



DP WORLD

dpworld.com

DALC.DPWC.322.2021

Callao, 18 de octubre de 2021

Señora
JUDY CATTIA SUBAUSTE GILDEMEISTER
Apoderado
RANSA COMERCIAL S.A.
Av. Argentina N° 2833, Callao
Presente. -

Referencia: Expediente N° 087-2021-RCL/DPWC

De nuestra consideración:

Por la presente damos respuesta al reclamo de fecha 28 de setiembre de 2021 mediante el cual reclaman la devolución de S/ 41.30 (cuarenta y un con 30/100 Soles) incluido IGV pagado mediante la Factura N° F003-00053359 emitida por concepto de cargo de cita no utilizada o en su defecto se emita una Nota de Crédito a su favor, según indican, debido a que este cobro se habría generado por razones imputables a DP WORLD CALLAO S.R.L. (en adelante, DPWC).

Luego de las investigaciones realizadas, hemos determinado proceder con la devolución solicitada. En ese sentido, a efectos de realizar los trámites administrativos para la emisión de la Nota de Crédito correspondiente, solicitamos se comunique con la Srta. Marzia Gallo al correo electrónico Marzia.Gallo@dpworld.com

Atentamente,

FRANCISCO ROMAN

Apoderado

SAFETOGETHER

DP World Callao S.R.L.

Av. Manco Cápac, 113, Cercado del Callao,

Provincia Constitucional del Callao

T: +511 2066500

dpworld.com