

Señor  
**JUAN CARLOS ANDONAIRE CÁCEDA**  
Apoderado  
**TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.**  
Av. Antonio Miroquesada N° 425, Of. 1210 (Prisma Tower), Magdalena del Mar  
Presente. –

Referencia: Expediente N° 006-2022-RCL/DPWC

De nuestra consideración:

Por la presente damos respuesta al reclamo de fecha 21 de enero de 2022 mediante el cual reclaman la anulación de la Factura N° F003- 00054234 emitida por concepto de Uso de Área Operativa – Exp. (Embarque Directo) ascendente a S/ 11,348.91 (once mil trescientos cuarenta y ocho con 91/100 Soles) incluido IGV, según indican, debido a que existiría un error en la facturación por parte de **DP WORLD CALLAO S.R.L. (en adelante, DPWC)**.

Señalan que el 22 de octubre de 2021, la agencia de aduanas IJI S.A.C. envió un correo electrónico a **DPWC** mediante el cual solicitaron el cambio de depósito temporal del contenedor HLBU1976162 correspondiente al *Booking* 68084090 hacia el depósito **DPWC** - Cod. 4004.

Luego, indican que con fecha 11 de noviembre de 2021, la señora Milagros Perez de ASALOG solicitó a **DPWC** que liquide la deuda entre **DPWC** y ellos, recibiendo instrucciones al respecto del señor Luis Gamboa de **DPWC**. En ese sentido, señalan que los servicios cuya facturación reclaman deben ser facturados a ASALOG.

Luego del análisis efectuado, hemos determinado que su reclamo es **INFUNDADO** por las siguientes razones:

1. Al respecto, hemos verificado que mediante la Factura N° F003- 00054234 se cobró a **TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. (en adelante, TPP)** el servicio de Uso de Área Operativa – Exp. (Embarque Directo) conforme al siguiente detalle:

Contenedor	Fecha de ingreso	Fecha límite de uso de área operativa	Fecha de inicio de uso de área operativa	Fecha de término de uso de área operativa
HLBU1976162	11.09.2021	14.09.2021	15.09.2021	27.10.2021

2. Sobre el particular, hemos verificado en nuestro sistema que el contenedor HLBU1976162 ingresó al terminal portuario de **DPWC** con la cita 8237823<sup>1</sup> el día 11.09.2021 bajo responsabilidad de **TPP** en su calidad de depósito con Cód. 3951 conforme consta del Ticket de Ingreso al puerto que adjuntamos en calidad de Anexo 1, para lo cual dicho depósito transmitió previamente la Relación de Carga Embarcar (RCE) N° 118-2021-377939 que adjuntamos en calidad de Anexo 2. Después, el 22 de octubre de 2021 la agencia

<sup>1</sup> La cita 8237823 fue generada por el usuario faguilar@tpp.com.pe.

de aduanas IJI S.A.C. consultó a **DPWC** mediante correo electrónico sobre la factibilidad que el referido contenedor ingrese al depósito de **DPWC** - Cod. 4004 para su posterior embarque en la nave SEASPAN BELLWETHER. Luego, el 25 de octubre de 2021 la mencionada agencia de aduanas solicitó el referido cambio, el cual se hizo efectivo el 3 de noviembre de 2021 después que **TPP** confirmara la anulación de la declaración aduanera de mercancías el día 28 de octubre de 2021.

3. En ese orden de ideas, se aprecia que los servicios cuya facturación reclaman corresponden al servicio de uso de área operativa – Exp. brindado al contenedor HLBU1976162 desde el 15 de setiembre de 2021 hasta el 27 de octubre de 2021, período en el cual dicha unidad permaneció en la terminal bajo responsabilidad de **TPP**. El cambio de depósito recién se produjo el 3 de noviembre de 2021, por lo que hasta esa fecha cesó la responsabilidad de **TPP** sobre el contenedor.
4. Al respecto, la solicitud de los servicios especiales por parte de los usuarios no tiene una forma *ad solemnitatem*, por lo que no puede entenderse que únicamente debe ser expresa, sino que se debe evaluar los usos y costumbres según el servicio de que se trate. Por ejemplo, el servicio especial de inspección de contenedor es cobrado al importador, agencia de aduana o depósito que tenga a su cargo el retiro del contenedor según sea el caso, y este servicio es prestado simplemente a requerimiento de la autoridad aduanera o sanitaria. Otro ejemplo podría ser el servicio especial de uso de área operativa el cual se cobra al usuario final o intermedio que tenga a cargo el contenedor según sea el caso, por el solo transcurrir del tiempo luego de vencido el plazo libre de cuarenta y ocho (48) horas. Como podrá apreciar en ambos casos no media una solicitud expresa de por medio en la cual se indique que se quiere hacer uso del servicio de inspección o de días adicionales de almacenamiento.
5. En consecuencia, habiendo prestado efectivamente los servicios de uso de área operativa al contenedor HLBU1976162 durante su permanencia en nuestras instalaciones, **DPWC** se encuentra facultado a exigir el cobro de estos servicios al usuario que ingresó el contenedor, en este caso, el depósito **TPP**, ello sin perjuicio de las acciones que su representada pueda adoptar frente al embarcador según sean los términos de contratación al respecto.

Cabe señalar que en aplicación del artículo 26° del Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de Usuarios de DP WORLD CALLAO S.R.L., el usuario podrá presentar un recurso impugnatorio ante nuestra empresa en el plazo de quince (15) días de notificada la presente. Para ello, de conformidad con lo dispuesto en la Resolución de Consejo Directivo N° 0057-2020-CD-OSITRAN ustedes pueden presentar sus recursos impugnatorios por teléfono al número 206-6500 o por correo electrónico a la dirección electrónica [callao.reclamos@dpworld.com](mailto:callao.reclamos@dpworld.com).

Adicionalmente, considerando la coyuntura actual de emergencia sanitaria, le informamos que conforme al artículo 20.4 de la Ley del Procedimiento Administrativo General – Ley N° 27444, para efecto de las notificaciones ustedes pueden indicar en sus recursos impugnatorios un correo electrónico y manifestar expresamente su autorización para que en lo sucesivo se realicen allí todas las notificaciones que surjan en dicho procedimiento administrativo.

Atentamente,



**FRANCISCO ROMAN**  
Apoderado



ANEXO 1

**DP World Callao**

**Recibo:** Intercambio de Equipo.

**\*\*Entrada de Lleno\*\*** 11/09/2021 01:26

---

<b>Placa:</b>	A7V906
<b>Nro-Cita:</b>	8237823
<b>Empresa:</b>	BRANDOM S.A.C.
<b>Transportista:</b>	ABAD HUMBERTO SUAREZ CABANILLAS
<b>Contenedor:</b>	HLBU1976162
<b>Tipo:</b>	45G1
<b>Tamaño:</b>	40'
<b>Linea/Nave/Viaje:</b>	HLC / VALIANT / 2131W

---

**Camion+Ctnr:** 39890.0

---

**Set Point:**

**Accesorios:**

<b>Sobredim:</b>	OH 0 cm
OWL 0 cm	OWR cm
OLB 0 cm	OLF 0 cm

**Precintos:**

002DD020409	HLG0958648
5709ERW	

---

**Notas:**

**Daños:**

**PESOS EMITIDOS PARA CUMPLIR CON REGULACIONES ADUANERAS.  
NO ES UN CERTIFICADO VGM**



ANEXO 2

Nro RCE	Fecha	Estado RCE	Tipo de Operador	Nombre de Operador	Tipo de transporte	Cantidad de bultos	Peso bruto	Número de contenedor	Condicion de la carga	Flag de último envío	Selección a control
2021-118-377939	09/09/2021 13:02:40	99 - Anulada	DEPOSITO TEMPORAL	RUC - 20507646051 - TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS SAC	CONTENEDOR	19.000	22410.000	HLBU1976162	FCL/FCL	1	
2021-118-377939	09/09/2021 13:02:40	99 - Anulada	DEPOSITO TEMPORAL	RUC - 20507646051 - TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS SAC	CONTENEDOR	19.000	22410.000	HLBU1976162	FCL/FCL	1	
2021-118-464500	14/11/2021 00:59:50	06 - Embarcada	DEPOSITO TEMPORAL	RUC - 20513462388 - DP WORLD CALLAO S.R.L.	CONTENEDOR	19.000	22340.000	HLBU1976162	FCL/FCL	1	

Mostrando registros del 1 al 3 de un total de 3 registros