

Callao, 25 de agosto de 2021

Señora
JUDY CATTIA SUBAUSTE GILDEMEISTER
Apoderado
RANSA COMERCIAL S.A.
Av. Argentina N° 2833, Callao
Presente. –

Referencia: Expediente N° 073-2021-RCL/DPWC

De nuestra consideración:

Por la presente damos respuesta al reclamo de fecha 5 de agosto de 2021 mediante el cual reclaman la devolución de lo pagado mediante la Factura N° F002-00324634 emitida por concepto de cargo de citas no utilizadas ascendente a S/ 660.80 (seiscientos sesenta con 80/100 Soles) incluido IGV o en su defecto se emita una Nota de Crédito a su favor según indican, debido a que este cobro se habría generado por razones imputables a **DP WORLD CALLAO S.R.L. (en adelante, DPWC)**.

Luego de las investigaciones realizadas, hemos determinado proceder con la devolución solicitada. En ese sentido, a efectos de realizar los trámites administrativos para la emisión de la Nota de Crédito correspondiente, solicitamos se comunique con la Srta. Marzia Gallo al teléfono al correo electrónico Marzia.Gallo@dpworld.com.

Atentamente,


Francisco Roman Ortiz
Apoderado