

Callao, 22 de noviembre de 2021

Señor
JUAN CARLOS ANDONAIRE CÁCEDA
Apoderado
TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.
Av. Antonio Miroquesada N° 425, Of. 1210 (Prisma Tower), Magdalena del Mar
Presente. –

Referencia: Expediente N° 097-2021-RCL/DPWC

De nuestra consideración:

Por la presente damos respuesta al reclamo de fecha 4 de noviembre de 2021 mediante el cual reclaman la anulación de la Factura N° F003-00054422 emitida por concepto de energía (Exp.) y monitoreo de *reefers* (porción tierra) – Exp. ascendente a USD 86.14 (ochenta y seis con 14/00 dólares americanos) incluido IGV, según indican, debido a que existiría un error en la facturación por parte de **DP WORLD CALLAO S.R.L. (en adelante, DPWC)**.

Luego de las investigaciones realizadas, hemos determinado proceder con lo solicitado. En ese sentido, a efectos de realizar los trámites administrativos para la emisión de la Nota de Crédito correspondiente, solicitamos se comunique con la Srta. Marzia Gallo al correo electrónico Marzia.Gallo@dpworld.com.

Atentamente,



FRANCISCO ROMAN

Apoderado

SAFETOGETHER