

Callao, 25 de agosto de 2021

Señor

JUAN CARLOS ANDONAIRE CÁCEDA

Apoderado

TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.

Av. Antonio Miroquesada N° 425, Of. 1210 (Prisma Tower), Magdalena del Mar

Presente. –

Referencia: Expediente N° 076-2021-RCL/DPWC

De nuestra consideración:

Por la presente damos respuesta al reclamo de fecha 13 de agosto de 2021 mediante el cual reclaman la devolución de lo pagado mediante la Factura N° F001-00591628 por concepto del servicio de IMO-DG CLASE 9 (Embarque) - 40 Pies ascendente a USD 243.60 (doscientos cuarenta y tres con 60/100 dólares americanos) más IGV según indican, debido a que este cobro se habría generado por razones imputables a **DP WORLD CALLAO S.R.L. (en adelante, DPWC).**

Luego de las investigaciones realizadas, hemos determinado proceder con la devolución solicitada. En ese sentido, a efectos de realizar los trámites administrativos para la emisión de la Nota de Crédito correspondiente, solicitamos se comunique con la Srta. Marzia Gallo al teléfono al correo electrónico Marzia.Gallo@dpworld.com.

Atentamente,


Francisco Roman Ortiz
Apoderado