

Callao, 25 de agosto de 2021

Señora  
**JUDY CATTIA SUBAUSTE GILDEMEISTER**  
Apoderado  
**RANSA COMERCIAL S.A.**  
Av. Argentina N° 2833, Callao  
Presente. –

Referencia: Expediente N° 075-2021-RCL/DPWC

De nuestra consideración:

Por la presente damos respuesta al reclamo de fecha 12 de agosto de 2021 mediante el cual reclaman la devolución de S/ 41.30 (cuarenta y un con 30/100 Soles) incluido IGV pagado mediante la Factura N° F003-00052940 emitida por concepto de cargo por cita no utilizada de la cita N° 8156985 o en su defecto se emita una Nota de Crédito a su favor según indican, debido a que este cobro se habría generado por razones imputables a **DP WORLD CALLAO S.R.L. (en adelante, DPWC)**.

Luego de las investigaciones realizadas, hemos determinado proceder con la devolución solicitada. En ese sentido, a efectos de realizar los trámites administrativos para la emisión de la Nota de Crédito correspondiente, solicitamos se comunique con la Srta. Marzia Gallo al teléfono al correo electrónico [Marzia.Gallo@dpworld.com](mailto:Marzia.Gallo@dpworld.com).

Atentamente,

  
**Francisco Roman Ortiz**  
Apoderado