, 7806823, 7806738, 7806736, 7806737, 7806856, 7806855, 7806718, 7806717, 7806716, 7806748, 7806746, 7806747, 7811818, 7811817, 7811816, 7811815, 7811814, 7818962, 7818961, 7818909, 7816770, 7818504, 7818501, 7818500, 7818499, 7818503, 7818502, 7818498, 7818496, 7818492, 7818495, 7818494, 7818493, 7818490, 7818489, 7818486, 7818488, 7818963, 7818964, 7818938, 7818937, 7818916, 7818952, 7818951, 7806921, 7806920, 7806919, 7806918, 7809715, 7809714, 7809716, 7809724, 7809723, 7809722, 7809721, 7809720, 7809719, 7809718, 7811951, 7811203, 7811202, 7811206, 7818936, 7818946, 7818949, 7818948, 7819214, 7819213 y 7819212 **no fueron completadas con el dato del transporte, es decir que CONTRANS no asignó transporte para el recojo de sus contenedores;** mientras que las citas N° 7813890, 7813889, 7813888, 7813884, 7813883, 7809713, 7818944, 7818942, 7819217, 7819216 y 7819215 fueron completadas con el dato de transporte después de la hora de programación, es decir, la asignación del transporte se realizó fuera de hora cuando ya era evidente que ya habían perdido su turno:

CITA N°	FECHA Y HORA DE PROGRAMACIÓN CITA	FECHA Y HORA CANCELACIÓN CITA	FECHA Y HORA COMPLETÓ CITA	ESTADO
7813289	24/03/2021 01:00	22/03/2021 14:24	-	Cancelada
7813288	24/03/2021 01:00	22/03/2021 14:24	-	Cancelada
7813287	24/03/2021 01:00	23/03/2021 17:31	-	Cancelada
7806708	21/03/2021 03:00	20/03/2021 19:06	-	Cancelada
7806706	21/03/2021 03:00	20/03/2021 19:05	-	Cancelada
7807309	21/03/2021 03:00	20/03/2021 17:24	-	Cancelada
7807308	21/03/2021 03:00	20/03/2021 17:24	-	Cancelada
7807307	21/03/2021 03:00	20/03/2021 17:24	-	Cancelada
7807306	21/03/2021 03:00	20/03/2021 17:24	-	Cancelada
7806707	21/03/2021 03:00	20/03/2021 19:06	-	Cancelada
7807208	21/03/2021 01:00	20/03/2021 17:24	-	Cancelada
7807207	21/03/2021 01:00	20/03/2021 17:24	-	Cancelada
7807206	21/03/2021 01:00	20/03/2021 17:24	-	Cancelada
7807205	21/03/2021 01:00	20/03/2021 17:24	-	Cancelada
7807209	21/03/2021 01:00	20/03/2021 17:24	-	Cancelada
7813305	24/03/2021 03:00	22/03/2021 14:23	-	Cancelada
7814784	24/03/2021 03:00	23/03/2021 07:11	-	Cancelada
7814783	24/03/2021 03:00	23/03/2021 07:11	-	Cancelada
7814782	24/03/2021 03:00	23/03/2021 07:11	-	Cancelada
7813309	24/03/2021 03:00	22/03/2021 14:23	-	Cancelada

7813308	24/03/2021 03:00	22/03/2021 14:23	-	Cancelada
7813307	24/03/2021 03:00	22/03/2021 14:23	-	Cancelada
7813306	24/03/2021 03:00	22/03/2021 14:23	-	Cancelada
7813304	24/03/2021 03:00	22/03/2021 14:23	-	Cancelada
7813303	24/03/2021 03:00	22/03/2021 14:23	-	Cancelada
7813302	24/03/2021 03:00	22/03/2021 14:23	-	Cancelada
7814781	24/03/2021 02:00	23/03/2021 17:32	-	Cancelada
7813301	24/03/2021 02:00	22/03/2021 14:23	-	Cancelada
7813300	24/03/2021 02:00	22/03/2021 14:24	-	Cancelada
7813299	24/03/2021 02:00	22/03/2021 14:24	-	Cancelada
7813298	24/03/2021 02:00	22/03/2021 14:24	-	Cancelada
7813296	24/03/2021 02:00	22/03/2021 14:24	-	Cancelada
7813294	24/03/2021 02:00	22/03/2021 14:24	-	Cancelada
7813297	24/03/2021 02:00	22/03/2021 14:24	-	Cancelada
7813295	24/03/2021 02:00	22/03/2021 14:24	-	Cancelada
7813281	24/03/2021 00:00	23/03/2021 17:31	-	Cancelada
7813280	24/03/2021 00:00	23/03/2021 17:31	-	Cancelada
7813279	24/03/2021 00:00	23/03/2021 17:31	-	Cancelada
7813282	24/03/2021 00:00	23/03/2021 17:31	-	Cancelada
7811809	22/03/2021 02:00	21/03/2021 16:40	-	Cancelada
7811808	22/03/2021 02:00	21/03/2021 16:41	-	Cancelada
7811807	22/03/2021 02:00	21/03/2021 16:41	-	Cancelada
7811806	22/03/2021 02:00	21/03/2021 16:41	-	Cancelada
7811805	22/03/2021 01:00	21/03/2021 16:41	-	Cancelada
7811804	22/03/2021 01:00	21/03/2021 16:41	-	Cancelada
7811803	22/03/2021 01:00	21/03/2021 16:41	-	Cancelada
7811802	22/03/2021 01:00	21/03/2021 16:41	-	Cancelada
7811801	22/03/2021 00:00	21/03/2021 16:41	-	Cancelada
7806631	21/03/2021 02:00	20/03/2021 19:05	-	Cancelada
7806630	21/03/2021 02:00	20/03/2021 19:05	-	Cancelada
7806629	21/03/2021 02:00	20/03/2021 19:04	-	Cancelada
7807214	21/03/2021 02:00	20/03/2021 17:24	-	Cancelada
7807213	21/03/2021 02:00	20/03/2021 17:24	-	Cancelada
7807212	21/03/2021 02:00	20/03/2021 17:24	-	Cancelada
7807211	21/03/2021 02:00	20/03/2021 17:24	-	Cancelada
7807210	21/03/2021 02:00	20/03/2021 17:24	-	Cancelada
7807202	21/03/2021 00:00	20/03/2021 17:49	-	Cancelada
7806594	21/03/2021 00:00	20/03/2021 17:51	-	Cancelada
7806593	21/03/2021 00:00	20/03/2021 17:51	-	Cancelada
7806592	21/03/2021 00:00	20/03/2021 17:51	-	Cancelada
7806591	21/03/2021 00:00	20/03/2021 17:50	-	Cancelada
7806590	21/03/2021 00:00	20/03/2021 17:50	-	Cancelada
7806589	21/03/2021 00:00	20/03/2021 17:20	-	Cancelada

7806588	21/03/2021 00:00	20/03/2021 17:20	-	Cancelada
7806587	21/03/2021 00:00	20/03/2021 17:20	-	Cancelada
7806586	21/03/2021 00:00	20/03/2021 17:20	-	Cancelada
7806585	21/03/2021 00:00	20/03/2021 17:20	-	Cancelada
7807204	21/03/2021 00:00	20/03/2021 17:49	-	Cancelada
7807203	21/03/2021 00:00	20/03/2021 17:49	-	Cancelada
7807201	21/03/2021 00:00	20/03/2021 17:49	-	Cancelada
7807200	21/03/2021 00:00	20/03/2021 17:49	-	Cancelada
7813539	22/03/2021 19:00	22/03/2021 12:47	-	Cancelada
7806554	20/03/2021 20:00	20/03/2021 12:03	-	Cancelada
7806553	20/03/2021 20:00	20/03/2021 12:02	-	Cancelada
7806552	20/03/2021 20:00	20/03/2021 12:02	-	Cancelada
7806584	20/03/2021 23:00	20/03/2021 12:08	-	Cancelada
7806583	20/03/2021 23:00	20/03/2021 12:07	-	Cancelada
7806567	20/03/2021 23:00	20/03/2021 16:03	-	Cancelada
7806566	20/03/2021 23:00	20/03/2021 16:03	-	Cancelada
7806565	20/03/2021 23:00	20/03/2021 16:03	-	Cancelada
7806564	20/03/2021 23:00	20/03/2021 16:03	-	Cancelada
7806568	20/03/2021 23:00	20/03/2021 16:03	-	Cancelada
7807102	21/03/2021 18:00	21/03/2021 05:43	-	Cancelada
7807100	21/03/2021 18:00	21/03/2021 05:43	-	Cancelada
7807099	21/03/2021 18:00	21/03/2021 05:43	-	Cancelada
7807101	21/03/2021 18:00	21/03/2021 05:43	-	Cancelada
7807058	21/03/2021 17:00	21/03/2021 05:41	-	Cancelada
7807057	21/03/2021 17:00	21/03/2021 05:41	-	Cancelada
7807056	21/03/2021 17:00	21/03/2021 05:41	-	Cancelada
7807059	21/03/2021 17:00	21/03/2021 05:41	-	Cancelada
7807014	21/03/2021 14:00	21/03/2021 05:35	-	Cancelada
7807013	21/03/2021 14:00	21/03/2021 05:35	-	Cancelada
7807012	21/03/2021 14:00	21/03/2021 05:35	-	Cancelada
7807015	21/03/2021 14:00	21/03/2021 05:35	-	Cancelada
7806563	20/03/2021 22:00	20/03/2021 15:56	-	Cancelada
7806562	20/03/2021 22:00	20/03/2021 15:56	-	Cancelada
7811813	22/03/2021 03:00	21/03/2021 16:40	-	Cancelada
7811812	22/03/2021 03:00	21/03/2021 16:40	-	Cancelada
7811811	22/03/2021 03:00	21/03/2021 16:40	-	Cancelada
7811810	22/03/2021 03:00	21/03/2021 16:40	-	Cancelada
7807025	21/03/2021 15:00	21/03/2021 05:36	-	Cancelada
7807024	21/03/2021 15:00	21/03/2021 05:36	-	Cancelada
7807023	21/03/2021 15:00	21/03/2021 05:36	-	Cancelada
7807022	21/03/2021 15:00	21/03/2021 05:36	-	Cancelada
7807049	21/03/2021 16:00	21/03/2021 05:37	-	Cancelada
7807048	21/03/2021 16:00	21/03/2021 05:37	-	Cancelada

7807047	21/03/2021 16:00	21/03/2021 05:37	-	Cancelada
7807046	21/03/2021 16:00	21/03/2021 05:37	-	Cancelada
7806911	21/03/2021 12:00	21/03/2021 05:33	-	Cancelada
7806910	21/03/2021 12:00	21/03/2021 05:33	-	Cancelada
7806909	21/03/2021 12:00	21/03/2021 05:33	-	Cancelada
7806908	21/03/2021 12:00	21/03/2021 05:33	-	Cancelada
7806826	21/03/2021 07:00	20/03/2021 19:09	-	Cancelada
7806824	21/03/2021 07:00	20/03/2021 19:09	-	Cancelada
7806823	21/03/2021 07:00	20/03/2021 19:08	-	Cancelada
7806738	21/03/2021 05:00	20/03/2021 19:08	-	Cancelada
7806736	21/03/2021 05:00	20/03/2021 19:07	-	Cancelada
7806737	21/03/2021 05:00	20/03/2021 19:07	-	Cancelada
7806856	21/03/2021 10:00	21/03/2021 03:34	-	Cancelada
7806855	21/03/2021 10:00	21/03/2021 03:34	-	Cancelada
7806718	21/03/2021 04:00	20/03/2021 19:06	-	Cancelada
7806717	21/03/2021 04:00	20/03/2021 19:06	-	Cancelada
7806716	21/03/2021 04:00	20/03/2021 19:06	-	Cancelada
7806748	21/03/2021 06:00	20/03/2021 19:08	-	Cancelada
7806746	21/03/2021 06:00	20/03/2021 19:08	-	Cancelada
7806747	21/03/2021 06:00	20/03/2021 19:08	-	Cancelada
7811818	22/03/2021 04:00	21/03/2021 16:40	-	Cancelada
7811817	22/03/2021 04:00	21/03/2021 16:40	-	Cancelada
7811816	22/03/2021 04:00	21/03/2021 16:40	-	Cancelada
7811815	22/03/2021 04:00	21/03/2021 16:40	-	Cancelada
7811814	22/03/2021 04:00	21/03/2021 16:40	-	Cancelada
7818962	25/03/2021 20:00	24/03/2021 17:10	-	Cancelada
7818961	25/03/2021 20:00	24/03/2021 17:09	-	Cancelada
7818909	25/03/2021 00:00	24/03/2021 17:11	-	Cancelada
7816770	25/03/2021 00:00	24/03/2021 16:36	-	Cancelada
7818504	25/03/2021 23:00	24/03/2021 17:19	-	Cancelada
7818501	25/03/2021 23:00	24/03/2021 17:18	-	Cancelada
7818500	25/03/2021 23:00	24/03/2021 17:18	-	Cancelada
7818499	25/03/2021 23:00	24/03/2021 17:18	-	Cancelada
7818503	25/03/2021 23:00	24/03/2021 17:19	-	Cancelada
7818502	25/03/2021 23:00	24/03/2021 17:19	-	Cancelada
7818498	25/03/2021 23:00	24/03/2021 15:24	-	Cancelada
7818496	25/03/2021 23:00	24/03/2021 15:24	-	Cancelada
7818492	25/03/2021 22:00	24/03/2021 15:24	-	Cancelada
7818495	25/03/2021 22:00	24/03/2021 15:24	-	Cancelada
7818494	25/03/2021 22:00	24/03/2021 15:24	-	Cancelada
7818493	25/03/2021 22:00	24/03/2021 15:24	-	Cancelada
7818490	25/03/2021 22:00	24/03/2021 15:24	-	Cancelada
7818489	25/03/2021 22:00	24/03/2021 15:24	-	Cancelada

7818486	25/03/2021 22:00	24/03/2021 15:24	-	Cancelada
7818488	25/03/2021 22:00	24/03/2021 15:24	-	Cancelada
7818963	25/03/2021 21:00	24/03/2021 17:10	-	Cancelada
7818964	25/03/2021 21:00	24/03/2021 17:10	-	Cancelada
7818938	25/03/2021 02:00	24/03/2021 17:12	-	Cancelada
7818937	25/03/2021 02:00	24/03/2021 17:12	-	Cancelada
7818916	25/03/2021 01:00	24/03/2021 17:12	-	Cancelada
7818952	25/03/2021 03:00	24/03/2021 17:13	-	Cancelada
7818951	25/03/2021 03:00	24/03/2021 17:12	-	Cancelada
7806921	21/03/2021 13:00	21/03/2021 05:34	-	Cancelada
7806920	21/03/2021 13:00	21/03/2021 05:34	-	Cancelada
7806919	21/03/2021 13:00	21/03/2021 05:34	-	Cancelada
7806918	21/03/2021 13:00	21/03/2021 05:34	-	Cancelada
7813890	23/03/2021 16:00	-	23/03/2021 21:39	Vencida
7813889	23/03/2021 16:00	-	23/03/2021 21:52	Vencida
7813888	23/03/2021 16:00	-	23/03/2021 21:59	Vencida
7813884	23/03/2021 15:00	-	23/03/2021 20:59	Vencida
7813883	23/03/2021 15:00	-	23/03/2021 20:44	Vencida
7809715	22/03/2021 02:00	-	-	Vencida
7809714	22/03/2021 02:00	-	-	Vencida
7809713	22/03/2021 02:00	-	22/03/2021 05:09	Vencida
7809716	22/03/2021 02:00	-	-	Vencida
7809724	22/03/2021 03:00	-	-	Vencida
7809723	22/03/2021 03:00	-	-	Vencida
7809722	22/03/2021 03:00	-	-	Vencida
7809721	22/03/2021 03:00	-	-	Vencida
7809720	22/03/2021 03:00	-	-	Vencida
7809719	22/03/2021 03:00	-	-	Vencida
7809718	22/03/2021 03:00	-	-	Vencida
7811951	22/03/2021 12:00	-	22/03/2021 08:54	Vencida
7811203	22/03/2021 05:00	-	22/03/2021 07:06	Vencida
7811202	22/03/2021 04:00	-	22/03/2021 06:17	Vencida
7811206	22/03/2021 06:00	-	-	Vencida
7818936	25/03/2021 02:00	-	-	Vencida
7818946	25/03/2021 03:00	-	-	Vencida
7818944	25/03/2021 03:00	-	25/03/2021 09:53	Vencida
7818942	25/03/2021 03:00	-	25/03/2021 09:26	Vencida
7818949	25/03/2021 03:00	-	-	Vencida
7818948	25/03/2021 03:00	-	-	Vencida
7819214	25/03/2021 04:00	-	-	Vencida
7819213	25/03/2021 04:00	-	-	Vencida
7819212	25/03/2021 04:00	-	-	Vencida
7819217	25/03/2021 05:00	-	25/03/2021 11:26	Vencida

7819216	25/03/2021 05:00	-	25/03/2021 11:04	Vencida
7819215	25/03/2021 05:00	-	25/03/2021 11:00	Vencida

5. Por tanto, considerando la información antes reseñada es posible inferir que **CONTRANS** pese a tener conocimiento oportuno del paro de transportistas y con ello haber podido prever medidas para mitigar el impacto ocasionado por ese hecho, como por ejemplo el programar mayores retiros previos y posteriores a la contingencia, no lo hizo, antes bien no gestionó las citas suficientes y además de ello, no usó la totalidad de las citas solicitadas.

B. Análisis sobre el cumplimiento de las obligaciones por parte de DPWC:

- Al respecto, el Reglamento Tarifario y Política Comercial de **DPWC** establece que los usuarios cuentan a su elección con dos formas de retiro de contenedores: i) **retiro por contenedor específico (cita por número de contenedor)** que permite al usuario solicitar la entrega de un contenedor determinado debidamente identificado; y, ii) **retiro por bloque de contenedores** que permite la entrega de los contenedores disponibles asignados a un depósito extraportuario sin que se les individualice por su número u otra forma de identificación, en número igual a la cantidad de citas otorgadas.
- En ese orden de ideas, hemos constatado en nuestro Sistema N4 que la opción de retiro elegida por **CONTRANS** para el recojo de los contenedores objeto de análisis fue el sistema por bloque de contenedores. Por tanto, esta opción libremente elegida por **CONTRANS** le otorgaba el derecho de retirar sus contenedores disponibles en número igual a la cantidad de citas de retiro que hubiera gestionado siendo que los contenedores disponibles serán todos aquellos contenedores asignados al depósito temporal, **incluidos los de mayor antigüedad y los recién descargados**, cuyos servicios portuarios hayan sido cancelados.
- De acuerdo con lo antes mencionado, **DPWC** tenía la obligación de entregar a **CONTRANS** los contenedores disponibles, es decir, tanto los recién descargados como los más antiguos, en función de la cantidad de citas que este depósito extraportuario hubiera gestionado.
- En consecuencia, hemos constatado que **DPWC** sí cumplió con esta obligación, tal como lo mostramos en el siguiente cuadro donde se aprecia la cantidad de contenedores disponibles que tuvo **CONTRANS** en el periodo objeto de análisis y como es que **DPWC** despachó sus contenedores disponibles en número igual a la cantidad de citas que gestionó el usuario:

NAVE	TÉRMINO DE OPERACIONES DE LA NAVE											MARZO 2021									
		15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31			
JOGELA	13/03/2021 05:25	1									1										
COSCO SHIPPING DANUBE	13/03/2021 17:10	10																			
CAP ANDREAS	14/03/2021 07:40	10																			
LLOYD DON PASCUALE	14/03/2021 21:05	34																			
APL ESPLANADE	16/03/2021 08:30	13	19				19	31													
RHL AUDACIA	16/03/2021 09:40		1				14	3	1	2											
RHL AGILITAS	16/03/2021 22:25						1	6		3											
CMA CGM ARKANSAS	17/03/2021 09:30						6			3											
ALGOL	17/03/2021 13:28									2											
EVER URANUS	18/03/2021 10:05						7	33	4	10											

COYHAIQUE	18/03/2021 19:40						3	17	11	3								
CARIBBEAN EXPRESS	19/03/2021 01:45							1										
CARTAGENA EXPRESS	19/03/2021 22:30						20	21	9	7	1							
CARLOTTA STAR	20/03/2021 01:05						3	23	21	16	2							
VANTAGE	20/03/2021 17:30							10	12	6								
WAN HAI 612	20/03/2021 19:50						7	24	30	11	1							
CMA CGM MUMBAI	22/03/2021 03:40							2	30	16	9	15						
JULIANA	22/03/2021 12:16								2		24							
MAPOCHO	22/03/2021 17:40										2							
HELLE RITSCHER	23/03/2021 02:25									8	4	1			1			
COSCO SHIPPING DANUBE	24/03/2021 04:30									5	4	10						
EVER URBAN	24/03/2021 20:20										6	17						
CORCOVADO	25/03/2021 23:45											10	23	1				
VALIANT	26/03/2021 11:40											4	16	11				
VALPARAISO EXPRESS	27/03/2021 10:35												1	31	7			
UTE	27/03/2021 22:35											1		97	10	1		
KOTA CAHAYA	28/03/2021 14:15													8	27			
XIN LOS ANGELES	29/03/2021 03:40														30	61	1	
ALIOTH	29/03/2021 12:20																	2
CMA CGM PUGET	29/03/2021 21:20															7		3
OKEE ANN MARI	30/03/2021 12:40																	9
CARTAGENA EXPRESS	31/03/2021 06:55																	8
RHL AUDACIA	31/03/2021 13:00															2		11
ITAL UNIVERSO	1/04/2021 14:40																	6

IV. El paro de transportistas no es un caso fortuito o fuerza mayor:

1. Al respecto, el artículo 1315 del Código Civil peruano establece que el "*Caso fortuito o fuerza mayor es la causa no imputable, consistente en un evento extraordinario, imprevisible e irresistible, que impide la ejecución de la obligación o determina su cumplimiento parcial, tardío o defectuoso*".
2. Sobre el particular, hemos verificado que desde el día 11 de marzo de 2021 los diversos diarios de circulación nacional como La República, El Comercio, Gestión, Correo, entre otros, anunciaron que el Gremio Nacional de Transportistas y Conductores del Perú GNTC PERU programaba el paro nacional indefinido de transporte de carga desde el lunes 15 de marzo de 2021, conforme consta de los anuncios periodísticos que adjuntamos en calidad de Anexo 1.
3. En ese sentido, el paro de transportistas no fue un hecho imprevisible ya que fue anunciado hasta con cinco (5) días de anticipación antes de su ocurrencia, por lo que no se cumple con el elemento de imprevisibilidad para ser considerado este hecho como un caso de fuerza mayor.
4. Por tanto, el paro de transportistas no constituiría una causa de exoneración de responsabilidad siendo posible exigir a **CONTRANS** un nivel mínimo de previsión ante esta contingencia **que además constituye un riesgo común a su operación de servicios logísticos integrales (el cual, incluye el transporte)**.

5. Ahora bien, en el supuesto negado que el paro de transportistas sí pudiera ser calificado como un caso de fuerza mayor, resulta aplicable lo dispuesto en los artículos 1314 y 1315 del Código Civil peruano, según los cuales el deudor debe probar en los casos de acontecimientos sin culpa como el caso fortuito o fuerza mayor que estos eventos impactaron en el cumplimiento de sus obligaciones y además probar que ha actuado con la diligencia ordinaria requerida para quedar exonerado de responsabilidad.
6. En ese orden de ideas, **CONTRANS** no ha acreditado ninguno de estos extremos razón por la cual no existen pruebas suficientes ni fehacientes que permitan concluir que el paro de transportistas ha impedido que pueda retirar sus contenedores dentro del plazo de las cuarenta y ocho (48) horas libres de pago. **Por el contrario, es posible inferir que CONTRANS no actuó con la diligencia ordinaria debida por las razones expuestas a largo del presente análisis.**
7. Asimismo, **DPWC** ha prestado efectivamente a favor de **CONTRANS** los servicios objeto de reclamo, hecho que por lo demás no es controvertido por **CONTRANS**; luego, por este servicio **DPWC** cobra un precio estipulado en nuestro Tarifario; y, finalmente producto de ello se ha generado válidamente las facturas materia de análisis.
8. Por tanto, queda claro que **DPWC** no ha facturado servicios no prestados, sino que ha facturado servicios efectivamente prestados, cuyos conceptos y tarifas están claramente establecidos en el Tarifario, por ende el pago de las facturas objeto de reclamo es debido y legítimo.

V. Ni el paro de transportistas ni la congestión externa constituyen riesgos que deban ser asumidos por DPWC:

1. Sobre el particular, debemos indicar que las resoluciones correspondientes a los Expedientes N° 034-2012-TSC-OSITRAN, N° 063-2012-TSC-OSITRAN y N° 034-2011-TSC-OSITRAN se refieren a hechos diferentes al que es materia de análisis en el presente procedimiento, el cual consisten en el paro de transportistas de carga terrestre.
2. En efecto, dichas resoluciones se refieren a los siguientes eventos: cierre de puerto por razones climáticas, demoras en las operaciones portuarias ocasionadas por condiciones propias del tipo de nave o de carga y huelga de estibadores, respectivamente. Únicamente en esos casos, el Tribunal de Controversias de OSITRAN ha fallado considerando que esos sucesos calificaban como contingencias naturales del negocio de operar un puerto y por ende constituían un riesgo que **DPWC** debía asumir, no así respecto al paro de transportistas terrestres.
3. En cuanto a los lineamientos de OSITRAN para la emisión de opinión de los proyectos de Contratos de Concesión aprobado mediante Acuerdo N° 1043-267-08-CD-OSITRAN, se trata de un documento aplicable para la elaboración de los contratos de concesión donde las partes son el Estado Peruano como concedente, y los concesionarios, cuya eficacia es solo entre esas partes y no se extiende a los usuarios de las infraestructuras, por lo que no resulta aplicable en el presente caso.
4. En lo que concierne al comunicado de APM TERMINALS sobre la exoneración de los servicios de uso de área operativa de dicho terminal portuario y su depósito temporal código 3014 generados durante el paro de transportistas, debemos precisar que el mismo no nos resulta vinculante.

5. Por otro lado, es oportuno mencionar que frente a esta contingencia, **DPWC** continuó operando la terminal y adoptó planes de contingencia tales como monitorear el estado de las principales vías de tránsito del Callao en coordinación con Centro de Control de la Autoridad Portuaria Nacional (APN), para detectar concentración de manifestantes y solicitar apoyo a la APN y a la Policía Nacional del Perú para la seguridad en las zonas de acceso a la terminal. Al respecto, adjuntamos en calidad de Anexo 2 algunas evidencias al respecto.
6. Dichas medidas permitieron a los usuarios que programaron sus despachos en esas fechas, concretar los retiros o ingresos de sus contenedores conforme al siguiente detalle:

REPORTE DE OPERACIONES ²	
Tipo de transacción	Fecha y hora de ingreso
Importación	16/03/2021 00:00
Exportación	16/03/2021 00:04
Importación	16/03/2021 00:01
Importación	16/03/2021 00:06
Exportación	16/03/2021 00:06
Exportación	16/03/2021 00:04
Exportación	16/03/2021 00:07
Importación	16/03/2021 00:06
Exportación	16/03/2021 00:08
Exportación	16/03/2021 00:08
Exportación	16/03/2021 00:12
Exportación	16/03/2021 00:12
Exportación	16/03/2021 00:16
Exportación	16/03/2021 00:12
Exportación	16/03/2021 00:14
Importación	16/03/2021 00:12
Exportación	16/03/2021 00:14
Exportación	16/03/2021 00:18
Exportación	16/03/2021 00:31
Exportación	16/03/2021 00:17
Importación	16/03/2021 00:16
Exportación	16/03/2021 00:19
Importación	16/03/2021 00:16
Exportación	16/03/2021 00:17
Importación	16/03/2021 00:19
Exportación	16/03/2021 00:23
Exportación	16/03/2021 00:21
Exportación	16/03/2021 00:23
Importación	16/03/2021 00:24
Exportación	16/03/2021 00:23
Exportación	16/03/2021 00:25
Exportación	16/03/2021 00:27

² Esta información ha sido extraída del reporte de atención al usuario que se comunica mensualmente a OSITRAN.

Exportación	16/03/2021 00:26
Exportación	16/03/2021 00:30
Importación	16/03/2021 00:27
Exportación	16/03/2021 00:28
Exportación	16/03/2021 00:30
Exportación	16/03/2021 00:37
Importación	16/03/2021 00:33
Exportación	16/03/2021 00:34
Exportación	16/03/2021 00:37
Exportación	16/03/2021 00:36
Importación	16/03/2021 00:38
Exportación	16/03/2021 00:39
Exportación	16/03/2021 00:37
Exportación	16/03/2021 00:40
Exportación	16/03/2021 00:41
Exportación	16/03/2021 00:44
Importación	16/03/2021 00:42
Exportación	16/03/2021 00:42
Exportación	16/03/2021 00:43
Exportación	16/03/2021 00:45
Exportación	16/03/2021 00:46
Importación	16/03/2021 00:46
Exportación	16/03/2021 00:48
Exportación	16/03/2021 00:51
Exportación	16/03/2021 00:48
Exportación	16/03/2021 00:51
Exportación	16/03/2021 00:46
Importación	16/03/2021 00:51
Exportación	16/03/2021 00:59
Exportación	16/03/2021 00:52
Exportación	16/03/2021 00:52
Exportación	16/03/2021 00:51
Exportación	16/03/2021 00:57
Exportación	16/03/2021 00:58
Importación	16/03/2021 00:54
Exportación	16/03/2021 00:56
Exportación	16/03/2021 00:58
Importación	16/03/2021 00:58
Exportación	16/03/2021 01:01
Exportación	16/03/2021 01:04
Importación	16/03/2021 01:00
Exportación	16/03/2021 00:59
Exportación	16/03/2021 01:04
Exportación	16/03/2021 01:04
Exportación	16/03/2021 01:07
Importación	16/03/2021 01:05

Exportación	16/03/2021 01:03
Exportación	16/03/2021 01:05
Exportación	16/03/2021 01:08
Exportación	16/03/2021 01:08
Exportación	16/03/2021 01:10
Importación	16/03/2021 01:07
Exportación	16/03/2021 01:09
Importación	16/03/2021 01:10
Exportación	16/03/2021 01:11
Exportación	16/03/2021 01:10
Importación	16/03/2021 01:12
Exportación	16/03/2021 01:12
Exportación	16/03/2021 01:15
Exportación	16/03/2021 01:13
Importación	16/03/2021 01:17
Exportación	16/03/2021 01:15
Importación	16/03/2021 01:16
Exportación	16/03/2021 01:16
Importación	16/03/2021 01:15
Importación	16/03/2021 01:15
Exportación	16/03/2021 01:16
Exportación	16/03/2021 01:20
Exportación	16/03/2021 01:21
Exportación	16/03/2021 01:19
Exportación	16/03/2021 01:18
Importación	16/03/2021 01:19
Importación	16/03/2021 01:19
Exportación	16/03/2021 01:27
Exportación	16/03/2021 01:21
Exportación	16/03/2021 01:26
Exportación	16/03/2021 01:25
Importación	16/03/2021 01:35
Importación	16/03/2021 01:24
Importación	16/03/2021 01:24
Exportación	16/03/2021 01:26
Exportación	16/03/2021 01:24
Importación	16/03/2021 01:26
Exportación	16/03/2021 01:28
Importación	16/03/2021 01:30
Exportación	16/03/2021 01:31
Exportación	16/03/2021 01:36
Exportación	16/03/2021 01:29
Exportación	16/03/2021 01:33
Exportación	16/03/2021 01:33
Importación	16/03/2021 01:35
Importación	16/03/2021 01:33

Exportación	16/03/2021 01:35
Exportación	16/03/2021 01:33
Exportación	16/03/2021 01:37
Importación	16/03/2021 01:36
Exportación	16/03/2021 01:39
Importación	16/03/2021 01:43
Importación	16/03/2021 01:43
Importación	16/03/2021 01:40
Importación	16/03/2021 01:40
Exportación	16/03/2021 01:44
Importación	16/03/2021 01:40
Exportación	16/03/2021 01:43
Exportación	16/03/2021 01:41
Importación	16/03/2021 01:44
Importación	16/03/2021 01:44
Importación	16/03/2021 01:44
Importación	16/03/2021 01:47
Importación	16/03/2021 01:46
Exportación	16/03/2021 01:50
Importación	16/03/2021 01:48
Exportación	16/03/2021 01:48
Importación	16/03/2021 01:49
Importación	16/03/2021 01:53
Exportación	16/03/2021 01:48
Importación	16/03/2021 01:49
Exportación	16/03/2021 01:55
Exportación	16/03/2021 01:52
Importación	16/03/2021 01:52
Importación	16/03/2021 01:55
Exportación	16/03/2021 01:56
Importación	16/03/2021 01:55
Importación	16/03/2021 01:56
Exportación	16/03/2021 02:00
Exportación	16/03/2021 01:55
Exportación	16/03/2021 02:01
Importación	16/03/2021 02:00
Importación	16/03/2021 01:59
Importación	16/03/2021 01:57
Importación	16/03/2021 01:57
Importación	16/03/2021 01:59
Exportación	16/03/2021 02:03
Exportación	16/03/2021 02:01
Importación	16/03/2021 02:05
Importación	16/03/2021 02:05
Importación	16/03/2021 02:02
Importación	16/03/2021 02:03

Importación	16/03/2021 02:05
Exportación	16/03/2021 02:05
Importación	16/03/2021 02:05
Exportación	16/03/2021 02:04
Importación	16/03/2021 02:12
Exportación	16/03/2021 02:09
Exportación	16/03/2021 02:08
Exportación	16/03/2021 02:12
Exportación	16/03/2021 02:09
Exportación	16/03/2021 02:11
Importación	16/03/2021 02:10
Importación	16/03/2021 02:10
Exportación	16/03/2021 02:12
Exportación	16/03/2021 02:11
Exportación	16/03/2021 02:13
Exportación	16/03/2021 02:13
Importación	16/03/2021 02:15
Exportación	16/03/2021 02:16
Exportación	16/03/2021 02:18
Importación	16/03/2021 02:18
Exportación	16/03/2021 02:20
Exportación	16/03/2021 02:16
Exportación	16/03/2021 02:19
Exportación	16/03/2021 02:18
Importación	16/03/2021 02:19
Exportación	16/03/2021 02:21
Exportación	16/03/2021 02:22
Importación	16/03/2021 02:23
Importación	16/03/2021 02:23
Exportación	16/03/2021 02:27
Importación	16/03/2021 02:24
Importación	16/03/2021 02:24
Exportación	16/03/2021 02:23
Exportación	16/03/2021 02:24
Exportación	16/03/2021 02:22
Exportación	16/03/2021 02:28
Exportación	16/03/2021 02:27
Importación	16/03/2021 02:27
Exportación	16/03/2021 02:28
Exportación	16/03/2021 02:32
Exportación	16/03/2021 02:28
Importación	16/03/2021 02:27
Importación	16/03/2021 02:27
Importación	16/03/2021 02:29
Exportación	16/03/2021 02:37
Exportación	16/03/2021 02:31

Exportación	16/03/2021 02:36
Importación	16/03/2021 02:31
Exportación	16/03/2021 02:32
Importación	16/03/2021 02:32
Exportación	16/03/2021 02:34
Exportación	16/03/2021 02:33
Importación	16/03/2021 02:35
Exportación	16/03/2021 02:37
Exportación	16/03/2021 02:43
Importación	16/03/2021 02:39
Exportación	16/03/2021 02:41
Importación	16/03/2021 02:37
Exportación	16/03/2021 02:38
Exportación	16/03/2021 02:38
Exportación	16/03/2021 02:41
Importación	16/03/2021 02:45
Importación	16/03/2021 02:40
Importación	16/03/2021 02:44
Importación	16/03/2021 02:45
Exportación	16/03/2021 02:45
Importación	16/03/2021 02:44
Exportación	16/03/2021 02:45
Exportación	16/03/2021 02:49
Exportación	16/03/2021 02:46
Importación	16/03/2021 02:47
Importación	16/03/2021 02:48
Importación	16/03/2021 02:47
Importación	16/03/2021 02:48
Exportación	16/03/2021 02:50
Importación	16/03/2021 02:48
Importación	16/03/2021 02:50
Importación	16/03/2021 02:50
Importación	16/03/2021 02:52
Importación	16/03/2021 02:51
Importación	16/03/2021 02:51
Importación	16/03/2021 02:51
Importación	16/03/2021 02:51
Exportación	16/03/2021 02:56
Importación	16/03/2021 02:56
Exportación	16/03/2021 02:57
Importación	16/03/2021 02:56
Importación	16/03/2021 02:52
Importación	16/03/2021 02:54
Importación	16/03/2021 02:59
Importación	16/03/2021 03:14
Importación	16/03/2021 02:56

Importación	16/03/2021 03:03
Importación	16/03/2021 03:03
Importación	16/03/2021 03:14
Exportación	16/03/2021 02:59
Exportación	16/03/2021 03:03
Importación	16/03/2021 03:03
Exportación	16/03/2021 03:02
Exportación	16/03/2021 03:07
Exportación	16/03/2021 03:09
Exportación	16/03/2021 03:08
Importación	16/03/2021 03:14
Importación	16/03/2021 03:08
Exportación	16/03/2021 03:17
Exportación	16/03/2021 03:15
Exportación	16/03/2021 03:14
Importación	16/03/2021 03:18
Importación	16/03/2021 03:15
Importación	16/03/2021 03:15
Exportación	16/03/2021 03:17
Importación	16/03/2021 03:17
Importación	16/03/2021 03:18
Importación	16/03/2021 03:18
Importación	16/03/2021 03:18
Exportación	16/03/2021 03:20
Exportación	16/03/2021 03:24
Exportación	16/03/2021 03:21
Exportación	16/03/2021 03:24
Exportación	16/03/2021 03:30
Importación	16/03/2021 03:21
Exportación	16/03/2021 03:23
Exportación	16/03/2021 03:29
Exportación	16/03/2021 03:27
Exportación	16/03/2021 03:29
Importación	16/03/2021 03:26
Exportación	16/03/2021 03:30
Importación	16/03/2021 03:27
Importación	16/03/2021 03:29
Exportación	16/03/2021 03:34
Exportación	16/03/2021 03:30
Exportación	16/03/2021 03:34
Exportación	16/03/2021 03:32
Exportación	16/03/2021 03:35
Exportación	16/03/2021 03:36
Importación	16/03/2021 03:32
Exportación	16/03/2021 03:44
Exportación	16/03/2021 03:44

Exportación	16/03/2021 03:37
Exportación	16/03/2021 03:44
Exportación	16/03/2021 03:45
Exportación	16/03/2021 07:57
Importación	16/03/2021 03:36
Exportación	16/03/2021 03:44
Exportación	16/03/2021 03:43
Importación	16/03/2021 03:41
Exportación	16/03/2021 03:47
Importación	16/03/2021 03:47
Exportación	16/03/2021 03:50
Exportación	16/03/2021 03:48
Exportación	16/03/2021 03:58
Importación	16/03/2021 03:48
Importación	16/03/2021 03:48
Exportación	16/03/2021 03:50
Exportación	16/03/2021 03:52
Importación	16/03/2021 03:50
Exportación	16/03/2021 03:52
Exportación	16/03/2021 03:56
Exportación	16/03/2021 03:56
Importación	16/03/2021 03:54
Importación	16/03/2021 03:53
Importación	16/03/2021 03:53
Exportación	16/03/2021 03:57
Importación	16/03/2021 03:57
Exportación	16/03/2021 04:03
Exportación	16/03/2021 04:01
Importación	16/03/2021 04:00
Importación	16/03/2021 03:58
Exportación	16/03/2021 04:02
Importación	16/03/2021 03:58
Exportación	16/03/2021 04:10
Exportación	16/03/2021 04:14
Importación	16/03/2021 04:02
Importación	16/03/2021 04:02
Importación	16/03/2021 04:02
Importación	16/03/2021 04:02
Importación	16/03/2021 04:05
Importación	16/03/2021 04:07
Importación	16/03/2021 04:07
Exportación	16/03/2021 04:08
Exportación	16/03/2021 04:17
Exportación	16/03/2021 04:11
Importación	16/03/2021 04:09
Importación	16/03/2021 04:07

Importación	16/03/2021 04:13
Importación	16/03/2021 04:13
Importación	16/03/2021 04:12
Exportación	16/03/2021 04:16
Importación	16/03/2021 04:15
Exportación	16/03/2021 04:17
Exportación	16/03/2021 04:20
Importación	16/03/2021 04:18
Exportación	16/03/2021 04:17
Importación	16/03/2021 04:19
Exportación	16/03/2021 04:19
Exportación	16/03/2021 04:21
Exportación	16/03/2021 04:21
Exportación	16/03/2021 04:25
Exportación	16/03/2021 04:22
Importación	16/03/2021 04:23
Exportación	16/03/2021 04:28
Exportación	16/03/2021 04:27
Exportación	16/03/2021 04:28
Exportación	16/03/2021 04:29
Exportación	16/03/2021 04:32
Exportación	16/03/2021 04:36
Importación	16/03/2021 04:30
Exportación	16/03/2021 04:35
Exportación	16/03/2021 04:33
Exportación	16/03/2021 04:36
Exportación	16/03/2021 04:39
Importación	16/03/2021 04:37
Exportación	16/03/2021 04:39
Importación	16/03/2021 04:37
Exportación	16/03/2021 04:43
Importación	16/03/2021 04:40
Importación	16/03/2021 04:39
Exportación	16/03/2021 04:40
Importación	16/03/2021 04:43
Exportación	16/03/2021 04:45
Importación	16/03/2021 04:43
Exportación	16/03/2021 04:46
Exportación	16/03/2021 04:45
Exportación	16/03/2021 04:43
Importación	16/03/2021 04:46
Exportación	16/03/2021 04:47
Importación	16/03/2021 04:46
Exportación	16/03/2021 04:48
Importación	16/03/2021 04:50
Exportación	16/03/2021 04:48

Exportación	16/03/2021 04:53
Importación	16/03/2021 04:49
Exportación	16/03/2021 04:50
Exportación	16/03/2021 04:53
Exportación	16/03/2021 04:52
Importación	16/03/2021 04:52
Exportación	16/03/2021 04:54
Importación	16/03/2021 04:51
Exportación	16/03/2021 04:53
Exportación	16/03/2021 04:55
Importación	16/03/2021 04:56
Importación	16/03/2021 04:55
Importación	16/03/2021 04:55
Exportación	16/03/2021 04:56
Exportación	16/03/2021 04:57
Exportación	16/03/2021 04:57
Exportación	16/03/2021 04:59
Exportación	16/03/2021 04:59
Exportación	16/03/2021 05:01
Exportación	16/03/2021 05:04
Exportación	16/03/2021 05:01
Importación	16/03/2021 05:01
Importación	16/03/2021 05:01
Exportación	16/03/2021 05:03
Exportación	16/03/2021 05:02
Exportación	16/03/2021 05:03
Exportación	16/03/2021 05:05
Exportación	16/03/2021 05:06
Exportación	16/03/2021 05:05
Exportación	16/03/2021 05:04
Importación	16/03/2021 05:06
Exportación	16/03/2021 05:08
Exportación	16/03/2021 05:10
Exportación	16/03/2021 05:14
Exportación	16/03/2021 05:14
Exportación	16/03/2021 05:08
Exportación	16/03/2021 05:16
Exportación	16/03/2021 05:11
Importación	16/03/2021 05:13
Importación	16/03/2021 05:13
Exportación	16/03/2021 05:15
Exportación	16/03/2021 05:16
Exportación	16/03/2021 05:18
Exportación	16/03/2021 05:18
Exportación	16/03/2021 05:20
Exportación	16/03/2021 05:20

Exportación	16/03/2021 05:20
Importación	16/03/2021 05:18
Exportación	16/03/2021 05:28
Exportación	16/03/2021 05:24
Importación	16/03/2021 05:20
Exportación	16/03/2021 05:27
Exportación	16/03/2021 05:24
Importación	16/03/2021 05:22
Exportación	16/03/2021 05:29
Importación	16/03/2021 05:23
Exportación	16/03/2021 05:24
Importación	16/03/2021 05:29
Importación	16/03/2021 05:25
Exportación	16/03/2021 05:28
Exportación	16/03/2021 05:28
Exportación	16/03/2021 05:29
Exportación	16/03/2021 05:35
Importación	16/03/2021 05:30
Exportación	16/03/2021 05:32
Exportación	16/03/2021 05:33
Importación	16/03/2021 05:32
Importación	16/03/2021 05:33
Exportación	16/03/2021 05:38
Importación	16/03/2021 05:36
Exportación	16/03/2021 05:36
Exportación	16/03/2021 05:41
Exportación	16/03/2021 05:38
Exportación	16/03/2021 05:43
Importación	16/03/2021 05:37
Exportación	16/03/2021 05:41
Exportación	16/03/2021 05:40
Importación	16/03/2021 05:39
Importación	16/03/2021 05:40
Exportación	16/03/2021 05:42
Importación	16/03/2021 05:41
Exportación	16/03/2021 05:46
Exportación	16/03/2021 05:50
Importación	16/03/2021 05:45
Importación	16/03/2021 05:52
Importación	16/03/2021 05:52
Importación	16/03/2021 05:45
Exportación	16/03/2021 05:49
Importación	16/03/2021 05:47
Importación	16/03/2021 05:47
Importación	16/03/2021 05:52
Importación	16/03/2021 05:48

Exportación	16/03/2021 05:49
Importación	16/03/2021 05:50
Exportación	16/03/2021 05:50
Importación	16/03/2021 05:51
Exportación	16/03/2021 05:53
Importación	16/03/2021 05:54
Importación	16/03/2021 05:55
Importación	16/03/2021 05:54
Exportación	16/03/2021 05:55
Exportación	16/03/2021 05:59
Importación	16/03/2021 05:56
Exportación	16/03/2021 06:01
Importación	16/03/2021 06:05
Importación	16/03/2021 05:55
Exportación	16/03/2021 05:58
Importación	16/03/2021 05:58
Importación	16/03/2021 06:02
Importación	16/03/2021 06:03
Exportación	16/03/2021 05:58
Importación	16/03/2021 06:02
Importación	16/03/2021 06:01
Exportación	16/03/2021 06:04
Exportación	16/03/2021 06:01
Importación	16/03/2021 06:04
Exportación	16/03/2021 06:10
Importación	16/03/2021 06:05
Exportación	16/03/2021 06:06
Importación	16/03/2021 06:06
Exportación	16/03/2021 06:07
Importación	16/03/2021 06:05
Importación	16/03/2021 06:07
Importación	16/03/2021 06:18
Exportación	16/03/2021 06:12
Importación	16/03/2021 06:09
Importación	16/03/2021 06:09
Importación	16/03/2021 06:16
Exportación	16/03/2021 06:14
Importación	16/03/2021 06:13
Exportación	16/03/2021 06:16
Exportación	16/03/2021 06:15
Importación	16/03/2021 06:17
Importación	16/03/2021 06:15
Exportación	16/03/2021 06:17
Exportación	16/03/2021 06:18
Importación	16/03/2021 06:19
Exportación	16/03/2021 06:21

Exportación	16/03/2021 06:19
Importación	16/03/2021 06:19
Exportación	16/03/2021 06:22
Exportación	16/03/2021 06:24
Importación	16/03/2021 06:21
Exportación	16/03/2021 06:24
Exportación	16/03/2021 06:25
Importación	16/03/2021 06:24
Exportación	16/03/2021 06:25
Exportación	16/03/2021 06:25
Exportación	16/03/2021 06:28
Exportación	16/03/2021 06:28
Exportación	16/03/2021 06:28
Exportación	16/03/2021 06:32
Exportación	16/03/2021 06:30
Exportación	16/03/2021 06:31
Exportación	16/03/2021 06:32
Exportación	16/03/2021 06:32
Exportación	16/03/2021 06:33
Exportación	16/03/2021 06:35
Exportación	16/03/2021 06:35
Exportación	16/03/2021 06:36
Exportación	16/03/2021 06:42
Importación	16/03/2021 07:30
Importación	16/03/2021 07:26
Exportación	16/03/2021 07:28
Exportación	16/03/2021 07:34
Importación	16/03/2021 07:27
Importación	16/03/2021 07:30
Importación	16/03/2021 07:31
Exportación	16/03/2021 07:36
Importación	16/03/2021 07:36
Exportación	16/03/2021 07:38
Importación	16/03/2021 07:46
Importación	16/03/2021 07:35
Exportación	16/03/2021 07:38
Importación	16/03/2021 07:38
Importación	16/03/2021 07:44
Importación	16/03/2021 07:37
Exportación	16/03/2021 07:43
Importación	16/03/2021 07:40
Exportación	16/03/2021 07:41
Exportación	16/03/2021 07:43
Importación	16/03/2021 07:42
Importación	16/03/2021 07:44
Exportación	16/03/2021 07:46

Importación	16/03/2021 07:43
Exportación	16/03/2021 07:47
Exportación	16/03/2021 07:48
Exportación	16/03/2021 07:48
Exportación	16/03/2021 07:49
Importación	16/03/2021 07:56
Exportación	16/03/2021 07:52
Exportación	16/03/2021 07:50
Exportación	16/03/2021 07:52
Exportación	16/03/2021 07:52
Importación	16/03/2021 07:58
Importación	16/03/2021 07:58
Importación	16/03/2021 07:50
Exportación	16/03/2021 07:56
Exportación	16/03/2021 07:57
Exportación	16/03/2021 07:57
Exportación	16/03/2021 07:59
Importación	16/03/2021 08:00
Exportación	16/03/2021 08:02
Exportación	16/03/2021 08:04
Exportación	16/03/2021 08:04
Exportación	16/03/2021 08:04
Exportación	16/03/2021 08:03
Exportación	16/03/2021 08:02
Importación	16/03/2021 08:06
Importación	16/03/2021 08:05
Importación	16/03/2021 08:06
Exportación	16/03/2021 08:06
Exportación	16/03/2021 08:08
Exportación	16/03/2021 08:07
Exportación	16/03/2021 08:09
Importación	16/03/2021 08:09
Exportación	16/03/2021 08:11
Importación	16/03/2021 08:12
Exportación	16/03/2021 08:11
Importación	16/03/2021 08:09
Exportación	16/03/2021 08:12
Exportación	16/03/2021 08:12
Importación	16/03/2021 08:13
Exportación	16/03/2021 08:15
Exportación	16/03/2021 08:15
Exportación	16/03/2021 08:17
Importación	16/03/2021 08:13
Exportación	16/03/2021 08:17
Importación	16/03/2021 08:16
Importación	16/03/2021 08:17

Importación	16/03/2021 08:17
Exportación	16/03/2021 08:25
Importación	16/03/2021 08:20
Importación	16/03/2021 08:27
Importación	16/03/2021 08:23
Exportación	16/03/2021 08:26
Importación	16/03/2021 08:46
Exportación	16/03/2021 08:36
Exportación	16/03/2021 08:36
Importación	16/03/2021 08:46
Exportación	16/03/2021 08:39
Exportación	16/03/2021 08:43
Exportación	16/03/2021 08:44
Importación	16/03/2021 08:49
Exportación	16/03/2021 08:47
Exportación	16/03/2021 08:52
Exportación	16/03/2021 08:50
Exportación	16/03/2021 08:53
Exportación	16/03/2021 08:55
Exportación	16/03/2021 08:57
Exportación	16/03/2021 09:00
Exportación	16/03/2021 09:00
Exportación	16/03/2021 08:58
Importación	16/03/2021 09:00
Exportación	16/03/2021 09:02
Exportación	16/03/2021 09:03
Exportación	16/03/2021 09:05
Exportación	16/03/2021 09:05
Exportación	16/03/2021 09:07
Importación	16/03/2021 09:10
Exportación	16/03/2021 09:09
Exportación	16/03/2021 09:09
Importación	16/03/2021 09:07
Exportación	16/03/2021 09:09
Exportación	16/03/2021 09:10
Exportación	16/03/2021 09:13
Exportación	16/03/2021 09:15
Exportación	16/03/2021 09:14
Exportación	16/03/2021 09:18
Importación	16/03/2021 09:22
Exportación	16/03/2021 09:19
Exportación	16/03/2021 09:18
Exportación	16/03/2021 09:20
Importación	16/03/2021 09:21
Exportación	16/03/2021 09:20
Exportación	16/03/2021 09:21

Exportación	16/03/2021 09:23
Exportación	16/03/2021 09:24
Exportación	16/03/2021 09:23
Exportación	16/03/2021 09:25
Exportación	16/03/2021 09:26
Importación	16/03/2021 09:26
Exportación	16/03/2021 09:26
Exportación	16/03/2021 09:29
Importación	16/03/2021 09:28
Exportación	16/03/2021 09:29
Importación	16/03/2021 09:30
Exportación	16/03/2021 09:31
Importación	16/03/2021 09:30
Exportación	16/03/2021 09:33
Importación	16/03/2021 09:34
Exportación	16/03/2021 09:32
Exportación	16/03/2021 09:36
Exportación	16/03/2021 09:37
Exportación	16/03/2021 09:39
Importación	16/03/2021 09:41
Exportación	16/03/2021 09:39
Exportación	16/03/2021 09:40
Exportación	16/03/2021 09:42
Importación	16/03/2021 09:40
Exportación	16/03/2021 09:43
Importación	16/03/2021 09:44
Importación	16/03/2021 09:44
Exportación	16/03/2021 09:44
Exportación	16/03/2021 09:45
Importación	16/03/2021 09:44
Exportación	16/03/2021 09:46
Importación	16/03/2021 09:52
Exportación	16/03/2021 09:50
Exportación	16/03/2021 09:48
Exportación	16/03/2021 09:49
Importación	16/03/2021 09:50
Importación	16/03/2021 09:59
Exportación	16/03/2021 09:51
Exportación	16/03/2021 09:57
Exportación	16/03/2021 10:02
Exportación	16/03/2021 10:03
Exportación	16/03/2021 09:55
Importación	16/03/2021 09:59
Importación	16/03/2021 09:58
Importación	16/03/2021 09:59
Exportación	16/03/2021 10:00

Importación	16/03/2021 10:03
Importación	16/03/2021 10:02
Importación	16/03/2021 10:09
Importación	16/03/2021 10:17
Importación	16/03/2021 10:09
Exportación	16/03/2021 10:08
Exportación	16/03/2021 10:06
Exportación	16/03/2021 10:06
Exportación	16/03/2021 10:09
Importación	16/03/2021 10:09
Exportación	16/03/2021 10:10
Exportación	16/03/2021 10:12
Importación	16/03/2021 10:12
Importación	16/03/2021 10:13
Exportación	16/03/2021 10:12
Exportación	16/03/2021 10:13
Importación	16/03/2021 10:15
Importación	16/03/2021 10:13
Exportación	16/03/2021 10:15
Exportación	16/03/2021 10:16
Importación	16/03/2021 10:15
Exportación	16/03/2021 10:17
Exportación	16/03/2021 10:19
Importación	16/03/2021 10:18
Importación	16/03/2021 10:17
Exportación	16/03/2021 10:20
Importación	16/03/2021 10:20
Importación	16/03/2021 10:22
Exportación	16/03/2021 10:21
Importación	16/03/2021 10:22
Exportación	16/03/2021 10:22
Exportación	16/03/2021 10:24
Exportación	16/03/2021 10:25
Importación	16/03/2021 10:27
Importación	16/03/2021 10:29
Exportación	16/03/2021 10:27
Exportación	16/03/2021 11:12
Importación	16/03/2021 10:28
Exportación	16/03/2021 10:28
Exportación	16/03/2021 10:30
Importación	16/03/2021 10:33
Exportación	16/03/2021 10:34
Exportación	16/03/2021 10:34
Exportación	16/03/2021 10:34
Importación	16/03/2021 10:37
Importación	16/03/2021 10:37

Exportación	16/03/2021 10:37
Exportación	16/03/2021 10:38
Importación	16/03/2021 10:38
Exportación	16/03/2021 10:50
Exportación	16/03/2021 10:41
Importación	16/03/2021 10:41
Importación	16/03/2021 10:46
Importación	16/03/2021 10:47
Exportación	16/03/2021 10:43
Exportación	16/03/2021 10:45
Exportación	16/03/2021 10:45
Exportación	16/03/2021 10:44
Exportación	16/03/2021 10:57
Importación	16/03/2021 10:49
Importación	16/03/2021 10:51
Importación	16/03/2021 10:54
Importación	16/03/2021 10:54
Exportación	16/03/2021 10:54
Exportación	16/03/2021 11:01
Importación	16/03/2021 11:01
Importación	16/03/2021 11:01
Importación	16/03/2021 11:01
Exportación	16/03/2021 11:05
Importación	16/03/2021 11:05
Importación	16/03/2021 11:04
Exportación	16/03/2021 11:09
Importación	16/03/2021 11:08
Importación	16/03/2021 11:08
Importación	16/03/2021 11:08
Exportación	16/03/2021 11:10
Exportación	16/03/2021 11:09
Exportación	16/03/2021 11:16
Exportación	16/03/2021 11:15
Exportación	16/03/2021 11:17
Exportación	16/03/2021 11:20
Exportación	16/03/2021 11:22
Exportación	16/03/2021 11:20
Importación	16/03/2021 11:23
Importación	16/03/2021 11:23
Exportación	16/03/2021 11:23
Importación	16/03/2021 11:27
Importación	16/03/2021 11:27
Importación	16/03/2021 11:35
Exportación	16/03/2021 11:29
Exportación	16/03/2021 11:32
Exportación	16/03/2021 11:29

Exportación	16/03/2021 11:36
Exportación	16/03/2021 11:38
Exportación	16/03/2021 11:38
Importación	16/03/2021 11:41
Exportación	16/03/2021 11:44
Exportación	16/03/2021 11:44
Importación	16/03/2021 11:48
Exportación	16/03/2021 11:49
Exportación	16/03/2021 11:51
Exportación	16/03/2021 11:53
Exportación	16/03/2021 11:55
Importación	16/03/2021 12:05
Exportación	16/03/2021 12:03
Exportación	16/03/2021 12:01
Exportación	16/03/2021 12:05
Exportación	16/03/2021 12:09
Importación	16/03/2021 12:07
Importación	16/03/2021 12:05
Exportación	16/03/2021 12:10
Exportación	16/03/2021 12:15
Importación	16/03/2021 12:15
Importación	16/03/2021 12:10
Importación	16/03/2021 12:11
Exportación	16/03/2021 12:16
Exportación	16/03/2021 12:15
Importación	16/03/2021 12:17
Importación	16/03/2021 12:18
Importación	16/03/2021 12:23
Exportación	16/03/2021 12:18
Importación	16/03/2021 12:21
Importación	16/03/2021 12:24
Exportación	16/03/2021 12:24
Exportación	16/03/2021 12:24
Importación	16/03/2021 12:24
Exportación	16/03/2021 12:26
Exportación	16/03/2021 12:27
Exportación	16/03/2021 12:29
Exportación	16/03/2021 12:28
Exportación	16/03/2021 12:31
Exportación	16/03/2021 12:47
Importación	16/03/2021 12:48
Importación	16/03/2021 12:49
Exportación	16/03/2021 12:57
Exportación	16/03/2021 12:57
Exportación	16/03/2021 12:55
Exportación	16/03/2021 13:00

Exportación	16/03/2021 13:00
Exportación	16/03/2021 13:06
Exportación	16/03/2021 13:06
Exportación	16/03/2021 14:55
Exportación	16/03/2021 15:22
Exportación	16/03/2021 15:23
Importación	17/03/2021 02:13
Importación	17/03/2021 02:13
Exportación	17/03/2021 07:22
Importación	18/03/2021 21:05
Importación	18/03/2021 22:18
Exportación	19/03/2021 23:01
Importación	19/03/2021 23:08
Exportación	19/03/2021 23:00
Importación	19/03/2021 23:19
Exportación	19/03/2021 23:00
Importación	19/03/2021 23:06
Exportación	19/03/2021 23:12
Importación	19/03/2021 23:24
Exportación	19/03/2021 23:14
Importación	19/03/2021 23:18

7. En cuanto al usuario, observamos que el paro de transportistas terrestres de carga constituyó un riesgo de negocio que en su calidad de operador de logístico podía prever. Por tanto, al tratarse de un riesgo común a su negocio, es posible exigirle un nivel mínimo de previsión ante este tipo de eventos, sin embargo en el presente procedimiento **CONTRANS** no ha acreditado con ningún medio probatorio que haya contado con planes preventivos o de contingencia para hacer frente a este escenario, el cual fue anunciado anticipadamente.
8. Por ejemplo, una medida pudo haber sido programar mayores retiros previos y posteriores a la contingencia, sin embargo tal como lo hemos expuesto en los puntos anteriores tanto antes como después de la ocurrencia del paro de transportistas **CONTRANS** no tuvo una conducta diligente en la programación de sus despachos ya que no solicitó citas en cantidades suficientes para el retiro de todos sus contenedores disponibles y además dejó de usar una gran cantidad de esas citas por razones que desconocemos, afectando con ello el retiro oportuno de sus contenedores.
9. Por tanto, es posible concluir que el motivo por el cual **CONTRANS** no pudo retirar ni ingresar sus contenedores y/o usar a tiempo sus citas obedece estrictamente al hecho que el usuario decidió acatar la medida de fuerza dictada por los gremios de su sector, optando por no cumplir con sus obligaciones de solicitar citas y/o enviar vehículos a la terminal. Por tanto, **DPWC** no puede asumir las consecuencias de tales decisiones de los usuarios por cuanto se trata de una esfera subjetiva sobre la que no tiene control, máxime si no ha dejado de cumplir con sus obligaciones de proporcionar citas de retiro a quienes lo solicitaron, de encontrarse operativamente apto para atender la demanda de los usuarios, de haber adoptado las medidas necesarias con la APN y la Policía Nacional para brindar seguridad en la zona y evitar disturbios, así como de despachar los contenedores según el tipo de retiro elegido a los usuarios que sí programaron y concretaron sus despachos en ese período.

10. Por otro lado, **CONTRANS** de manera equívoca plantea una obligación inexistente cuando sostiene que **DPWC** debe demostrar que no ha generado ni contribuido con la congestión en las afueras de la terminal. Ni el Contrato de Concesión ni el Reglamento de Atención de Reclamos y Solución de Controversias de OSITRAN aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 019-2011-CD-OSITRAN plantea tal obligación para **DPWC**. El primero establece la obligación de **DPWC** de cumplir con los Niveles de Servicio y Productividad mientras que el referido reglamento señala que, en el caso de reclamos relacionados con la facturación, como es el presente caso, las entidades prestadoras deben probar que los servicios prestados dentro de la terminal se brindaron conforme a las exigencias del Contrato de Concesión.
11. En ese sentido, **DPWC** ha venido cumpliendo con los Niveles de Servicio y Productividad en la prestación de sus servicios que se establecen en el Anexo 3 del Contrato de Concesión. Específicamente, en lo que respecta a la atención al usuario para el retiro de sus mercancías precisamos la parte pertinente del Contrato de Concesión suscrito con el Estado Peruano que hace referencia a esta obligación de entrega:
- **Tiempo de atención al Usuario para el retiro de su mercancía:** En los últimos dos (2) trimestres del primer año de explotación no más de treinta (30) minutos como promedio, computados entre la hora que el Usuario solicite el retiro de su mercancía dentro de los límites horarios establecidos en su "permiso de salida" que se le expedirá luego del pago de los servicios recibidos y derechos aduaneros, y la hora en que el contenedor salga del Terminal y viceversa para el caso de exportaciones. Transcurridos los primeros doce (12) meses desde el inicio de la Explotación, el Terminal deberá entregar la mercancía al Usuario dentro de un plazo promedio no mayor de veinte (20) minutos.
12. Esto quiere decir que las obligaciones de nuestra empresa con el Estado Peruano se circunscriben al tiempo que tardará **DPWC** en entregar un contenedor de importación **desde que el vehículo designado por el usuario ingresa a nuestras instalaciones según la hora de solicitud de ingreso y hasta que sale del terminal portuario**. Este indicador es supervisado por OSITRAN quien determina, de ser el caso, el resarcimiento al Estado Peruano a través de las penalidades correspondientes según cada trimestre de evaluación. Por tanto, en el supuesto negado que hubiera un incumplimiento en la obligación de entregar un contenedor conforme a los Niveles de Servicio establecidos en el Anexo 3 del Contrato de Concesión, esto generará la aplicación de una penalidad a favor del Estado Peruano, **siendo que dicho contrato no prevé otro tipo de remedio o resarcimiento a favor de terceros**.
13. En ese sentido, para que pueda atribuirse que la operación de **DPWC** afecta el retiro o ingreso de los contenedores de los usuarios deberían suscitarse problemas dentro de la terminal luego que los vehículos de los usuarios ingresan a nuestras instalaciones para recoger o entregar sus mercancías; sin embargo, lo reportado por **CONTRANS** se trata de eventos suscitados fuera de las instalaciones de **DPWC**.
14. En efecto, la congestión es un suceso externo a la operación de **DPWC** ya que se produce en la vía pública y no dentro de la terminal ya que una vez que ingresan los vehículos a nuestras garitas nuestros tiempos de atención se ciñen a lo estipulado en el Contrato de Concesión, por lo que la atención se hace dentro de los tiempos establecidos. Asimismo, para ordenar y organizar el ingreso de los camiones a nuestras instalaciones ya sea para el recojo o entrega de contenedores tenemos un sistema de citas a fin de reducir el tiempo de espera de los vehículos en la vía pública. Así, mediante dicho sistema los usuarios acceden a citas con una hora de

programación determinada, eso significa, que los usuarios deben acudir a la terminal dentro de ese lapso de uso a fin de poder concretar su despacho de ingreso o retiro de contenedores.

15. Ahora bien, **CONTRANS** hace referencia a documentos tales como el estudio del Banco Mundial sobre costos portuarios y marítimos en el Perú (2016) y la Política Nacional Marítima aprobado por Decreto Supremo N° 012-2019-DE, los cuales resultan un tanto desfasados considerando que existen documentos más recientes del análisis de esa problemática tal como el Comunicado N° 013-2020-APN de fecha 15 de junio de 2020 emitido por la Autoridad Portuaria Nacional, cuya copia adjuntamos en calidad de Anexo 3, donde se evidenció que la congestión era generada por la distorsión creada por los propios usuarios quienes no respetan el sistema de citas establecido. En efecto, la APN encontró que gran cantidad de camiones que se estacionan en las vías que se dirigen al puerto **no tenían cita, poseían cita vencida o habían llegado con horas de anticipación a su hora de programación, afectando el flujo de los vehículos que sí tienen cita y se encuentran dentro del margen de tolerancia.**
16. Por tanto, reiteramos que no puede hacerse responsable a **DPWC** por factores externos y que escapen a nuestro control, tales como la congestión vehicular en una vía de transporte público, por lo cual la congestión vehicular no puede ser utilizada como argumento por su empresa para justificar el retiro o ingreso tardío de sus contenedores y/o el no poder usar citas a tiempo.
17. Sin perjuicio de lo expuesto, debemos precisar que si bien **CONTRANS** argumenta que no pudo retirar sus contenedores o usar sus citas por la congestión externa, lo cierto es que mediante la presente hemos demostrado que sus causas son más bien: i) no haber solicitado suficientes citas de retiro; y, ii) no haber completado sus citas de manera oportuna, es decir, no haber asignado vehículos para el recojo de sus contenedores; todo lo cual es estrictamente imputable al usuario.

Cabe señalar que en aplicación del artículo 26° del Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de Usuarios de DP WORLD CALLAO S.R.L., el usuario podrá presentar un recurso impugnatorio ante nuestra empresa en el plazo de quince (15) días de notificada la presente. Para ello, de conformidad con lo dispuesto en la Resolución de Consejo Directivo N° 0057-2020-CD-OSITRAN ustedes pueden presentar sus recursos impugnatorios por teléfono al número 206-6500 o por correo electrónico a la dirección electrónica callao.reclamos@dpworld.com.

Adicionalmente, considerando la coyuntura actual de emergencia sanitaria, le informamos que conforme al artículo 20.4 de la Ley del Procedimiento Administrativo General – Ley N° 27444, para efecto de las notificaciones ustedes pueden indicar en sus recursos impugnatorios un correo electrónico y manifestar expresamente su autorización para que en lo sucesivo se realicen allí todas las notificaciones que surjan en dicho procedimiento administrativo.

Atentamente,


Francisco Roman Ortiz
Apoderado

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de independencia"



NOTA DE PRENSA GNTC PERÚ

A la opinión pública :

El Gremio Nacional de Transportistas y Conductores del Perú GNTC PERU hace de conocimiento que luego de haber sostenido una reunión con sus bases se decidió por unanimidad convocar a un PARO NACIONAL INDEFINIDO DE TRANSPORTE DE CARGA el mismo que iniciará el día LUNES 15 DE MARZO 2021 desde las 00 horas en todo el territorio nacional. Esta decisión se toma luego de haber agotado todas las vías administrativas y de diálogo con el gobierno por más de dos años con resultado cero hasta el momento. Los altos costos operativos, exorbitantes alzas de combustible y peajes sumado al abuso de las autoridades hacen que nuestra situación sea insostenible. Por tal motivo hacemos la invitación a todos los compañeros transportistas del Perú a sumarse a esta paralización indefinida que nos afecta a todos hasta lograr se resuelva nuestro petitorio.

Nuestra plataforma de reclamos es el siguiente :

- 1 - Eliminación del ISC aplicado al diésel.
- 2 - Reducción del precio del diésel.
- 3 - Eliminación del cobro de peaje al eje retráctil de los camiones.
- 4 - Suspensión del cobro de peajes Morrope y Bayovar por ser una vía intransitable.
- 5 - Reducción del costo de los peajes.
- 6 - Mejoramiento de la Infraestructura Vial en la Pan Norte Sur y C. Central.
- 7 - Construcción de Zona de descanso para los conductores.
- 8 - Declaración de inconstitucionalidad de la O.M 346 MLV
- 9 - No a la verticalización de los servicios de los operadores portuarios.
- 10 - Ley del Ejercicio de conductor profesional
- 11 - Vacunación a los conductores profesionales por estar en la primera línea.
- 12 - No a los privilegios al transporte Boliviano y Ecuatoriano el cual genera competencia desleal.

GNTC PERU - GREMIO NACIONAL DE TRANSPORTISTAS Y CONDUCTORES DEL PERU.
Jr. Conray Grande 4994 Urb. Parque El Naranjal 2da Etapa, Los Olivos.
Telf. 990314100 - Correo: gntc_peru@outlook.com

ELECCIONES 2021 POLÍTICA ECONOMÍA SOCIEDAD MUNDO DEPORTES ESPECTÁCULOS REDES SOCIALES | PERÚ DÓLAR SUSCRÍBETE

SOCIEDAD

Camioneros anuncian paro nacional en rechazo a precio de combustible

LR Norte

@larepublica_pe
ediciondigital@lr.pe

14 Mar 2021 | 11:07 h
Actualizado el 14 de Marzo 2021 | 11:11 h

Gremios de camioneros esperan que Ejecutivo escuche sus reclamos. Foto: Andina

Diferentes gremios de conductores han confirmado su participación en esta protesta pactada para el lunes 15 de marzo.

f

t

wa

Lo más visto en Sociedad

Pongan el hombro por Perú

Ugarte: Vacunación de mayores de 70 años podría acabar antes de lo previsto

Denuncian a Beto Ortiz y Willax por presunto delito en contra de la tranquilidad pública

COVID-19: policía en retiro de 66 años requiere cama UCI de urgencia

Sagasti: "Disponibilidad de vacunas de Sinopharm se ha reducido un poco"

Contenido de Interés

Chota: así se organizó el debate presidencial entre Keiko Fujimori y Pedro Castillo

UNAO fomenta el talento artístico a través de concurso de simula

PUBLIRREPORTAJE

PUBLIRREPORTAJE

Fuente: <https://larepublica.pe/sociedad/2021/03/14/camioneros-anuncian-paro-nacional-en-rechazo-a-precio-de-combustible-lrmd/>

Q

≡

MENÚ

El Comercio

social

INICIO

PERÚ | NOTICIAS

Síguenos en Google News

f

t

wa

in

Paro nacional indefinido para el próximo 15 de marzo fue anunciado por el Gremio Nacional de Transportistas y Conductores

El Gremio Nacional de Transportistas y Conductores señala que la decisión se tomó luego de haber agotado todas las vías administrativas y de diálogo con el Gobierno

El Gremio Nacional de Transportistas y Conductores señala que la decisión se tomó luego de haber agotado todas las vías administrativas y de diálogo con el Gobierno. (Foto: Hugo Cuervo)

Redacción EC

El Comercio

Twitter

Facebook

Instagram

LinkedIn

Lima, 11 de marzo de 2021

Actualizado el 11/03/2021 08:52 p.m.

El Gremio Nacional de Transportistas y Conductores (GNTC) del Perú convocó, para el próximo lunes 15 de marzo, un paro nacional indefinido del transporte de carga en todo el territorio nacional.

Fuente: <https://elcomercio.pe/peru/paro-nacional-indefinido-para-el-proximo-15-de-marzo-fue-anunciado-por-el-gremio-nacional-de-transportistas-y-conductores-nnpp-noticia/>



Fuente: <https://gestion.pe/economia/gremio-de-transportistas-anuncian-paro-nacional-indefinido-para-el-proximo-15-de-marzo-nnpp-noticia/>



Fuente: <https://diariocorreop.pe/peru/gremio-de-transporte-anuncia-paro-nacional-indefinido-para-el-proximo-15-de-marzo-nnpp-noticia/>

Anexo 2







Ministerio
de Transportes
y Comunicaciones

Autoridad Portuaria
Nacional

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año de la Universalización de la Salud"

COMUNICADO N° 033-2020-APN

TRÁNSITO DE TRANSPORTE DE CARGA Y MERCANCÍAS EN LAS VÍAS DE ACCESO A LOS TERMINALES PORTUARIOS DEL PUERTO DEL CALLAO

La Autoridad Portuaria Nacional (APN), entidad adscrita al Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC), informa a la comunidad portuaria y usuarios del puerto en general que, en el marco del Estado de Emergencia Nacional y la Inmovilización Social Obligatoria, esta Autoridad Portuaria ha dispuesto ampliar el control en las vías de acceso a los terminales portuarios del Callao hasta la Av. Gambetta, en el tramo comprendido entre las avenidas Morales Duarez y Atalaya. Este control estará a cargo de personal policial y personal de la APN para cuyo efecto se establece lo siguiente:

- El Centro de Control de la APN, en coordinación con los efectivos policiales, efectuarán el monitoreo de los vehículos que se encuentren en la Av. Gambetta, Av. Atalaya y Av. Manco Cápac, contrastando la placa del vehículo con la plataforma de citas de DPW, la plataforma de GPS de SUTRAN y las cámaras de video vigilancia para determinar qué vehículos pueden permanecer en la cola de espera.
- En un primer orden se mantendrá el ordenamiento y vías de acceso asignadas por tipo de carga y terminal portuario de destino, conforme se estableció en el plan piloto.
- DPW otorga una tolerancia de atención de 1 hora antes y 3 horas después de la hora citada, secuencia sujeta a cambios de acuerdo a la operatividad del terminal. Los vehículos que se encuentren en el tramo que comprende la avenida Gambetta (entre las avenidas Morales Duarez y Atalaya), Av. Atalaya y Av. Manco Cápac, deberán encontrarse dentro de la tolerancia señalada para la cita, caso contrario serán retirados por personal policial.
- Los vehículos que no cuenten con cita de ingreso serán retirados de las vías de acceso a los terminales portuarios.
- Se deberá respetar el uso de la vía asignada a cada terminal portuario para el acceso según el tipo de carga, evitando permanecer en las vías de acceso sin una cita dentro del margen de tolerancia otorgado por el terminal portuario.
- Se exhorta a las empresas de transporte habilitar el sistema GPS de sus vehículos en la plataforma de la SUTRAN, con la finalidad de facilitar el monitoreo de los vehículos en las vías de acceso.

Asimismo, se controlarán las unidades de transporte con dirección al Terminal Norte Multipropósito - APMT Callao, con cita programada, incidiéndose en el uso de la vía asignada con dirección al puerto.

El Plan de Reordenamiento de Tránsito, impulsado por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC) y el Ministerio del Interior (Mininter).

www.apn.gob.pe

Av. Santa Rosa 135
La Perla, Callao - Perú
Teléfono: (511) 630 - 9600



PERÚ

Ministerio
de Transportes
y Comunicaciones

Autoridad Portuaria
Nacional

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año de la Universalización de la Salud"

continúa en evaluación permanente, a través de medidas de gestión para llegar al puerto de manera rápida y segura.

Las unidades operativas de esta Autoridad Portuaria realizaron un monitoreo a los camiones que se encuentran en las vías de acceso, identificándose que hasta un 44% de los camiones se encontraron en las siguientes condiciones: sin cita, cita vencida y cita anticipada. Esta situación, de seguirse permitiendo, viene afectando al flujo de vehículos que tienen cita y se encuentran dentro del margen de tolerancia de la cita programada. Al respecto, se exhorta a la comunidad portuaria y usuarios del puerto del Callao a evaluar la planificación del envío de la carga a fin de no incurrir en situaciones que afecten el normal flujo de la carga que ingresa a los terminales portuarios.

En ese sentido, el Centro de Control de la Autoridad Portuaria Nacional, a efectos de mantener una coordinación permanente con las autoridades involucradas en el control del tránsito, terminales portuarios, usuarios al puerto, entre otros, tiene habilitadas las siguientes líneas las 24 horas del día: (01) 630 9600 Anexo 1508 – Cel: 998198517 – 980873769- 946238584- 946238117 – 946238614, así como el correo electrónico cccre@apn.gob.pe.

AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Callao, 15 de junio de 2020

www.apn.gob.pe

Av. Santa Rosa 135
La Perla, Callao - Perú
Teléfonos: (511) 630 - 9600